

Memòria del Departament de Benestar Social i Família 2014



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

Memòria del Departament de Benestar Social i Família 2014



El document “Memòria del Departament de Benestar Social i Família 2014” editat pel Departament de Benestar Social i Família està subjecte a una llicència de Reconeixement-NoComercial 4.0 Internacional de Creative Commons. Se'n permet la còpia, la distribució i la comunicació pública sense ús comercial, sempre que se'n citi la font.



© Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família

Coordinació i producció:
Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions
ISSN: 2339-7756
Dipòsit legal: B 35940-2011

Sumari sintètic

9	Presentació
11	1. Estructura, organització i mitjans
13	Estructura del Departament
30	Pressupost de l'exercici 2014
33	Personal
37	2. Actuacions realitzades
169	3. Inversions
175	4. Normativa i qüestions parlamentàries
183	5. Publicacions
189	6. Resum de les actuacions més destacades de l'any

Sumari

9	Presentació
11	1. Estructura, organització i mitjans
13	1.1. Estructura del Departament
13	Organigrama
27	Seus i adreces
30	1.2. Pressupost de l'exercici 2014
33	1.3. Personal
37	2. Actuacions realitzades
39	2.1. Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada
50	2.2. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la seva integració social
74	2.3. Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social
78	2.4. Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats
95	2.5. Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral
104	2.6. Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives
118	2.7. Promoure la integració de les persones nouvingudes, amb drets i deures, per avançar cap a una societat més cohesionada
125	2.8. Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

-
- 137 2.9. Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida
- 148 2.10. Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana
- 169 **3. Inversions**
- 175 **4. Normativa i qüestions parlamentàries**
- 177 Lleis
- 177 Decrets
- 178 Ordres
- 180 Resolucions
- 181 Acords del Govern
- 182 Qüestions parlamentàries
- 183 **5. Relacio de les publicacions editades durant l'any 2014**
- 185 Publicacions no periòdiques
- 187 Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics, desplegable i altres
- 189 **6. Resum de les actuacions més destacades de l'any**

Presentació

Us presentem la MEMÒRIA DEL DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA DE 2014. Al llarg d'aquest document realitzem un recorregut per les actuacions dutes a terme amb la finalitat de fer el balanç de l'exercici i de donar-ne compte a la ciutadania, d'acord amb els principis de responsabilitat, transparència i bon govern.

Atès el context socioeconòmic en què encara estem immersos, hem hagut de respondre a moltes demandes de persones i famílies catalanes que es troben en situació de dificultat i hem fet tots els esforços que han estat al nostre abast per atendre totes les necessitats, prioritzant aquelles més urgents, de forma conjunta amb la resta de departaments, el món local i els agents del sector. Aquí voldria destacar la feina que s'ha dut a terme des de la Taula de Distribució Solidària d'Aliments i la Taula sobre la Pobresa Energètica.

També ens sentim especialment orgullosos de les mesures extraordinàries que hem estat capaços de teixir amb agilitat i eficàcia per garantir que cap nen patís mancances durant les vacances d'estiu gràcies al sobreesforç d'obrir els centres oberts, augmentar les beques per a l'educació en el lleure, oferir nous programes... Un any més l'atenció a la infància i l'adolescència ha estat una de les nostres màximes prioritats: hem presentat el Pla d'atenció integral 2014-2017 fruit dels compromisos que estableix el Pacte per a la Infància signat el 2013 i hem constituït set grups de treball en el marc de la millora de les polítiques de prevenció, atenció i protecció al col·lectiu.

D'altra banda, l'atenció a les persones amb dependència i la promoció de l'autonomia personal ha estat, un any més, un dels eixos prioritaris d'actuació del Departament, al qual hem dedicat el 72% del nostre pressupost.

Altres actuacions importants dutes a terme han estat les que han tingut com a objectiu fomentar el civisme, l'associacionisme i el voluntariat, el suport al tercer sector social, la promoció de la participació activa de la gent gran a la societat, la integració de les persones nouvingudes i l'impuls de les polítiques adreçades a dones i joves.

Finalment, en l'àmbit legislatiu, voldria esmentar dues lleis aprovades al Parlament durant el 2014 que marquen un abans i un després en els seus camps respectius. Em refereixo a la Llei per eradicar l'homofòbia i a la Llei d'accessibilitat. La primera perquè ha permès establir un sistema per lluitar contra els casos de discriminació i garantir els drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals. I la segona perquè ha permès donar resposta a les necessitats actuals de les persones amb discapacitat, incorporar els avenços tecnològics i simplificar la normativa.

Així doncs, estem satisfets per la feina feta, però al mateix temps som conscients de la feina pendent i hi estem ocupats. Us convido a consultar la MEMÒRIA DEL DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA DE 2014, on podreu conèixer en profunditat el volum i el detall de la feina que a grans trets us comento. I aprofito aquestes línies per expressar des d'aquí el meu agraïment a tots els treballadors socials, empleats públics, professionals del tercer sector social i del sector mercantil, voluntaris i ciutadans en general, que han contribuït amb dedicació i compromís cívic a fer de Catalunya un país millor i més just.

Neus Munté i Fernàndez

Consellera de Benestar Social i Família

1

Estructura, organització i mitjans

1.1 Estructura del Departament

Organigrama
Seus i adreces

1.2 Pressupost de l'exercici 2014

1.3 Personal

Estructura del Departament

Organigrama

Organigrama general

Conselleria

Gabinet del/de la Conseller/a

Secretaria General

Secretaria de Família

Direcció General d'Atenció a la Infància
i l'Adolescència

Direcció General per a la Immigració

Direcció General de Joventut

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Institut Català de les Dones (ICD)

Gabinet del/de la Conseller/a

Conselleria
Neus Munté i Fernández

Gabinet de la Consellera
Alexis Serra i Rovira

Oficina de Relacions
Institucionals
Georgina Pou i Hervàs

Oficina de Comunicació
Susagna Caseras i Vives

Oficina de Protocol
Sònia Claveras i Orcau

Secretaria General

Secretaria General
**Maria Dolors Rusinés
i Bonet**

Direcció de Serveis
**Xavier Baiget
i Cantons**

Subdirecció General
de Planificació i Gestió
Pressupostària
Montserrat Lupón i Rosés

Subdirecció General de
Contractació i Equipaments
Juli Ausàs i Coll

Subdirecció General de
Recursos Humans
i Administració
Raquel Sistaré i Lanas

Àrea d'Organització
Jordi Domínguez i Vasallo

Àrea de Tecnologies
de la Informació i les
Comunicacions
Sergi Rubí Carnacea

Servei d'Inspecció i Registre
Rosa Llor i Serra

Servei de Gestió Econòmica
Oswald Vega i Aguilà

Servei de Pressupostos
i Avaluació Econòmica
Raquel Gabarrón i García

Servei de Contractació
i Patrimoni
**Rosa Maria Tuldrà
i Casasa**

Servei de Projectes, Obres
i Equipaments
Rosario Manjón i Doncel

Servei de Recursos Humans
David Coromina i Pérez

Servei de Prevenció de Riscos
Laborals
Albert Xavier Imaz i García
30.6.2014
**Montserrat Rubert i
Belenguer**
15.7.2014

Servei de Règim Interior
Yolanda Bertomeu i Ginata

Assessoria Jurídica
Fèlix Salaverria i Palanca

Àrea de Normativa
i Assessorament Jurídic
Maria Eva Beas i Cruz

Àrea de Recursos
i Assistència Jurídica
Carles Viñals i Baiges

Àrea de Coordinació
i Suport Jurídic dels Òrgans
Col·legiats
Núria Giralt i Page

Gabinet Tècnic
**Maria Cristina Gené
i Alegret**

Servei de Planificació i
Avaluació Estratègica
**Maria Carme Correa
i Gegúndez**

Servei de Formació
i Gestió del Coneixement
Especialitzat
**Maria Pia Ferrer
i Jeremias**

Àrea del Sistema
d'Informació Social
Carles Arauzo i Palacios

Àrea de Promoció
de l'Accessibilitat i de
Supressió de Barreres
**Maria Gemma Pifarré
i Matas**

Projectes Estratègics
Joan Josep Freixas i Gené

Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Barcelona
Carme Canela i Farré

Servei de Gestió Territorial a Barcelona
Gemma Ruiz i Fernández

Servei d'Atenció a les Persones del Barcelonès
Maria del Valle Vinardell i Arbulo

Servei d'Atenció a les Persones de les Comarques de Barcelona
Eva Herbera i Codina

Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de les Comarques de Barcelona
Miguel José Martos i Toval

Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Girona
Montserrat Roura i Massaneda

Servei de Gestió Territorial a Girona
Carles Soler i Casals

Servei d'Atenció a les Persones de Girona
Miquel Àngel Gusart i Ponsà

Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Girona
Sílvia Casellas i Serra

Serveis Territorials de Benestar Social i Família de Lleida
Josep Maria Forné i Febrer

Servei de Gestió Territorial a Lleida
Antonio Reinoso i Gil

Servei d'Atenció a les Persones de Lleida
Ramir Bonet i Farran

Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Lleida
Maria Dolors Camí i Solé

Serveis Territorials de
Benestar Social i Família de
Tarragona
Anna Vendrell i Maños

Serveis Territorials de
Benestar Social i Família
de les Terres de l'Ebre
**Manuela Cid
i Espuny**

Servei de Gestió Territorial
a Tarragona
Eva Ferran i Roig

Servei d'Atenció a les
Persones de Tarragona
**Maria Lourdes González-
Casabon i Usieto**

Servei d'Atenció a la Infància
i l'Adolescència
de Tarragona
**Maria Isabel Carrasco
i Panadès**

Servei de Coordinació
Territorial
**Màrius Josep Pons
i Fandos**

Secretaria de Família

Secretaria de Família
Dolors Gordi i Julià

Subdirecció General de
Família
**Maria Pau Vidal-Folch
de Balanzó**

Servei de Prestacions
Econòmiques i Subvencions
Carme Llonch i Fontanet
26.10.2014
**Maria Isabel Velasco i
Díaz**
27.10.2014

Oficina de la Gent Gran
Activa
Agustí Vilà i Segura

Àrea per la Igualtat de
Tracte i No-discriminació de
Persones Lesbianes, Gais,
Transsexuals i Bisexuals
**Maria Lluïsa Jiménez
i Gusi**

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
Maria Mercè Santmartí i Miró

Subdirecció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
Joan Mayoral i Simón

Servei de Gestió Administrativa
Izascun Angulo i Barroso

Servei de Suport Jurídic
Àngel Lázaro i Riol
30.9.2014
Eulàlia Creus i Ferré
1.10.2014

Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona ciutat
Rosa Maria Pérez i Girbent

Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats
Jordi Bach i Pujols
30.9.2014
Francesc Xavier Balagué i Gea
1.10.2014

Direcció General per a la Immigració

Direcció General per a la
Immigració
Xavier Bosch i García

Àrea de Relacions
Institucionals
Xavier Alonso i Calderón

Àrea de Relacions
Interdepartamentals
Orland Cardona i Pérez

Àrea Tècnica
**Rosa Maria Cuestas
i Martínez**

Àrea de Territori
Llorenç Olivé i Morros

Direcció General de Joventut

Direcció General
de Joventut
Antoni Reig i Casassas

Subdirecció General
de Joventut
Manel Ros i Biosca

Servei d'Associacionisme
i Educació en el Lleure
Joaquim Parera i Iglesias

Unitat de Suport
Ricard Julià i Capdevila

Servei de Documentació
i Arxiu
Pilar París i Pujol

Agència Catalana
de la Joventut
Jordi Boixadera i Vinós

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Direcció General d'Acció
Cívica i Comunitària
Ramon Terrassa i Cusí

Subdirecció General
d'Equipaments Cívics
i Activitats
Francesc Molina i Nuñez

Servei de Suport Tècnic
i Informació
Albert Ferrer i Arpi

Servei de Programació
i Dinamització d'Activitats
Montserrat Suñol i Cuní

Subdirecció General
de Cooperació Social
i Voluntariat
Marc Viñas i Artola

Servei de Desenvolupament
i Cooperació Social
Marta Jové i Sentelles

Servei de Promoció
de l'Associacionisme
i el Voluntariat
Eva Maria Ribera i Sendra

Servei de Gestió
Administrativa
Laura Veciana i Martínez

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)

Direcció de l'Institut Català
de l'Acolliment i l'Adopció
(ICAA)

Núria Canal i Pubill

Unitat d'Informació
i Programació

Marta Rosell i Toneu

Àrea Juridicoadministrativa

Judith Monje i San

Àrea d'Acolliments Familiars
i d'Adopcions

Anna Domènech i Bresca

Unitat de Tramitació de les
Adopcions Internacionals

Elvira Molinero i Blanco

Unitat d'Atenció
a les Famílies

Carles Benet i Domingo

Unitat d'Acoblaments
i Seguiment dels Menors

Dolors Prats i Martínez

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Direcció de l'Institut Català
d'Assistència i Serveis
Socials (ICASS)
**Carmela Fortuny
i Camarena**

Subdirecció General
d'Anàlisi i Programació
Lluís Grande i Ratia

Servei de Programes
Sectorials
Roger Cuscó i Segarra

Servei de Programació
**Maria José Barón
i Castellar**

Programes d'Inclusió
i Cohesió Social
**Francesc Xavier Delgado
i Alonso**

Subdirecció General
d'Atenció a les Persones
i Promoció de l'Autonomia
Personal
Mònica Ribas i Gironès

Servei de Promoció
de l'Autonomia Personal
**Sergi Andreu Guiral i
Alonso**

Servei de Valoracions
**Cecília Fàbregues
i Arbués**

Subdirecció General
de Gestió de Recursos
Maria Carme Milian i Peña

Servei de Recursos Propis
Lídia Martí i Pastor

Servei de Recursos Aliens
Mercè Romaní i Blancafort

Subdirecció General
de Prestacions Socials
Rafael Arderiu i Monna

Servei de Prestacions
Julia Pueyo i Fernández

Institut Català de les Dones (ICD)

Presidència
Montserrat Gatell i Pérez

Direcció executiva
Núria Balada i Cardona

Àrea Economicoadministrativa
Víctor Álvarez i López

Àrea de Promoció d'Activitats
i Entitats
Montserrat Vila i Albet

Centre de Documentació
Montse Argenté i Jiménez

Àrea de Planificació i
Seguiment del Pla d'actuació
del Govern
Núria Cañellas i Pascual

Seus i adreces

Departament de Benestar Social i Família

Seu central

Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax. 93 483 11 77
A/e: gabinetconseller.benestar@gencat.cat
A/e: secretariageneral.benestar@gencat.cat

Serveis Territorials de Benestar Social i Família

Barcelona

C. Tarragona, 141-147
08014 Barcelona
Tel. 93 567 51 60
Fax. 93 567 52 00
A/e: dt_barcelona.benestar@gencat.cat

Girona

Pl. Pompeu Fabra, 1
17002 Girona
Tel. 872 975 000
Fax. 872 975 159
A/e: dt_girona.benestar@gencat.cat

Lleida

Av. Segre, 5
25007 Lleida
Tel. 973 70 36 00
Fax. 973 24 51 71 / 973 24 26 39
A/e: dt_lleida.benestar@gencat.cat

Tarragona

Av. Andorra, 9, bxs.
43002 Tarragona
Tel. 977 24 18 88
Fax. 977 21 34 71
A/e: dt_tarragona.benestar@gencat.cat

Terres de l'Ebre

C. Ruiz d'Alda, 33
43870 Amposta
Tel. 977 70 65 34
Fax. 977 70 67 51
A/e: dt_terresebre.benestar@gencat.cat

Secretaria de Família

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax. 93 483 11 70
A/e: secretariafamilia.bsf@gencat.cat

Direcció General per a la Immigració

C. Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 270 12 30
Fax. 93 270 12 31
A/e: immigracio.bsf@gencat.cat

Direcció General de Joventut

C. Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
Fax. 93 483 83 00
A/e: joventut.bsf@gencat.cat

Agència Catalana de la Joventut

C. Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 83 83
Fax. 93 483 83 62
A/e: recepcio.acjoventut@gencat.cat

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: dgacc.benestar@gencat.cat

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: dgaia.benestar@gencat.cat

Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció

Av. Paral·lel, 50-52
08001 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
A/e: icaa.benestar@gencat.cat

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00
Fax. 93 483 12 77
A/e: dg_icass.benestar@gencat.cat

Institut Català de les Dones (ICD)

Pl. Pere Coromines, 1
08001 Barcelona
Tel. 93 495 16 00
Fax. 93 321 61 11
A/e: icd@gencat.cat

Altres serveis d'interès

**DIXIT. Centre de Documentació
de Serveis Socials**

Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 882 26 64
A/e: dixit.bsf@gencat.cat
Web: dixit.gencat.cat

**DIXIT Girona Centre de Documentació
de Serveis Socials Marià Casadevall**

C. Bernat Boades, 68
17005 Girona
Tel. 972 106 122
A/e: dixit.girona@campusarnau.org

**DIXIT Vic Centre de Documentació
de Serveis Socials**

C. Miquel Martí i Pol, 1
08500 Vic
Tel. 93 881 55 24
A/e: dixit.vic@uvic.cat

DIXIT Lleida

Av. Segre, 5
25007 Lleida
Tel. 973 70 36 63
A/e: dixitlleida.bsf@gencat.cat

Centre de Documentació de l'ICD

Pl. Pere Coromines, 1
08001 Barcelona
Tel. 93 495 16 09
Fax. 93 321 61 11
A/e: icd.centredoc@gencat.cat

Centre de Documentació Juvenil

C. Calàbria, 147
08015 Barcelona
Tel. 93 483 84 17
Fax. 93 483 83 20
A/e: cdj.bsf@gencat.cat

Centre per a l'Autonomia Personal Sírius

Pg. Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 84 18
A/e: sirius.bsf@gencat.cat

Oficina Virtual de Tràmits (OVT)

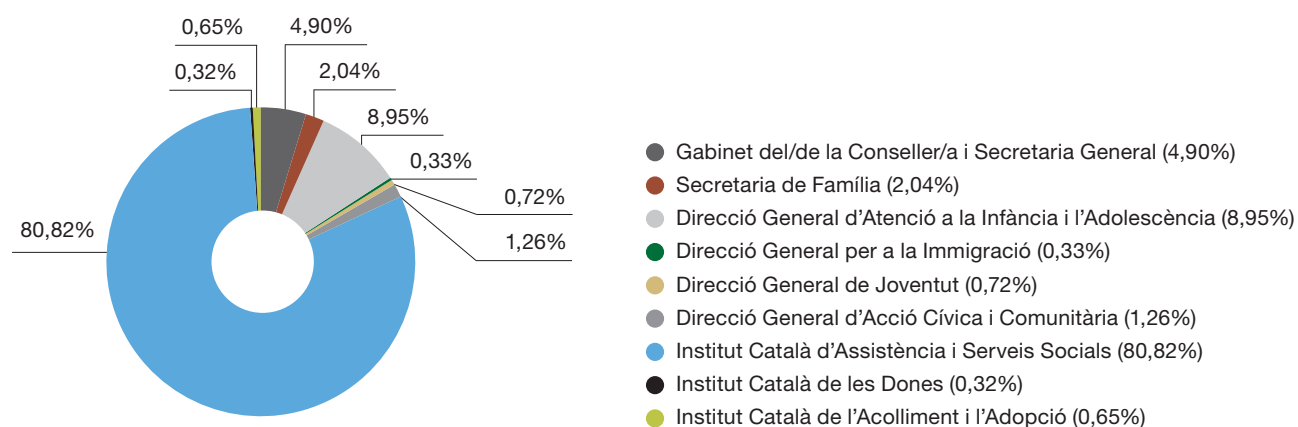
Tots els tràmits del Departament de Benestar Social i Família
Web: www20.gencat.cat/portal/site/OVT

Pressupost de l'exercici 2014

Pressupost 2014 per unitats (en milions d'euros)

	Pressupost aprovat pel Parlament		Pressupost final		Obligacions reconegudes	
		%		%		%
Gabinet del/de la Conseller/a i Secretaria General	114,97	5,85	99,80	4,92	98,99	4,90
Secretaria de Família	16,25	0,83	41,29	2,04	41,10	2,04
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	182,37	9,28	182,03	8,98	180,69	8,95
Direcció General per a la Immigració	9,07	0,46	7,01	0,35	6,66	0,33
Direcció General de Joventut	14,55	0,74	15,00	0,74	14,59	0,72
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	26,49	1,35	25,52	1,26	25,48	1,26
Subtotal DBSF (sense transferències a ICASS, ICD i ICAA)	363,70	18,50	370,65	18,29	367,51	18,20
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials	1.580,52	80,41	1.634,97	80,66	1.631,85	80,82
Institut Català de les Dones	7,45	0,38	7,49	0,37	6,56	0,32
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció	13,84	0,70	13,94	0,69	13,13	0,65
Total DBSF (consolidat amb ICASS, ICD i ICAA)	1.965,51	100	2.027,04	100	2.019,05	100

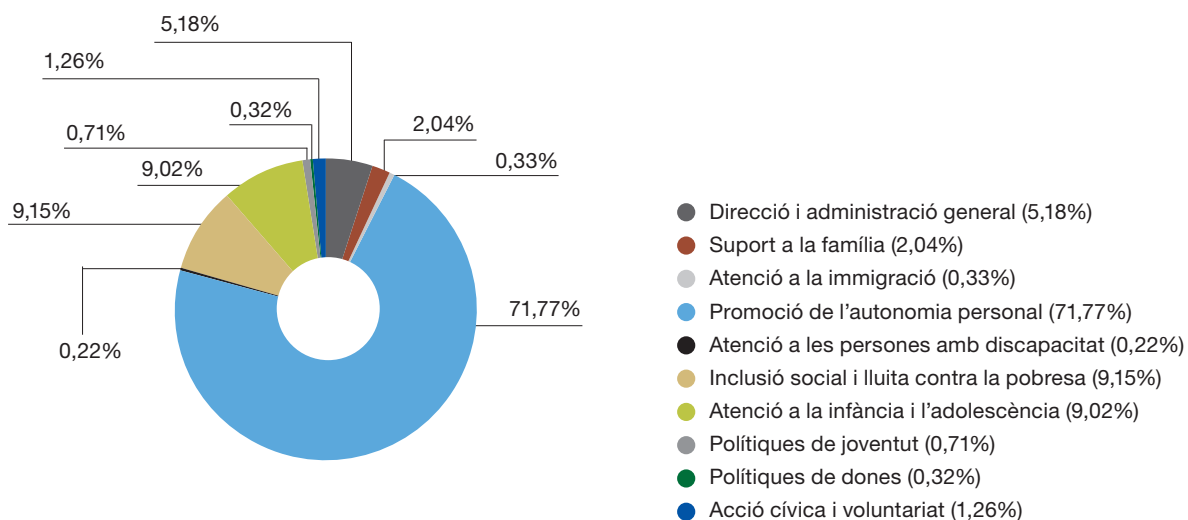
Execució del pressupost 2014 per unitats



Pressupost 2014 per programes (en milions d'euros)

	Pressupost aprovat pel Parlament	%	Pressupost final	%	Obligacions reconegudes	%
Direcció i administració general	113,71	5,79	105,34	5,20	104,66	5,18
Suport a la família	16,25	0,83	41,29	2,04	41,10	2,04
Atenció a la immigració	9,07	0,46	7,01	0,35	6,66	0,33
Promoció de l'autonomia personal	1.396,87	71,07	1.451,69	71,62	1.449,00	71,77
Atenció a les persones amb discapacitat	5,08	0,26	4,44	0,22	4,35	0,22
Inclusió social i lluita contra la pobresa	192,47	9,79	185,45	9,15	184,75	9,15
Atenció a la infància i l'adolescència	183,58	9,34	184,29	9,09	182,18	9,02
Polítiques de joventut	14,55	0,74	14,53	0,72	14,31	0,71
Polítiques de dones	7,45	0,38	7,49	0,37	6,56	0,32
Acció cívica i voluntariat	26,49	1,35	25,52	1,26	25,48	1,26
Total DBSF (consolidat amb ICASS, ICD i ICAA)	1.965,51	100	2.027,04	100	2.019,05	100

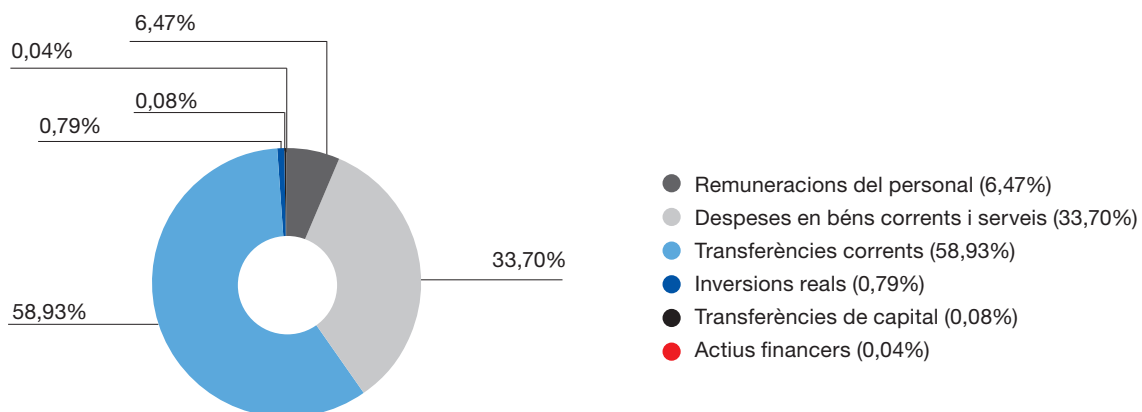
Execució del pressupost 2014 per programes



Pressupost 2014 per capítols (en milions d'euros)

	Pressupost aprovat pel Parlament		Pressupost final		Obligacions reconegudes	
		%		%		%
Remuneracions del personal	141,14	7,18	131,48	6,49	130,64	6,47
Despeses en béns corrents i serveis	727,11	36,99	683,95	33,74	680,38	33,70
Transferències corrents	1.079,26	54,91	1.193,11	58,86	1.189,79	58,93
Inversions reals	15,56	0,79	15,99	0,79	15,93	0,79
Transferències de capital	1,53	0,08	1,60	0,08	1,60	0,08
Actius financers	0,91	0,05	0,91	0,04	0,71	0,04
Total DBSF (consolidat amb ICASS, ICD i ICAA)	1.965,51	100	2.027,04	100	2.019,05	100

Execució del pressupost 2014 per capítols



Personal

Distribució per unitats orgàniques

Unitat orgànica	Total	%
Departament	1	0,03
Gabinet del/de la Conseller/a	24	0,62
Secretaria General	64	1,66
Direcció de Serveis	231	5,97
Secretaria de Família	51	1,32
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	534	13,81
Direcció General de Joventut	76	1,97
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	584	15,10
Direcció General per a la Immigració	34	0,88
Serveis Territorials de Barcelona	213	5,51
Serveis Territorials de Girona	56	1,45
Serveis Territorials de Lleida	71	1,84
Serveis Territorials de Tarragona	77	1,99
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre	21	0,54
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	1.691	43,73
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)	84	2,17
Institut Català de les Dones (ICD)	55	1,42
Total general	3.867	100

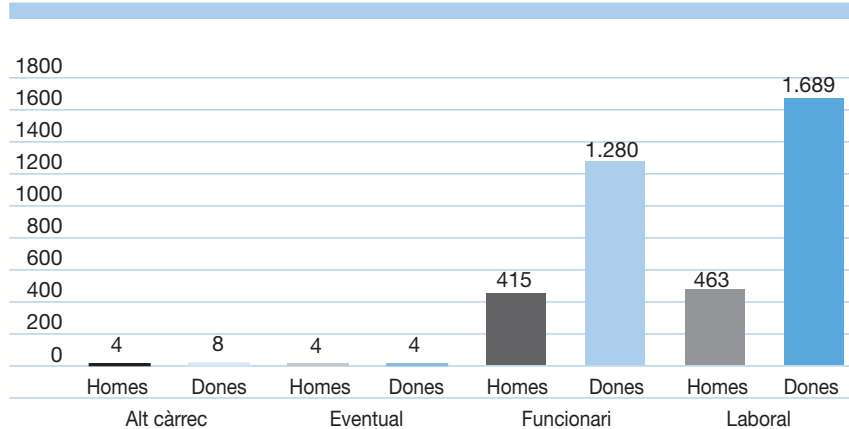
Distribució per unitats orgàniques i sexe

Unitat orgànica	Total	%
Departament	1	100,00
	Dones	1
Gabinet del/de la Conseller/a	24	
	Dones	15 62,50
	Homes	9 37,50
Secretaria General	64	
	Dones	44 68,75
	Homes	20 31,25
Direcció de Serveis	231	
	Dones	159 68,83
	Homes	72 31,17
Secretaria de Família	51	
	Dones	39 76,47
	Homes	12 23,53
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	534	
	Dones	341 63,86
	Homes	193 36,14
Direcció General de Joventut	76	
	Dones	41 53,95
	Homes	35 46,05
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	584	
	Dones	423 72,43
	Homes	161 27,57
Direcció General per a la Immigració	34	
	Dones	24 70,59
	Homes	10 29,41
Serveis Territorials de Barcelona	213	
	Dones	170 79,81
	Homes	43 20,19
Serveis Territorials de Girona	56	
	Dones	44 78,57
	Homes	12 21,43
Serveis Territorials de Lleida	71	
	Dones	59 83,10
	Homes	12 16,90
Serveis Territorials de Tarragona	77	
	Dones	55 71,43
	Homes	22 28,57
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre	21	
	Dones	19 90,48
	Homes	2 9,52
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	1.691	
	Dones	1.424 84,21
	Homes	267 15,79
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)	84	
	Dones	76 90,48
	Homes	8 9,52
Institut Català de les Dones	55	
	Dones	47 85,45
	Homes	8 14,55
Total general	3.867	100
	Dones	2.981 77,08
	Homes	886 22,92

Distribució per grups i sexe

Grup		Total	%
A		773	
	Dones	540	69,86
	Homes	233	30,14
B		937	
	Dones	703	75,03
	Homes	234	24,97
C		528	
	Dones	399	75,57
	Homes	129	24,43
D		1.313	
	Dones	1.138	86,67
	Homes	175	13,33
E		316	
	Dones	201	63,61
	Homes	115	36,39
Total general		3.867	100

Distribució per vinculació i sexe



2

Actuacions realitzades

- 2.1. Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada**
- 2.2. Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la seva integració social**
- 2.3. Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social**
- 2.4. Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats**
- 2.5. Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral**
- 2.6. Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives**
- 2.7. Promoure la integració de les persones nouvingudes, amb drets i deures, per avançar cap a una societat més cohesionada**
- 2.8. Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat**
- 2.9. Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida**
- 2.10. Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana**

Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada

Suport a les famílies

Pla integral de suport a la família

L'any 2013 el Govern va aprovar el Pla integral de suport a la família 2012-2016. El Pla analitza les polítiques familiars al món, a l'Estat espanyol i a Catalunya, presenta els grans reptes del país i agrupa tots els programes i les actuacions dels departaments de la Generalitat que tenen una incidència en l'àmbit familiar. S'estructura en tres grans eixos:

- Eix 1. Promoció de la família com a estructura social bàsica, així com l'acceptació social de la diversitat familiar.
- Eix 2. Suport a la maternitat i l'acompanyament a la família en moments de canvi en el seu cicle vital.
- Eix 3. Suport a les famílies en situacions de vulnerabilitat.

Aquests eixos es divideixen en reptes, mesures i accions que cal desenvolupar. A més, també s'hi inclouen instruments de coordinació per fer-ne el seguiment i l'avaluació, així com instruments de participació, consulta i gestió.

S'ha elaborat i executat el Pla d'acció 2014, que consta de més de 175 actuacions.

El Pla d'acció de suport a la família 2014 consta de més de 175 actuacions

Avantprojecte de llei de suport a les famílies

L'any 2014, el Govern ha aprovat la memòria preliminar de l'Avantprojecte de llei de suport a les famílies que desplegarà les polítiques familiars encaminades a afavorir i enfortir les competències parentals i les relacions saludables entre els seus membres. La futura norma fixarà les bases i les mesures d'una política de suport a la família que millori el seu benestar, promogui la seva protecció econòmica, potenciï la solidaritat intrafamiliar i social, impulsi la participació activa dels seus membres dins la comunitat i lluiti contra les desigualtats socials i situacions d'exclusió social.

Títols de famílies nombroses i monoparentals

Aquests títols són uns documents oficials que acrediten la condició de família nombrosa i/o monoparental i que reporten diversos avantatges. Són títols expedits i renovats pel Departament de Benestar Social i Família que donen dret a la possessió d'un títol individual per a cada membre de la família, d'ús personal i intransferible, vàlid a Catalunya i, en el cas del títol de família nombrosa, a tot l'Estat, que permet gaudir de determinats avantatges.

Durant l'any 2014 s'han lliurat 34.444 títols de família nombrosa (9.036 de nous i 25.408 de renovats) i 10.235 títols de família monoparental. El nombre total de títols vigents és de 102.018 de família nombrosa i 45.151 de família monoparental.

S'han lliurat 34.444 títols de família nombrosa i 10.235 de família monoparental

Cercador d'avantatges per a les famílies nombroses i les monoparentals

Durant el 2014 s'ha continuat impulsant el cercador d'avantatges per a les famílies nombroses i les monoparentals. Actualment, el cercador compta amb 3.058 avantatges/beneficis per a les famílies nombroses i 1.888 per a les monoparentals.

El cercador permet accedir a un conjunt d'avantatges i beneficis a Catalunya oferts per institucions (Administració de l'Estat, Generalitat de Catalunya i administracions locals), entitats i establiments comercials. A més, s'hi poden fer recerques dels avantatges a partir de diferents criteris (localització, activitat, denominació de l'ens) i, alhora, obtenir informació sobre l'ens col·laborador.

Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec

El Programa de prestacions i ajuts econòmics per a famílies amb infants a càrrec dona compliment al que estableix la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies. La protecció econòmica familiar es configura com un element per fer front a les noves necessitats que comporta l'arribada d'un infant a la família.

La modalitat de prestació vigent l'any 2014 ha estat l'ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, adreçat a les famílies amb naixements, adopcions, tuteles o acolliments que van tenir lloc l'any 2014 i amb ingressos familiars inferiors als 14.000 euros anuals per unitats familiars de 3 membres. Aquest llindar econòmic augmenta en funció del nombre de membres de la unitat familiar.

Prestacions econòmiques a famílies amb infants 2014

	Famílies
Ajut a famílies per naixement, adopció, tutela o acolliment, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar	7.262

Formació

“Créixer en família”

Durant l'any 2014, s'ha continuat impulsant el programa “Créixer en família”, un projecte d'orientació educativa destinat a pares i mares amb fills i filles de 0 a 16 anys, dirigit a orientar les famílies, reforçar-les i oferir-los eines perquè puguin exercir el seu paper educatiu de forma positiva, amb l'objectiu de potenciar el reconeixement i la confiança en les pròpies capacitats dels progenitors.

El programa s'ha desenvolupat mitjançant 926 tallers, dinamitzats per 32 professionals experts que prèviament havien estat formats pel Departament. Durant l'any 2014 s'han fet dos sessions de formació presencial a professionals, en les quals s'ha impartit formació teòrica i pràctica sobre prevenció d'abusos sexuals infantils i dinamització de famílies des de la perspectiva de la criança positiva.

El programa també ofereix diferents recursos virtuals a través de la web, orientats a proporcionar altres tipus d'eines que puguin incidir de manera positiva en la cura, l'educació i el desenvolupament dels fills i de les filles.

S'està avaluant la implementació del programa a través d'enquestes fetes a les famílies participants. Com a conseqüència de l'avaluació practicada l'any 2013, s'han creat els materials per als tallers de pares i mares amb fills i filles de 16 a 18 anys.

2.640 famílies han participat en el programa formatiu “Créixer en família”

Durant l'any 2014 hi han participat 2.640 famílies i la despesa total del programa ha estat de 143.708 euros.

“Àpats en família”

S'ha dissenyat el nou programa “Àpats en família”, que es posarà en funcionament durant l'any 2015. Es tracta d'un programa d'orientació educativa destinat a les famílies, dissenyat per oferir eines des de la perspectiva alimentària, relacional i econòmica.

L'any 2014 s'han elaborat les guies didàctiques per a les franges d'edat següents: 0-2, 2-6, 6-12 i 12-18.

Servei d'atenció a la família (SAF)

Els SAF tenen per objectiu contribuir al benestar i a la cohesió social, afavorir l'apoderament de les famílies i promoure les relacions interfamiliars i intrafamiliars. Són un servei d'informació, atenció i suport a les famílies de caràcter preventiu i universal, amb la finalitat d'acompanyar-les en la millora del seu benestar personal i familiar. Promocionen el suport a la família en tots els àmbits, estan molt arrelats al territori i treballen en tota la xarxa de serveis tant públics com privats. Els SAF proporcionen orientació i recursos en funció de cada necessitat: educació dels fills i filles, conciliació de la vida familiar i laboral, habitatge, cultura, lleure i participació. El suport pot ser tant individual com grupal o comunitari.

Actuacions realitzades

Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada

Durant l'any 2014 s'han orientat i assessorat un total de 856 famílies i s'han programat activitats comunitàries en les quals han participat un total de 838 famílies i 19 entitats socials. També s'han fet tallers de parentalitat positiva en què han participat 186 famílies.

Els SAF han orientat i assessorat 856 famílies

Programa d'informació a les famílies en què ha tingut lloc un naixement o adopció

Dins d'aquest programa s'ha reeditat el llibre *Un infant, quina il·lusió!* Aquest llibre s'ha enviat a 42.285 famílies juntament amb la targeta sanitària individual del nadó, i conté informació pràctica sobre el desenvolupament dels infants de 0 a 3 anys, així com sobre els recursos existents.

Un total de 42.285 famílies han rebut el llibre *Un infant, quina il·lusió!*

L'any 2014 s'ha signat un conveni amb l'entitat que elabora els continguts per editar una nova guia titulada *Un infant que creix!*, que rebran totes les famílies de Catalunya que tinguin un infant a punt d'iniciar l'etapa preescolar. N'està prevista la publicació l'any 2015.

Conciliació de la vida personal, familiar i laboral

Programa de sensibilització i promoció d'una gestió empresarial familiarment responsable

La Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies estableix en l'article 27 que el Govern ha de promoure el reconeixement públic com a empresa familiarment responsable per a les empreses que adoptin mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral, familiar i social dels seus treballadors.

S'ha creat un programa adreçat a les empreses catalanes per donar a conèixer els beneficis de ser una empresa familiarment responsable (EFR) i els beneficis que aporta a la família. Durant aquest any s'ha elaborat el marc teòric a partir del qual es desenvoluparà la campanya de sensibilització i promoció.

Recursos de la Xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones en situació de violència masclista

D'acord amb el desplegament de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, i tal com es recull a la normativa de serveis socials, es gestionen els recursos d'atenció especialitzada de tercer nivell de la Xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones que es troben en situacions de violència masclista i les filles i fills a càrrec. Els recursos que es gestionen són els següents:

Servei d'acolliment i recuperació

Els serveis d'acolliment són serveis residencials destinats a oferir acolliment temporal a les dones i els seus fills i filles que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació. El servei garanteix una atenció integral amb un equip de professionals especialitzats que programen les intervencions socials, psicològiques i jurídiques necessàries perquè les dones puguin recuperar-se de la situació de violència viscuda, així com iniciar un procés d'autonomia personal. El servei inclou les funcions d'acolliment, convivència, allotjament, descans i lleure, i també d'atenció social i psicològica i d'assessorament jurídic. L'any 2014 s'han atès 157 dones i 212 infants.

Servei d'acolliment substitutori de la llar (pis pont i pis amb suport)

Són serveis d'acolliment temporal per a dones i els seus infants que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació. La tipologia i el funcionament d'aquests serveis depenen del grau d'autonomia de la dona que ha patit violència. No obstant això, en tots els casos, la dona i els seus infants disposen del suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure de professionals especialitzats. L'objectiu d'aquest servei és facilitar la integració normalitzada de les seves usuàries a la societat. L'any 2014 s'han atès 83 dones i 96 filles i fills.

Servei d'intervenció especialitzada (SIE)

Són serveis on s'ofereix informació, atenció i recuperació a les dones i els seus fills i filles que pateixen situacions de violència masclista, per facilitar la reparació del dany patit tot proporcionant una atenció càlida i de qualitat. Els serveis d'intervenció especialitzada estan dotats d'un equip multidisciplinari format per professionals de la psicologia, el dret, el treball social, l'educació social, la inserció laboral i la mediació cultural, que atén les demandes rebudes al mateix centre i també les dels diferents serveis del territori. Hi ha 8 SIE a Catalunya. El desembre de 2014 ha entrat en funcionament el SIE de Mataró-Maresme.

El SIE ha atès 3.407 dones i 867 infants

Durant l'any 2014, s'han atès 3.407 dones i 867 infants.

Serveis tècnics de Punt de trobada (STPT)

Els punts de trobada són un recurs per atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, els conflictes familiars que poden sorgir en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per a l'exercici de la tutela que porta a terme l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció dels menors. El Departament és titular de 18 punts de trobada i participa econòmicament en 5 més de titularitat municipal. El mes de desembre va entrar en funcionament l'STPT de Tarragona. L'any 2014 s'hi han atès 1.263 famílies i 1.740 nens i nenes.

Resum de les dades dels recursos 2014

	Famílies	Dones ateses	Infants atesos	Cost dels serveis (€)
Serveis d'acolliment i recuperació	-	157	212	2.876.733,79
Serveis d'acolliment substitutori de la llar	-	83	96	591.161,78
Serveis d'intervenció especialitzada	-	3.407	867	2.216.257,40
Serveis tècnics de Punt de trobada	1.263	-	1.740	2.271.805,47
Cost total dels serveis (€)				7.955.958,44

Ajuts econòmics a víctimes de violència de gènere

L'article 27 de la Llei 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, estableix ajuts econòmics a víctimes de violència de gènere amb un nivell de renda determinat i de les quals es presumeix que, a causa de la seva edat, falta de preparació general o especialitzada i les circumstàncies socials, tinguin dificultats especials per obtenir un lloc de treball. Aquests ajuts són de pagament únic i es modulen per les responsabilitats familiars de la víctima o pel grau de discapacitat d'aquesta o de familiars.

L'any 2014 s'han atorgat 3 ajuts amb un cost total de 20.448,48 euros.

Ens locals

L'any 2014 s'han finançat, mitjançant contracte programa, 72 ens locals per un import de 584.479,78 euros, per a sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.

Lluita per la igualtat del col·lectiu LGTB i contra la discriminació per raó d'orientació sexual

Pla interdepartamental contra la discriminació de les persones homosexuals i transsexuals

El Decret 332/2011, de 3 de maig, de reestructuració del Departament de Benestar Social i Família, regula, en l'article 58, l'Àrea per a la Igualtat de Tracte i No-discriminació de Persones Lesbianes, Gais, Transsexuals i Bisexuals (LGTB).

Assigna a l'Àrea les funcions següents: fer actuacions per a la no-discriminació de les persones LGTB i per a la plena equiparació legal i social d'aquest col·lectiu; evitar qualsevol actuació, regulació i actitud discriminatòria; supervisar l'execució del Pla interdepartamental per a la no-discriminació; establir les relacions amb els departaments de la Generalitat i altres organismes privats i públics per garantir el desplegament del Pla; valorar els projectes de subvencions vinculats a l'Àrea, i impulsar el Consell Nacional de Lesbianes, Gais i Homes i Dones Bisexuals i Transsexuals.

Per l'Acord del Govern de 9 d'octubre de 2012 es va aprovar l'actualització del Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals, amb vigència fins a l'any 2014. S'han fet reunions amb tots els departaments de la Generalitat per debatre les actuacions del Pla durant el 2014.

El 2014 s'ha aprovat la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. A partir de l'aprovació, s'ha obert una bústia a la web de l'Àrea LGTB per presentar denúncies, queixes i consultes. Així mateix, s'han fet reunions amb el Servei de Delictes d'Odi i Discriminació de la Fiscalia Provincial de Barcelona i amb el Síndic de Greuges, per acordar els protocols d'informació i de derivació dels presumptes casos de discriminació. També s'ha impartit formació a les entitats sobre la nova Llei.

S'ha aprovat la Llei 11/2014 per garantir els drets LGTB i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

El Departament dona suport a l'Associació de Pares i Mares de Gais i Lesbianes, que ha facilitat informació i assessorament a 303 famílies durant l'any 2014.

Jornades i actes

Amb motiu de la commemoració del Dia Internacional contra l'Homofòbia, la Lesbofòbia i la Transfòbia, el 26 de maig de 2014 es va fer un acte conjunt al Parlament de Catalunya en el qual es va llegir la Declaració del Parlament de Catalunya contra l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia.

El Departament, mitjançant la Secretaria de Família, va participar en l'organització i el desenvolupament de les segones jornades Catalunya sense Armaris realitzades a Vic.

Suport a la gent gran activa

El Consell de la Gent Gran de Catalunya (CGGCat)

El Decret 31/2014, d'11 de març, del Consell de la Gent Gran de Catalunya, deroga la norma anterior i defineix la composició, el funcionament i les funcions atribuïdes dels òrgans interns del CGGCat. El 2014 hi ha hagut sis reunions del Ple del Consell de la Gent Gran de Catalunya i dues comissions executives.

S'ha aprovat el Decret 31/2014 de regulació del CGGCat

El 2014 el Departament, mitjançant la Secretaria de Família, ha participat junt amb representants del CGGCat a la 16a edició de FiraGran 2014 (del 4 al 7 de juny).

7è Congrés Nacional de la Gent Gran (CNGG)

El Departament de Benestar Social i Família, mitjançant la Secretaria de Família, i el CGGCat han impulsat la preparació del 7è CNGG. En l'organització d'aquest Congrés hi han col·laborat el Departament de Governació i Relacions Institucionals, els consells comarcals, els ajuntaments de Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat, Badalona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs, i les diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.

El Congrés s'ha estructurat en les tres fases següents:

- Precongressual: s'han fet 50 actes, amb la participació de 368 entitats de gent gran i 2.070 persones.
- Congressual: s'ha fet un acte principal al qual van assistir 471 delegats i delegades.
- Postcongressual: que ha tingut la finalitat de donar a conèixer els acords, les conclusions i el manifest a tot el territori de Catalunya, i de mantenir actiu el seguiment de les accions per donar compliment als acords fins a la celebració d'un nou congrés.

Durant el Congrés s'han elaborat les ponències "Persona, societat i benestar", que revisa el desenvolupament actual de la societat catalana i els nivells de benestar de la població en general, posant atenció especial a les persones grans, i "La Catalunya del futur", que mostra a la societat una visió àmplia de les persones grans en relació amb Catalunya.

Homenatge a persones centenàries

Aquest programa neix amb la finalitat de fer un homenatge a la gent gran, representada per les persones centenàries. La Generalitat de Catalunya, havent rebut prèviament la sol·licitud corresponent, lliura una medalla centenària a les persones residents a Catalunya que han fet 100 anys, juntament amb una carta de felicitació del conseller o consellera del Departament de Benestar Social i Família.

Durant l'any 2014, s'han lliurat 388 medalles centenàries (309 a dones i 79 a homes).

S'han lliurat 388 medalles centenàries

Actuacions realitzades

Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada

Programa “Gent 3.0”

El Departament, amb l'objectiu d'augmentar la participació de la gent gran a la societat i mitjançant un conveni de col·laboració amb la Fundació “la Caixa”, ha impulsat el desenvolupament del programa “Gent 3.0” en la xarxa d'equipaments cívics.

Aquest programa té com a objectiu fomentar el voluntariat de les persones grans mitjançant activitats tecnològiques, culturals i solidàries, entre altres. Les persones grans interessades reben formació genèrica sobre voluntariat i habilitats socials i també formació específica segons el projecte, per després liderar i dinamitzar les activitats que es posen en marxa.

Durant l'any 2014, el programa s'ha articulats a través de projectes de participació social i voluntariat (Acció local, Grans lectors i Pla de formació i activitats intergeneracionals), projectes d'activitats de promoció de la salut i la qualitat de vida (Activa la ment, Despertar amb un somriure, Menys dolor, més vida i Activa't) i, finalment, projectes vinculats a les tecnologies de la informació i la comunicació (Aproximació a les noves tecnologies, Creació de projectes digitals I, Creació de projectes digitals II, Xarxes socials i La xarxa, en el nostre dia a dia).

El nombre total de participants en aquest programa ha estat de 15.581.

Durant l'any 2014 han participat 15.581 persones en el programa “Gent 3.0”

Actuació contra el maltractament a persones grans

El 20 de juliol de 2012 es va presentar el Protocol marc i orientacions d'actuació contra els maltractaments a les persones grans, adreçat especialment al conjunt de professionals que treballen amb aquest col·lectiu.

Formació

L'any 2014 s'han fet 18 cursos de l'activitat formativa Sensibilització i detecció de maltractaments vers les persones grans, adreçats a professionals dels cossos de seguretat (11), de l'àmbit sanitari i dels serveis socials (5) i a altres professionals (2). L'assistència total va ser de 641 professionals.

Durant l'any 2014 s'han impartit 18 sessions formatives contra el maltractament a persones grans a 641 professionals

També s'ha impartit formació sobre bon tracte a les persones grans a entitats i associacions de persones grans i s'ha participat en la taula rodona de la Jornada sobre Seguretat de les Persones Grans, organitzada pel Departament d'Interior en col·laboració amb el Fòrum Europeu de la Seguretat Urbana.

Programa per un bon tracte a les persones grans. Patrimoni de la humanitat

Durant el 2014 s'ha fet la campanya mediàtica per un bon tracte a les persones grans “Patrimoni de la humanitat”, que ha consistit en un espot televisiu, un vídeo informatiu, falques radiofòniques, cartells i tríptics. S'han fet 360 càpsules radiofòniques i 256 càpsules televisives.

S'ha fet la campanya “Patrimoni de la humanitat” per un bon tracte a les persones grans

S'ha creat una bústia de contacte específica i un telèfon per atendre possibles situacions de maltractament. L'any 2014 s'han atès 25 trucades telefòniques i 5 correus electrònics a la bústia de contacte.

Actuacions realitzades

Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada

Altres actuacions

Fons de garantia de pensions i prestacions alimentàries i/o compensatòries

El Fons va entrar en vigor l'1 de maig de 2011 amb l'objectiu de contrarestar la situació de precarietat de les famílies amb pocs recursos econòmics que pateixen l'incompliment del pagament de la pensió o la prestació alimentària i/o compensatòria que s'ha establert en un procediment judicial de família.

Famílies beneficiàries de la prestació del Fons de garantia de pensions i prestacions *

	Nombre de famílies	Finançament (€)
Famílies beneficiàries de la prestació	320	553.998,8

(*) Dades no definitives. Expedients en gestió.

Subvencions

Subvencions a entitats per a programes en matèria de família i de lluita contra els maltractaments, la violència masclista i la violència familiar, per al col·lectiu gai, lesbiana, transsexual i bisexual (LGTB) i de promoció de la gent gran activa

Programa	Nombre d'entitats beneficiàries	Nombre de projectes subvencionats	Finançament (€)
Programa de serveis d'atenció a la família	74	75	555.000,00
Programa de lluita contra els maltractaments, la violència masclista i la violència familiar *	42	48	425.463,15
Programes LGTB	20	20	68.070,83
Programa de promoció de la gent gran activa	7	7	119.990,81

(*) La renúncia total i parcial de dues entitats ha suposat una reducció de l'import concedit l'any 2014.

Commemoració del Dia Internacional de la Família

L'any 2014 l'Organització de les Nacions Unides, en commemoració del vintè aniversari de la declaració de l'any 1994, ha instat els estats, les seves administracions i les entitats a celebrar aquesta efemèride, amb l'objectiu de relançar el paper de la família com un dels eixos que vertebrin i cohesionen moltes de les estructures de la societat, que enforteixen la seguretat i les capacitats intel·lectuals, emocionals i educatives de les persones.

Durant l'any 2014 s'han impulsat un conjunt d'iniciatives amb la finalitat de difondre i dinamitzar els actes i els programes que han promogut les entitats i organitzacions. En aquest marc, el Departament ha organitzat la jornada Promocionem la Parentalitat Positiva, adreçada a persones expertes i entitats que treballen en projectes en el camp de la criança positiva i els impulsen. A l'acte van assistir-hi més de 300 persones.

Actuacions realitzades

Enfortir les polítiques de suport a la família, com a estructura social bàsica, amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida i contribuir a construir una societat més cohesionada

Col·laboració amb l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca

L'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca del Departament d'Economia i Coneixement convoca anualment els Premis de Recerca Jove (PRJ) per fomentar l'esperit científic dels alumnes de segon cicle d'educació secundària obligatòria (ESO) i de l'alumnat d'educació postobligatòria (batxillerat i cicles formatius de grau mitjà i superior).

El 2014, per segona vegada consecutiva, s'afegeix a aquesta convocatòria el Premi Ramon Faus i Esteve, que reconeix el millor treball de recerca en temes relacionats amb la família. El Departament, per mitjà de la Secretaria de Família, forma part del jurat.

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Ordenació, planificació general i gestió de la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) és l'òrgan que s'ocupa del desplegament de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència a Catalunya. Això implica fixar les directrius sobre el desplegament de la Llei, supervisar els criteris que han de configurar el Sistema d'atenció a la dependència a Catalunya i coordinar la gestió del Departament en els aspectes vinculats a la dependència.

L'any 2014 destaquen les actuacions següents:

- S'ha fet formació, informació i adaptació en relació amb el desplegament de la Llei 39/2006 a partir de la publicació de l'Ordre BSF/130/2014 de 22 d'abril de 2014, per la qual s'estableixen els criteris per determinar la capacitat econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions de servei no gratuïtes i de les prestacions econòmiques destinades a l'atenció de la situació de dependència que estableix la Cartera de serveis socials, i la participació en el finançament de les prestacions de servei no gratuïtes.
- S'ha signat un protocol amb el Departament de Justícia, que estableix canals de comunicació per tramitar les sol·licituds de reconeixement del grau de dependència i/o del grau de discapacitat, així com per gestionar les prestacions que se'n puguin derivar per a les persones que es troben sota una mesura d'execució penal, privativa de llibertat i que no hi tenen accés de forma ordinària.
- Per tal de promoure el bon tracte a les persones grans i millorar la prevenció i l'abordatge de les situacions de maltractament a la ciutat de Barcelona, el Departament, mitjançant l'ICASS, juntament amb l'Ajuntament de Barcelona, ha implementat un qüestionari de valoració de detecció de signes de risc de maltractament en persones de 65 anys o més que sol·liciten la valoració del grau de dependència a la ciutat de Barcelona.
- S'ha dut a terme una experiència pilot de prioritització de la valoració del grau de dependència en els pacients crònics complexos a les comarques del Garraf i l'Alt Penedès.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

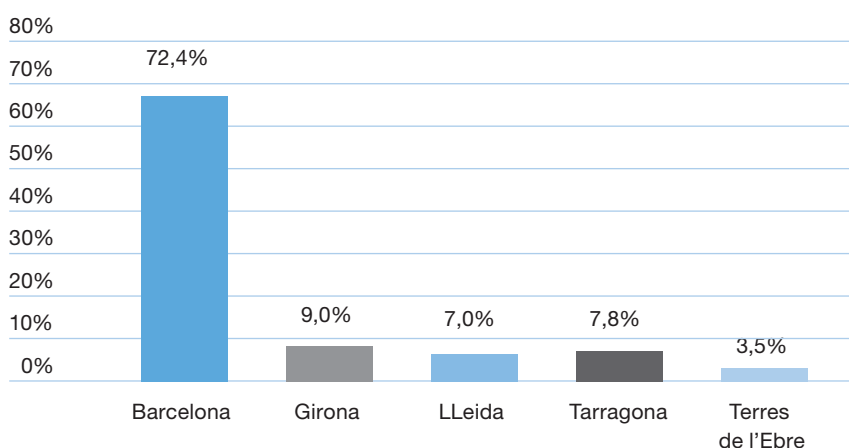
- S'ha fet extensiva la integració dels equips de gestió de valoració de grau de dependència i de grau de discapacitat a tot el territori català.
- S'han identificat els projectes que permeten avançar en l'elaboració de la Llei catalana de promoció de l'autonomia personal.

Sol·licituds inicials de reconeixement de grau i nivell de dependència

Des que es va començar a aplicar la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el 21 de maig de 2007, i fins al 31 de desembre de 2014, s'han registrat un total de 501.072 sol·licituds. El nombre de sol·licituds inicials de valoració registrades a 31 de desembre de l'any 2014 era de 29.473.

Durant el 2014 s'han registrat 29.473 sol·licituds inicials de valoració

Distribució territorial de les sol·licituds



El perfil de la persona sol·licitant respon al d'una dona (63,2%) de 80 anys o més (53,5%) que viu a la demarcació de Barcelona (72,4%).

Valoracions de grau i nivell de dependència a 31 de desembre de 2014

Pel que fa a les sol·licituds inicials (501.072), el 92,5% són sol·licituds valorables (463.554). D'aquestes, el 98% s'han resolt (454.511) i el 2% restant està en tràmit.

S'han resolt 454.511 valoracions de dependència a 31 de desembre de 2014

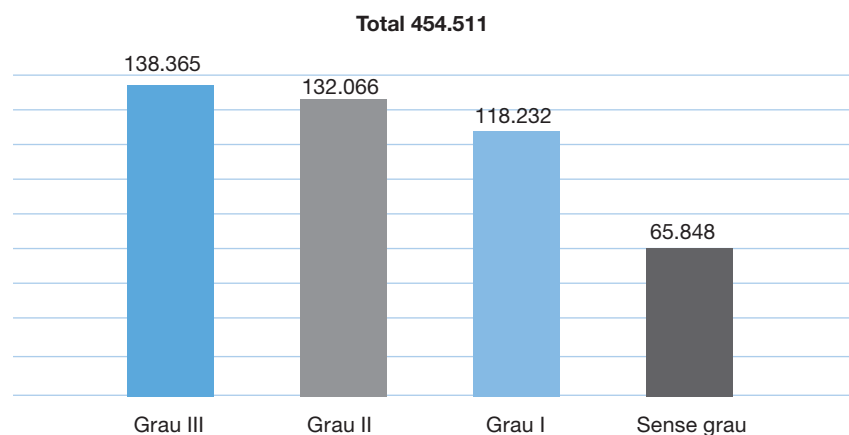
El 7,5% de les sol·licituds inicials (37.518) no són valorables per caducitat, desistiment o defunció prèvia a la valoració.

Del total de valoracions inicials, la classificació més freqüent és grau III (138.365).

Actuacions realitzades

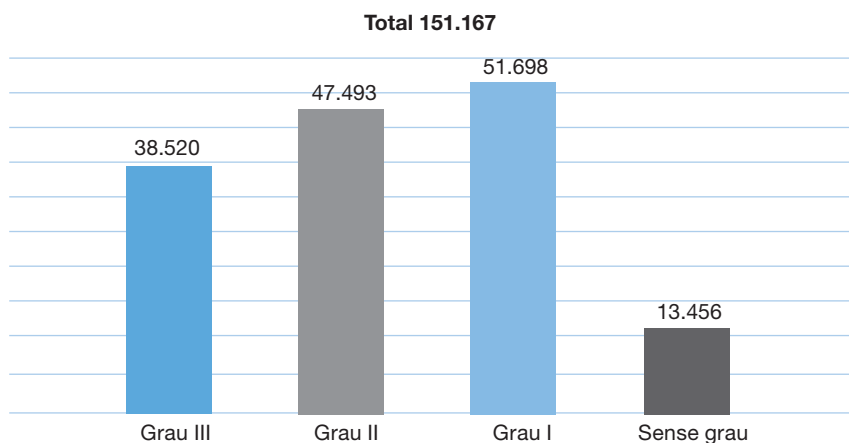
Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Distribució de les valoracions inicials per grau de dependència



Pel que fa a les sol·licituds de revisió de grau de dependència, del total de 172.577, el 92,7% (159.920 sol·licituds de revisió) són valorables, i d'aquestes, el 94,5% s'han resolt (151.167 revisions resoltes). Del total de revisions resoltes la classificació amb més casos és el grau I (51.698).

Distribució per grau de dependència de les sol·licituds de revisió resoltes



L'any 2014 s'han fet un total de 52.941 valoracions, de les quals el 46% respon a sol·licituds inicials (24.566) i el 54% restant, a sol·licituds de revisions (28.375).

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Estat dels procediments del Programa individualitzat d'atenció (PIA)

El nombre de PIA realitzables fins al 31 de desembre de 2014 ha estat de 256.033 (el 56,3% de les valoracions). En un 28,6% de les valoracions no es podrà dur a terme el PIA per motiu de caducitat, desistiment o defunció, i un 15,1% no tenen grau de dependència protegit.

S'han resolt un total de 247.976 PIA inicials, el 96,9% del total de PIA realitzables; el 3,1% restant està en tràmit. A més, s'han resolt un total de 157.368 modificacions del PIA, el 90% del total de modificacions de PIA realitzables (174.866).

Finalment, l'any 2014 s'han fet un total de 36.458 PIA, dels quals un 18% són PIA inicials (6.741) i un 82% han estat modificacions de PIA (29.717).

L'any 2014 s'han fet un total de 36.458 PIA

Prestacions i serveis actius de les persones amb grau i nivell de dependència

A 31 de desembre de 2014 hi havia un total de 186.899 serveis i prestacions actius destinats a 145.618 persones beneficiàries. Els serveis suposen el 49,2% del total i les prestacions, el 50,8% restant.

A 31 de desembre de 2014 consten 145.618 persones com a beneficiàries de serveis i prestacions

Prestacions econòmiques i serveis actius

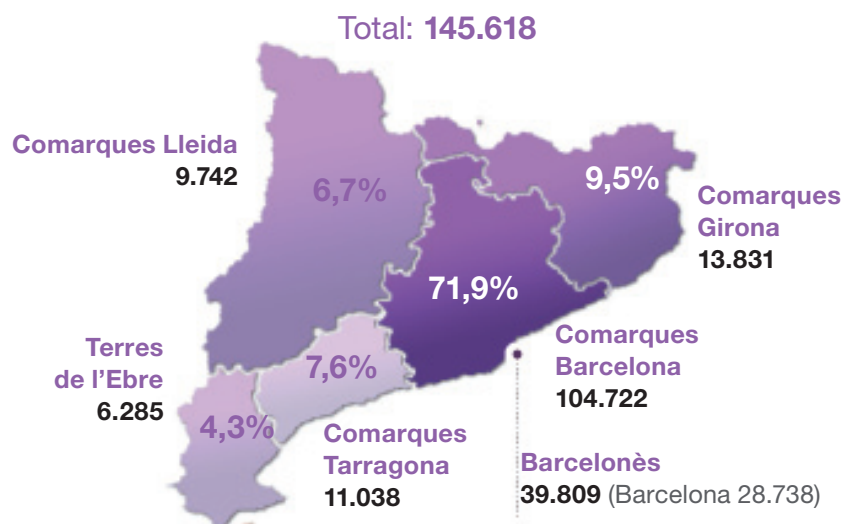
Prestació/Servei	Dones		Homes		Total
Prestacions	60.839	64,0%	34.151	36,0%	94.990
Cuidador no professional	60.839	64,0%	34.151	36,0%	94.990
Serveis	64.782	70,5%	27.127	29,5%	91.909
Assistent personal	20	45,5%	24	54,5%	44
Centre de dia per a discapacitats	2.002	43,6%	2.591	56,4%	4.593
Centre de dia per a gent gran	4.733	72,0%	1.844	28,0%	6.577
Hospital de dia	59	71,1%	24	28,9%	83
Llarga estada salut mental	368	45,0%	449	55,0%	817
Llar residència	908	43,4%	1.184	56,6%	2.092
Llar amb suport salut mental	42	37,8%	69	62,2%	111
Residència per a discapacitats	1.519	40,6%	2.224	59,4%	3.743
Residència per a gent gran	19.636	75,5%	6.361	24,5%	25.997
Ajuda a domicili (SAD)	14.468	70,8%	5.962	29,2%	20.430
Sociosanitari	963	58,6%	679	41,4%	1.642
Teleassistència	14.058	77,3%	4.119	22,7%	18.177
Vinculada a centre de dia	193	68,7%	88	31,3%	281
Vinculada a residència	5.568	80,0%	1.390	20,0%	6.958
Vinculada a SAD	245	67,3%	119	32,7%	364
Total prestacions i serveis	125.621	67,2%	61.278	32,8%	186.899

El perfil de les persones que reben les prestacions i els serveis correspon a una dona (66%), més gran de 80 anys (57%), de les comarques de Barcelona (71,9%) amb grau de dependència II (54,%) i amb prestació de cuidador no professional (65%).

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

La distribució de les persones beneficiàries per territori és la següent:



La despesa en promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència l'any 2014 ha estat de 1.448,85 milions d'euros. D'aquests, 387,04 milions formen part de la nòmina de prestacions econòmiques; 1.026,28 milions corresponen a serveis i altres prestacions; 23,63 milions d'euros s'han destinat a gestió, i 11,9 milions són despeses d'inversió.

La despesa destinada a promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència ha estat de 1.448,85 M€

Programa de persones cuidadores

L'any 2014 han participat 4.557 persones en el Programa de persones cuidadores. Les accions desenvolupades han estat les següents:

Més de 4.500 persones han participat en les accions del Programa de persones cuidadores

- Accions de respir adreçades a familiars d'infants i joves afectats per la situació de discapacitat i/o la síndrome de l'espectre autista. L'ICASS i la Direcció General de Joventut han dut a terme dos tipus d'accions de respir:
 - Respir d'estiu. S'ha mantingut el programa iniciat l'any 2012. Un total de 26 infants, 6 nenes i 20 nens, han participat en alguna de les activitats de vacances del programa "L'estiu és teu". L'equip de professionals es va reforçar amb la participació de 20 monitors i monitores.
 - Caps de setmana de respir en família. L'any 2014 s'ha mantingut la col·laboració iniciada l'any 2013 consistent a facilitar a dues entitats l'ús d'un alberg de la XANASCAT un cap de setmana. S'han fet 2 sortides de cap de setmana, amb la participació de 15 famílies.

- Accions de formació adreçades a cuidadors no professionals de persones en situació de dependència. L'any 2014 el Departament, en col·laboració amb la Creu Roja i la Fundació Pere Tarrés, ha desenvolupat diferents accions de formació adreçades a les persones en situació de dependència. Un total de 2.281 persones (1.757 dones i 524 homes) han participat en accions formatives. Les accions que s'han dut a terme han estat les següents:
 - Formació presencial. S'han fet 90 cursos de 25 hores de durada en diferents localitats de Catalunya. Aquesta formació l'ha impartit la Creu Roja a Catalunya i la Fundació Pere Tarrés.
 - Formació virtual. S'han fet 15 cursos de 30 hores de durada. Aquesta formació l'ha impartit la Fundació Pere Tarrés i s'ha adreçat a persones cuidadores no professionals de persones dependents amb discapacitat i/o d'infants d'entre 7 i 18 anys. A més, s'ha iniciat una comunitat virtual adreçada a les persones participants en els cursos i amb l'objectiu de facilitar un espai de trobada, de formació i d'assessorament.
 - Grups de suport i ajuda mútua. La Fundació Pere Tarrés ha desenvolupat 30 grups a diferents localitats de Catalunya. Hi han participat 264 persones cuidadores, 45 homes i 219 dones.
 - Seguiment i capacitació de persones cuidadores en zones rurals o disperses. Aquest projecte, iniciat l'any 2013 i realitzat amb la Creu Roja, s'ha fet en col·laboració amb 6 consells comarcals. S'han atès 78 persones cuidadores no professionals. El projecte ha consistit a fer 5 sessions de formació en el domicili de 2 hores de durada cadascuna, adaptant els continguts a les necessitats de la persona cuidadora i de la persona en situació de dependència.

Serveis comuns d'atenció a les persones amb discapacitat i/o en situació de dependència

Xarxa de promoció de l'autonomia personal i prevenció de les situacions de dependència (serveis i centres per a l'autonomia personal)

La finalitat de la xarxa és la promoció i el manteniment de les condicions per a la vida autònoma i el suport de les persones amb discapacitat i/o amb risc de dependència i dels seus cuidadors, mitjançant l'increment de l'autonomia personal, l'accessibilitat a l'entorn i la utilització dels productes de suport.

L'any 2014 s'han mantingut els set centres de la xarxa de promoció de l'autonomia personal. S'han continuat les reunions periòdiques amb els centres i alguns han implementat millores del servei i activitats amb coordinació amb altres organismes de la xarxa sociosanitària.

Els 7 centres per a l'autonomia personal han donat servei a més de 7.200 persones

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Actuacions dels centres d'autonomia personal 2014*

Centre	Persones		Total
	i familiars	Professionals	
Barcelona	2.775	1.472	4.247
Granollers	1.026	9	1.035
Vic	397	258	655
Igualada	436	399	835
Girona	27	12	39
Lleida	146	114	260
Terres de l'Ebre	186	1	187
Total	4.993	2.265	7.258

(*) Inclou consultes i actuacions formatives.

Actuacions en matèria d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal

Suport a la tramitació de la Llei d'accessibilitat

La tramitació parlamentària del Projecte de Llei elaborat pel Departament i aprovat pel Govern s'ha desenvolupat a la Comissió de Benestar, Família i Immigració del Parlament. Hi va haver 83 compareixences dels diversos sectors i agents implicats i 378 esmenes dels grups parlamentaris. Finalment, el Ple del Parlament va aprovar per unanimitat la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat.

El Parlament va aprovar per unanimitat la Llei d'accessibilitat

En tot el procés el Departament de Benestar Social i Família ha acompanyat i assessorat la tramitació d'aquest projecte, mitjançant la col·laboració i el suport tècnic necessaris.

Consultes, informes, assessorament i denúncies

S'han gestionat 38 denúncies, 29 informes tècnics d'edificació, 2.315 consultes per correu electrònic, 240 assessoraments presencials sobre productes de suport i 270 sobre comunicació augmentativa i control de l'entorn.

Actuacions d'accessibilitat, supressió de barreres i autonomia personal 2014*

Àmbit	Consultes, informes i assessorament		Denúncies	% d'actuacions	Total
		%			
Territori	81	1,2	3	7,9	84
Edificació	1.088	15,5	32	84,3	1.120
Habitatge	1.133	16,1	-	-	1.133
Productes de suport	1.323	18,9	-	-	1.323
Transport	31	0,4	1	2,6	32
Comunicació	277	3,9	1	2,6	278
Targetes d'aparcament	643	9,2	1	2,6	644
Gossos d'assistència	193	2,8	-	-	193
Recursos	2.246	32,0	-	-	2.246
Total	7.015	100,0	38	100,0	7.053

(*) Inclou les actuacions de l'Àrea de Promoció de l'Accessibilitat i de Supressió de Barreres Arquitectòniques del Centre Sirius Barcelona i de la UTAC.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Taula d'Accessibilitat a les Activitats de Catalunya (TAAC)

L'objectiu de la TAAC és harmonitzar i homogeneïtzar els criteris d'aplicació de la normativa d'accessibilitat vigent als establiments on es desenvolupen activitats d'ús públic en edificacions existents, mitjançant uns documents tècnics que desenvolupin quines solucions són admissibles i en quines circumstàncies. La TAAC està formada per tècnics qualificats de diferents col·legis professionals, de la Generalitat de Catalunya i dels ens locals.

L'any 2014 s'han continuat definint els requisits d'accessibilitat en nous àmbits i aspectes. S'ha afegit el document DT-3.6 referent a les condicions de les cambres higièniques d'ús públic en els establiments d'ús residencial públic. També s'ha afegit un annex al document tècnic DT-5 relatiu a les condicions d'accessibilitat dels centres mèdics.

La documentació de la TAAC disponible al web del Departament ha rebut 16.312 visites durant el 2014, un 18% més que l'any anterior.

Els documents tècnics de la TAAC publicats al web han rebut 16.312 visites

Participació en grups de treball

Durant el 2014 s'ha participat en el Grup de Treball sobre Bancs de Productes de Suport existents al territori amb la finalitat d'establir un model de bones pràctiques i detectar possibles necessitats no cobertes.

Activitats formatives i jornades

Durant el 2014 el Centre per a l'Autonomia Personal Sírius ha impartit 123 sessions formatives i tallers per impulsar i difondre tecnologies o productes de suport, i tècniques i bones pràctiques per a l'increment de l'autonomia personal. Un total de 1.446 persones han rebut aquesta formació.

El centre Sírius ha impartit 123 sessions formatives i tallers amb assistència de més de 1.400 persones

D'altra banda, es va organitzar una sessió formativa adreçada als tècnics de llicències d'activitats de l'Ajuntament de Barcelona sobre els criteris d'accessibilitat d'aplicació en la concessió de llicències d'activitats. Es van exposar el marc normatiu vigent, les novetats que comporta la Llei d'accessibilitat i els criteris que estableixen els documents tècnics de la TAAC.

Acreditació de competències en ensinistrament de gossos d'assistència i autorització de centres

El 2014 s'han convocat catorze places d'acreditació de la competència professional d'instrucció de gossos d'assistència, mitjançant un conveni entre els departaments d'Ensenyament, Benestar Social i Família i l'Associació Internacional d'Entitats de Gossos d'Assistència i Teràpia Assistida amb Animals (AIGAT).

Amb aquest procés, vuit professionals han obtingut la certificació oficial de la capacitat per desenvolupar l'activitat en alguna de les diverses especialitats existents. El Departament ha exercit la presidència de la Comissió Avaluadora, formada també per professionals experts de l'ensinistrament i per personal docent del Departament d'Ensenyament.

Servei de tuteles

El servei de tuteles té com a objectiu la protecció integral de les persones incapacitades judicialment, en els termes que estableixi la resolució judicial corresponent, tant pel que fa a la seva persona com al seu patrimoni. Aquests serveis els duen a terme persones jurídiques sense ànim de lucre, que tenen cura de la persona incapacitada i que n'asseguren el benestar moral i material, per aconseguir el grau més alt possible de recuperació de la seva capacitat i d'inserció a la societat.

L'any 2014, el nombre d'entitats tutelars a Catalunya dedicades a la tutela de persones grans, discapacitats intel·lectuals i malalts mentals, ha estat de 70, i han tutelat 6.089 persones, de les quals 2.368 són dones i 3.721, homes.

El nombre de persones tutelades l'any 2014 és de 6.089

La despesa total del programa ha estat de 16.327.104,89 euros.

Servei d'assistent personal

L'any 2014, 85 persones han disposat de la prestació o del servei d'assistent personal. D'aquestes, 44 han rebut el servei d'assistent personal mitjançant el contracte per a la prestació del servei d'assistent personal en l'àmbit de Catalunya, amb un cost de 710.072,23 euros. El 2014 s'han contractat 92 assistents personals.

Atenció a la gent gran amb dependència o risc social

L'any 1992 es va crear el Programa de suport a l'acolliment residencial, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones de 65 anys i més que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a una plaça pública. El Programa completa l'aportació econòmica de les persones grans i les seves famílies fins al cost d'una plaça residencial escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors adscrits al Programa.

La Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, ha regulat aquestes prestacions emmarcant-les en l'ordenament jurídic aplicable a les prestacions econòmiques d'assistència social i ha establert un regim jurídic propi, d'acord amb les competències exclusives de la Generalitat de Catalunya. Per aquest motiu, amb l'Acord GOV/82/2008 es van crear les prestacions socials de caràcter econòmic de dret de concurrència per a programes per a la gent gran, entre les quals hi ha la prestació per a l'acolliment residencial per a gent gran, la prestació per a centre de dia per a gent gran, la prestació per a habitatges tutelats per a gent gran i la prestació per a estades temporals per a gent gran amb discapacitat.

Igualment, el desenvolupament del Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència, integrat dins del Sistema públic de serveis socials, ha permès atendre d'una manera més especialitzada aquelles persones

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

amb un nivell alt o moderat de dependència. En aquest sentit, des de l'any 2008 el procediment de sol·licitud d'aquestes prestacions s'inicia amb la valoració del grau i nivell de dependència. Aquestes prestacions estan incorporades a la Cartera de serveis socials aprovada mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre.

L'any 2014, malgrat que no s'ha publicat la convocatòria corresponent, s'han atès 44 casos que han acreditat un risc social.

L'any 2014 s'han atès 44 casos que han acreditat risc social

Serveis de centres residencials per a la gent gran amb dependència

El servei residencial per a la gent gran es presta en establiments que, de manera integral i continuada, atenen aquelles persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per fer les activitats de la vida diària, que necessiten una atenció i una supervisió constants i que tenen unes circumstàncies sociofamiliars que exigeixen la substitució de la llar.

L'any 2014, la xarxa disposa d'un total de 62.947 places de residència, les quals inclouen també 4.653 places d'atenció socio sanitària de llarga estada. Del total, 41.784 places han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals) i 21.163 corresponen a oferta privada.

El nombre de persones beneficiàries a 31 de desembre de 2014 era de 4.575 en centres propis de l'ICASS (amb gestió directa o delegada) i de 22.245 beneficiaris en centres col·laboradors i concertats, amb la distribució següent:

Persones beneficiàries en centres residencials per a gent gran amb dependència, amb finançament del Departament de Benestar Social i Família a 31 de desembre de 2014

Demarcació territorial	Centres propis	Centres col·laboradors	Centres concertats	Total
Barcelona comarques	1.120	6.323	3.910	11.353
Barcelonès	1.716	3.845	1.625	7.186
Girona	490	1.728	532	2.750
Lleida	516	1.138	582	2.236
Tarragona	525	1.235	566	2.326
Terres de l'Ebre	208	215	546	969
Total	4.575	14.484	7.761	26.820

L'any 2014 s'han destinat 461.841.463,48 euros per finançar el manteniment de serveis residencials (no s'hi inclouen els serveis socio sanitàris). D'aquests, 196.981.969,01 euros s'han destinat a centres col·laboradors del Programa de suport a l'acolliment residencial, amb 14.484 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2014.

S'han destinat 461,8 M€ per finançar serveis residencials per a gent gran

La concertació de places residencials ha suposat una despesa de 170.914.359,81 euros amb 7.761 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2014.

Serveis d'atenció diürna per a la gent gran

Els serveis d'atenció diürna, també anomenats centres de dia, són establiments que ofereixen suport terapèutic i atenció integral. Les persones destinatàries d'aquest tipus de centre són les persones grans que, tot i preferir romandre a casa seva, es veuen afectades per un deteriorament físic o cognitiu, amb dificultats socials, que disminueix la capacitat d'autonomia, per la qual cosa necessiten una ajuda especialitzada, que troben en el centre de dia.

Els centres de dia tenen un paper de proximitat important, ja que desenvolupen funcions compensatòries de la llar familiar i constitueixen una alternativa a l'internament residencial de la persona gran amb dependència.

La demanda per a aquests tipus de serveis és molt diversa i depèn d'aspectes com ara l'accessibilitat, els horaris d'atenció, el cost que suposa per als usuaris o les famílies, les característiques geogràfiques del lloc on estan ubicats i els trets sociològics de les poblacions.

L'any 2014 s'ha iniciat un grup de treball amb representants de les diferents patronals del sector (directors de centres de dia) amb l'objectiu d'elaborar un nou model d'atenció diürna que defineixi les funcions adequades a cada etapa de l'envelliment. El nou model pretén potenciar el vessant preventiu de l'atenció diürna, amb incidència especial en el tractament de les fases inicials i moderades de les demències.

L'any 2014, la xarxa ha ofert un total de 17.804 places d'atenció diürna (centres de dia i servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural), de les quals 9.522 han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

La xarxa disposa d'un total de 17.804 places d'atenció diürna per a gent gran

El nombre de persones beneficiàries a 31 de desembre de 2014 era de 1.794 en centres propis de l'ICASS (amb gestió directa o delegada) i de 4.967 en centres col·laboradors i concertats, amb la distribució següent:

Persones beneficiàries en serveis d'atenció diürna per a gent gran amb dependència amb finançament del Departament de Benestar Social i Família a 31 de desembre de 2014

Demarcació territorial	Centres propis	Centres col·laboradors	Centres concertats	Total
Barcelona comarques	691	1.648	555	2.894
Barcelonès	748	1.162	133	2.043
Girona	112	360	64	536
Lleida	120	287	28	435
Tarragona	67	461	-	528
Terres de l'Ebre	56	173	96	325
Total	1.794	4.091	876	6.761

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Per finançar els serveis d'acolliment diürn s'hi han destinat 45.823.897,38 euros. D'aquests, 24.632.334,64 euros s'han gestionat a través del Programa de suport a l'acolliment en centre de dia, amb 4.091 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2014.

La concertació de places de centre de dia ha suposat una despesa de 8.082.972,63 euros amb 876 persones beneficiàries a 31 de desembre de 2014.

Habitatges tutelats per a gent gran

Un altre dels recursos que preveu la Xarxa bàsica d'atenció a la gent gran és l'habitatge tutelat, que es destina a persones grans autònomes que requereixen una supervisió mínima en el manteniment i la cura de la llar de l'habitatge habitual, ja que s'hi incompleixen les condicions mínimes d'habitabilitat o s'hi donen circumstàncies que impedeixen que la persona hi pugui continuar vivint.

Es dota les persones grans d'un habitatge adequat i practicable per afavorir la màxima independència personal i propiciar la vida comunitària i la integració social.

Les característiques principals d'aquests habitatges són que els seus residents comparteixen tasques i despeses, i que, opcionalment, poden viure amb els seus cònjuges o parelles i amb les persones que en depenguin.

L'any 2014, hi ha hagut un total de 1.053 places en aquest tipus d'equipament, 291 de les quals han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

El nombre de persones beneficiàries a 31 de desembre de 2014 era de 147 en centres propis de l'ICASS (amb gestió directa o delegada) i de 48 en centres col·laboradors amb la distribució territorial següent:

Persones beneficiàries en serveis d'habitatge tutelat per a gent gran amb dependència amb finançament del Departament de Benestar Social i Família a 31 de desembre de 2014

Demarcació territorial	Centres propis	Centres col·laboradors	Total
Barcelona comarques	30	-	30
Barcelonès	40	43	83
Girona	10	5	15
Lleida	12	-	12
Tarragona	-	-	-
Terres de l'Ebre	55	-	55
Total	147	48	195

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

L'any 2014 s'han destinat 558.178,62 euros per finançar el servei d'habitatges tutelats.

La despesa total executada el 2014 per finançar serveis residencials i diürns per a l'atenció de gent gran amb dependència ha estat de 508,22 milions d'euros.

La despesa total per finançar serveis residencials i diürns per a gent gran ha estat de 508,2 M€

Atenció a la gent gran amb dependència. Despesa 2014

Serveis	Despesa executada 2014 (€) ²
Serveis de centres residencials	461.841.463,48
Residències	451.061.795,37
Pròpies	82.803.446,10
Col·laboradores	196.981.969,01
Concertades	170.914.359,81
Contractes programa amb ens locals	313.472,03
Subvencions	48.548,42
Inversió	10.779.668,11
Pròpia	9.681.668,11
Aliena	1.098.000,00
Serveis de centre de dia	45.823.897,38
Centres de dia	45.675.025,56
Propis	12.870.843,51
Col·laboradors	24.632.334,64
Concertats ¹	8.082.972,63
Contractes programa amb ens locals	-
Subvencions	88.874,78
Inversió	148.871,82
Pròpia	148.871,82
Aliena	-
Serveis d'habitatge tutelat	558.178,62
Pisos tutelats	542.042,17
Propis	409.122,80
Col·laboradors	132.919,37
Inversió	16.136,45
Pròpia	16.136,45
Aliena	-
Total	508.223.539,48

(1) Inclou el servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural o SAIAR (vegeu el detall més endavant).

(2) Inclou despeses d'inversió.

Serveis d'atenció social a la gent gran amb dependència

Programa d'estades temporals per a gent gran amb dependència

Aquest Programa va dirigit a aquella persona gran, sense autonomia personal, que és atesa habitualment en el seu entorn familiar o de relació. Quan durant un cert temps la família no té capacitat d'atendre-la ni troba qui se'n cuidi, es planteja la necessitat d'ingressar-la temporalment en una residència.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

L'objectiu és millorar la qualitat de vida de la persona gran, en aquest cas discapacitada, i facilitar-ne el manteniment dins l'entorn familiar, a la vegada que suposa una descàrrega per a la família en un període de temps concret per al descans familiar, la incapacitat temporal del cuidador, etc.

Ajuts derivats de programes per a gent gran. Programes de suport a les famílies, de suport econòmic i "Viure en família"

Aquests programes tenen com a objectiu l'atorgament d'un ajut econòmic a persones grans amb dependència greu que manifestin la voluntat de permanència en el seu domicili, per pal·liar les seves necessitats d'atenció i evitar una càrrega més gran als familiars que en tenen cura. Van adreçats a persones més grans de 65 anys, amb un nivell de dependència sever o moderat, que compleixin els requisits que estableix la normativa reguladora.

L'any 2014 han estat beneficiàries d'aquests programes un total de 3.443 persones, amb un import total de 9.893.796,53 euros.

Ajuts derivats de programes per a gent gran 2014

	Beneficiaris a 31 de desembre			
	Dones	Homes	Total	Despesa 2014 (€)
Suport a famílies	60	23	83	261.797,99
"Viure en família"	1.433	331	1.764	5.495.916,54
Suport econòmic	1.273	323	1.596	4.136.082
Total	2.766	677	3.443	9.893.796,53

Servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural (SAIAR)

Durant el 2014 han funcionat 20 projectes pilot d'atenció en el medi rural, que han donat atenció a un total de 388 persones. Aquests serveis atenen la gent gran que prefereix romandre al domicili propi mentre els sigui possible, en aquelles zones rurals amb una densitat de població baixa i amb serveis bàsics i especialitzats lluny del domicili habitual.

Aquests serveis constitueixen una plataforma per a l'atenció integral a les persones grans amb diferents graus de dependència en el medi rural, i poden incloure tant serveis assistencials personals com serveis de suport a les famílies i serveis de proximitat. També constitueixen una plataforma per a la promoció de l'envelliment saludable les activitats preventives del deteriorament tant físic com cognitiu, que s'adrecen a tota la població més gran de 65 anys de la zona d'influència de cada equipament.

L'any 2014 s'ha finalitzat l'avaluació de la prova pilot que va suposar la implantació dels SAIAR, i s'ha estat valorant en el si del grup de treball creat el 2014 per elaborar el nou model d'acolliment diürn i estudiar la manera d'integrar els SAIAR dins el nou model.

La despesa destinada a aquest programa durant el 2014 ha estat d'1.982.620,38 euros.

La despesa destinada a l'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural ha estat de més d'1,9 M€

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Atenció a persones amb dependència ateses en centres sociosanitaris

L'atenció sociosanitària, que el Departament desenvolupa juntament amb el Departament de Salut, té com a objectiu principal planificar i coordinar les actuacions referents a l'atenció d'aquelles persones grans que necessiten un tractament mèdic perllongat i una prestació de serveis socials específica per a la vellesa. Aquest programa també es destina a la població afectada per malalties cròniques evolutives i invalidants, a malalts terminals i a persones en període de convalescència d'un procés degeneratiu agut.

Els centres sociosanitaris de llarga estada ofereixen un tractament rehabilitador o pal·liatiu de cures, i també la profilaxi de complicacions i el suport als malalts crònics de llarga evolució, per aconseguir que gaudeixin de la màxima autonomia i millori la seva qualitat de vida.

Els hospitals de dia són establiments sociosanitaris que tenen com a objectiu la rehabilitació física i funcional dels afectats. Es tracta d'evitar-ne el deteriorament progressiu i fomentar les relacions amb l'entorn i la reinserció. Els destinataris d'aquesta atenció són les persones grans amb malaltia, els malalts crònics i els malalts terminals que, ubicats al seu entorn social i familiar, necessiten les mesures de suport i rehabilitació que s'han descrit, amb predomini de l'aspecte sanitari.

L'atenció domiciliària s'ha ofert per mitjà dels programes d'atenció domiciliària i els equips de suport (PADES), amb destinació als malalts crònics amb dependència i als malalts en fase terminal que estan a la llar.

Atenció sociosanitària 2014

	Estades/Equips	Despesa (€)
Centre sociosanitari de llarga estada*	1.685.270	27.226.630,48
Hospital de dia	473.397	2.704.002,54
PADES	60	1.595.767,56
Total		31.526.400,58

(*) No estan incloses les 36 places del centre propi Puig d'en Roca de Girona.

L'any 2014 s'han destinat 31.526.400,58 euros per finançar serveis residencials de llarga estada, serveis d'atenció en hospitals de dia i serveis de suport domiciliari.

S'han destinat 31,5 M€ per finançar centres i serveis d'atenció sociosanitària

Altres actuacions

Seguint la línia d'actuació iniciada l'any 2013 pel que fa a la coordinació entre l'Administració i les entitats representants del sector, l'any 2014 s'ha convocat trimestralment el Ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, el qual ha detallat els grups de treball considerats prioritaris a curt termini. Com ja s'ha indicat a l'apartat dedicat al servei de centre de dia, l'abril del 2014 s'ha creat un grup de treball amb representants del sector amb l'objectiu d'elaborar el nou model de centre de dia.

Atenció als infants amb trastorns en el desenvolupament o en risc de patir-los

Servei d'atenció precoç

Als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) es duu a terme el servei d'atenció precoç, és a dir, el conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, diagnòstic i d'intervenció terapèutica de caràcter interdisciplinari. Presta suport des del moment de la concepció fins que l'infant compleix els 6 anys; abasta, per tant, les etapes prenatal, perinatal, postnatal i petita infància.

Amb aquestes intervencions es vol donar resposta, al més aviat possible, a les necessitats que presenten els infants amb trastorns en el desenvolupament o que estan en risc de patir-los.

Al llarg de l'any 2014, mitjançant convenis i concerts amb les administracions locals i les entitats d'iniciativa social que duen a terme activitats en aquest camp, hi ha hagut 93 serveis d'atenció precoç amb finançament públic. De tots els serveis que componen la Xarxa de serveis socials d'atenció pública, 4 corresponen a establiments de titularitat del Departament de Benestar Social i Família.

Per donar compliment al Decret 261/2003, de 21 d'octubre, el qual universalitza, amb caràcter gratuït, els serveis d'atenció precoç per als infants fins als 6 anys, la despesa destinada a l'atenció dels infants i les seves famílies ha estat de 38.402.007,25 euros, amb una oferta assistencial d'1.211.743 hores d'atenció el 2014.

L'any 2014 es van atendre 37.956 infants i les seves famílies.

Els serveis d'atenció precoç han atès 37.956 infants i les seves famílies

Servei d'atenció precoç. Hores, infants atesos i import 2014

Hores	1.211.743
Infants atesos	37.956
Import (€)	38.402.007,25

Atenció a les persones amb discapacitat

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada (CAE)

Són serveis d'acolliment diürn que presten una atenció especialitzada i individualitzada a persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus perquè puguin assolir, o mantenir, el màxim grau d'autonomia personal i de qualitat en la relació amb l'entorn i, a més, puguin continuar vivint en el domicili habitual.

Durant l'any 2014 s'han fet 118 orientacions cap a aquest servei.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada

Atenció diürna - CAE	Orientacions confirmades 2014		
	Dones	Homes	Total
Barcelona	35	60	95
Girona	7	6	13
Lleida	1	2	3
Tarragona	5	1	6
Terres de l'Ebre	1	-	1
Total	49	69	118

L'any 2014 s'han destinat 6.398.574,41 euros en l'atenció de 798 persones en centres de dia d'atenció especialitzada.

Serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat

Són establiments destinats a acollir les persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus que, per causa del seu grau d'afectació, necessiten atenció i suport per desenvolupar les activitats de la vida diària.

A aquestes circumstàncies s'hi afegeix el fet que, per raons familiars, socials o de localització geogràfica, aquestes persones no poden viure a casa seva i necessiten un ingrés permanent o temporal en un centre. Així, els objectius d'aquests centres són substituir la llar i donar una atenció integral.

L'any 2014 s'han destinat 147.769.430,31 euros en l'atenció de 3.887 persones en els serveis de centres residencials.

Durant l'any 2014 s'han destinat 147,7 M€ per al manteniment dels serveis de centres residencials

Serveis de llar residència per a persones amb discapacitat

Les llars residència són equipaments residencials per a persones amb discapacitat física o intel·lectual que no són totalment dependents d'una altra persona per dur a terme les activitats de la vida diària, però que necessiten una llar residència perquè ha esdevingut impossible o desaconsellable la permanència a la pròpia llar. Aquest servei és compatible amb els serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat.

L'any 2014 s'han destinat 62.228.356,26 euros en l'atenció de 2.829 persones en els serveis de llar residència.

Durant l'any 2014 s'han destinat 62,2 M€ per al manteniment de les places de llar residència

Durant aquest mateix any s'han orientat 1.156 persones cap a serveis d'acolliment residencial.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Acolliment residencial. Orientacions confirmades 2014

	Llar residència			Residència			Llar amb suport			Total
	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	
Barcelona	118	176	294	84	112	196	3	1	4	494
Girona	26	46	72	13	28	41	1	-	1	114
Lleida	12	23	35	13	16	29	-	-	-	64
Tarragona	43	60	103	111	178	289	-	-	-	392
Terres de l'Ebre	51	34	85	2	4	6	-	1	1	92
Total	250	339	589	223	338	561	4	2	6	1.156

El 2014 la despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat ha estat de més de 216,3 milions d'euros.

S'han destinat més de 216,3 M€ a l'atenció social de persones amb discapacitat

Despesa en serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat 2014

Servei	Despesa executada (€)
Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada	6.398.574,41
Propis	1.622.170,63
Concertats	228.122,54
Subvencionats	3.805.717,21
Traspassats	593.079,67
Inversió pròpia i/o aliena	149.484,36
Serveis de llar residència	62.228.355,26
Propis	2.816.669,38
Concertats	6.781.557,79
Convenis amb l'Administració local	1.291.876,00
Subvencionats	51.334.042,62
Inversió pròpia i/o aliena	4.209,47
Serveis de centres residencials	147.769.430,31
Propis	31.994.472,25
Concertats	103.823.013,64
Convenis amb l'Administració local	1.095.868,41
Subvencionats	1.162.638,59
Traspassats	9.021.550,16
Inversió pròpia i/o aliena	671.887,26
Total	216.396.359,98

Recursos residencials per a menors d'edat discapacitats

L'any 2014 s'ha donat continuïtat amb 97 places als serveis d'atenció integral per a infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual, alguns amb dificultats motores i/o de salut greus, amb conductes de tipus psicòtic o autista o bé trastorns de la conducta, per un import de 4.122.925,48 euros.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

A més, es preveu l'atenció a través d'aquests recursos de menors tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència que, per les característiques específiques de la seva discapacitat i/o trastorns de conducta, no poden ser atesos adientment als centres d'acollida ordinaris.

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat

Aquest servei va destinat a aquelles persones amb discapacitat física, intel·lectual i/o problemàtica social derivada de malaltia mental que vulguin viure soles o amb altres persones i que necessitin suport personal per al desenvolupament d'una vida autònoma.

L'objectiu és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la llar com a la comunitat, i fer possible la seva autonomia, amb un ajut econòmic complementari per donar-li el suport personal necessari per afavorir-ne la integració social.

En relació amb el Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar (SSAPLL), en el cas de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, un dels principals compromisos assumits pel Govern, i que es concreta en el document de Prioritzacions d'actuacions 2014-2016 del Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions, és la concertació dels serveis socials d'habitatge per a persones amb malaltia mental. Pel que fa a la concertació del SSAPLL, el 2014 s'ha constituït un grup de treball amb representants del sector per tractar específicament el procés de canvi de subvenció a concertació de serveis.

Aquest 2014 s'ha dut a terme una actuació de seguiment del SSAPLL consistent en entrevistes a una mostra d'usuaris i en visites a alguns domicilis per determinar la qualitat del servei prestat i la satisfacció. De les 74 entitats que presten el servei, 55 van quedar representades en aquest mostreig, també van participar en l'enquesta 159 usuaris. Es preveu l'elaboració de l'informe final a principis del 2015.

L'any 2014 es van presentar 440 sol·licituds, de les quals es van resoldre positivament 225.

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat

	Sol·licituds aprovades el 2014		
	Dones	Homes	Total
Barcelona	49	58	107
Girona	23	32	55
Lleida	9	22	31
Tarragona	8	19	27
Terres de l'Ebre	3	2	5
Total	92	133	225

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

L'any 2014 hi ha hagut un total de 1.087 persones beneficiàries d'aquest programa, amb una despesa de 6.578.000 euros.

Durant l'any 2014 s'han destinat més de 6,57 M€ per al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar

Serveis de centre de dia ocupacionals

Durant l'any 2014 s'ha continuat fomentant i finançant els programes d'inserció sociolaboral mitjançant els serveis següents:

- Serveis de teràpia ocupacional: ofereixen una alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat que, atès que no arriben a un nivell determinat de capacitat productiva, no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball ni a un centre especial de treball. En els casos de menys autonomia, es disposa d'un suport auxiliar de monitor.
- Serveis ocupacionals d'inserció: ofereixen accions d'ajustament personal i social i activitats prelaborals adreçades a aquelles persones amb discapacitat no integrades laboralment.

S'han destinat més de 57 M€ als serveis de centre de dia ocupacionals

L'any 2014 s'han finançat les activitats de 8.714 places amb un pressupost de 57.054.002,04 euros.

Serveis de centre de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat 2014

Serveis	Places finançades
Servei de teràpia ocupacional (STO)	7.060
Servei ocupacional d'inserció (SOI)	1.654
Total	8.714

Programa "Viure en família" per a persones amb discapacitat

L'objectiu del programa és proporcionar un suport integral a les persones amb dependència o als seus cuidadors naturals que requereixen atenció permanent de llarga durada per a les activitats bàsiques diàries que els permeti continuar en el seu entorn afectiu i social.

A partir del 2006, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, a mesura que les persones beneficiàries del programa "Viure en família" són valorades i se'ls reconeix un grau i nivell de dependència, són progressivament assumides pel Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència (SCAAD).

L'any 2014, la mitjana mensual de persones beneficiàries d'aquest ajut ha estat de 1.550, amb una despesa total de 3.783.850,61 euros.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Programa "Viure en família" per a persones amb discapacitat i malaltia mental 2014

	Nens amb discapacitats		Adults amb discapacitats		Malalts mentals		Total despesa (€)
	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	Mitjana mensual de persones beneficiàries	Despesa (€)	
Barcelonès	3	9.856,40	191	249.506,73	366	1.141.406,48	1.400.769,61
Barcelona comarques	12	31.706,40	172	279.849,49	417	1.185.287,77	1.496.843,66
Girona	5	14.664,40	45	73.425,02	39	110.584	198.673,42
Lleida	2	5.769,60	52	75.585,92	57	165.876	247.231,52
Tarragona	1	2.884,80	44	65.768,76	44	124.160,14	192.813,70
Terres de l'Ebre	2	5.769,60	49	103.886,06	49	137.863,04	247.518,70
Total	25	70.651,20	553	848.021,98	972	2.865.177,43	3.783.850,61

Programa d'atenció social a persones amb discapacitat (PUA)

Va destinat a aquelles persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% i que compleixin els requisits específics que estableix l'ordre de convocatòria corresponent.

L'objecte d'aquest Programa és facilitar la prestació dels ajuts econòmics necessaris per al desenvolupament de l'autonomia de les persones amb discapacitat física, intel·lectual o sensorial. Es tracta de millorar-ne la qualitat de vida i fomentar-ne la integració social en situacions no cobertes per altres vies o sistemes de previsió públics.

El Programa consta de dues tipologies d'ajuts: ajuts per a la mobilitat i transport i ajuts per a l'autonomia personal i la comunicació.

L'any 2014 es van presentar 2.917 sol·licituds per a ajuts de caràcter tècnic, de les quals es van resoldre positivament 1.673.

Programa d'ajudes d'atenció social per a persones amb discapacitat

	Sol·licituds aprovades 2014		
	Dones	Homes	Total
Barcelona	490	439	929
Girona	134	222	356
Lleida	51	84	135
Tarragona	85	94	179
Terres de l'Ebre	32	42	74
Total	792	881	1.673

La despesa total del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat (PUA) el 2014 ha estat de 7.239.443,29 euros, dels quals 5.823.994,07 euros corresponen a ajuts periòdics.

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

El nombre de beneficiaris del PUA, l'any 2014, és de 4.564 beneficiaris de prestacions periòdiques i 1.673 de prestacions puntuals. La reducció respecte de l'exercici anterior és del 5% i es deu al fet que aquestes persones han rebut prestacions d'acord amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

El Programa d'atenció social a persones amb discapacitat ha tingut 4.564 beneficiaris de prestacions periòdiques i 1.673 de prestacions puntuals

Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb discapacitat - PUA periòdic

	Persones beneficiàries 2014
Atenció precoç	525
Assistència personal	558
Assistència domiciliària	3.364
Assistència en centres de dia	2
Assistència en centres residencials	115
Total	4.564

Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)

Correspon al Departament gestionar els subsidis següents:

- Subsidis de garantia d'ingressos mínims (SGIM), per a persones amb discapacitat reconeguda d'un grau no inferior al 65%.
- Subsidis per assistència de tercera persona (SATP), per a persones amb discapacitat reconeguda i que necessiten l'assistència d'una tercera persona.
- Subsidis de mobilitat i compensació per despeses de transport, per a persones amb discapacitat en un grau no inferior al 33% i amb mobilitat reduïda.
- Subsidis d'assistència sanitària i prestació farmacèutica, que es dispensa a través dels serveis sanitaris de la Seguretat Social.

El nombre de persones beneficiàries ha disminuït respecte al 2013 per raó de la derogació de la LISMI i l'entrada en vigor de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Llei d'integració social del minusvàlid¹

	Beneficiaris	
	31.12.2014	Despesa (€)
Subsidis de garantia d'ingressos mínims	907	2.021.174,98
Subsidis per assistència d'una tercera persona	52	45.356,50
Subsidis de mobilitat i compensació per despeses de transport	84	72.003,60
Assistència sanitària i prestacions farmacèutiques ²	9	-
Total	1.052	2.138.535,08

(1) Finançament a càrrec de l'Estat.

(2) Despesa finançada pel Departament de Salut.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa per al col·lectiu de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és promoure l'atenció social d'aquestes persones i gestionar els recursos i les mesures de foment necessaris per a tal fi.

Serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Actualment es financen dues tipologies de serveis residencials per a aquest col·lectiu: llar residència i llar amb suport.

Les llars residència són serveis que ofereixen un marc residencial flexible, temporal o permanent, a les persones amb trastorn mental greu (TMG) i problemàtica social. Els faciliten un entorn substitutori de la llar amb el suport d'un equip multidisciplinari i potencien la seva autonomia personal i social, afavorint-ne la integració comunitària.

Les llars amb suport són habitatges, ubicats en edificis integrats en un entorn social normalitzat, que ofereixen allotjament, supervisió i suport a persones amb TMG i potencien la seva autonomia personal i social per afavorir la integració comunitària d'aquestes persones.

La prestació per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és un ajut econòmic que complementa els ingressos de les persones beneficiàries que no disposen de recursos econòmics suficients per accedir a una plaça finançada amb fons públics. Aquestes prestacions són de caràcter econòmic i estan subjectes a concurrència competitiva.

El 2014 s'ha iniciat el tràmit de concertació de les places que fins ara estaven regulades pel règim de la col·laboració. Això representa la transformació del que fins ara eren ajuts econòmics per a la persona interessada per accedir al recurs. Per regular aquest accés s'ha creat un grup de treball, del qual han format part els departaments de Benestar Social i Família i Salut i els representants dels proveïdors, que ha permès l'elaboració d'un protocol d'accés als diferents recursos.

L'any 2014, malgrat no publicar-se la convocatòria corresponent, s'han atès 115 casos que han acreditat un risc social.

Així mateix, s'han destinat 20.213.139,87 euros al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, dels quals 15.202.320,98 euros corresponen al Programa d'acolliment, en el marc del qual s'han atès 209 usuaris en la modalitat de llar amb suport i 782 usuaris en la modalitat de llar residència, i 5.010.818,89 euros corresponen al finançament de places pròpies i concertades.

S'han destinat 20,2 M€ al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Actuacions realitzades

Promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència i altres situacions de vulnerabilitat per tal de potenciar la seva qualitat de vida i la integració social

Unitats d'atenció especialitzada

Les unitats d'atenció especialitzada són serveis residencials de caràcter sociosanitari que es concreten en dues modalitats d'atenció:

- UHEDI: unitat d'hospitalització psiquiàtrica especialitzada en l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns de conducta greus;
- UAPE: unitat d'atenció psiquiàtrica especialitzada per a persones amb discapacitat greu d'alt risc.

L'any 2014, s'ha finançat l'atenció social de 124 places (dada provisional) per un import de 2.996.587,87 euros.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental 2014

Serveis	Usuaris/Serveis finançats	Despesa executada (€)
Serveis de centres residencials	1.206	20.213.139,87
Llar residència	997	18.701.277,60
Centres propis i concertats	215	5.010.818,89
Programa de col·laboració	782	13.690.458,71
Llar amb suport	209	1.511.862,27
Programa de col·laboració	209	1.511.862,27
Unitats d'atenció especialitzada	124	2.996.587,74
Total		23.209.727,61

Altres actuacions

Pel que fa a la coordinació entre l'Administració i les entitats representants del sector, s'ha continuat amb els espais d'interlocució i treball i, concretament, amb el calendari de reunions del Ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials.

El 14 de juliol de 2014 el Palau de la Generalitat va acollir la presentació del document Prioritzacions d'actuacions 2014-2016 del Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions.

Un dels eixos d'actuació prioritaris del Pla és la promoció de la salut mental i l'impuls de les accions necessàries per al desplegament del Programa de lluita contra l'estigma. En aquest sentit es dona continuïtat al programa "Obertament", de lluita contra l'estigma, el qual ha rebut suport financer a través del conveni amb l'Obra Social Fundació "la Caixa". A més del suport econòmic, el Departament participa en aspectes relacionats amb l'avaluació del projecte.

Un altre eix prioritari d'actuació del Pla és la promoció d'accions per a la inserció laboral de les persones adultes amb trastorn mental greu. En aquesta línia s'emmarca la participació del Departament en les reunions d'implementació del projecte IPS-Dartmouth a Catalunya (treball amb suport en l'àmbit de l'empresa ordinària), juntament amb els departaments de Salut i Empresa i Ocupació.

Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social

Serveis d'orientació i valoració

Els centres d'atenció a les persones amb discapacitat (CAD) presten serveis d'orientació i valoració a persones amb discapacitat, a les seves famílies i a la comunitat dels professionals del sector que ho requereixen.

Els principals serveis que ofereixen són:

- Informació i orientació a les persones amb discapacitat.
- Informes de valoració i qualificació del grau de la discapacitat, emesos pels equips multiprofessionals de valoració i orientació (EVO), els quals estan formats per professionals de la medicina, la psicologia i el treball social. Els EVO són els òrgans encarregats de reconèixer la condició legal de persona discapacitada, un requisit imprescindible per poder accedir als beneficis econòmics i assistencials establerts per a aquest col·lectiu.
- Elaboració dels dictàmens d'adequació d'ingrés en centres de dia, residències, centres ocupacionals, etc.
- Certificats de capacitació professional, a proposta de l'INEM o de les empreses interessades a contractar persones amb la qualificació de persona amb discapacitat.
- Certificats d'aptitud física per a les convocatòries a les diferents administracions públiques.
- Informació i elaboració dels dictàmens en relació amb les sol·licituds trameses pels ajuntaments de targetes d'aparcament a favor de les persones amb discapacitat, segons el barem de mobilitat.
- Informació general de les bonificacions, les exempcions i els beneficis a favor de les persones amb discapacitat.

L'any 2014 els equips de valoració i atenció han fet 112.941 actuacions. Hi ha 10 equips propis i 14 entitats públiques, majoritàriament de l'àmbit de la salut, que tenen signat un conveni de col·laboració per dur a terme les valoracions, amb la finalitat d'apropar el servei al territori i millorar el temps de resposta al ciutadà.

Els equips de valoració i orientació han dut a terme 112.941 actuacions

S'ha consolidat el procés d'integració entre els equips de valoració de la situació de discapacitat i els equips de valoració de la situació de la dependència com a conseqüència de la modificació normativa del Reial decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, que preveu que la determinació de la necessitat del concurs de tercera persona es faci aplicant el barem de valoració de la dependència

Actuacions realitzades

Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social

pels professionals indicats. Així, tots els territoris treballen amb total coordinació d'ambdós equips.

La distribució per tipus d'actuació ha estat la següent:

Actuacions resoltes dels diferents CAD 2014

Tipus d'actuació*	Actuacions
Adequació de la Llei al treball. Llei 51/2003	–
Adequació al treball públic. Llei 51/2003	4
Autonomia en la pròpia llar	470
Dictamen del SOC	4
Dictamen vinculant a la Funció Pública	105
Ingrés en centres	1.508
Orientació CAD	1.278
Orientació laboral	2.404
PUA	3.412
Reclamació	3.042
Reclamació prèvia	192
Recurs per a l'autonomia a la llar	–
Recurs PUA	107
Revisió de barems	13
Revisió de grau	16.106
Revisió d'ofici	883
Revisió judicial	59
Revisió per error	2
Revisió provisional	8.124
Valoració	39.258
Valoració ocupacional	740
Altres informes/documents	35.230
Total general	112.941

(*) No s'han comptabilitzat les 631 actuacions dels centres de desenvolupament infantil d'atenció precoç (CDIAP), que fins al 2011 s'hi incloïen com a actuacions portades a terme pels CAD.

El 4 de desembre de 2013 va entrar en vigor el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

Entre les mesures per garantir la igualtat d'oportunitats i de tracte de les persones amb discapacitat, l'article 4.2 del Reial decret legislatiu 1/2013 estableix que es considera que presenten una discapacitat, en un grau igual o superior al 33%, els pensionistes de la Seguretat Social que tinguin reconeguda una pensió d'incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o gran invalidesa, i els pensionistes de classes passives que tinguin reconeguda una pensió de jubilació o de retir per incapacitat permanent per al servei o d'inutilitat.

Per aquest motiu, tot i que amb la resolució de reconeixement de la pensió corresponent n'hi ha prou per acreditar la consideració de persona amb discapacitat en un grau igual o superior al 33%, des

dels centres d'atenció a les persones amb discapacitat, a petició de la persona interessada, s'emet una resolució que reconeix aquesta consideració a tots els efectes. Tanmateix, per acreditar el grau superior al 33% és necessària la valoració del grau de discapacitat d'aquestes persones pels equips de valoració i orientació, d'acord amb el Reial decret 197/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat.

Targeta acreditativa de la discapacitat

L'any 2009 es va crear la targeta acreditativa de la discapacitat que permetia a les persones que ja tenien la situació de discapacitat legalment reconeguda, i amb residència habitual a Catalunya, acreditar de forma àgil i pràctica, davant de terceres persones, el seu grau de discapacitat.

Després de l'experiència de dos anys i ateses les modificacions normatives, es va considerar oportú modificar la regulació de la targeta i es va publicar l'Ordre BSF/43/2012, de 27 de febrer, de la targeta acreditativa de la discapacitat. A partir de la seva entrada en vigor, la targeta es converteix en un mitjà per donar testimoni fefaent de la condició de discapacitat de la persona titular i per poder acreditar-la amb la mateixa eficàcia i els mateixos efectes que la resolució administrativa. Igualment, a partir d'aquest moment, la resolució s'expedeix d'ofici a totes les persones a qui es reconegui un grau de discapacitat igual o superior al 33%.

Els titulars de la targeta poden gaudir de determinats avantatges en l'àmbit de la cultura, la mobilitat, l'esport i el lleure, que ofereixen 67 empreses, entitats i administracions públiques i que es poden consultar en el web del Departament.

L'any 2014 el Departament ha emès 67.699 targetes, de les quals 53.476 són altes i 14.223 són renovacions. Les targetes acreditatives de la discapacitat vigents a 31 de desembre de 2014 són 252.878.

El 2014 s'han expedit 67.699 targetes acreditatives de la discapacitat

Altres actuacions

Consell de la Discapacitat de Catalunya (CODISCAT)

El Govern de la Generalitat l'any 2013, coincidint amb la celebració del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat, va aprovar la creació d'un grup de treball per avançar en la creació del CODISCAT. El grup de treball va redactar la proposta de bases del reglament de funcionament del futur Consell, així com els seus objectius. L'any 2014 s'ha publicat el Decret 156/2014, de 25 de novembre, del Consell de la Discapacitat de Catalunya.

Actuacions realitzades

Potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat amb l'objectiu d'afavorir-ne l'autonomia, el benestar i la inclusió social

La creació del Consell s'emmarca dins de les prioritats del Govern per promoure l'autonomia personal, social i laboral de les persones amb discapacitat. Contribueix a donar a les persones amb discapacitat l'oportunitat de participar activament en els processos d'adopció de decisions sobre polítiques i programes.

Programa "Apropa Cultura"

Aquest programa sorgeix de la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família, el Departament de Cultura, el Consorci de l'Auditori i l'Orquestra i la Fundació Privada de l'Auditori i l'Orquestra. El programa pretén facilitar una experiència d'inclusió que afavoreixi la igualtat d'oportunitats a les persones amb necessitats socials de tot Catalunya, i propiciar l'assistència a preus accessibles als espectacles de música, teatre i dansa de la programació habitual d'equipaments implicats a l'actuació.

A la temporada 2014 s'hi han incorporat nous equipaments i esdeveniments culturals, fins a un total de 50 d'arreu de Catalunya, entre teatres, auditoris, festivals i museus. Al programa estan registrats més de 1.300 centres socials i s'ha facilitat l'accés a la cultura prop de 76.000 persones des del seu l'inici.

Així mateix, continuant amb la formació d'arts Educa amb Art adreçada als educadors socials, el 2014 ha començat a oferir formació i assessorament a set centres socials seleccionats.

Durant l'any 2014 han assistit 19.087 persones a espectacles culturals i s'han ofert 35.324 places.

Subvencions i convenis de foment per a les entitats de persones amb discapacitat

L'any 2014 s'ha destinat un import de 3.671.747,94 euros a subvencions i convenis amb entitats de persones amb discapacitat per al foment i la promoció de la seva integració social.

S'han destinat més de 3,67 M€ al foment d'entitats de persones amb discapacitat

Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats

Participació del tercer sector en el disseny i la implementació de les polítiques d'inclusió social i de lluita contra la pobresa

El 2014 s'ha fet, amb caràcter extraordinari, una convocatòria de subvencions a entitats per a l'atenció a famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment aquelles que tenen fills a càrrec. Aquesta convocatòria ha tingut per objecte finançar projectes que s'adeqüessin a les línies d'actuació següents:

- Ajudes econòmiques a famílies en situació de vulnerabilitat, preferentment amb infants a càrrec, adreçades a cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació, higiene personal, vestit, medicaments o altres productes per promoure la millora o preservació de la salut i les despeses de manteniment bàsic de la llar, així com qualsevol altra de naturalesa similar.
- Prestació de serveis adreçats a famílies en situació de vulnerabilitat, preferentment amb infants a càrrec, que tinguin per objecte cobrir les necessitats bàsiques relatives a l'alimentació, la higiene personal, el vestit i els medicaments o altres productes per promoure la millora o la preservació de la salut, així com qualsevol altra de naturalesa similar.

Han presentat sol·licitud 82 entitats per a 92 projectes, dels quals finalment se n'han subvencionat 80: 37 projectes d'ajudes econòmiques i 43 corresponents a la línia de prestació de serveis. L'import total atorgat ha estat de 2.498.322,19 euros.

Durant l'any 2014 s'ha continuat desenvolupant el Pla de suport al tercer sector, que preveu 51 mesures de suport amb la implicació de diversos departaments. També ha prosseguit l'elaboració de la Proposta del Pla d'acció de lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, amb la col·laboració de les entitats més representatives del tercer sector social.

Xarxa de serveis socials bàsics

Cooperació interadministrativa

Pel que fa a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials bàsics, el Departament ha continuat cooperant amb els ens locals de Catalunya en el finançament dels recursos integrats a la Xarxa pública de serveis socials. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials –ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals–, amb un import, l'any 2014, de 131.699.256,90 euros destinats a la cobertura dels serveis socials bàsics.

S'han destinat 131,7 M€ als serveis socials bàsics dels ens locals

Dins d'aquest import s'inclouen, entre altres conceptes, els ajuts d'urgència social. Les prestacions econòmiques d'urgència social tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència. Es tracta d'una prestació econòmica puntual dirigida a persones o famílies que, per causes sobrevingudes, estan en una situació de necessitat urgent i risc social greu. Els tipus d'ajut són:

- Manutenció (alimentació i vestit).
- Habitatge (lloguer, hipoteques i allotjament alternatiu).
- Subministraments (gas, llum i aigua).
- Farmàcia (bolquers, farmàcia i alimentació per a nadons).

Aquests ajuts es concedeixen des dels serveis socials bàsics d'ajuntaments i consells comarcals, amb un cofinançament del Departament de Benestar Social i Família de 5.000.000 d'euros.

Mitjançant contracte programa amb els ens locals, s'han destinat 5 M€ a ajuts d'urgència social

Model de serveis socials bàsics

L'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials va suposar un canvi significatiu en el sistema, atès que per primera vegada es reconeixia el dret subjectiu als serveis socials, la qual cosa els convertia en serveis d'accés universal per a tota la ciutadania de Catalunya. Aquest fet, juntament amb l'aprovació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD), va comportar un nou escenari en el si dels serveis socials, especialment en els serveis socials bàsics. Així doncs, es va fer indispensable adequar el model organitzatiu i d'atenció dels serveis socials bàsics a aquest nou marc.

L'any 2014 ha finalitzat el desenvolupament de la segona fase del model de serveis socials bàsics i se n'ha fet la validació. Aquest model, un cop hagi estat aprovat i publicat, ha de servir de guia per a la pràctica professional a les àrees bàsiques de serveis socials.

En la mateixa línia, l'any 2014 s'ha desenvolupat el model del servei bàsic d'atenció social. Aquest servei constitueix la principal via d'accés al Sistema català de serveis socials i garanteix el contínuum assistencial entre els diversos serveis.

Els dos models s'han dut a terme en col·laboració amb les entitats municipalistes (Associació Catalana de Municipis i Comarques i

Actuacions realitzades

Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats

Federació de Municipis de Catalunya) i la Diputació de Barcelona; també hi han participat, entre altres actors rellevants, els coordinadors de serveis socials bàsics, els col·legis professionals, el tercer sector social i els experts acadèmics. El Consell Assessor de Polítiques Socials i Familiars ha emès informe favorable dels dos models, els quals l'any 2015 els aprovarà el Consell General de Serveis Socials, pas previ per a la seva implementació.

D'altra banda, s'ha avançat en la definició del servei de distribució d'aliments per tal de regular-lo i millorar-ne l'eficàcia, l'eficiència i l'equitat. Amb aquest objectiu s'ha incorporat un article de creació del servei al Projecte de Llei de mesures fiscals i financeres de 2015.

Altres actuacions

Projecte pilot per al disseny d'un model de gestió informatitzada per als serveis d'atenció domiciliària (SAD)

Aquest projecte, que han dut a terme conjuntament el Departament de Benestar Social i Família i l'Ajuntament de Reus, consisteix en la implantació combinada d'un sistema de comunicació permanent amb el servei d'ajuda domiciliària i un sistema de *business intelligence*.

Al llarg de l'exercici 2014 s'ha continuat adaptant el programa a les característiques de diversos territoris de Catalunya i s'ha estès a altres territoris (38 municipis de més de 20.000 habitants i comarques). La cobertura total d'aquest projecte pilot és de 332.463 hores de SAD.

Inclusió social

Taula de Distribució Solidària d'Aliments

Al segon semestre de 2012 es va crear la Taula de Distribució Solidària d'Aliments, en la qual participen cinc departaments de la Generalitat, a més de les entitats socials més representatives de les que es dediquen a la distribució d'aliments a persones i famílies en situació de necessitat, representants de les empreses productores i distribuïdores d'aliments i entitats municipalistes (Associació Catalana de Municipis i Federació de Municipis de Catalunya). La creació d'aquesta Taula respon a una mesura recollida al Document de propostes per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, que es va materialitzar en la Moció 61/IX del Parlament de Catalunya. Aquesta Taula s'organitza en tres grups de treball especialitzats en les temàtiques següents: distribució d'aliments, captació de recursos i previsió de l'evolució en els fons de la UE. L'objectiu dels grups de treball és incrementar les quantitats d'aliments destinades a la distribució solidària a Catalunya i millorar la qualitat dels serveis.

La creació de la Taula ha comportat que per primera vegada hi hagi un espai de coordinació i de treball conjunt entre Administració, productors/distribuïdors i entitats socials; suposa una millora significativa en la informació sobre les diverses problemàtiques i en l'optimització, la racionalització i la millora en la distribució solidària d'aliments a Catalunya.

Racionalització i millora en la distribució solidària d'aliments a Catalunya

Al llarg de l'exercici 2014 els grups de treball han assolit els resultats següents:

- Publicació del primer mapa de la situació dels serveis de distribució d'aliments a Catalunya.
- Impuls a la creació de centres de distribució d'aliments que permetin sumar esforços dels serveis socials i de diferents entitats en un determinat territori per a la millora del servei.
- Signatura d'un conveni entre la Generalitat de Catalunya, Creu Roja, Caritas i la cadena de supermercats Bonpreu per incrementar i regularitzar el volum de donacions d'aliments de les empreses distribuïdores.
- Impuls i seguiment del conveni signat el 2013 entre la Generalitat de Catalunya, els quatre bancs d'aliments de Catalunya, Caritas i Creu Roja de Catalunya amb la patronal d'empreses distribuïdores d'aliments CEDAC, per incrementar i regularitzar el volum de donacions d'aliments de les empreses distribuïdores.
- Pròrroga i ampliació de l'abast del conveni entre el Departament de Benestar Social i Família, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya. Mitjançant aquest conveni, les residències i els centres de dia adherits a ACRA ofereixen la possibilitat de dinar i sopar a les seves instal·lacions a un determinat nombre de persones grans sense recursos derivades pels serveis socials municipals.
- Presentació de diverses propostes de millora del Programa operatiu estatal per a la concreció del Fons d'ajut europeu a les persones més necessitades (FEAD) .
- Detecció i difusió de bones pràctiques en la distribució solidària d'aliments.

Actuacions en l'àmbit de la pobresa energètica

El Departament forma part de la Taula sobre la Pobresa Energètica, liderada pel Departament d'Empresa i Ocupació, que té com a objectiu estudiar propostes d'actuacions per minimitzar l'impacte de la pobresa energètica en les persones o les famílies en situació de vulnerabilitat econòmica.

La Taula ha aprovat un paquet de mesures que s'han començat a desplegar amb l'aprovació de la Llei 20/2014, del 29 de desembre, de modificació de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, per a la millora de la protecció de les persones consumidores en matèria de crèdits i préstecs hipotecaris, vulnerabilitat econòmica i relacions de consum.

També s'ha dissenyat el curs Mesures per fer front a la pobresa energètica adreçat a professionals dels serveis socials bàsics, del qual s'han impartit tres sessions a Barcelona, Vic i Manresa.

Cooperació amb el món local

En el marc del Programa de desenvolupament dels plans locals d'inclusió social (PLIS), el Departament té signats un total de 42 contractes programa amb ajuntaments i consells comarcals de Catalunya.

Aquests plans els desenvolupa l'Administració local en coordinació amb la resta d'agents locals del territori, i tenen per objecte donar resposta a les diferents situacions i processos d'exclusió social presents en cada territori. L'any 2014 s'han destinat 2.927.968,97 euros a finançar-los.

L'any 2014 s'han destinat més de 2,9 M€ a finançar els plans locals d'inclusió social

D'altra banda, per facilitar l'adaptació de la seva estructura i metodologia als nous reptes provocats per la situació de crisi actual, durant l'exercici 2014 s'ha finalitzat el procés de reformulació teòric i pràctic, en col·laboració amb els tècnics i responsables dels PLIS i les entitats municipalistes. Així, s'han fet un total de catorze reunions de treball per abordar els aspectes concrets d'aquesta reformulació: aspectes metodològics, treball en xarxa i proposta d'accions.

Entre les millores que s'estan implementant en aquest àmbit cal destacar:

- La creació d'una base de dades de bones pràctiques.
- L'elaboració d'una eina tècnica de detecció i avaluació de bones pràctiques.
- La redacció d'un document tècnic (document marc) que serveixi de guia als professionals dels PLIS i als seus responsables tècnics i polítics.
- La definició de nous objectius i línies d'actuació més centrats a potenciar el disseny d'accions concretes de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.
- La definició de nous indicadors i d'una nova metodologia d'avaluació més centrada en els resultats.
- El disseny d'una estratègia de seguiment i suport al treball de les oficines tècniques dels PLIS per part dels tècnics del Departament.
- La celebració d'una jornada de presentació i posada en comú dels nous materials dels PLIS.

Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària

El 25 de febrer de 2014 el Govern va aprovar el Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària amb l'objectiu de millorar l'atenció sanitària i social dels ciutadans amb la creació d'una xarxa de serveis, centrada en les persones, integral i integrada, eficient i de qualitat, que garanteixi la continuïtat i l'eficiència en l'ús dels recursos. Aquest Pla cerca, a més, garantir la continuïtat assistencial i l'eficiència en l'ús dels recursos.

En el marc d'aquest Pla, s'està impulsant un projecte pilot que connecta en xarxa els serveis socials i els serveis sanitaris a set territoris. Aquest projecte pilot ha de permetre elaborar models d'actuació conjunta transferibles a la resta de territoris i avançar cap a metodologies de treball integrals i innovadores que permetin garantir el contínuum assistencial entre els diferents serveis i compartir les dades de les històries social i clínica dels usuaris.

Altres àmbits de col·laboració interdepartamental

Al llarg de l'exercici 2014 el Departament de Benestar Social i Família, mitjançant l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), ha col·laborat activament en diferents òrgans o grups de treball interdepartamentals i interadministratius que aborden diversos àmbits

sectorials o concrets relacionats amb problemàtiques vinculades a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social. Entre els més rellevants cal destacar:

- Mesa de Valoració de Situacions d'Emergències Econòmiques i Socials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, que té com a objectiu avaluar les sol·licituds presentades pels serveis socials municipals d'atorgament d'habitatges socials a determinades persones que han perdut l'habitatge o que es troben en risc imminent de perdre'l.
- Col·laboració amb la Comissió Interdepartamental de Seguiment del Pla integral de suport a la família per a la proposta d'actuacions d'inclusió social i el seguiment de la seva execució.
- Taula Nacional de la Infància de Catalunya, pel desplegament del Pacte per a la infància a Catalunya, per a la proposta d'actuacions d'inclusió social i el seguiment de la seva execució.
- Taula de Desnonaments, liderada pel Departament de Justícia, que té com a objectiu pal·liar la situació greu en què es troben les persones afectades per les execucions hipotecàries.
- Col·laboració en la redacció i seguiment del Pla interdepartamental de salut pública (PINSAP), aprovat per Acord del Govern 24/2014, de 28 de febrer, que compta amb un eix específic de protecció social i salut.
- Col·laboració amb el grup de treball, liderat pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, per a l'elaboració de l'Estratègia per a persones sense llar.

Programes i plans de desenvolupament comunitari

El Departament, amb l'objectiu de millorar la cohesió social en barris i zones deprimits, ha dut a terme programes i plans de desenvolupament comunitari per atendre les necessitats dels col·lectius més desfavorits.

Programa ÒMNIA

Òmnia és un programa que, per combatre l'exclusió social, promou les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) com a instrument per facilitar accions preventives, de formació i d'integració a la comunitat.

Durant el 2014, 24 dels 116 punts Òmnia existents s'han ubicat en equipaments cívics de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, la qual cosa crea sinergies amb altres programes i afavoreix la col·laboració i la transversalitat; 4 dels punts Òmnia els gestionen associacions gitanes a barris amb presència important de població gitana: Gràcia (Barcelona), la Mina (Sant Adrià de Besòs) i a barris de Viladecans i Lleida.

Han estat beneficiàries del programa ÒMNIA 40.746 persones, de les quals el 48% han estat homes i el 52%, dones

L'any 2014 hi han participat 40.746 usuaris i la despesa ha estat de 2.492.008,54 euros.

S'han dissenyat nous tallers de durada més llarga, especialment en la línia d'inserció sociolaboral, on es conjuguen activitats de recerca de feina i de millora d'habilitats per a la inclusió.

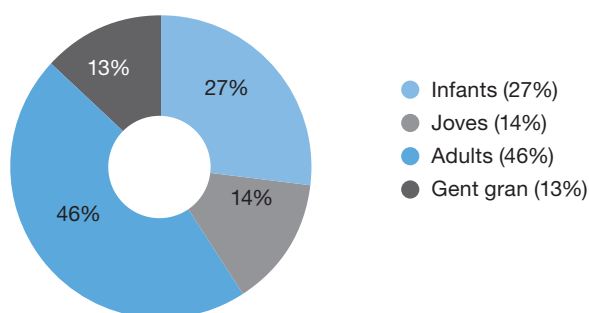
Dins les tres línies d'actuació del programa –ús comunitari, inserció social i aprenentatge–, s'han fet un total de 4.846 activitats. D'aquestes, corresponen a la línia d'inserció social el 61,9%. Aquesta línia, iniciada l'any 2012 i consolidada l'any 2013, funciona com a eix que potencia l'ocupabilitat i la inserció laboral. L'any 2014 el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Empresa i Ocupació han elaborat un protocol de col·laboració en relació amb el programa Òmnia i les oficines de treball del Servei d'Ocupació de Catalunya. La finalitat és coordinar derivacions de persones treballadores desocupades i facilitar el seu itinerari de cerca de feina.

S'han dut a terme 4.846 activitats, el 61,9% en la línia d'inserció social

A més, per tal d'aprofundir en la línia d'inserció social, es dona continuïtat al *Butlletí d'informació i recursos per a professionals de l'àmbit de la inserció social i comunitària*, una eina de periodicitat mensual amb l'objectiu que els dinamitzadors, les entitats gestores i tots els professionals vinculats directament o indirectament al programa coneguin les polítiques i les actuacions més innovadores en l'àmbit de la cohesió i la inclusió socials. Al llarg del 2014 s'ha arribat a 277 destinataris.

La difusió del programa es fa a través del web de la Xarxa Òmnia. La finalitat és arribar a tota la ciutadania i donar a conèixer la metodologia, els eixos de treball, els col·lectius als quals s'adreça, les activitats fetes i la seva distribució territorial. Les consultes al web al llarg del 2014 han estat 157.140.

Distribució per sectors de la població



Plans de desenvolupament comunitari (PDC)

El principal objectiu dels PDC és crear una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori: teixit associatiu, col·lectius veïnals, agents socials i econòmics, serveis i administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social.

Actuacions realitzades

Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats

El finançament total dels 80 plans de desenvolupament comunitari que ha gestionat el Departament ha estat d'1.891.118,46 euros. Els PDC es distribueixen de la manera següent:

- 65 PDC i accions integrals a través de contracte programa amb els ens locals;
- 14 PDC amb entitats a través de convenis pluriennals;
- 1 PDC a través d'una contractació de dinamització i acció comunitària.

En els 907 projectes vinculats als PDC hi han participat 1.289 entitats.

Cooperació amb ens locals en matèria d'actuacions d'acció cívica i comunitària vinculades al contracte programa

A l'empara de l'Acord marc signat entre el Departament de Benestar Social i Família, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya, s'han prorrogat els convenis de col·laboració entre els ens locals (ajuntaments i consells comarcals) i el Departament de Benestar Social i Família per seguir desenvolupant els programes relacionats en els àmbits de l'acció comunitària i l'atenció al poble gitano, vinculats al contracte programa. L'any 2014 s'han afegit 11 ens locals nous al contracte programa amb una xifra total de 43 ens locals.

L'import total atorgat als ens locals ha estat d'1.691.950 euros.

S'han finançat 80 PDC amb més d'1,89 M€

S'han signat 43 contractes programa amb ens locals per al finançament de programes d'acció comunitària i atenció al poble gitano

Prestacions socials de caràcter econòmic

Les prestacions socials de caràcter econòmic adreçades a les persones són una eina fonamental per al desenvolupament de les polítiques socials.

Pensions no contributives i assistencials

Pensions no contributives de la Seguretat Social (PNC)

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials gestiona la pensió no contributiva per jubilació (adreçada a persones de 65 anys i més) i la pensió no contributiva per invalidesa (per a persones amb un grau de discapacitat superior al 65%, d'entre 18 i 64 anys).

Pensions assistencials per vellesa i malaltia (FAS)

Consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic amb càrrec a l'assistència social. El nombre de beneficiaris del FAS ha continuat disminuint respecte d'anys anteriors, ja que el Reial decret 5/1992, de 21 de juliol, de mesures pressupostàries urgents, va suprimir aquestes pensions.

Pensions no contributives i assistencials 2014

El nombre total de persones beneficiàries de pensions no contributives durant l'any 2014 ha estat de 57.107

	Persones beneficiàries a 31.12.2014	Despesa (€)
Pensions no contributives¹	57.107	297.742.327,80
Jubilació	24.787	122.168.586,92
Invalidesa	32.320	175.573.740,88
Pensions assistencials	25	52.151,28
Vellesa	6	11.988,80
Malaltia	19	40.162,48

(1) Finançament a càrrec de l'Estat.

Prestacions derivades de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic*Complement de pensió no contributiva*

Prestació destinada a complementar la pensió de la modalitat no contributiva del sistema de la Seguretat Social per a aquelles persones que no es poden incorporar al món del treball.

Manteniment de les despeses de la llar

Prestació per a les persones que no poden atendre amb els seus ingressos les despeses pròpies del manteniment de la llar habitual, pel fet que el cònjuge o el familiar fins a segon grau de consanguinitat o afinitat amb qui compartien despeses ha mort. Té com a finalitat garantir l'ús de l'habitatge habitual. Aquesta prestació substitueix i modifica l'ajut assistencial per cònjuge supervivent.

Ajuts a cònjuges supervivents

Ajuts assistencials per a la protecció dels cònjuges supervivents que perceben una pensió de viduïtat del sistema de la Seguretat Social. Aquest ajut s'ha substituït per la prestació per manteniment de les despeses de la llar.

Manteniment de les necessitats bàsiques

És una prestació a favor de determinades persones per atendre les necessitats bàsiques que comporten una despesa essencial: manutenció, despeses derivades de l'ús de la llar, comunicació i transports bàsics, així com totes les que són imprescindibles per viure dignament. No és un complement de pensió, sinó que complementa rendes. Es reconeix només quan la persona perceptora compleix els requisits establerts i no té dret a cap altra prestació econòmica dels sistemes públics de previsió, contributius o no contributius.

L'any 2014, s'han destinat més de 77,3 M€ a prestacions econòmiques per atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les

El nombre total de beneficiaris el 2014 ha estat de 82.694, amb un cost total de 77.317.235,14 euros.

Prestacions de dret subjectiu 2014

	Persones beneficiàries	
	a 31.12.2014	Despesa (€)
Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació	41.480	55.045.237,58
Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius	21.654	10.904.715,40
Ajuts a cònjuges supervivents	18.609	8.240.752,03
Prestació per atendre necessitats bàsiques	951	3.126.530,13
Total	82.694	77.317.235,14

Prestacions per a joves tutelats i extutelats i per a l'acolliment d'infants

Al llarg del 2014 s'han destinat 19.796.849,59 euros per atendre necessitats de joves tutelats i extutelats en procés d'emancipació, per a infants i adolescents tutelats per l'Administració acollits en família extensa i per a infants i adolescents en situació de risc.

L'any 2014, s'han destinat més de 19,7 M€ a atendre necessitats de joves tutelats i extutelats i d'infants i adolescents en situació de risc

- Prestació per a joves extutelats. Un total de 846 joves tutelats i extutelats han estat beneficiaris de prestacions econòmiques que inclouen prestacions, ajuts per desinternament de recursos del sistema de protecció i beques salari. Aquestes prestacions han suposat un cost total de 4.804.264,75 euros. La prestació per a joves extutelats s'adreça als joves que han estat tutelats per la Generalitat de Catalunya durant un període de tres anys com a mínim, no disposen d'ingressos econòmics per afrontar les despeses essencials i segueixen el programa d'inserció que s'estableixi en cada cas.
- Prestació per l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat. S'han atorgat 2.889 prestacions per a infants i adolescents tutelats per l'Administració de la Generalitat de Catalunya acollits en família extensa que han suposat 11.192.122 euros. Aquesta prestació atén les despeses de manteniment d'un menor d'edat tutelat per la Generalitat en mesura d'acolliment en família extensa.
- Prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu. En el 2014 s'han gestionat les prestacions per a infants i adolescents en situació de risc greu atesos, amb un total de 1.736 beneficiaris i un cost de 3.800.462,84 euros. La prestació s'adreça als menors d'edat que han estat valorats en situació de risc, respecte als quals s'ha formalitzat compromís socioeducatiu i la unitat familiar dels quals disposi d'uns ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència.

Programes d'emancipació a la vida adulta

Mitjançant l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET), el Departament de Benestar Social i Família ofereix al jovent d'entre 16 i 21 anys, sense recursos propis –familiars o laborals– i amb un perfil determinat, suport tècnic i educatiu en els àmbits de l'habitatge i la inserció laboral, seguiment socioeducatiu i psicològic, suport afectiu, assessorament continuat i suport econòmic i jurídic perquè assoleixin una inserció social i laboral plena, autonomia i independència. El 2014 s'han atès un total de 2.008 joves.

La població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta ha estat de 2.008 joves

L'objectiu dels programes és finalitzar el procés educatiu dels joves dels centres residencials d'acció educativa (CRAE) i dels menors d'entre 16 i 18 anys sense recursos propis afegint recursos alternatius als existents que els acompanyin en l'exercici de la plena ciutadania en condicions d'igualtat, amb responsabilitat i amb el màxim grau d'integració en la societat on viuen.

Els programes de l'ASJTET són les eines amb què, en alguns casos mitjançant entitats col·laboradores, es duu a terme el treball amb les noies i els nois perquè puguin assolir els seus objectius.

Població atesa en els programes d'emancipació a la vida adulta. Any 2014

Programa	Joves* atesos
Programa d'habitatge	537
Programa d'inserció laboral	388
Programa d'acompanyament jurídic	271
Programa de seguiment socioeducatiu	774
Ajuts econòmics	846
Total	2.816

(*) Els joves poden estar en més d'un programa.

Les actuacions i els programes d'emancipació a la vida adulta han tingut un cost total d'11.777.009,74 euros. El cost total inclou la despesa destinada a programes (4.660.184,21 euros), els ajuts econòmics (4.804.264,75 euros) i la despesa associada a pisos assistits per joves de 16 a 18 anys (2.312.560,78 euros).

Cooperació amb els ens locals en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc

La finalitat d'aquesta cooperació és la coordinació i la col·laboració amb els ajuntaments i els consells comarcals en el finançament de programes de serveis socials de centres oberts i altres programes d'atenció social i educativa que contribueixin a la disminució de la situació de risc d'infants i adolescents.

Les actuacions finançables s'agrupen en els àmbits següents:

- Programa de serveis socials de centres oberts. Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, i el treball en xarxa i amb la comunitat, amb una atenció especial a les situacions de risc.
- Programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc. Programes adreçats a la integració social, a la normalització en la vida de la comunitat i a la cobertura de necessitats i mancances personals dels infants i adolescents i les seves famílies que estan en situació de risc.
- Serveis d'integració en família extensa (SIFE). Aquest servei té com a finalitat promoure l'acolliment en família extensa i la millora del benestar dels infants i adolescents acollits i dels seus acollidors. Preveu les tasques derivades de la valoració, el seguiment i la formació de la família o persona que acull un infant o un adolescent en situació de desemparament. Fa el diagnòstic dels diferents nuclis possibles de l'infant o adolescent i emet la proposta del més adequat. La seva intervenció continuarà amb el seguiment de la mesura d'acolliment en família extensa.

Finançament a ajuntaments i a consells comarcals en atenció a la infància i l'adolescència en risc 2014

Actuació	Import (€)
Programa de serveis socials de centres oberts	4.266.405
Programes d'atenció social i educativa davant situacions de risc	1.632.694
Serveis d'integració en família extensa (SIFE)	777.833
Total	6.676.932

El Departament de Benestar Social i Família ha destinat l'any 2014 un pressupost de 6.676.932 euros a finançar, mitjançant contracte programa, ajuntaments i consells comarcals que han dut a terme programes de serveis socials de centres oberts i altres programes d'atenció social i educativa i SIFE, que contribueixin a la disminució de la situació de

Més de 6,67 M€ per finançar serveis i programes locals adreçats a infants i adolescents en risc

Actuacions realitzades

Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats

risc d'infants i adolescents. A més, s'ha fet una aportació addicional extraordinària de 586.972 euros a l'obertura de centres oberts a l'estiu (2.000 places), amb servei d'àpats.

El Departament també ofereix altres serveis per a infants i joves en situació de risc i vulnerabilitat (més informació a l'apartat "2.5 Millorar les polítiques de prevenció, suport i protecció a la infància i l'adolescència").

Suport a les famílies amb filles i fills a càrrec en situació de vulnerabilitat

El Departament de Benestar Social i Família ha destinat un pressupost total de 5.200.000 euros a prestacions econòmiques d'ajut per naixement, adopció, tutela o acolliment sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar.

Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

El club social és un servei per fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió socials mitjançant el lleure. Es constitueix com a estructura de suport social perquè les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, puguin gaudir del temps de lleure de manera satisfactòria.

L'any 2014 s'han subvencionat 45 serveis de club social per un import de 5.549.809,06 euros.

Amb la finalitat de desplegar normativament les prestacions de la Cartera de serveis socials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, s'ha constituït un grup de treball amb representants del sector per elaborar la norma que regularà el servei de club social per a persones amb trastorn mental.

Durant el 2014 també s'ha validat un model de memòria tècnica justificativa del club social emmarcada en una nova proposta per a la justificació econòmica del servei més ajustada a la seva realitat i necessitats.

Servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

És un servei social especialitzat adreçat a persones en edat laboral que pateixen algun dels diagnòstics inclosos en la definició de trastorn mental

S'han destinat més de 5,5 M€ al servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Actuacions realitzades

Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats

greu, i que es troben estabilitzades i compensades del seu trastorn. El servei intervé amb la finalitat de capacitar-les i habilitar-les perquè adquireixin competències que incrementin el seu nivell d'ocupabilitat i facilitin la seva inserció laboral.

L'any 2014 s'ha finançat un total de 849 places per un import de 6.553.194,9 euros.

Actuacions de suport a l'associacionisme per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i els seus familiars

Amb aquestes actuacions de suport a l'associacionisme, se subvencionen entitats sense ànim de lucre que organitzen activitats i programes per afavorir la integració social de les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i per donar suport a les seves famílies, amb una despesa d'11.394 euros.

Atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental 2014

Serveis	Despesa (€)
Clubs socials	5.549.809,06
Serveis prelaborals	6.553.194,9
Foment - Subvencions a entitats	11.394
Total	12.114.397,96

L'any 2014 s'han destinat més de 12,1 M€ a l'atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Atenció a persones afectades per drogodependències

L'objectiu principal del Departament mitjançant les actuacions que desenvolupa en relació amb les drogodependències i altres addiccions és promoure les activitats i els recursos socials per donar cobertura a les necessitats socials de les persones afectades, tot potenciant la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària. També impulsa actuacions i programes de prevenció, i gestiona les mesures de foment corresponents.

Aquestes actuacions s'estructuren en serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Els serveis de prevenció faciliten informació sobre les addiccions i els seus efectes per tal d'incrementar les estratègies de protecció davant del risc, amb la finalitat de reduir les repercussions negatives i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2014 s'han destinat 513.153,28 euros a finançar els serveis de prevenció.

Serveis de reinserció

Segons la Cartera de serveis socials 2010-2011, són serveis de reinserció els centres de dia, els pisos amb suport i les comunitats terapèutiques.

Centres de dia

Els centres de dia són serveis d'acolliment diürn adreçats a persones amb addiccions que desenvolupen activitats d'inserció social i integració laboral, i ofereixen acompanyament en els processos de tractament terapèutic. Tenen com a objecte facilitar suport i ajuda a les persones amb addiccions, mitjançant diversos programes d'intervenció, per assolir l'abstinència i potenciar la reinserció social.

Comunitat terapèutica

La comunitat terapèutica és un servei residencial que, amb caràcter transitori, proporciona un tractament especialitzat que dona continuïtat a les intervencions terapèutiques iniciades en l'atenció primària i secundària del Departament de Salut i les complementa. Treballa en el procés terapèutic de rehabilitació de persones amb drogodependència quan convé una intervenció àmplia, intensiva i dilatada, que incideixi en la conducta addictiva, els problemes psicosocials, els trastorns emocionals i relacionals i els comportaments socials quan, per la seva magnitud o cronicitat, el règim ambulatori fracassa o és insuficient.

En essència, la comunitat terapèutica és la reproducció d'un espai social construït amb la finalitat de proporcionar als seus usuaris un tractament integral orientat a aconseguir el control i l'extinció de les conductes addictives.

Pisos amb suport

El pis amb suport és un servei residencial, de règim obert i d'estada limitada, per a persones amb drogodependències, ubicat en un entorn que possibiliti el contacte amb la comunitat, que té per objecte facilitar els processos de tractament i rehabilitació per potenciar l'autonomia de la persona i l'aprenentatge de conductes quotidianes que afavoreixin la integració social.

L'any 2014 s'han destinat 10.760.204,54 euros a finançar serveis de reinserció adreçats a persones afectades per drogodependències.

Atenció social a persones afectades per drogodependències i/o altres addiccions

	Despesa (€)
Serveis de prevenció	513.153,28
Serveis de reinserció	10.760.204,54
Total	11.273.357,82

L'any 2014 s'han destinat més d'11,2 M€ al finançament dels serveis d'atenció social a persones afectades per drogodependència i/o altres addiccions

Altres actuacions

En el marc del Ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, s'han millorat els espais d'interlocució i treball entre l'Administració i les entitats representatives del sector. Durant l'any 2014 s'ha treballat amb

Actuacions realitzades

Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats

les entitats representants del sector per avançar en la millora de l'accés als recursos especialitzats.

Amb el Departament de Salut, s'ha fet una labor conjunta de recollida i selecció d'informació per al Pla nacional de drogues, al qual s'han facilitat les dades sobre les actuacions dutes a terme en aquest àmbit a la comunitat catalana, i s'ha participat en la Comissió Interdepartamental i en els grups de treball convocats.

Atenció a persones afectades pel virus VIH-sida

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa en relació amb el VIH-sida és promoure les activitats i els recursos adients per cobrir les necessitats socials de les persones afectades, i potenciar la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària, alhora que es gestionen les mesures de foment corresponents.

Es desenvolupen fonamentalment dos tipus de serveis: serveis de prevenció i serveis de reinserció.

Serveis de prevenció

Impulsen actuacions i programes de prevenció amb l'objecte de facilitar informació i millorar els coneixements per perfeccionar les estratègies de protecció, reduir les repercussions del contagi i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis els presten entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2014 s'han destinat 70.386,26 euros a finançar els serveis de prevenció.

Serveis de reinserció

Es presten mitjançant serveis residencials que atenen persones afectades pel VIH-sida, que viuen situacions d'exclusió i presenten necessitats de suport social i de salut.

Servei de llar amb suport per a persones afectades pel VIH-sida

Aquest servei, de caràcter temporal, es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari on es dona suport als processos de tractament, rehabilitació i inserció social de les persones afectades pel VIH-sida.

Servei de llar residència per a persones afectades pel VIH-sida

Servei d'acolliment residencial que substitueix la llar, acompanya la persona i ofereix el suport professional necessari en els processos de tractament, rehabilitació i inserció social.

L'any 2014 s'han destinat 3.196.087,1 euros a finançar serveis de reinserció per a persones afectades pel virus VIH-sida.

Actuacions realitzades

Fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa per avançar cap a una Catalunya integradora i amb igualtat d'oportunitats

Atenció social a persones afectades pel VIH-sida

Serveis	Despesa (€)
Serveis de prevenció	70.386,26
Serveis de reinserció	3.196.087,10
Total	3.266.473,36

S'han destinat més de 3,2 M€ a l'atenció a persones afectades pel VIH-sida

Altres actuacions

En el marc del Ple d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials, s'han millorat els espais d'interlocució i treball entre l'Administració i les entitats representatives del sector.

Durant l'any 2014 s'ha treballat amb les entitats representatives del sector per avançar en la millora de l'accés als recursos i en l'atenció a les persones, mitjançant el disseny d'un servei de vida independent destinat a garantir el continuïtat assistencial necessari per arribar a reinserir els usuaris en l'entorn comunitari.

L'any 2014, s'ha participat en la Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya, promoguda pel Departament de Salut, per a la continuïtat del Pla d'acció enfront del VIH-sida 2010-2013.

Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral

Pacte per a la Infància

El Pacte per a la Infància se signa el 19 de juliol de 2013 amb presència de les principals entitats, organitzacions i institucions, col·legis professionals, agents socials i econòmics, representants d'administracions locals, grups parlamentaris i el Govern de la Generalitat de Catalunya.

S'han constituït set grups de treball, un per a cadascuna de les línies que preveu el Pacte, en els quals participen més de 150 persones en representació de les organitzacions signants. Així mateix, s'ha constituït un grup obert a la participació individual de tothom que hi estigui interessat i s'han habilitat processos en línia per a la participació anònima. Els grups de treball han elaborat el Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018, que preveu el desplegament anual en planificacions operatives. Les propostes dels grups de treball s'han tractat amb els departaments de la Generalitat per valorar d'incloure-les en la seva planificació departamental anual. En el marc dels grups de treball també s'ha dut a terme la Planificació anual 2014-2015.

El seguiment i control del desplegament del Pacte es fa mitjançant la Comissió de Seguiment del Pacte per a la Infància. La Comissió està integrada per representants de la Taula Nacional d'Infància i per representants de les organitzacions, les entitats, les institucions i els grups parlamentaris signants.

Xarxa de recursos d'atenció a la infància i l'adolescència

Infants i adolescents atesos pel sistema de protecció

L'entrada en vigor de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, va suposar un nou model de protecció en el qual la declaració de desemparament ja no és l'únic títol que habilita la intervenció protectora dels poders públics. Aquesta declaració es reserva per a aquells casos d'especial gravetat en què cal separar l'infant o l'adolescent del seu nucli familiar.

Actuacions realitzades

Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral

Els infants i els adolescents en situació de desemparament atesos a 31 de desembre en mesura protectora han estat 6.985.

S'han atès 6.985 infants i adolescents en mesura protectora

Infants i adolescents en mesura protectora

Tipus de mesura protectora	Nombre d'infants	%
Acolliment en institució	2.685	38,4
Acolliment en família extensa	2.415	34,6
Acolliment en família aliena	969	13,9
Acolliment preadoptiu	424	6,1
Assistencial	492	7,0
Total	6.985	100

Els infants i els adolescents en situació de risc atesos a 31 de desembre han estat 14.051.

Infants i adolescents en situació de risc

	Nombre d'infants*	%
Amb compromís socioeducatiu	2.349	16,8
Sense compromís socioeducatiu	11.702	83,2
Total	14.051	100

(*) Dades inicials sobre casos registrats en el Sistema d'informació i gestió d'infància i adolescència (SINI@).

Recursos residencials de la xarxa de protecció

Els recursos residencials de la xarxa de protecció inclouen els centres d'acolliment per a l'estudi i la valoració de la situació de l'infant o l'adolescent que ha estat separat amb urgència de l'entorn familiar i els centres residencials per a l'atenció educativa dels infants i els adolescents tutelats per l'Administració.

Tipus, nombre de recursos i places disponibles

	Centres	Places
Centres d'acolliment	19	527
Centres residencials d'acció educativa (CRAE) ¹	97	1.842
Centres residencials d'educació intensiva (CREI)	4	94
Cases d'infants ²	12	96
Pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys	10	85
Pisos assistits per a joves de més de 18 anys	74	208
Residències per a joves vinculats a programes d'inserció	2	27
Servei d'Acompanyament Especialitzat per a Joves (SAEJ)	2	72
Total	220	2.951

(1) S'inclou el CRAE Can Rubió, que disposa d'un equip terapèutic en salut mental.

(2) Places residencials.

Actuacions realitzades

Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral

Despesa*

	Despesa (€)
Centres d'acolliment	28.835.596,12
Centres residencials d'acció educativa (CRAE)	74.900.651,09
Centres residencials d'educació intensiva (CREI)	5.144.833,11
Cases d'infants	4.542.262,24
Pisos assistits per a joves de 16 a 18 anys	2.312.560,78
Centres terapèutics	4.277.499,99
Total	120.013.403,33

(*) La despesa del capítol i per als centres propis no hi està inclosa.

Equips tècnics especialitzats en infància i adolescència

Els equips tècnics especialitzats en infància i adolescència són un servei social d'atenció especialitzada de diferent naturalesa segons les seves funcions, i estan integrats per professionals de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social. Els equips estan distribuïts territorialment i treballen en la prevenció, l'estudi, la valoració i el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc i de desemparament tutelats per l'Administració.

Nombre d'equips i de professionals

	Equips	Professionals
Equip tècnic de centres d'acolliment	19	53
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	52	367
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	7	28
Total	78	448

Cost dels equips de professionals

	Cost (€)
Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	14.872.229,00
Equip de valoració del maltractament infantil (EVAMI)	1.325.865,90
Total	16.198.094,90

Atenció i protecció de menors estrangers sense referents familiars que arriben a Catalunya

Durant l'any 2014 hi ha hagut un total de 309 nouvinguts estrangers sense referents familiars. Aquests menors són atesos per la xarxa normalitzada del sistema de protecció seguint una política d'integració. La tendència dels últims anys a una disminució dels nouvinguts s'ha capgirat l'any 2014 amb un augment del 15,7% respecte de l'any 2013.

L'any 2014 s'han atès 309 menors estrangers sense referents familiars

Pel que fa a la procedència dels nouvinguts, el nombre de subsaharians i magrebins ha augmentat, passant de 16 casos l'any 2013 a 34 l'any 2014, en el cas dels subsaharians, i de 208 casos l'any 2013 a 219 en el cas dels magrebins. S'observa també un increment de menors estrangers d'altres països, passant de 43 casos l'any 2013 a 56 l'any 2014.

Coordinació institucional en l'atenció a la infància i l'adolescència i en la intervenció davant situacions de risc

Les principals actuacions en la millora del suport a la prevenció són les de foment dels centres oberts i els programes preventius adreçats a la infància i l'adolescència en situació de risc o dificultat social, i l'atenció a joves en situació de risc atesos en centres socioeducatius diürns. El 2014 s'han subvencionat 238 centres oberts, 29 centres socioeducatius diürns i 280 programes preventius d'atenció social i educativa en situacions de risc.

Recursos per atendre les situacions de risc

Tipus de recurs	Nombre	Despesa (€)
Cases d'infants	48*	908.452,45
Centres oberts subvencionats per a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat social	238	7.337.981,00
Programes preventius subvencionats d'atenció social i educativa davant situacions de risc	280	3.123.645,43
Centres socioeducatius diürns	29	629.580,00
Total	595	11.999.658,88

(*) Places d'estada intermitent i de suport.

Maltractament infantil i atenció dels infants i els adolescents en situació de desemparament

Programa de prevenció del maltractament infantil

El Programa es desenvolupa a partir de tres eixos: el telèfon Infància Respon 116 111, la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI) i les subvencions a programes de lluita contra el maltractament infantil.

Infància Respon 116 111 és un servei públic d'atenció telefònica, gratuït i permanent, que funciona 24 h al dia i els 365 dies de l'any, amb l'objectiu d'informar, assessorar i orientar sobre qualsevol demanda que afecti la infància i l'adolescència. Aquest servei deriva a la UDEPMI de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència els casos d'infants maltractats o que corren el risc de ser-ho.

El nombre de trucades ateses per aquest telèfon a 31 de desembre de 2014 ha estat de 12.976.

El nombre de trucades ateses pel telèfon Infància Respon ha estat de 12.976

La UDEPMI té com a missió l'atenció immediata a infants i adolescents en perill, de manera unificada per a tot Catalunya, i està directament connectada al telèfon de trucada gratuïta Infància Respon 116 111.

De les 12.976 trucades ateses pel telèfon, 2.221 han comportat que l'UDEPMI portés a terme l'obertura d'expedient de protecció; d'aquestes,

Actuacions realitzades

Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral

en 1.862 casos la situació ha estat notificada per professionals i en els 359 casos restants, per particulars.

Programes d'atenció especialitzada

Els programes d'atenció especialitzada a la infància i l'adolescència i a les famílies són els següents: Programa d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies, Programa pilot de suport a les famílies extenses "La meva família m'acull", Programa pilot de tractament terapèutic a les famílies biològiques i Programa de tractament d'abusos sexuals infantils per a infants i adolescents tutelats.

Durant el 2014 s'ha donat continuïtat als diferents programes amb els resultats següents:

- Programa d'atenció a la infància i l'adolescència i les seves famílies. Es duu a terme a través dels EAIA. El 2014 s'han atès 13.149 infants i adolescents.
- Suport a les famílies extenses, adreçat a les famílies extenses acollidores d'un infant o adolescent tutelat per l'Administració. S'hi han atès un total de 1.062 infants i adolescents.
- Suport terapèutic a famílies biològiques amb infants i adolescents en situació de risc greu o risc de desemparament, amb 324 famílies ateses.
- Programa de tractament especialitzat en abusos sexuals a infants i adolescents tutelats, amb 43 infants i adolescents atesos.

L'any 2014 s'han atès 14.254 infants i adolescents i 324 famílies en programes d'atenció especialitzada

Població atesa en els programes d'atenció especialitzada

Tipus d'actuació	Població atesa
Infants i adolescents atesos pels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	13.149*
Infants atesos en el Programa pilot de suport a les famílies extenses	1.062
Famílies ateses en el Programa pilot de tractament terapèutic a famílies biològiques	324
Actuacions fetes en el Programa de tractament d'abusos sexuals infantils	43

(*) A partir de l'any 2014 s'incorporen al SINI@ les dades dels expedients de desemparament amb mesura cautelar que anteriorment no es comptabilitzaven.

Promoció de l'acolliment familiar i l'adopció nacional i internacional

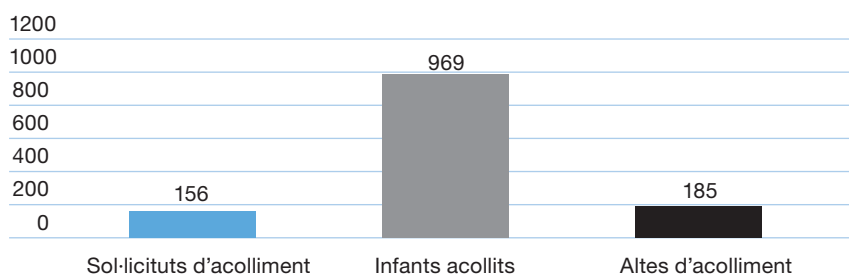
Acolliment en família aliena

L'acolliment en família suposa confiar de manera temporal la guarda d'un menor a una família o persona sense finalitat adoptiva, en principi. Els menors que necessiten ser acollits per una família que no és la pròpia estan en situació de desemparament, és a dir, al menor li falten les persones que se n'han de fer càrrec o aquestes estan impossibilitades per fer-ho, i es constata que li manquen elements bàsics per al desenvolupament integral de la seva personalitat. Aquests infants necessiten viure i créixer dins d'una família.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) es duen a terme els programes d'acolliment en família aliena següents, en funció de les necessitats dels menors i de les seves famílies:

- Acolliment simple d'urgència i diagnòstic
- Acolliment simple
- Acolliment permanent
- Unitat Convivencial d'Atenció Educativa (UCAE)
- Programa de famílies col·laboradores de caps de setmana i vacances

Acolliment d'infants



L'any 2014 es van rebre 156 sol·licituds d'acolliment familiar i es van constituir 185 acolliments nous. A desembre de 2014 hi havia 969 infants acollits en família aliena, dels quals 476 eren noies i 493 nois, i 194 infants participants en el Programa de famílies d'acollida col·laboradores de caps de setmana i vacances.

L'any 2014 es van constituir 185 acolliments nous

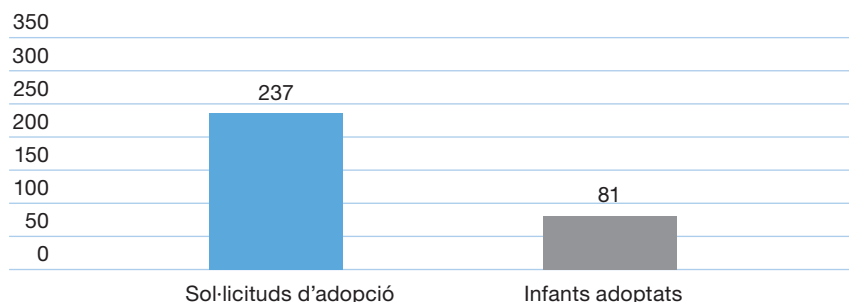
Adopció nacional

L'any 2014 s'han presentat 237 sol·licituds per adopció d'infants de Catalunya, de les quals 207 estan en situació de suspensió transitòria amb la finalitat d'evitar que es desvirtui el procés de valoració (d'acord amb la Resolució BSF/1871/2011, de 19 de juliol, de suspensió transitòria dels processos de valoració per a l'adopció de menors a Catalunya) i 30 són sol·licituds d'infants amb necessitats educatives especials.

L'acolliment preadoptiu suposa confiar la guarda d'un menor a una persona o família com a pas previ a l'adopció.

El nombre d'infants que han passat a viure en famílies adoptives ha estat de 81

Adopció nacional



Durant tot l'any 2014 es van iniciar 81 adopcions.

Adopció internacional

L'adopció internacional és la via per la qual opten moltes famílies. Adoptar un infant d'un altre país comporta un procediment on es conjuguen dues legislacions diferents i la intervenció dels organismes competents de dos països: els del país originari del menor i els del país receptor.

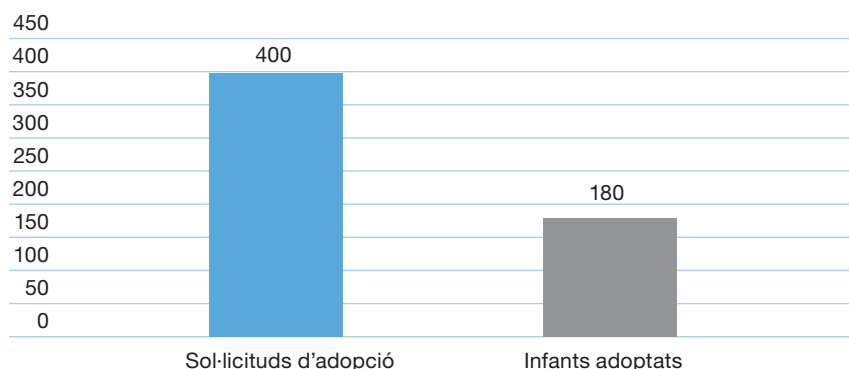
La normativa demana, d'una banda, la formació i la valoració de les persones que volen dur a terme l'adopció i, d'altra banda, exigeix que els infants que s'adoptin tinguin una situació personal i familiar que hagi portat a una declaració d'adoptabilitat feta per l'organisme competent del seu país.

A l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA) del Departament de Benestar Social i Família, organisme competent de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de l'adopció, li correspon la formació i la valoració de les famílies candidates i l'emissió del certificat d'idoneïtat corresponent, i a l'organisme del país d'origen de l'infant, la proposta d'adopció.

Amb el certificat d'idoneïtat, els sol·licitants d'adopció són validats per l'organisme competent del seu país i avalats davant el país originari del menor. L'assignació d'un infant a una família depèn exclusivament de les decisions sobiranes dels països d'origen dels menors.

L'evolució del nombre de sol·licituds d'adopció d'infants d'altres països ha baixat durant l'any 2014, i ha continuat amb una tendència progressiva a l'estabilització.

Adopció internacional



Durant l'any 2014 es van rebre 400 sol·licituds d'adopció internacional. Durant tot l'any es van adoptar 180 infants.

El nombre total d'infants provinents d'altres països que han estat adoptats durant l'any 2014 ha estat de 180

Actuacions realitzades

Millorar les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament integral

Les sol·licituds d'adopció internacional per països durant l'any 2014 han estat:

País	Total
Brasil	7
Bulgària	14
Colòmbia	12
Costa d'Ivori	3
Costa Rica	1
Equador	4
Etiòpia	97
Filipines	22
Gàmbia	1
Hondures	2
Índia	14
Kazakhstan	5
Madagascar	10
Mèxic	2
Moldàvia	7
Nicaragua	7
Perú	16
Polònia	24
República Dominicana	6
Rússia	62
Tailàndia	6
Tunísia	1
Ucraïna	1
Vietnam (NE)	74
Xina	2
Total	400

Servei d'atenció postadoptiva

L'ICAA ofereix un servei d'assessorament i de suport a totes les famílies que han adoptat un infant. Aquest servei facilita atenció tant individual i familiar, com suport i formació en grups, a través de xerrades formatives de les famílies amb professionals experts en àmbits concrets.

El servei està coordinat amb equipaments de salut mental infantil i juvenil, centres escolars i altres recursos que poden donar servei a famílies adoptives. Anualment s'organitza una jornada sobre postadopció adreçada a professionals.

L'any 2014, 170 famílies van rebre atenció individualitzada del servei d'atenció postadoptiva, 16 famílies van participar en grups de treball i un total de 600 persones van assistir a les xerrades que es van organitzar.

El servei d'atenció postadoptiva va atendre 170 famílies i 600 persones van participar en les xerrades formatives

Altres actuacions

Constitució del Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya (CNIAC)

El 2014 es va constituir el Consell Nacional dels Infants i Adolescents de Catalunya. La creació del CNIAC s'emmarca en els articles 27 i 34 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència a Catalunya. La Llei reconeix el dret de participació dels infants i els adolescents i posa èmfasi a potenciar-lo promovent la creació d'espais de participació territorial a l'àmbit local i creant el Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya.

El CNIAC és un òrgan col·legiat de caràcter consultiu i de participació, adscrit al Departament de Benestar Social i Família.

La constitució del CNIAC porta implícit el reconeixement del paper dels infants i adolescents com a ciutadanes i ciutadans actius, amb drets i responsabilitats i amb les capacitats necessàries per exercir-los. L'Assemblea del primer CNIAC està integrada per 43 infants i joves de 8 a 17 anys.

Noves implementacions en el SINIA@

D'acord amb la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, SINIA@ és el Sistema d'informació i gestió en infància i adolescència per a la tramitació, la comunicació i la informació dels ens públics i les administracions amb competència en la matèria. Durant el 2014 s'ha consolidat la implantació del Docusíni@: la totalitat dels equips i serveis del sistema de protecció estan introduint, des dels seus llocs de treball i directament a SINIA@, tant la documentació que generen com la que reben d'altres entitats, organismes i serveis.

El 2014 s'ha iniciat el projecte "Gestió de les prestacions econòmiques" que ha d'integrar la gestió de prestacions dins del Sistema.

Programa "Educant amb responsabilitat"

Durant l'any 2014, l'equip del programa "Educant amb responsabilitat", que atén menors de 14 anys que han estat denunciats per alguna infracció, ha gestionat 845 denúncies que corresponen a 751 infants o adolescents. A partir dels criteris d'intervenció del programa, s'han valorat 392 casos. En 259 d'aquests casos s'ha dut a terme una entrevista de valoració amb l'adolescent i els progenitors; 59 d'ells han estat derivats als educadors de l'equip per dur a terme intervencions específiques.

De les denúncies rebudes i pel que fa a la persona denunciada, 602 (71%) corresponien a nois i 243 (29%), a noies; 433 (51,2%) eren adolescents de 13 anys i 607 (71,8%) eren nascuts a l'Estat espanyol. Els fets delictius més freqüents han estat els delictes greus contra les persones amb 237 denúncies (28%) i els robatoris sense violència amb 220 denúncies (26%).

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

Equipaments cívics

Els equipaments cívics són espais que la Generalitat posa al servei dels ciutadans i on es fan activitats organitzades pel Departament i per les entitats a les quals se cedeix l'espai. N'hi ha de diferents tipologies: casals cívics, ludoteques, casals de gent gran, hotels d'entitats i cases del mar.

Equipaments cívics de gestió directa. Nombre de centres, activitats i usuaris 2014

	Nombre de centres	Activitats	Usuaris
Casals cívics	39	987	89.817
Ludoteques	7	-	1.373
Casals de gent gran	97	2.928	175.680
Hotels d'entitats	12	-	292*
Cases del mar	13	140	7.080

(*) Entitats.

Els equipaments cívics han prestat servei a més de 273.900 usuaris

Casals cívics

Els casals cívics són equipaments públics oberts a tothom (joves, grans, infants i entitats) on s'ofereix un seguit de recursos per reforçar projectes dirigits a la millora de la comunitat, fomentar el desenvolupament integral de la persona, promoure els valors cívics i donar suport al teixit associatiu en el seu compromís amb la societat.

Actualment hi ha 39 casals cívics. Durant el 2014 s'hi han desenvolupat 987 activitats, a les quals s'han inscrit 89.817 persones.

Ludoteques

Són espais amb una finalitat lúdica, educativa, cívica, social i cultural que basen la seva intervenció en el joc i la joguina. Elaboren i porten a terme un projecte educatiu amb l'objectiu de garantir el dret al joc dels infants i col·laborar en el seu desenvolupament integral.

Hi ha 7 ludoteques que han donat servei durant l'any 2014 a 1.373 usuaris de 0 a 18 anys.

Casals de gent gran

Són equipaments cívics destinats a les persones grans que tenen com a finalitat promoure el seu benestar i la seva participació com a membres actius de la societat, col·laborant amb el teixit associatiu i amb el civisme com a eix vertebrador.

El Departament disposa d'una xarxa de 97 casals de gent gran distribuïts per tot el territori i durant l'any 2014 s'hi han impartit un total de 2.928 activitats, amb 175.680 persones inscrites.

Hotels d'entitats

Els hotels d'entitats són equipaments cívics destinats a donar suport a associacions i entitats sense ànim de lucre. Faciliten el treball associatiu cedint despatxos, sales i altres serveis. L'any 2014, un total de 292 entitats han fet servir els 12 hotels d'entitats distribuïts arreu de Catalunya.

Cases del mar

Les cases del mar són equipaments cívics que tenen com a finalitats la col·laboració amb el teixit associatiu, la prestació de serveis i la promoció del civisme. Són un punt de referència per als treballadors del mar i les seves famílies.

A les 13 cases del mar que hi ha a Catalunya, l'any 2014 s'hi han organitzat 140 activitats i se n'han beneficiat 7.080 persones.

Programes i activitats en equipaments cívics

El Departament gestiona programes més específics destinats a col·lectius amb unes necessitats i característiques pròpies o a unes temàtiques concretes. Aquests programes es duen a terme en els equipaments cívics i tenen la finalitat de dinamitzar cívicament i socialment els barris on s'ubiquen. Els programes que es duen a terme són:

“Jugar i llegir”

Programa socioeducatiu que integra el joc i la lectura per a infants de 4 a 12 anys i que es duu a terme, especialment, als casals cívics. En el 2014 el programa s'ha dut a terme en 28 equipaments i ha donat servei a 1.417 usuaris amb un pressupost de 524.764,89 euros.

1.417 infants han participat en el Programa “Jugar i llegir” i prop de 2.000 han assistit al taller Alimentació sana

Durant l'estiu els infants del “Jugar i llegir”, juntament amb els de les ludoteques, han treballat els hàbits d'higiene i alimentació a través del taller Alimentació sana, que ha ofert esmorzar o berenar prop de 2.000 infants inscrits en les activitats d'estiu de 29 equipaments.

Activitats per a joves

És un programa adreçat a joves de 12 a 18 anys que potencia el desenvolupament personal treballant valors com ara la convivència, el civisme, la solidaritat i, sobretot, el sentiment de pertinença al grup, amb la supervisió d'un educador. S'ha portat a terme en 8 equipaments amb la participació de 528 usuaris. El pressupost durant el 2014 va ser de 135.938,12 euros.

Xarxa d'equipaments cívics de Catalunya (XECAT)

La XECAT, una xarxa amb 303 equipaments, és un espai obert a totes les entitats, públiques i privades, que tenen com a eix d'acció la dinamització sociocultural, l'acció comunitària i la promoció del civisme. L'any 2014 el web xecat.gencat.cat ha rebut 63.356 visites.

Hi ha 303 equipaments adherits a la XECAT i la web ha rebut 63.356 visites

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

Informació i atenció a les persones a través de les oficines de Benestar Social i Família

Les oficines de Benestar Social i Família (OBSF) són dependències administratives d'atenció directa que apropen la Generalitat i els seus recursos al conjunt de la ciutadania. En total són 70 oficines (64 oficines fixes i 6 amb horari especial en espais cedits per ens locals) que informen, orienten, tramiten els documents i fan les gestions oportunes per atendre la ciutadania i les entitats.

L'any 2014, s'ha posat en marxa una nova OBSF, a Solsona, per donar servei al municipi i a la comarca.

Durant l'any 2014, les 70 OBSF han atès més de 937.500 consultes

Quantificació de l'activitat de les OBSF

Activitat	Actuacions
Total d'assentaments d'entrada al registre 2014*	343.230
Total de visites ateses (ciutadania, serveis socials i entitats)	755.795
Total de consultes ateses (ciutadania, serveis socials i entitats)	937.539

(*) No s'hi inclouen les dades dels punts d'atenció ciutadana ubicats als serveis territorials del Departament de Benestar Social i Família.

L'any 2014 s'ha completat el desplegament de la cita prèvia d'atenció per a títols de família nombrosa a 27 OBSF. Aquestes oficines han atès 1.766 persones.

Oficines de Benestar Social i Família amb horari especial

Aquestes oficines donen cobertura a territoris que no disposen d'OBSF fixa i així apropen els serveis de la Generalitat a les persones, les entitats i els serveis socials. L'obertura pot ser de caràcter mensual, quinzenal o setmanal. Les poblacions que han comptat amb aquest tipus d'OBSF durant el 2014 han estat Banyoles, Montblanc, Guissona, Castell-Platja d'Aro, Sant Feliu de Guíxols i Gandesa, on s'han atès un total de 6.086 consultes.

Altres actuacions

XVIII Trobada de les cases del mar de Catalunya

Cada any se celebra una trobada que aplega totes les cases del mar de Catalunya. El Departament de Benestar Social i Família col·labora amb les associacions de les cases del mar per organitzar l'acte. La gent gran usuària de les cases del mar tenen aquesta trobada com a esdeveniment de referència. La trobada va tenir lloc el 5 de maig de 2014 amb una assistència aproximada de 400 persones.

Projecte pilot d'acompanyament a la gent gran amb el suport de persones amb discapacitat intel·lectual

El Departament de Benestar Social i Família, la Fundació Catalana Síndrome de Down (FCSD) i la Fundació Abertis han dut a terme una experiència pilot en què les persones grans amb problemes de mobilitat han estat acompanyades per persones amb síndrome de Down. El trajecte d'aquest acompanyament va des del domicili de la persona gran al Casal de Gent Gran del barri de Trinitat Vella de Barcelona.

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

Servei de menjador dels casals de gent gran i de les cases del mar

Els casals de gent gran i les cases del mar disposen de servei de menjador que beneficia més de 10.400 persones. Els serveis de menjador dels casals de gent gran ofereixen aproximadament 620.000 àpats a persones grans a preus econòmics. Aquest servei contribueix a mantenir una alimentació adequada i afavoreix les relacions interpersonals per evitar l'aïllament.

51a Edició del Festival de la Infància 2014-2015

El Departament de Benestar Social i Família ha participat en el Festival de la Infància 2014-2015, del 27 de desembre de 2014 al 4 de gener de 2015, amb la instal·lació d'un estand de 250 m² en el qual s'han ofert activitats adreçades a tota la família i que han visitat aproximadament 10.200 infants.

Treballs en benefici de la comunitat

El Departament de Benestar Social i Família, a través de la Direcció General d'Acció Cívica, i el Servei de Mesures Penals Alternatives del Departament de Justícia disposen d'un protocol de col·laboració per a la implementació del Programa de treballs en benefici de la comunitat. Les mesures penals alternatives són penes judicials que s'executen a l'entorn de la comunitat com alternativa a un centre penitenciari que permeten conciliar el règim penal amb la vida familiar, laboral i social.

El Departament de Benestar Social i Família ofereix a aquestes persones la possibilitat de portar a terme una tasca de caire cívic i comunitari, d'interès social o d'utilitat pública, d'acord amb criteris establerts conjuntament amb el Departament de Justícia.

Augmentar el suport institucional al tercer sector, l'associacionisme i el voluntariat

Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat (PNAV)

El 15 de juliol de 2014, el Govern va aprovar el Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat 2014-2015.

El PNAV és un document estratègic per garantir la sostenibilitat de les entitats i el sector associatiu, així com per sensibilitzar i implicar la ciutadania entorn del voluntariat, l'associacionisme i els seus valors. El Pla respon al consens entre el Govern i les entitats respecte al voluntariat i, alhora, certifica l'estratègia compartida que permet avançar i afermar aquest espai de construcció social. El PNAV s'estructura en dos blocs estratègics:

- La sostenibilitat i el bon govern de les entitats i del sector associatiu.
- L'estratègia permanent de voluntariat.

El 15 de juliol de 2014 el Govern aprova el Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat 2014-2015

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

Al llarg del 2014 s'han completat els treballs previs a la seva aprovació, s'han convocat les reunions informatives amb entitats i els agents del territori, i s'ha fet el llançament de l'espai web per permetre la participació en el PNAV, el seguiment i el treball en xarxa, així com, l'execució de les mesures i les actuacions previstes.

Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya

El Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya s'ha reunit en tres ocasions durant l'any 2014.

Dia Internacional del Voluntariat

El 4 de desembre de 2014 es va celebrar el Dia Internacional del Voluntariat, coincidint amb la cloenda de Barcelona Capital Europea del Voluntariat 2014. En aquesta diada es va fer públic el veredict del jurat del Premi Voluntariat. El guardó, que compta amb una dotació econòmica de 10.000 euros, es va atorgar al projecte Home Catalunya de la Fundació Gresol.

La Marató de TV3

L'edició 2014 es va dedicar a recaptar fons per a la investigació de les malalties del cor. El Departament ha coordinat totes les tasques portades a terme per més de 2.000 voluntaris i voluntàries.

La Marató del 2014 va recaptar fons per a les malalties del cor

Durant la celebració de La Marató, es van recaptar 11.403.593 euros.

Projecte Europeu VERSO

La Generalitat de Catalunya, a través del Departament de Benestar Social i Família, va presentar a la convocatòria Interreg IV el projecte Verso-Interreg Programa europeu. Aquest projecte, aprovat el desembre de 2011 i que s'havia d'executar entre l'1 de gener de 2012 i el 31 de desembre de 2014, gira al voltant de la identificació de les bones pràctiques de voluntariat social, dirigides a millorar tres dels objectius principals de l'Estratègia Europa 2020: millorar l'ocupabilitat, millorar la formació i disminuir l'abandonament escolar, així com el nombre de població en risc de pobresa.

El projecte VERSO, liderat per la Universitat d'Aarhus de Dinamarca, se centra en com el voluntariat pot ajudar a incrementar l'ocupabilitat europea. La Generalitat hi participa acompanyada d'un soci de coneixement, la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) a través del Departament de Pedagogia Sistemàtica i Social. La Generalitat i la UAB són els representants catalans del projecte, en què participen set països més: Dinamarca, Grècia, Hongria, Bulgària, Anglaterra, Holanda i Alemanya.

El projecte ha de permetre identificar les bones pràctiques, fer-ne un catàleg i establir un full de ruta sobre com s'han de desenvolupar a cada país les polítiques públiques per assolir aquests tres objectius tot potenciant les bones pràctiques.

El 2014 ha finalitzat aquesta experiència de treball en xarxa. S'han complert els objectius i s'han elaborat dos documents: el Catàleg de bones pràctiques de voluntariat i el Document de recomanacions polítiques. El Catàleg és el recull de les experiències de voluntariat més ben valorades (un total de 17) i que poden ser un exemple de model per replicar-les en altres realitats. El Document de recomanacions polítiques estableix les mesures polítiques necessàries per impulsar i fomentar el voluntariat a escala europea, estatal, nacional, regional i local.

El Departament de Benestar Social i Família ha elaborat un pla d'implementació per transferir a Catalunya alguns aspectes de les quatre experiències del Catàleg.

El projecte ha finalitzat amb un acte de clausura el 4 de desembre a Barcelona, organitzat conjuntament pel Departament de Benestar Social i Família i la Universitat Autònoma de Barcelona, al qual van assistir les entitats del tercer sector, les administracions i les universitats. A l'acte van participar-hi les cinc entitats catalanes seleccionades al projecte VERSO, que estaven entre les deu més valorades: Fundació Ared, Voluntaris en Assessoria Empresarial (VAE), Fundació Èxit, Associació Punt de Referència i Casal dels Infants per a l'Acció als Barris.

Les 5 entitats catalanes que formen part del Catàleg d'experiències de VERSO han estat entre les 10 millors puntuades

Barcelona Capital Europea del Voluntariat

El Departament ha impulsat i executat accions en el marc de la designació de Barcelona com a capital europea del voluntariat durant l'any 2014. Entre aquestes, s'ha fet la presentació de la capitalitat de Barcelona a la Delegació del Govern de la Generalitat de Catalunya a Brussel·les. També s'ha creat un espai específic a la web de xarxanet.org, i s'han organitzat cursos de l'Escola d'Estiu del Voluntariat a la ciutat de Barcelona.

Cens d'entitats de voluntariat a Catalunya

El Departament fa un reconeixement específic a les entitats de voluntariat a través de la seva inscripció al Cens d'entitats de voluntariat a Catalunya. A 31 de desembre de 2014 hi consten inscrites un total de 1.731 entitats.

1.731 entitats estan inscrites en el Cens d'entitats

Assessorament en matèria de voluntariat

Serveis d'assessorament per a les entitats de voluntariat

El Departament duu a terme accions concretes per a la millora de l'organització i la gestió de les entitats de voluntariat a través dels serveis d'assessorament. L'assessorament a les entitats es fa mitjançant serveis gratuïts que aposten per la innovació, la qualitat en la intervenció i el respecte a la manera de fer de cada entitat. Els tipus d'assessorament són: jurídic, econòmic i comptable, informàtic, formatiu, de projectes d'intervenció i creació de blogs i webs 2.0.

L'any 2014 es van atendre un total de 7.170 consultes en 4.844 assessoraments, un augment del 6,36% en el nombre de consultes respecte de l'any 2013.

S'han atès 7.170 consultes de 2.503 entitats

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

Nombre d'entitats assessorades, nombre d'assessoraments fets i nombre de consultes ateses durant el 2014

Serveis d'assessorament	Entitats		Consultes
	assessorades	Assessoraments	
Jurídic	604	1.497	2.608
Econòmic i comptable	557	1.109	1.641
Projectes	503	1.078	1.137
Formatiu	372	411	518
Informàtic	365	441	849
Blogs i web 2.0	102	308	417
Total	2.503	4.844	7.170

Suport a altres administracions i ens locals

En la línia de donar suport a les diverses administracions locals, supralocals i altres ens municipalistes en la seva voluntat de promoure, regular i cercar l'encaix idoni en les seves polítiques de voluntariat, aquest any s'han atès i assessorat dinou ens locals.

D'altra banda, s'ha organitzat una jornada en relació amb el món local i el voluntariat per difondre el Projecte de Llei de voluntariat i per presentar el Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat. Hi van assistir més de 50 persones de 35 ajuntaments i d'altres entitats municipalistes.

Assessorament a empreses

Un altre dels àmbits de l'assessorament és el d'orientar les empreses que volen promoure el voluntariat corporatiu, tant a través d'actuacions concretes, de formació, com per mitjà d'altres fórmules a explorar segons la realitat de l'empresa. Les empreses assessorades aquest 2014 han estat 6.

Informació i comunicació

Servei Català del Voluntariat

El web temàtic del Servei Català de Voluntariat, www.voluntariat.org, tracta temes d'associacionisme i voluntariat. Voluntariat.org és l'espai web d'informació i servei al voluntariat que informa sobre les polítiques públiques que desplega el Govern en aquest àmbit.

Durant l'any 2014 el web ha rebut 224.922 visites.

Xarxa associativa i de voluntariat de Catalunya (xarxanet.org)

Xarxanet.org és la plataforma tecnològica que dona suport a les organitzacions no lucratives i a les persones que comparteixen l'interès per l'associacionisme i el voluntariat. És la porta d'accés principal al món associatiu i de voluntariat.

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

Indicadors d'impacte de xarxanet.org

Indicadors d'impacte	2012	2013	2014
Visites	324.158	357.807	351.715
Usuaris únics	222.744	231.546	230.788
Pàgines vistes	773.717	899.964	884.636

L'any 2014 les visites provinents de les xarxes socials representen el 13,53% del total de visites de xarxanet.org.

Butlletí A l'Abast

El butlletí *A l'Abast* és una eina d'informació i assessorament per a les associacions i les entitats de voluntariat, s'edita en versió digital i amb periodicitat quinzenal. Durant el 2014 s'han publicat 21 números. Els subscriptors al butlletí han augmentat un 4,6% fins a 10.909 subscripcions.

Durant el 2014 s'han publicat 21 números del butlletí A l'Abast que té 10.909 subscripcions

Pla de formació del voluntariat de Catalunya (PFVC)

El PFVC pot consultar-se íntegrament al portal www.voluntariat.org, el qual permet fer pública la informació dels cursos i les escoles que formen part del PFVC, així com totes les convocatòries que es desenvolupen al llarg de l'any.

Durant el 2014 s'han fet 161 convocatòries de cursos (57 d'iniciació al voluntariat, 80 de l'àmbit de sectors i 24 de l'àmbit de gestió) de les quals 130 han rebut suport econòmic del Departament, amb un total de 3.574 alumnes inscrits.

15a Escola d'Estiu del Voluntariat (EEV)

S'ha reprès l'Escola d'Estiu del Voluntariat i s'ha renovat el format de les edicions anteriors per potenciar l'oferta formativa amb motiu de la Capitalitat Europea del Voluntariat de Barcelona 2014. S'ha dirigit a les persones voluntàries, coordinadores de voluntariat i dirigents de les entitats sense ànim de lucre. També s'han ofert cursos d'iniciació oberts a la ciutadania.

L'any 2014 s'han fet 39 activitats formatives (27 cursos, dels quals 4 s'han fet en línia i 12 han sigut tallers) en què van participar 781 alumnes.

781 alumnes van participar en la 15a Escola d'Estiu del Voluntariat

Suport econòmic a entitats sense finalitat de lucre per a projectes d'actuacions cíviques, comunitàries i de foment del voluntariat

L'Ordre BSF/42/2014, de 24 de febrer, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats específica, en l'annex 7, que el programa A correspon a subvencions per dur a terme activitats cíviques, de participació ciutadana i de foment del voluntariat, i que el programa B correspon a subvencions a projectes de caràcter cívic i de foment de la participació ciutadana.

Subvencions a entitats

La convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats en l'exercici 2014 va ser aprovada

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

per la Resolució BSF/426/2014, de 25 de febrer. La dotació màxima de la convocatòria era de 630.000 euros (598.500 euros per al 2014 i 31.500 euros per a l'anualitat de 2015).

A la convocatòria s'hi van presentar 657 sol·licituds. Cada una podia tenir només una línia d'actuació atorgada. En total s'han comptabilitzat 690 línies d'actuació, de les quals 269 han rebut subvenció.

Convenis pluriennals amb entitats

D'acord amb la Resolució BSF/518/2012, de 20 de març, per la qual es va obrir la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats, es van signar 128 convenis pluriennals per dur a terme projectes de caràcter cívic, comunitari, de participació i de foment del voluntariat. Durant l'any 2014 han seguit vigents 127 convenis ja que una entitat ha renunciat a la subvenció.

La despesa executada el 2014 ha estat de 3.361.237,72 euros per a 146 projectes.

Projectes d'entitats finançats en convenis pluriennals 2014

Programes	Projectes aprovats
Foment de l'associacionisme i el voluntariat	72
Plans de desenvolupament comunitari	14
Pla integral del poble gitano	6
Accions cíviques i comunitàries	54
Total	146

Convenis amb les entitats del lleure

L'any 2014 se signen cinc convenis interdepartamentals amb entitats d'acció social i d'educació en el lleure sense ànim de lucre. En el marc d'aquests convenis, les entitats han rebut suport econòmic del Departament per un import total de 4.479.699 euros, dels quals 1.326.643 euros corresponen al pressupost de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària i 3.153.056 euros corresponen al pressupost de la Direcció General de Joventut (en aquest import s'inclou el finançament de 500.000 euros destinats a infants i joves en situació de vulnerabilitat per a activitats d'educació en el lleure).

Convocatòria per al lliurament d'ordinadors a les entitats sense ànim de lucre

El Departament de Benestar Social i Família va obrir una convocatòria de subvencions per atorgar ajuts en espècie, consistent en el lliurament de maquinari informàtic, a entitats sense ànim de lucre que realitzessin activitats de caràcter cívic, de participació ciutadana i de promoció del voluntariat. Van presentar la sol·licitud 933 entitats i finalment s'ha lliurat un ordinador a 800 entitats.

S'ha lliurat un ordinador a 800 entitats sense ànim de lucre

Incrementar el reconeixement de la cultura gitana com a part integrant de la societat catalana

L'any 2014 s'ha aprovat, per l'Acord GOV/111/2014, de 22 de juliol, el Pla integral del poble gitano de Catalunya 2014-2016. El Pla pretén mantenir i intensificar els aspectes positius del Pla anterior, i millorar els resultats en quant a la participació, a l'eficiència i a l'impacte social de les polítiques.

L'eix vertebrador del Pla es basa en quatre elements: la implicació de la població gitana en tot el procés; la contextualització en el marc europeu, estatal i català de les polítiques públiques adreçades al poble gitano; la col·laboració i el diàleg permanent amb les autoritats locals i, finalment, la consonància amb els resultats de les recerques de més impacte, que estan contribuint a la millora de la situació del poble gitano.

S'ha aprovat el Pla integral del poble gitano de Catalunya 2014-2016

El III Pla marca quatre objectius generals bàsics:

- Definir polítiques d'actuació específiques a favor del poble gitano de Catalunya, partint d'evidències que han demostrat científicament tenir èxit en la promoció i la inclusió del poble gitano.
- Desenvolupar estratègies per implementar actuacions d'èxit en els àmbits següents: educació, treball, cultura, justícia, salut, habitatge, interior, mitjans de comunicació, foment de l'associacionisme i ens locals.
- Equiparar socioeconòmicament els gitanos i les gitanes de Catalunya en risc d'exclusió social amb la societat de la qual formen part.
- Promoure la cultura gitana com a part de la cultura catalana, fent difusió dels seus valors i de la seva contribució a la cultura de Catalunya.

Actuacions formatives

Grup d'Accés a la Universitat

El Grup d'Accés a la Universitat (GAU) és un grup de persones gitanes més grans de 25 anys que han preparat conjuntament la prova d'accés a la universitat. L'objectiu, a banda de potenciar-hi l'accés, és impulsar una xarxa d'estudiants universitaris gitanos i gitanes a Catalunya i contribuir a augmentar les expectatives d'èxit entre la joventut i la infància gitanes gràcies a la identificació de nous referents positius.

El 2014 s'ha finalitzat la tercera edició i se n'ha començat la quarta. Per promoure la participació i apropar el projecte al territori, la quarta edició s'ha fet a Badia de Vallès. En aquesta formació s'hi han inscrit 18 alumnes.

Implementació d'actuacions educatives d'èxit: formació a familiars (graduat en ESO)

La formació per obtenir el graduat escolar és quelcom urgent per a la població adulta gitana, molt demanada per les entitats i representants

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

gitanos del territori com a mitjà imprescindible per a la inserció laboral i la millora de l'ocupabilitat.

L'any 2014 va finalitzar la primera edició i s'ha iniciat la segona en la qual s'han inscrit setze persones.

Graduat en educació secundària obligatòria (GESO)

L'any 2014 s'han iniciat dos cursos per preparar les proves d'obtenció del GESO per a més grans de 18 anys al Casal Cívic de Lleida, situat al barri de la Mariola. Un total de 70 persones gitanes estan cursant aquesta formació.

Joves gitanos i gitanes s'han preparat a Lleida per obtenir el graduat en educació secundària obligatòria

Amb la implementació d'aquest curs de GESO el Departament dona compliment a les recomanacions de la Comissió Europea pel que fa al poble gitano. Entre les directrius que s'estableixen, la Comissió Europea demana als estats membres que animin els joves gitanos a cursar educació secundària i superior i també els insten a promocionar la igualtat dels gitanos en l'accés a l'educació i al mercat de treball.

Cursos de romanó

Una de les accions recollides al Pla integral és la de promoure programes d'aprenentatge de la llengua romanó. Els objectius que es volen aconseguir són: recuperar la llengua romanó, reivindicar el dret a la diferència lingüística i crear una xarxa per difondre aquesta llengua minoritària i desconeguda al nostre país, fins i tot per a les persones gitanes.

L'any 2014 s'han fet quatre cursos al barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs, dos al barri de Bon Pastor de Barcelona i un a Calella de Mar. Un total de 53 alumnes gitanos han participat en formació.

Participació en projectes europeus

Projecte Edurom

El Departament de Benestar Social i Família participa en un projecte del programa Lifelong Learning de la Direcció General d'Educació i Cultura anomenat Edurom: Promoting the access of Roma to LLP, VET, and employment through family education in primary schools.

El Departament de Benestar Social i Família participa en el projecte europeu Edurom

L'objectiu principal del projecte és afavorir l'accés a l'aprenentatge permanent per augmentar les oportunitats d'inserció social i laboral de la població gitana. Es tracta d'incrementar l'assistència, la motivació i el rendiment dels estudiants gitanos a través de la formació de familiars en competències bàsiques a les escoles de primària i de promoure la participació de les famílies gitanes a les escoles.

El projecte es va iniciar el desembre de 2013 i s'ha desenvolupat durant tot l'any 2014 i part del 2015.

Programa de reallotjament

L'any 2013 es va iniciar el programa de reallotjament d'un dels quatre assentaments existents a Catalunya, el de Santa Perpètua de Mogoda. Aquest programa, dut a terme en col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i diferents ens locals, ha finalitzat l'any 2014 amb el reallotjament de set nuclis familiars.

Actuacions per al foment de la cultura gitana

Museu Virtual del Poble Gitano

Una altra actuació del Pla integral del poble gitano a Catalunya és la dinamització i l'ampliació de la web del Museu Virtual del Poble Gitano. La seva finalitat és la difusió de la cultura gitana a partir d'una visió positiva, diversa i heterogènia, per tal que es converteixi en una eina educativa tant per a les persones gitanes com per a les que no ho són. L'any 2014 s'ha donat un caire més dinàmic i participatiu.

Celebració i promoció del 8 d'abril, Dia Internacional del Poble Gitano

El Pla integral ha col·laborat amb diferents associacions per organitzar els actes amb motiu del Dia Internacional del Poble Gitano. Enguany s'han celebrat actes a Barcelona, Sant Adrià de Besòs, Badia del Vallès i Tarragona amb una participació de més de 500 persones.

Mediació

Mediació sociocultural

La mediació sociocultural pretén promoure l'accés de les persones gitanes als diferents àmbits de participació del barri i assessorar-les sobre els diferents recursos. També actua de pont entre els diferents organismes i actors socials del barri (excepte els escolars) i la població gitana.

L'any 2014 s'han contractat un total d'11 mediadors i mediadores als municipis de Figueres, Reus, Sabadell, Salt, Sant Boi de Llobregat, Terrassa, Tortosa, Viladecans i a les comarques del Maresme i el Pla d'Urgell.

Mediació civicocomunitària

Amb aquest servei es vol afavorir la convivència entre les poblacions gitana i no gitana i fomentar el diàleg intercultural i el coneixement mutu. Actualment l'equip està format per quatre persones gitanes.

Consell d'Ancians

El Consell d'Ancians està format per persones gitanes de respecte que, per la seva trajectòria de vida, honradesa, dedicació al seu poble i perquè sempre han viscut en coherència amb els valors de la seva cultura, s'han guanyat el reconeixement de la resta del seu poble. Actualment, intervenen en casos de conflicte i també per portar a terme tasques de prevenció, sensibilització i millora de la convivència i cohesió del poble gitano. D'altra banda, afavoreixen la convivència intercultural a Catalunya, fomentant el diàleg en barris on conviu població de diferents grups ètnics o població immigrada i població gitana.

Actuacions realitzades

Fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector amb la finalitat d'afermar la confiança en la societat i les seves iniciatives

Altres actuacions

Punts Òmnia

El Pla integral del poble gitano preveu facilitar l'accés a les noves tecnologies, promoure l'obtenció de l'acreditació de coneixements TIC i potenciar l'alfabetització i la formació digital.

Actualment, hi ha quatre punts Òmnia gestionats per associacions gitanes a barris on la presència d'aquesta població és important: Gràcia (Barcelona), la Mina (Sant Adrià de Besòs), Viladecans i Lleida.

Subvencions per a projectes i activitats comunitàries, cíviques i de foment del voluntariat

Mitjançant la Resolució BSF/426/2014, de 25 de febrer, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats en l'exercici 2014, el Departament ha subvencionat diverses entitats gitanes i progitanes per dur a terme activitats i projectes de caràcter cívic, de participació ciutadana i de promoció del voluntariat.

S'han subvencionat 17 entitats per a activitats i projectes de caràcter cívic, participació ciutadana i promoció del voluntariat per un import de 257.310 €

S'han subvencionat activitats d'un total d'11 entitats per un import de 31.627,50 euros, i s'han finançat projectes de 6 entitats per un import total de 225.682,81 euros.

Subvencions a ens locals per desenvolupar projectes amb el poble gitano

L'any 2014 la relació amb els ens locals s'ha regulat mitjançant el contracte programa. El Pla integral del poble gitano a Catalunya va incloure tres subprogrames:

- Mediació sociocultural
- Lleure actiu gitano
- Diagnòstics participatius amb població gitana

Un total de 13 ens locals s'han acollit a aquests programes per un import total de 203.546 euros.

Trobada de joves gitanos i gitanes de Catalunya

És la primera trobada que s'ha organitzat a Catalunya, concretament al barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs. Durant la jornada, s'han abordat temes relacionats amb l'ensenyament i l'ocupació, i van assistir-hi aproximadament 200 persones.

L'ensenyament i l'ocupació han sigut temes de debat en una trobada de més de 200 joves gitanos i gitanes

Incrementar i millorar els mecanismes d'expressió i participació ciutadanes per construir una societat més dinàmica i activa

Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pla nacional per a la promoció dels valors a Catalunya i una nova cultura cívica

El 18 de novembre de 2011 es va aprovar l'Acord del Govern per a la creació del Programa per a l'impuls i l'assoliment del Pla per a la promoció dels valors i una nova cultura cívica.

L'objectiu del Programa és permetre a la societat catalana abordar les transformacions profundes que fa anys que s'estan vivint i dotar-se d'una nova cultura cívica, tot això mitjançant l'impuls i l'assoliment d'un conjunt de valors cívics.

Actuacions i organització

Durant l'any 2014 ha finalitzat la segona fase del Pla. Les aportacions dels grups de treball s'han compartit amb tots els departaments i s'ha redactat un document per obtenir l'aprovació del Govern. També s'han iniciat els treballs previs per a l'elaboració del Pla d'acció.

Xarxa d'observatoris de valors de Catalunya

Durant l'any 2014 els membres de la Xarxa, paral·lelament a l'evolució dels continguts que han elaborat els grups de treball del Pla, han complementat el Pla d'estudi, investigació i recerca.

Premis de civisme 2014

S'han lliurat els guardons 2014 dels Premis de civisme, creats per estimular la reflexió, el treball i la recerca sobre el civisme i els seus valors. Aquests premis de civisme es convoquen en tres categories:

- XXXII Premi Serra i Moret a Obres i Treballs sobre Civisme
- XXVIII Premi Jaume Ciurana a l'Actuació Cívica Juvenil
- XIX Premi de Civisme als Mitjans de Comunicació

L'any 2014 es van presentar un total de disset treballs.

Altres actuacions

Pla de suport al tercer sector social

El Pla de suport al tercer sector social es va signar el 17 de setembre de 2012 entre el Govern de la Generalitat de Catalunya i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social amb l'objectiu de facilitar i enfortir les activitats de les entitats socials i d'accelerar i fer efectiva la sostenibilitat del model català de benestar social.

El Pla recull 50 mesures de suport agrupades en els àmbits d'actuació conjunta següents:

- millora de la suficiència econòmica
- formació i assessorament al tercer sector social
- foment social i reconeixement del tercer sector social
- simplificació i facilitació de les relacions entre les administracions i el tercer sector social

Al Departament de Benestar Social i Família, d'acord amb l'àmbit competencial, li correspon el desenvolupament d'11 mesures i la participació amb menys intensitat en altres 11. L'any 2014 s'han fet 3 reunions de la Comissió de Seguiment del Pla, de la qual forma part el Departament.

Promoure la integració de les persones nouvingudes, amb drets i deures, per avançar cap a una societat més cohesionada

Coordinació de les actuacions en matèria d'estrangeria i immigració

Pla de ciutadania i de les migracions

En l'àmbit de la Generalitat, la Comissió Interdepartamental d'Immigració és l'òrgan de coordinació transversal de les polítiques en matèria d'immigració. Aquesta Comissió s'ha reunit dues vegades i ha aprovat el Pla d'actuació corresponent al 2014.

El pressupost executat del Pla d'actuació 2014, que inclou prop de 170 actuacions i projectes en l'àmbit migratori de tots els departaments de la Generalitat, és de 90,2 milions d'euros.

El Pla recull un total de 24 programes, organitzats en els tres àmbits de treball del Pacte Nacional per a la Immigració, articulats en un segon nivell al voltant dels cinc àmbits transversals de participació: polítiques migratòries i context socioeconòmic, identificació-integració, convivència i cohesió social, infants i joves, i transició nacional.

Pla de protecció internacional a Catalunya (PPIC)

El 28 de gener de 2014 el Govern de la Generalitat va aprovar el primer Pla de protecció internacional a Catalunya amb l'objectiu d'ajudar les persones estrangeres perseguides als seus països d'origen.

L'any 2014 s'ha aprovat el Pla de protecció internacional a Catalunya

Les mesures del PPIC s'adrecen a dos grups de persones: d'una banda, a les persones perseguides i, de l'altra, al conjunt de la societat catalana per conscienciar-la sobre la necessitat d'incidir políticament i socialment davant els conflictes internacionals que provoquen les diverses formes de persecució. Aquestes mesures es concretaran en un pla anual.

Coordinació amb òrgans estatals i autonòmics

En relació amb l'Administració de l'Estat, concretament amb la Delegació del Govern de l'Estat a Catalunya, s'han promogut diverses reunions de coordinació amb les oficines provincials d'estrangeria en relació amb els informes d'estrangeria.

Expedients d'estrangeria

Des del 30 de juny de 2011 (entrada en vigor del Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per la Llei orgànica 2/2009), la Generalitat de Catalunya ha assumit competències noves en immigració. En concret, el Departament de Benestar Social i Família, a través de

la Direcció General per a la Immigració, pot acreditar de les persones estrangeres:

- el grau d'integració per accedir a l'arrelament social;
- l'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar o renovar les autoritzacions de residència dels familiars reagrupats, i
- l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.

La Instrucció DGI/BSF/1/2013, de 14 de juny, per la qual s'estableixen els criteris generals per a l'elaboració dels informes d'estrangeria competència de la Generalitat de Catalunya, té per finalitat guiar la gestió i establir criteris orientatius comuns per als ens locals que elaboren els documents proposats.

Durant el 2014, s'han emès 21.027 informes. Per tipologies, destaquen la tramitació d'expedients per sol·licitar l'arrelament (10.760 casos) i l'emissió d'informes per demanar el reagrupament de familiars (6.976 casos).

Durant l'any 2014 s'han emès 21.027 informes en matèria d'estrangeria

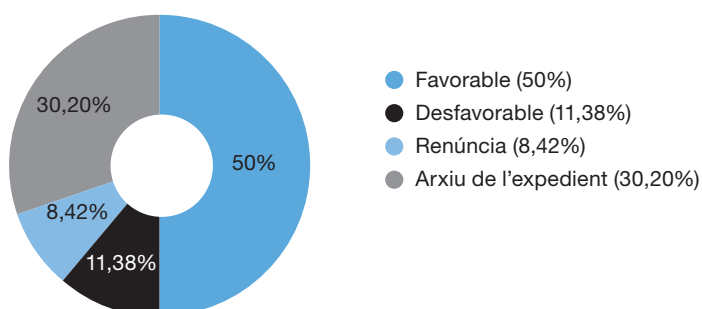
Evolució dels informes d'estrangeria 2011-2014

	2011	2012	2013	2014	Total
Reagrupament familiar	5.975	9.972	8.429	6.976	31.352
Arrelament	9.550	16.751	13.138	10.760	50.199
Renovació de residència temporal	186	762	987	948	2.883
Renovació de reagrupament familiar	381	4.251	3.843	2.343	10.818
Total	16.092	31.736	26.397	21.027	95.252

Informes d'integració social a fi de tramitar la nacionalitat per residència

L'any 2014 es van gestionar 202 sol·licituds d'informe d'integració social a fi de tramitar la nacionalitat per residència, de les quals el 50% va obtenir un resultat favorable i l'11,38%, desfavorable. El 8,42% de les sol·licituds van ser objecte de renúncia i el 30,20% es van arxivar per impossibilitat de donar curs al tràmit. Respecte de l'any 2013, aquest any hi ha hagut un 32% més de sol·licituds.

Informes d'integració social per tramitar la nacionalitat 2014



Polítiques amb els ens locals en l'àmbit migratori

La coordinació i cooperació interadministrativa amb els ajuntaments de més de 20.000 habitants, els consells comarcals i altres ens supramunicipals, s'instrumenta mitjançant la fórmula de contracte programa, que estableix de forma precisa els objectius dels diferents programes, els mitjans i els recursos adequats per dur-los a terme, els requisits de qualitat en la gestió dels serveis i l'establiment dels indicadors necessaris per fer una avaluació continuada de la gestió, alhora que es mantenen les especificitats pròpies de cada territori.

L'any 2014 s'ha donat suport econòmic a un total de 304 projectes presentats per 102 ajuntaments, consells comarcals i altres ens supramunicipals. El pressupost executat ha estat de 4,37 milions d'euros.

Projectes subvencionats segons la tipologia. Convocatòria per a ens locals 2014

Tipologia	Projectes	Finançament (€)
Servei de primera acollida		
Competències lingüístiques bàsiques	16	43.362,30
Coneixement de la societat catalana	44	378.002,30
Coneixements laborals i d'estrangeria	34	184.127,50
Suport als reagrupats familiars	6	369.569,00
Contractació de professionals		
Agents d'acollida	48	1.244.201,20
Mediadors	22	561.632,40
Tècnics de polítiques migratòries	100	1.464.723,00
Traductors i intèrprets	9	37.634,30
Altres projectes		
Foment del coneixement i la interrelació mútua	17	77.209,90
Promoció de la sensibilització de la població	8	12.450,50
Total	304	4.372.912,30

S'ha donat suport econòmic a 304 projectes presentats per 102 ens locals, per un import de 4,37 M€

Sessió informativa sobre el mòdul de coneixement de la societat catalana adreçat a professionals del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL)

L'any 2014, per preparar la implantació de la part formativa del Servei de Primera Acollida, s'han fet tres sessions informatives a Barcelona, Tarragona i Girona per orientar els i les professionals del CPNL sobre els continguts del mòdul de formació que la Llei d'acollida preveu sobre el coneixement de la societat catalana.

Grup de Treball de Mutilació Genital Femenina (MGF) en el Protocol marc sobre violència masclista

Coordinació d'aquest grup en el Protocol marc de violència masclista i seguiment de les 70 taules locals que treballen la prevenció de l'MGF de forma interdisciplinària. En el grup hi participen diferents departaments del Govern, col·legis professionals i entitats.

Polítiques amb el teixit associatiu en l'àmbit migratori

Pel que fa al suport al món associatiu, mitjançant la convocatòria del 2014 s'ha donat suport econòmic a 201 entitats amb 835.770 euros. El nombre total de projectes finançats ha estat de 227.

Del total de projectes finançats, 89 són de l'àmbit de l'acollida, 75 corresponen a la promoció de la igualtat d'oportunitats i els 63 restants són projectes d'integració. Dins de l'àmbit de l'acollida, destaca que el 28,6% són projectes d'informació i formació sobre l'entorn social i laboral.

Projectes subvencionats segons la tipologia. Convocatòria d'entitats 2014

Tipologia	Projectes	Finançament (€)
Acollida		
Informació i formació sobre l'entorn social i laboral	65	293.623
Acollida i inclusió residencial	24	116.900
Igualtat d'oportunitats		
Formació per a la inserció laboral	39	142.500
Millora de la capacitat individual	36	109.300
Integració		
Foment de la participació en activitats culturals i de lleure	34	64.947
Foment de la convivència als espais públics: comunitats de veïns, barris i equipaments públics	9	30.500
Gestió de la pluralitat lingüística, cultural i religiosa	6	25.600
Sensibilització de la població sobre el fet migratori	14	52.400
Total	227	835.770

Pel que fa a les organitzacions sindicals, s'ha mantingut el suport econòmic mitjançant AMIC i CITE, així com amb la Fundació Pagesos Solidaris. La col·laboració amb els sindicats consisteix a assessorar els treballadors sobre la legislació en matèria d'estrangeria. En el cas de Pagesos Solidaris, l'objectiu és fer el manteniment del programa d'acollida, i acompanyar, assessorar i inserir les persones nouvingudes que participen en la campanya agrària. El suport econòmic als agents socials ha representat un total de 183.600 euros.

El suport econòmic als agents socials ha estat de 183.600 €

Taula de Ciutadania i Immigració

És un òrgan de participació que dota la Generalitat, els ens locals, les entitats, els sindicats i les patronals, d'un espai de diàleg i intercanvi d'informació que fomenti la cooperació estratègica en l'àmbit de les polítiques d'immigració d'una forma descentralitzada.

Durant el 2014 la Comissió Permanent de la Taula de Ciutadania i Immigració ha dut a terme dues reunions.

Serveis per al suport del conjunt de polítiques d'immigració en l'àmbit de la informació, la formació i la recerca

Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari (SARU)

El SARU, en marxa des de l'abril del 2010, l'han promogut la Generalitat de Catalunya, el Ministeri d'Educació, la Fundació "la Caixa" i l'Associació Atlàntida. Té per objectiu fer aflorar els sectors de la població qualificada immigrada i agilitar els tràmits per a l'homologació de la formació, reconèixer l'experiència professional i crear mecanismes d'inserció laboral per als sectors qualificats.

El SARU s'ha ampliat amb serveis adreçats a la població que està emigrant del nostre país en busca de noves oportunitats laborals. Ofereix informació i assessorament sobre l'acreditació de títols espanyols per obtenir els reconeixements professionals en els països de la UE i sobre procediments de legalització de la documentació de les titulacions. Els serveis que ofereix són:

- Acollir l'usuari, informar-lo i assessorar-lo sobre els tràmits del procediment de reconeixement de títols universitaris estrangers.
- Establir contactes amb les universitats d'origen per donar a conèixer aquest servei i intercanviar informació.
- Acompanyar l'usuari durant tot el procés de reconeixement i fer-li una primera acollida, si ho requereix.
- Orientar-lo sobre els itineraris acadèmics necessaris per facilitar el reconeixement del títol.

Durant l'exercici 2014 s'han atès un total de 5.089 consultes, el 75% de les quals ha estat sobre l'homologació de la titulació universitària.

El servei d'acompanyament universitari ha atès un total de 5.089 consultes i ha obert 360 expedients nous

D'altra banda, s'han obert 360 expedients nous. El perfil de persona usuària correspon a una dona de menys de 30 anys, procedent d'Amèrica del Sud, que fa més de 3 anys que resideix a Catalunya, que pretén homologar una titulació de l'àmbit de les ciències socials i jurídiques i que actualment està aturada i busca feina.

Servei d'assessorament especialitzat en matèria migratòria

És un servei d'abast general adreçat tant al personal dels ens locals (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, etc.) i de la mateixa Generalitat de Catalunya com a tota la ciutadania, ja siguin persones espanyoles o estrangeres, físiques o jurídiques.

El servei s'ofereix mitjançant el Telèfon d'Atenció Ciutadana de la Generalitat i dona resposta a tota classe de dubtes relatius a l'estrangeria, així com a altres qüestions entorn de la integració de les persones estrangeres (funcionament dels serveis públics, associacionisme, empadronament, naturalització, homologació de títols i llicències, aprenentatge de la llengua, etc.). També s'ofereix atenció presencial de 9 a 14 h.

Durant l'exercici 2014 s'han atès un total de 36.818 consultes, la majoria relatives al grau d'integració social (33%) i al reagrupament familiar (26%).

Retorn voluntari de persones en situació d'exclusió social (PREVICAT)

L'objectiu del programa és facilitar el retorn d'immigrants al seu país d'origen des de Catalunya. S'adreça a persones estrangeres immigrades en situació d'exclusió social i no integrades que voluntàriament expressen el seu desig de tornar al seu país d'origen, sempre que no hagin accedit al programa estatal de retorn (PREVIE).

El programa està concebut com una eina de treball per als serveis socials dels ajuntaments i altres entitats públiques i privades per oferir ajuda i suport social a les persones estrangeres immigrades presents a Catalunya en situació d'exclusió social. Amb aquesta finalitat, el programa manté contactes amb els ajuntaments que atenen les persones sol·licitants del retorn voluntari, ja que es requereix l'emissió d'un informe social de valoració de cada sol·licitud individual. També ofereix suport logístic per fer el viatge al país d'origen. Hi ha dues entitats que gestionen el retorn: Creu Roja i l'Organització Internacional per a les Migracions (OIM).

En l'exercici 2014 s'han destinat 64.620,49 euros al PREVICAT que han finançat el retorn a 69 persones (38 homes i 31 dones) procedents de Barcelona (63), Tarragona (3) i Girona (3). Els països de l'Amèrica Llatina han estat les principals destinacions, encapçalats per Bolívia (13 retorns), Perú (13) i l'Equador (11).

Programa de reagrupament i treball

És un servei de formació i inserció sociolaboral que s'adreça principalment a persones reagrupades i que es va crear l'any 2007. Consta d'un mòdul de català (de 65 hores), un mòdul de formació laboral en un sector econòmic concret i un mòdul de pràctiques en una empresa del sector. Dóna resposta a les demandes i les necessitats de feina i formació que manifesten les persones reagrupades i les seves famílies.

Durant el 2014 s'han fet 12 cursos de català de 65 hores i 12 mòduls formatius d'especialitats diferents, als quals s'han inscrit 191 alumnes (125 dones i 66 homes). En total s'han invertit 150.000 euros.

Cursos per millorar el coneixement del català entre la població immigrada estrangera

Mitjançant un conveni entre la Direcció General per a la Immigració i el Consorci per a la Normalització Lingüística, es desenvolupen cursos de català bàsic per a persones immigrades, atès que si aquestes persones desconeixen la llengua pròpia del país hi ha el risc d'exclusió, ja que no podran accedir als circuits normalitzats ni a determinats sectors laborals. El coneixement del català facilita l'autonomia de les persones i una millor aproximació a les relacions personals amb altres persones catalanoparlants.

Actuacions realitzades

Promoure la integració de les persones nouvingudes, amb drets i deures, per avançar cap a una societat més cohesionada

El 2014, amb una inversió de 656.217 euros, s'han portat a terme 242 sessions formatives que han beneficiat 5.614 alumnes (el 54% dones i el 46% homes). El 65% de les persones inscrites té entre 25 i 44 anys i més de la meitat de l'alumnat procedeix d'Amèrica Llatina o del Nord d'Àfrica.

S'han impartit 242 cursos de català que han beneficiat 5.614 alumnes

Altres actuacions

Jornada sobre la Irregularitat Sobrevinguda

Com a conseqüència de la difícil situació econòmica, especialment pel que fa als sectors més febles de la societat, s'ha manifestat amb força el fet de la irregularitat sobrevinguda, és a dir, la pèrdua de la regularitat administrativa després d'anys en situació legal.

A fi de donar eines als professionals en l'àmbit de les polítiques migratòries i dels serveis socials per actuar preventivament o per detectar i atendre adequadament les persones que estan en aquesta situació, el Departament, mitjançant la Direcció General d'Immigració, va organitzar una jornada a Barcelona centrada en aquest tema.

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

Processos d'emancipació de les persones joves

Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ)

El Departament, mitjançant la Direcció General de Joventut (DGJ), ha continuat la reformulació del model de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ) per fer-la sostenible i per garantir la màxima eficàcia i eficiència en el seu funcionament. La XNEJ és l'instrument que recull el Pla Nacional de Joventut de Catalunya (PNJCat) per facilitar els processos d'emancipació de les persones joves.

Durant el 2014 s'ha elaborat una proposta de reglament de la XNEJ, una eina per articular i coordinar millor tots els recursos públics al servei dels i les joves, i s'ha treballat simultàniament en el redimensionament de la XNEJ i en el seu desplegament territorial. Així, s'han posat en funcionament noves oficines joves (OJ) en comarques que encara no en tenien. Es tracta, concretament, de les OJ de l'Alt Empordà, el Ripollès, l'Alt Penedès, el Baix Penedès, l'Anoia, la Segarra, el Segrià, el Pallars Sobirà i la Terra Alta. L'any 2014 la XNEJ ha comptat amb una xarxa de 32 oficines joves, de les quals trenta han estat d'abast comarcal i dues més han estat oficines joves especialitzades que han rebut suport econòmic del Departament per un import global d'1.005.217 euros.

A més, la XNEJ ha comptat amb 300 punts d'informació juvenil, que han actuat com a extensió de les OJ al territori.

Al llarg del 2014 la XNEJ ha atès 586.986 joves (51,2% nois i 48,7% noies) i ha donat resposta a 945.336 consultes. Les qüestions més demanades pels usuaris estaven relacionades amb l'oferta formativa i educativa existent a Catalunya, amb un 15% del conjunt de les consultes.

D'altra banda, la XNEJ incorpora des de l'any 2013 l'OJ virtual, que disposa de dos instruments enllaçats amb les xarxes socials de joventut: la pàgina web i una aplicació per a dispositius mòbils que permet geolocalitzar l'usuari i mostrar-li els recursos més propers a la seva ubicació. L'OJ virtual incorpora 1.126 recursos propis i aliens. Durant el 2014, la pàgina web ha registrat 118.500 visites.

32 oficines joves i 300 punts d'informació juvenil han format part de la XNEJ

S'han atès 586.986 joves i 945.336 consultes durant el 2014

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

Finalment, la XNEJ ha reforçat els seus serveis d'orientació i intermediació laborals, així com de suport a l'emprenedoria juvenil. Aquest reforç, que ha comptat amb la col·laboració del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), s'ha fet coincidint amb la posada en marxa del programa Garantia Juvenil a Catalunya.

“Fórmula Jove”, projecte pilot de formació i inserció laboral per a joves

El programa, que el Departament va posar en marxa en col·laboració amb el món local, compleix la cinquena edició. Es tracta d'un projecte de formació i inserció laboral per a joves d'entre 16 i 25 anys que tenen una baixa qualificació i dificultats per entrar al mercat laboral. Els joves que hi participen reben formació sobre un ofici vinculat a la realitat econòmica del seu municipi o comarca, a més d'una formació més genèrica en recursos i competències personals. Els cursos, amb una durada que oscil·la entre les 60 i les 80 hores, es complementen amb pràctiques laborals en empreses del territori.

El 2014 s'han dut a terme 9 projectes “Fórmula Jove”, en els quals han participat 113 alumnes (86 nois i 27 noies).

113 joves en risc d'exclusió han rebut formació gràcies al “Fórmula Jove”

“Odísseu”, un programa per fomentar el retorn de les persones joves al medi rural

El Departament, juntament amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural, ha donat continuïtat a aquest programa, que té com a objectiu generar oportunitats socioeconòmiques al medi rural per fomentar el retorn de persones joves que prèviament n'hagin emigrat. Es vehicula mitjançant 14 projectes pilot a diferents comarques dels grups d'acció local del LEADER.

L'any 2014 s'ha treballat conjuntament amb la Direcció General d'Universitats, del Departament d'Economia i Coneixement, per posar en marxa ajuts adreçats a joves universitaris per fer pràctiques en empreses del món rural. També s'ha comptat amb el suport del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), on estan representades totes les universitats catalanes. El CIC està col·laborant en el disseny dels ajuts i en la difusió del programa a les universitats.

Incorporació de les universitats catalanes a “Odísseu”

Garantia Juvenil un programa per garantir l'entrada al món laboral

Durant el segon semestre de 2014 el Departament ha col·laborat amb el Departament d'Empresa i Ocupació en la posada en marxa del programa Garantia Juvenil, una iniciativa impulsada per la Comissió Europea amb l'objectiu de garantir que tots els joves de 16 a 24 anys, que es troben en situació d'atur o que intenten accedir per primera vegada al mercat laboral, tinguin accés a una oferta de feina, de pràctiques, de formació o bé, alternativament, a l'acompanyament per desenvolupar una idea de negoci. Aquest objectiu es concreta en un compromís ambiciós: que els destinataris del programa tinguin accés a aquestes mesures dins d'un termini màxim de quatre mesos des del moment en què han acabat els seus estudis oficials o s'han quedat a l'atur.

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

S'ha previst que uns 300.000 joves es beneficiaran del programa a Catalunya. La iniciativa se suma als programes que el Departament d'Empresa i Ocupació tenia en marxa per combatre l'atur juvenil i s'ha plantejat amb vocació de permanència, amb l'objectiu de garantir la seva vigència mentre duri la situació d'abandonament prematur dels estudis, de dificultats d'accés al mercat laboral i d'atur que afecta una part important de la joventut catalana.

Implementació a Catalunya del programa europeu Garantia Juvenil, que preveu atendre 300.000 joves

En el disseny del programa hi han participat els agents socials, les entitats juvenils i els ens locals. El desplegament es fa mitjançant les OJ i els punts d'informació juvenil de la XNEJ, així com des de les oficines de treball del SOC i les universitats catalanes. La Generalitat de Catalunya preveu destinar 241 milions d'euros al programa sumant els fons propis i els europeus.

Participació juvenil, associacionisme i educació en el lleure

Suport i promoció de la participació juvenil

Durant el 2014 s'han inscrit 36 noves entitats juvenils al Cens d'entitats juvenils de la Direcció General de Joventut, de manera que actualment hi ha inscrites un total de 1.985 entitats actives (de les quals 886 són associacions juvenils, 651 seccions juvenils i 448 entitats de serveis a la joventut).

Suport a la creació juvenil

El Departament aposta per apropar la cultura als joves no sols com a consumidors, sinó també com a agents actius en els processos de creació i de difusió cultural. Per això, durant l'any 2014, ha continuat donant suport a la creació juvenil amb diversos instruments i actuacions, entre les quals destaca el programa de la Sala d'Art Jove. Durant aquest any, s'han desenvolupat els 21 projectes seleccionats l'any passat i, a la nova convocatòria, s'han seleccionat 21 projectes entre 90 propostes.

21 projectes exposats a la Sala d'Art Jove

Finalment, cal destacar altres iniciatives, com el Programa de beques de suport a la creació en diverses disciplines (vehiculat mitjançant el programa "Connecta't" del Carnet Jove), el Clic de Fotoperiodisme Jove, la col·laboració amb el Sona 9, el suport a diverses entitats culturals del territori o l'ajut econòmic als ens locals per a l'organització d'activitats culturals.

Subvencions a entitats d'educació en el lleure i altres entitats juvenils

Durant aquest 2014, el Departament ha donat suport econòmic a les entitats juvenils per un import total de 4.893.096 euros. El suport s'ha fet efectiu mitjançant dos mecanismes diferents: les subvencions i els convenis.

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

Amb referència als convenis, les cinc grans federacions d'entitats d'educació en el lleure (Escoltes Catalans i Fundació Josep Carol, Fundació Catalana de l'Esplai, CCCCE i Fundació Pere Tarrés, Minyons Escoltes i Guies de Catalunya, i Moviment Laic i Progressista) tenen subscrits sengles convenis amb el Departament. En el marc d'aquests convenis, les cinc federacions han rebut suport econòmic del Departament per un import total de 3.979.699 euros, dels quals 2.653.056 euros corresponen al pressupost de la Direcció General de Joventut i 1.326.643 euros, al pressupost de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària. D'aquest import, aproximadament 1.700.000 euros es destinen a programes de beques i reforç de la cohesió social dins el Pla d'actuacions per combatre els efectes de la crisi en la infància i l'adolescència, considerant el lleure educatiu com un dret dels infants i adolescents en coherència amb el Pacte per a la Infància a Catalunya.

A més, el 2014 s'ha signat una addenda als convenis per contribuir que 3.979 infants i joves en situació de vulnerabilitat poguessin participar en activitats d'educació en el lleure. L'import global d'aquestes beques és de 500.000 euros, finançats amb fons procedents de la Grossa de Cap d'Any.

S'han destinat 2,2 M€ a programes de beques i reforç adreçats a infants i joves en situació de vulnerabilitat per a activitats de lleure

El Departament ha becat 10.355 infants i adolescents amb aquests programes.

Quant a les subvencions atorgades aquest 2014 mitjançant processos de concurrència pública, se n'han atorgat per a activitats de les associacions juvenils i entitats que ofereixen serveis a la joventut per un import total de 803.854 euros (amb 213 subvencions concedides).

En total, l'any 2014 el Departament ha rebut 297 sol·licituds de subvenció d'entitats juvenils i n'ha concedit 260, que han permès subvencionar un total de 880 projectes. La taula següent resumeix la distribució de les aportacions.

Subvencions a entitats juvenils 2014

Subvencions	Nombre de sol·licituds	Sol·licituds subvencionades	Nombre de projectes subvencionats	Imports atorgats (€)
Activitats de les entitats	246	213	234	803.854
Suport a la tasca associativa	35	31	31	812.186
Convenis				
Departamentals*	5	5	609	2.653.056
Beques	5	5	-	500.000
Subtotal	10	10	609	3.153.056*
Altres subvencions	6	6	6	124.000
Total	297	260	880	4.893.096

(*) No inclou l'import corresponent a la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

Regulació, supervisió i promoció de l'educació en el lleure

Durant el 2014 s'han expedit 7.036 carnets de monitor i 1.444 carnets de director. Les escoles d'educadors en el lleure han continuat el procés d'adaptació per tal d'adequar-se a les novetats legislatives i a la mateixa evolució del sector i la societat.

S'han expedit 7.036 carnets nous de monitor i 1.444 de director

L'any 2014 s'han gestionat 5.029 notificacions d'activitats (que han involucrat 242.215 persones entre participants, monitors i caps) i s'ha fet la visita d'un total de 1.229 activitats.

El 5 de març de 2014 va entrar en vigor el Decret 16/2014, d'11 de febrer, d'aprovació del Reglament del Registre d'instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves, i de modificació del Reglament d'instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves. Durant l'any s'ha millorat la tramitació electrònica de les altes, baixes i modificacions i s'ha incidit especialment en el suport tècnic i procedimental que s'ofereix als consells comarcals, que tenen delegades les potestats executives en matèria d'instal·lacions juvenils. Els expedients d'instal·lacions juvenils que s'han tramitat durant aquest exercici han estat 468.

Suport als camps de treball organitzats per les entitats juvenils

L'any 2014 el Departament ha organitzat 55 camps de treball a Catalunya i n'ha adjudicat la gestió a diverses entitats juvenils, fundacions sense ànim de lucre, associacions i ens municipals. En aquests camps de treball han participat 1.216 joves (catalans, de la resta de l'Estat i estrangers). D'altra banda, el nombre de joves catalans que ha pres part en camps de treball organitzats a altres comunitats autònomes de l'Estat o a l'estranger (en virtut de diversos acords existents per a l'intercanvi de places) ha estat de 588. L'aportació del Departament en concepte de suport a l'organització i la gestió de camps de treball ha estat de 418.661,53 euros.

Trobada Euromediterrània de Joventut 2014: joves i transformació social

La Trobada Euromediterrània és un espai de trobada entre joves provinents de les dues ribes mediterrànies que comparteixen interessos entorn de determinades necessitats i inquietuds juvenils. El seu objectiu és fomentar l'esperit crític i la participació, així com promoure l'associacionisme juvenil euromediterrani i facilitar el treball en xarxa i l'acció conjunta per millorar les condicions de vida dels joves dins l'espai mediterrani.

La Trobada del 2014 s'ha celebrat el mes d'abril a Barcelona i s'ha centrat en la promoció de l'emprenedoria social, mitjançant la creació d'un espai d'intercanvi de bones pràctiques entre joves propulsors d'un projecte d'emprenedoria social consolidat. La convocatòria s'ha obert a joves creadors de projectes d'emprenedoria social amb un impacte social tangible. S'hi han presentat 522 sol·licituds i se n'han seleccionat 32 projectes, dels quals 5 eren projectes catalans i els altres 27 representaven projectes provinents del Marroc, Algèria, Tunísia, Líbia, Egipte, Israel, Palestina, Líban, Jordània, Espanya, Gran Bretanya, Grècia, Letònia i Romania.

Es van seleccionar 32 projectes a la Trobada Euromediterrània de Joventut celebrada a Barcelona

Participació al programa Erasmus+

El Departament, mitjançant la Direcció General de Joventut, s'ocupa de gestionar a Catalunya l'apartat "Joventut en Acció" del nou programa de la Unió Europea Erasmus+.

- "Joventut en Acció" es concreta en tres línies:
- la mobilitat de persones individuals per motius d'aprenentatge,
 - la cooperació per a la innovació i per a l'intercanvi de bones pràctiques entre organitzacions, i
 - el suport a la reforma de les polítiques de joventut.

El programa Erasmus+ tindrà una vigència de set anys (2014-2020).

L'any 2014, en el marc d'aquest programa, s'han finançat 103 projectes a Catalunya, per un import d'1.290.040 euros. A més, s'ha fet un pla de difusió de l'Erasmus+, que ha inclòs la creació d'una web i la celebració de sessions informatives i d'assessorament.

Programa "Delegats i delegades en 3D"

El Departament ha continuat impulsant accions formatives amb l'objectiu d'estimular la participació juvenil i donar eines per fer-la possible. El programa "Delegats i delegades en 3D" forma part d'aquestes accions formatives i fomenta la cultura participativa dins dels centres educatius. Durant el curs 2013-2014 el programa s'ha fet en 20 instituts, amb la participació de 2.150 alumnes.

Instrumentes i equipaments de les polítiques de joventut

Pla Nacional de Joventut de Catalunya (PNJCat) 2020

L'any 2013 el Govern va aprovar el Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020 (PNJCat 2020). Aquest Pla és l'instrument d'ordenació i planificació estratègica de les polítiques de joventut i defineix els grans reptes i objectius, a curt i mitjà termini, per tal d'atendre les necessitats i les demandes de la joventut catalana i donar-hi resposta. Té rang normatiu i tant la Generalitat com els governs locals l'apliquen preferentment.

Del Pla se'n deriven tres grans instruments de desplegament: el Pla d'actuació territorial de polítiques de joventut (o Projecte Territori), liderat per les entitats municipalistes; el Pla d'actuació juvenil (o Projecte Jove), liderat pel Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC), i el Pla d'actuació de les polítiques de joventut (o Projecte Govern), liderat per la Direcció General de Joventut (DGJ). Aquest darrer Pla ha de ser el motor de les polítiques de joventut de la Generalitat durant els propers anys.

L'any 2014 s'han dissenyat els plans d'actuació de cadascun dels tres instruments i s'ha coordinat el desplegament estratègic del PNJCat a través del Consell Rector, màxim òrgan de coordinació i govern del PNJCat.

Finalment, s'ha dissenyat el model per avaluar les polítiques de joventut en el marc del PNJCat, amb un sistema de seguiment dels diferents plans d'actuació sectorial.

S'ha dissenyat el model d'avaluació de les polítiques de joventut

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

Pla d'actuació de les polítiques de joventut: horitzó 2016 (PAPJ 2016)

La Comissió Interdepartamental de Polítiques de Joventut va validar la proposta del PAPJ 2016 i la va elevar al Consell Rector del PNJCat. El 30 de setembre de 2014 el Govern de la Generalitat va aprovar el PAPJ 2016.

El Pla concreta els objectius, les mesures i les accions que han de dur a terme tots els departaments del Govern en set grans àmbits: educació, treball, emancipació juvenil, salut, participació, cultura i cohesió social. En aquest nou Pla, el protagonisme recau en les polítiques de suport a l'emancipació, amb un èmfasi especial en educació i treball. El programa anual 2014 ha recollit 353 actuacions derivades dels objectius i les mesures recollides al PAPJ 2016, amb un pressupost de 205,4 milions d'euros.

El Govern ha aprovat el Pla d'actuació de les polítiques de joventut 2016 (PAPJ 2016)

Pla d'actuació territorial de polítiques de joventut: les prioritats del territori (PATJ 2016)

El febrer de 2014 es va constituir a Vic la Comissió Interinstitucional de Polítiques de Joventut formada per tots els consellers i conselleres comarcals de joventut i per les entitats municipalistes. Aquesta Comissió va validar la proposta de PATJ 2016 i el Consell Rector del PNJCat va aprovar-la.

El PATJ-2016 parteix d'una reflexió compartida sobre els reptes del PNJCat 2020, des de la visió del món local, i estableix un seguit de prioritats, en forma d'objectius estratègics i operatius, així com d'eines per desplegar les polítiques de joventut des de la lògica del món local.

Suport a la formació en matèria de joventut

Durant el 2014, s'han dut a terme diverses actuacions de formació en matèria de joventut. Tot seguit es detallen les més rellevants.

Màster interuniversitari en joventut i societat

El màster, impulsat per sis universitats públiques catalanes (UdG, UAB, UB, UdL, UPF i URV) i amb el suport del Departament, té per objectiu consolidar una oferta formativa permanent en l'àmbit de la recerca, la intervenció i les polítiques públiques en joventut. S'està celebrant la setena edició, que compta amb 21 alumnes.

7a edició del màster interuniversitari en joventut i societat

Comunitat d'Aprenentatge en Polítiques de Joventut i Educació

És un espai de treball col·laboratiu per debatre i formular propostes i criteris d'intervenció en l'àmbit de les polítiques locals de joventut orientades a l'educació. La Comunitat està integrada per vint professionals de joventut i educació. Durant el 2014 s'han fet dues sessions de treball amb tots els integrants i cinc trobades tècniques sectorials.

Trobades tècniques de joventut

El Departament ha impulsat les trobades tècniques de demarcació com a espais formatius, de suport i d'intercanvi. Durant el 2014 se n'han fet dues edicions a cada demarcació territorial.

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

En la primera edició s'han presentat els informes de cada territori de l'Enquesta a la joventut de Catalunya 2012 i el PATJ 2016. Hi han assistit un total de 213 persones. La segona s'ha centrat en l'intercanvi d'experiències: "Polítiques locals de joventut en l'àmbit de l'educació". Hi han assistit 189 professionals de l'àmbit.

Cursos sobre informació juvenil

Durant el 2014 s'ha dut a terme un curs de formació sobre orientació educativa, adreçat als tècnics responsables del servei d'educació de les oficines joves. També s'han organitzat tres jornades formatives adreçades als i les professionals de la XNEJ i s'ha celebrat la Trobada d'Informació i Orientació Juvenil "Innova't", a la Universitat de Vic.

XVII Fòrum d'Estudis sobre la Joventut

El 27 i 28 de novembre es va celebrar el XVII Fòrum d'Estudis sobre la Joventut, amb el títol "Joves i talent". El Fòrum, organitzat anualment per la Direcció General de Joventut amb la col·laboració de la Universitat i la Diputació de Lleida, està concebut com un espai obert a tothom i adreçat, específicament, als estudiants i als agents que treballen en l'àmbit juvenil (professorat, educadors, tècnics, etc.). L'any 2014, com en les tres edicions anteriors, el Fòrum s'ha vinculat al màster interuniversitari en joventut i societat.

105 inscrits al XVII Fòrum d'Estudis sobre la Joventut

L'objectiu d'aquesta edició del Fòrum ha estat reflexionar sobre com el talent juvenil permet fer front a les situacions socioeconòmiques adverses i debatre aquest tema. El nombre de persones inscrites al Fòrum ha estat de 105 i hi han participat 10 ponents.

Formació en prevenció de violència masclista en persones joves

Durant el 2014 s'han fet 5 cursos de formació de 40 hores (a Barcelona, Manresa, Girona, Lleida i Cambrils) sobre prevenció de violència masclista, amb el títol de Joves, gènere i violències. Fem nostra la prevenció. La formació, emmarcada en el projecte europeu *Gap Work* d'investigació-acció, té com a objectiu capacitar els i les professionals que treballen amb joves en la prevenció de les violències de gènere. Els cursos han comptat amb 82 participants vinculats professionalment a l'àmbit de joventut.

19 municipis s'han acollit al projecte d'assessorament per prevenir la violència masclista entre la gent jove

També s'ha impulsat un nou projecte d'assessorament per prevenir la violència masclista entre la gent jove. El projecte, al qual s'han acollit 19 municipis, s'adreça als i les professionals que han superat la formació Joves, gènere i violències. Fem nostra la prevenció. S'emmarca dins el programa "Estimar no fa mal" i consisteix en 3 sessions d'acompanyament tècnic. L'objectiu és ajudar a dissenyar i dur a terme actuacions de prevenció de la violència masclista entre la gent jove.

Altres formacions en joventut

L'any 2014 s'han fet actuacions formatives de dinamització juvenil i d'assessorament en xarxes socials i TIC per al foment de la participació, emmarcades dins del programa "KNKTA'T", adreçades a professionals de joventut. El nombre de persones que han participat en aquestes activitats ha estat de 103 professionals de joventut.

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

Instruments per a la intervenció en polítiques de joventut

Durant el 2014, el Departament ha continuat elaborant i posant a disposició dels professionals de les polítiques de joventut diversos recursos informatius i instruments metodològics. A continuació es detallen alguns dels més destacables.

Actualització del Sistema d'indicadors sobre la joventut de Catalunya

L'any 2014 s'ha dut a terme la revisió i l'actualització del Sistema d'indicadors sobre la joventut de Catalunya (SIjove), un recull dels 105 indicadors més rellevants sobre la situació social dels i les joves que té per objectiu proporcionar dades actualitzades i fiables que ajudin a orientar les polítiques de joventut. L'Idescat és el principal proveïdor de les dades del SIjove, que estan organitzades en vuit àmbits temàtics i s'actualitzen anualment.

S'han recollit 105 indicadors sobre la situació social de la joventut

Elaboració d'informes sobre la realitat juvenil

S'ha utilitzat la base de dades de l'Enquesta a la joventut de Catalunya per elaborar un informe sobre la situació i les necessitats de les persones joves en cada un dels set àmbits del Pla territorial de Catalunya. Aquesta anàlisi ha de servir per detectar els trets diferencials de la situació de les persones joves en funció del seu territori de referència i contribuir a una orientació més precisa de les actuacions que hi estan adreçades.

S'ha elaborat 1 informe per als 7 territoris basats en l'Enquesta a la joventut de Catalunya

També s'han elaborat quatre informes trimestrals sobre la situació laboral de les persones joves de 16 a 29 anys a partir de les dades trimestrals de l'Enquesta de població activa (EPA) facilitades per l'Idescat.

Finalment, el 2014 s'ha publicat en línia (a la col·lecció "Aportacions") el resum de la tesi doctoral guanyadora del Premi Joventut 2012: *La nova pagesia: relleu generacional en el marc d'un nou paradigma agrosocial*, i s'ha completat l'elaboració dels dos informes basats en dades de l'enquesta Participació i política. Quant als guanyadors de la convocatòria de suport a la recerca Ajuts a projectes d'estudi en matèria de joventut, concretament es destaquen les recerques següents:

- Desigualtat i participació de la joventut a Catalunya. Una aproximació qualitativa i quantitativa en un context de crisi.
- Joves i participació política. Una anàlisi de les disposicions polítiques i les pràctiques participatives en clau de mobilitat social.

Grup de Treball sobre Adolescents i Violència Masclista

La Comissió Nacional per a la Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista va aprovar la creació del Grup de Treball sobre Adolescents i Violència Masclista. Es tracta d'un grup de treball interdisciplinari que té per objectiu millorar l'atenció de les adolescents en situació de violència masclista. Durant el 2014 el grup ha celebrat dues sessions de treball.

Creació del Grup de Treball Interdisciplinari sobre Adolescents i Violència Masclista

Impuls de les polítiques de joventut al món local i suport als plans locals i comarcals de joventut

Durant el 2014 s'ha mantingut l'aposta per l'equilibri territorial i l'impuls de polítiques de joventut de proximitat coordinades amb els ens locals. D'aquest procés destaca el suport dels equips de les coordinacions

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

territorials als consells comarcals per definir el Protocol d'intervenció estratègica comarcal en joventut (PIECJ). En el procés hi han participat 393 ens locals.

D'altra banda, el Departament ha impulsat un curs sobre l'elaboració de projectes de joventut adreçat a tècnics dels ens locals amb una participació global de 78 persones. L'objectiu era capacitar els professionals per dissenyar projectes de qualitat i amb incidència sobre la realitat juvenil.

Subvencions per als ens locals

El 2014 s'ha obert una convocatòria de subvencions per als ajuntaments. La inversió econòmica del Departament en plans locals durant aquest any ha estat de 2.234.793 euros.

2.234.793 € invertits en plans locals de joventut

El suport als consells comarcals s'ha fet mitjançant el contracte programa i en l'àmbit de joventut inclou:

- Competències delegades als consells comarcals en matèria de polítiques de joventut.
- Servei de suport a les oficines joves.
- Servei de tècnics compartits per al desenvolupament del Projecte Territori, que dona suport directe als plans locals de joventut.
- Programa d'activitats de desenvolupament dels projectes per a joves dels plans comarcals de joventut.

En matèria de joventut, el Departament ha fet una aportació econòmica de 3.470.000,80 euros mitjançant contracte programa i, pel que fa als ens locals, ha invertit 5.704.793,80 euros.

Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya (XANASCAT)

XANASCAT està formada per 51 albergs: 20 de gestió pròpia i 31 adherits i gestionats per altres administracions, entitats o empreses. La Xarxa té 7.360 places, de les quals 2.986 són de gestió pròpia.

L'ocupació dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 305.386 pernoctacions, un 34,86% del total. Han fet estada als albergs més de 125.000 usuaris.

L'ocupació dels albergs gestionats pel Departament ha estat de 305.386 pernoctacions, amb més de 125.000 usuaris

Programes d'activitats

"XANASCAT Escoles" ha generat 369 reserves de grups escolars corresponents a 17.857 alumnes, amb un total de 32.207 pernoctacions. A més, s'han organitzat estades d'immersió lingüística per desenvolupar el plurilingüisme de l'alumnat i, especialment, el coneixement d'anglès, dins del programa de cooperació territorial Millora de l'aprenentatge de llengües estrangeres. Els centres d'educació primària que tenen atorgat un projecte integral de llengües estrangeres han generat 43 reserves de grups escolars corresponents a 1.654 alumnes, amb un total de 3.308 pernoctacions.

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

El total de participants a les estades de “L'estiu és teu” ha estat de 7.232 infants i joves.

“L'estiu és teu”. Nombre de participants per modalitat de torn 2014

Modalitat de torn	Participants
Cinema	159
Circ	37
Combinat d'anglès i astronomia	120
Combinat d'anglès i activitats multiesportives	168
Combinat d'anglès i activitats multiesportives 10	2.280
Combinat d'anglès i activitats multiesportives 8	1.050
Enginy	166
Activitats esportives 10	204
Activitats esportives 8	45
Idiomes	328
Idiomes 10	616
Idiomes 8	536
Idiomes 5-7	185
Activitats multiesportives	751
Música	300
Natura	126
Teatre	132
Veü	29
Total	7.232

En l'edició 2014 de “Vacances en família” hi han participat 8.000 famílies (30.340 persones). Hi han intervingut més de 38.000 famílies des de l'inici del programa l'any 2005. Aquesta actuació s'ha dut a terme a 32 albergs de la Xarxa: 14 de gestió pròpia i 18 albergs adherits.

L'any 2014 en el programa “Respir en família” hi han participat 15 famílies. Consisteix a donar suport per facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de famílies que conviuen amb una persona amb discapacitat.

Les inversions fetes durant l'any 2014 als albergs de la Xarxa ascendeixen a un import global de 249.285,10 euros. Aquesta inversió s'ha destinat a diverses actuacions en obres, instal·lacions i equipament.

Carnet Jove

El Carnet Jove és un servei de la Generalitat de Catalunya adreçat als joves d'entre 14 i 29 anys. Té per objectiu facilitar l'accés dels i les joves a serveis, propostes i avantatges en diferents àmbits, prioritzant la cultura i la mobilitat internacional, la qual cosa contribueix a la seva integració social com a ciutadans.

El 2014, els avantatges de què han pogut beneficiar-se els titulars del Carnet Jove han estat 8.302 i el nombre d'entitats i empreses col·laboradores ha estat de 3.721.

3.721 entitats i empreses col·laboradores del Carnet Jove i 8.302 avantatges

Actuacions realitzades

Impulsar les polítiques de joventut per tal d'afavorir la realització dels projectes de vida de les persones joves, la seva emancipació i el seu apoderament com a agents actius de la societat

El nombre de joves que hi han accedit és de 528.894. Aquesta xifra representa un nou rècord històric i implica que 4 de cada 10 joves catalans, concretament un 39,13%, en siguin titulars. Aquest percentatge arriba fins al 48,11% a la franja d'edat de 18 a 25 anys.

El Carnet Jove de Catalunya forma part de l'Associació Europea del Carnet Jove EYCA (integrada per més de 60 organitzacions repartides en més de 30 països europeus). En la 30a Assemblea Anual d'EYCA, el Carnet Jove de Catalunya va ser guardonat amb l'EYCA *Excellence Award* pels descomptes i els avantatges de qualitat 2014, concretament per les beques del programa "Connecta't".

Premi EYCA Excellence Award a les beques Carnet Jove

Programa "Connecta't"

Durant l'any 2014, 155.387 joves han participat en les diferents convocatòries i propostes de "Connecta't", el programa social del Carnet Jove. Entre aquestes propostes cal destacar les beques Carnet Jove, que tenen l'objectiu de fomentar l'accés dels joves al món professional en els àmbits de la cultura, la creativitat i la comunicació, entre d'altres. La dotació econòmica de les beques és de 5.000 euros (exceptuant-ne una, dotada amb 12.000 euros) i les persones que se'n beneficien tenen l'oportunitat de col·laborar professionalment amb una empresa o institució referent en el sector. La duració de les pràctiques és d'un any.

Altres actuacions

Portals i xarxes socials com a instrument de difusió i de proximitat als joves

L'any 2014 s'ha incrementat la presència a xarxes socials. El conjunt de webs vinculats a programes de joventut tenen una mitjana de 120.513 visites mensuals, amb 120.638 amics al Facebook i 24.232 seguidors per via Twitter.

120.513 visites mensuals als webs

El portal Jove.cat s'ha vist ampliat amb la construcció de noves seccions específiques, que responen a nous programes impulsats pel Govern o bé a programes als quals es dona suport (com ara Garantia Juvenil o Erasmus+). El portal institucional Joventut.cat i el portal temàtic Jove.cat han rebut 762.848 visites durant l'any 2014 i els butlletins *Jove.cat* i *E-Joventut* tenen, en total, 9.851 subscriptors. A més, els butlletins del Carnet Jove i de la XANASCAT tenen 184.904 i 119.042 subscriptors, respectivament.

Augment de les visites als portals de Joventut i del nombre de subscripcions als butlletins

Campanyes de promoció d'hàbits saludables i prevenció de conductes de risc

El Departament ha iniciat el projecte pilot "Assexorem", a l'Alt Urgell, que ofereix als i les joves d'entre 15 i 29 anys la possibilitat de fer consultes sobre sexualitat i afectivitat, mitjançant l'aplicació WhatsApp, durant les nits de festa major de l'estiu. Un equip de professionals ha atès, de forma immediata i confidencial, 520 consultes personalitzades.

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Accions enfocades a aconseguir la igualtat plena entre dones i homes

Informes d'impacte de gènere

D'acord amb el que estableixen l'article 36 de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern, i l'article 64.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques a Catalunya, durant l'any 2014 s'han elaborat i tramitat 162 informes d'impacte de gènere sobre avantprojectes de llei i disposicions reglamentàries.

Normativa

Cercador de normativa de gènere

Amb la voluntat de visibilitzar els drets de les dones recollits en diferents marcs normatius, nacionals i internacionals, es manté una base de dades jurídica que vol esdevenir una eina útil per a professionals i persones interessades en la cerca, la consulta i el seguiment de la legislació específica i actualitzada en matèria de gènere i drets de les dones.

Subvencions a ens locals

Durant l'any 2014, en el marc de la convocatòria pública per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones, s'han subvencionat 379 projectes per un import total de 477.266,14 euros.

S'han subvencionat 379 projectes per un import total de 477.266 €

D'acord amb la convocatòria pública, s'han concedit les subvencions si es complien els supòsits següents:

- Disseny i elaboració d'un pla de polítiques de dones, que ha d'aprovar l'òrgan de govern de l'ens local.
- Implementació de projectes que incorporin la perspectiva de gènere i de les dones.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Subvencions a entitats

Durant l'any 2014 s'han presentat 345 sol·licituds de subvenció i se n'han atorgat 161, en el marc de la convocatòria de subvencions per a la realització d'activitats o projectes d'utilitat pública o interès social per promoure la igualtat efectiva de dones i homes, per un import total de 623.939 euros.

Contractes programa amb els ens locals per al desplegament i el manteniment dels serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD)

Els SIAD són serveis que ofereixen informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres.

Durant l'any 2014 s'han signat 100 contractes programa per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament i els ajuntaments i els consells comarcals en matèria de serveis d'informació i atenció a les dones, per un import total de 2.886.500 euros.

Durant l'any 2014 s'han signat 100 contractes programa per un import de més de 2,8 M€

Convenis subscrits amb altres organismes

L'any 2014 s'han tramitat 34 convenis amb diferents organismes i entitats dels quals s'han signat 22 per un import total de 40.220 euros.

Formació

Formació al personal de les administracions

En col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, l'Institut Català de les Dones (ICD) ha ofert al personal de les administracions públiques de Catalunya dos cursos:

- Clàusules socials amb perspectiva de gènere als procediments de contractació i subvencions públiques.
- Identificació de la pertinença de gènere en el nostre àmbit de gestió.

Pel que fa a la formació al personal del Departament de Benestar Social i Família s'han fet dos cursos i dues jornades sobre perspectiva de gènere en l'àmbit dels serveis socials i en les clàusules socials als procediments de contractació i subvencions públiques i sobre exposició a la violència de gènere en nens i nenes.

Quant a la formació al personal d'altres departaments, s'han dut a terme accions formatives sobre perspectiva de gènere en l'àmbit de l'abordatge de la violència masclista en col·laboració amb els departaments d'Ensenyament, Interior, i Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Formació a professionals en l'àmbit de l'abordatge de la violència masclista

Durant l'any 2014 s'han dut a terme, en col·laboració amb l'Escola de l'Administració Pública, 17 activitats adreçades a professionals dels circuits territorials per a l'abordatge de la violència masclista amb un total de 123 hores de formació, que han arribat a 467 professionals (414 dones i 53 homes).

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

D'altra banda, en el marc del Dia Internacional contra la Violència Masclista, s'ha organitzat la jornada "Dones diverses, dones en situació de violència masclista". La jornada es va adreçar tant als professionals i futurs professionals de tots els recursos i serveis públics i privats que intervenen directament en la lluita contra la violència masclista com als professionals que treballen exclusivament amb persones amb discapacitat, amb la finalitat d'establir bases comunes per a una intervenció de qualitat. Van assistir-hi un total de 230 professionals i futurs professionals.

A més, l'ICD participa en sessions, jornades i cursos en l'àmbit de la prevenció i la lluita contra la violència de gènere organitzats per universitats, organismes internacionals i altres organitzacions.

Exposicions

Al llarg de l'any 2014 han itinerat per diferents municipis de Catalunya un total de disset exposicions.

Jornades i actes

Dia Internacional de les Dones

El 8 de març es va organitzar, al Palau de la Generalitat, l'acte institucional del Dia Internacional de les Dones amb presència d'una nombrosa representació de les entitats de dones i altres institucions. També van tenir lloc actes institucionals a Girona, Lleida, Camp de Tarragona, Terres de l'Ebre, Alt Pirineu i Catalunya Central.

El 8 de març es va organitzar l'acte institucional del Dia Internacional de les Dones

Acte institucional del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones

El Govern de la Generalitat va organitzar, a través de l'ICD, la lectura del manifest institucional, consensuat per totes les administracions de Catalunya, amb motiu del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones. Es van fer diferents actes a espais públics del territori, amb la col·laboració d'entitats i altres administracions.

Acte de reconeixement a entitats de dones de Catalunya per 25 anys de trajectòria

El Govern de la Generalitat ha fet un acte d'homenatge i reconeixement públic a les nou associacions de dones que durant l'any 2014 han complert 25 anys de trajectòria a favor dels drets de les dones.

Acte dels 25 anys de l'Institut Català de les Dones

El Govern de la Generalitat va commemorar, el mes d'octubre, els 25 anys de l'ICD. L'acte va servir per recordar la importància d'aquest organisme a l'hora de liderar les polítiques públiques a favor de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones que ha impulsat el Govern.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Emprenedoria, carrera professional i talent femení en el mercat de treball

Accions formatives amb perspectiva de gènere adreçades a empreses

En col·laboració amb el Departament d'Empresa i Ocupació, s'han fet actuacions i polítiques en matèria d'ocupació i relacions laborals des de la promoció de la igualtat entre les dones i els homes, mitjançant la incorporació i l'aplicació de la perspectiva de gènere. En el marc d'un conveni s'han organitzat diferents activitats (jornades, seminaris, sessions formatives, etc.).

Coordinació interdepartamental en l'àmbit de la promoció de la igualtat entre dones i homes

Pla estratègic de polítiques de dones

Comissió Interdepartamental per a la Igualtat d'Oportunitats

La Comissió Interdepartamental és l'espai de coordinació entre tots els departaments i els organismes que configuren l'Administració de la Generalitat per al desplegament dels plans de polítiques de dones, i la Comissió Tècnica és l'òrgan tècnic de la Comissió Interdepartamental.

L'any 2014 la Comissió Interdepartamental s'ha reunit en dues ocasions. En la reunió celebrada el 16 de juny s'ha aprovat el Programa de mesures per a la intervenció amb filles i fills de dones en situació de violència masclista; també es va informar dels mecanismes de seguiment del Programa d'intervenció integral contra la violència masclista. En la sessió celebrada el dia 16 de desembre s'han exposat els indicadors de seguiment del Pla estratègic de polítiques de dones, així com l'Informe de seguiment de la transversalització de gènere 2014, a més de fer l'exposició de les actuacions dutes a terme pels diferents departaments.

Comissió Tècnica de Seguiment i Avaluació del Pla d'acció i desenvolupament de polítiques de dones

És l'òrgan tècnic de la Comissió Interdepartamental i té per objectiu coordinar les actuacions del Pla i fer-ne el seguiment. Durant el 2014 s'ha reunit en quatre ocasions per tractar els continguts i els indicadors de l'Informe de seguiment de la transversalitat de gènere 2013 i per consensuar els indicadors de l'informe 2014.

Grup de Treball de Transversalitat de Gènere (GTTG)

S'ha treballat en el marc del Grup de Treball de Transversalitat de Gènere del Departament de Benestar Social i Família (GTTG-BSF), que està integrat per representants tècnics de les unitats orgàniques. Al llarg de 2014 aquest grup de treball s'ha reunit en quatre ocasions.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Programes operatius

En el marc del Pla estratègic de polítiques de dones 2012-2015, i en col·laboració amb diversos departaments i unitats orgàniques, al llarg de 2014 s'ha treballat en la definició de diferents programes operatius adreçats a impulsar la igualtat efectiva de dones i homes en determinats àmbits o sectors i a corregir situacions de discriminació.

Xarxa de polítiques d'igualtat entre dones i homes en els fons estructurals i els fons de cohesió

La Xarxa de polítiques d'igualtat és un lloc de debat i anàlisi per millorar la integració real i efectiva de la perspectiva de gènere a les intervencions cofinançades pels fons estructurals (FSE i FEDER) i el fons de cohesió (FC). Aquesta Xarxa està integrada pels organismes responsables de les polítiques d'igualtat i de la gestió dels fons europeus de l'Administració general de l'Estat, les comunitats autònomes i la Comissió Europea.

El 2014, en la vuitena reunió plenària de la Xarxa, s'ha presentat el model de Dictamen de l'autoritat nacional en matèria d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, elaborat per l'ICD. La novena reunió del Ple s'ha centrat fonamentalment en l'anàlisi de l'elaboració dels dictàmens corresponents als programes operatius d'àmbit nacional i regional 2014-2020, així com en el debat sobre la inclusió del principi d'igualtat en el nou període de programació 2014-2020.

Plans interdepartamentals

L'ICD participa en diferents espais de seguiment, coordinació i avaluació de diversos plans i programes interdepartamentals del Govern de la Generalitat. El 2014 ha col·laborat en l'elaboració o en el desenvolupament dels plans següents: Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018, Pla de protecció internacional a Catalunya, Pla de ciutadania i de les migracions: horitzó 2016, Pla director de cooperació al desenvolupament, Pla integral del poble gitano 2014-2016, Pla d'actuació de les polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya: horitzó 2016, Pla de suport a les famílies i Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals.

També, en qualitat d'organisme expert en la matèria, ha participat en diferents comissions interdepartamentals.

Clàusules contractuals d'igualtat de dones i homes

En col·laboració amb el personal tècnic de l'Oficina de Supervisió i Avaluació de la Contractació Pública del Departament de la Presidència i amb el de la Secretaria de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball del Departament d'Empresa i Ocupació, l'ICD ha participat en l'elaboració d'un document en el qual s'han recollit les propostes de clàusules contractuals d'igualtat de dones i homes per tal d'impulsar, amb criteris homogenis, la inclusió d'aquests tipus de clàusules als contractes que es facin des de l'Administració Pública.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Relacions externes i institucionals

La transversalitat que caracteritza necessàriament el desplegament de les polítiques de dones implica una tasca de coordinació i diàleg amb tots els agents socials, els organismes i les institucions que configuren la societat civil, i també amb el teixit associatiu, molt especialment amb les nombroses associacions de dones que hi ha a tot el territori. És per això que l'ICD participa en molts actes i trobades que s'organitzen per abordar diferents aspectes relacionats amb la igualtat efectiva entre dones i homes. Al llarg de l'any 2014, l'ICD ha estat present en 185 d'aquests actes a Catalunya i a 5 actes fora. S'han elaborat 82 documents de suport per a aquesta activitat.

Prevenició, detecció i eradicació de la violència masclista

Prevenició i sensibilització

Durant l'any 2014 s'han aprovat, per Acord del Govern, dos instruments de planificació que recullen les actuacions que el Govern es compromet a dur a terme per lluitar contra la violència masclista:

- Programa d'intervenció integral contra la violència masclista 2012-2015.
- Programa de mesures per a la intervenció amb filles i fills de dones en situació de violència masclista 2014-2017, que és el primer programa d'aquestes característiques que es desenvolupa a Catalunya i que recull la necessitat de visibilitzar i millorar l'atenció dels fills i filles de dones que pateixen violència masclista.

"Estimar no fa mal". Programa de prevenició de les relacions abusives entre joves adolescents

Aquest programa consisteix en la realització de projectes pilot per incorporar la prevenició de la violència masclista en la formació d'adolescents. Les experiències dutes a terme el 2014 han estat les següents:

- Programa pilot, en col·laboració amb el Departament d'Ensenyament, per formar en coeducació i prevenició de les relacions abusives l'alumnat de cicles formatius de grau superior d'educació infantil, amb la finalitat de dotar el professorat de material pedagògic i la metodologia necessària.
- Finalització del projecte pilot que es va posar en marxa als centres residencials d'acció educativa (CRAE) sobre prevenició dels abusos sexuals entre iguals en adolescents.
- Programa pilot, en col·laboració amb el Departament de Justícia, per apoderar les noies i els equips educatius del Centre Educatiu de Justícia Juvenil Can Llupià.

S'han dut a terme tres experiències pilot en el marc del Programa de prevenició de les relacions abusives entre joves adolescents

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Formació per tractar la violència masclista als mitjans de comunicació
A través d'un conveni signat amb el Consell de l'Audiovisual de Catalunya (CAC) s'han dut a terme sessions formatives monogràfiques sobre el tractament de la violència masclista en els mitjans de comunicació, adreçades a futurs professionals de la comunicació, per millorar la representació mediàtica de la violència masclista i avançar en la seva eradicació.

S'han format 760 futurs professionals de la comunicació de 10 universitats

S'ha format un total del 760 alumnes de 10 universitats diferents.

Detecció, atenció i recuperació

Participació com a organització associada en el projecte europeu de recerca Empowering Care

El projecte té l'objectiu de millorar el coneixement sobre la prevalença i les característiques de les experiències de violència i abús contra les noies d'entre 14 i 18 anys, que viuen en centres de tutela sota la responsabilitat legal de les autoritats públiques a la Unió Europea. S'ha elaborat un programa d'apoderament per a aquestes noies i s'ha redactat el document de recomanacions polítiques.

Serveis d'atenció

Les oficines d'informació ubicades a les seus de l'ICD ofereixen diàriament un servei d'atenció personalitzada per a tot tipus de consultes. D'altra banda, per a casos específics, presten també serveis experts en orientació psicològica i orientació i assessorament jurídics a les dones.

Durant l'any 2014, les oficines d'informació de l'ICD han atès 5.115 consultes.

Atenció a les oficines d'informació de l'ICD 2014

	Consultes	Visites ateses	
		Orientació jurídica	Orientació psicològica
Barcelona	2.609	856	623
Girona	933	143	247
Lleida	1.016	122	348
Tarragona	314	165	182
Terres de l'Ebre	243	106	152
Total	5.115	1.392	1.552

Durant l'any 2014, les oficines d'informació de l'ICD han atès 5.115 consultes

Línia 900 900 120

Aquest servei gratuït i confidencial, que funciona les 24 hores tots els dies de l'any, al llarg del 2014 ha rebut un total de 9.227 trucades. Les formes de violència masclista més freqüents patides per les dones que s'adrecen al servei són la violència psicològica (68,21% dels casos), seguida per la violència física (24,93%). Freqüentment es pateixen diverses formes de violència alhora. D'altra banda, l'àmbit on s'han produït més situacions de violència masclista ha estat el de la parella, amb un 94,18% de les consultes.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

El servei de la Línia 900 900 120 canalitza dos nivells d'atenció: un primer nivell, atès per professionals de la medicina i del treball social, que informen i assessoren en cas de violència masclista, i un segon nivell, atès per professionals de l'advocacia i la psicologia, que atenen de manera especialitzada els casos que ho requereixin.

La Línia atén, a més de telefònicament, a través de correu electrònic a l'adreça 900900120@gencat.cat i ofereix atenció en 124 idiomes.

Amb l'objectiu d'incidir en la lluita contra el tràfic de persones amb finalitats d'explotació sexual, s'ha facilitat la traducció simultània en l'atenció presencial a dones víctimes de tràfic sexual a través de la línia 900 900 120. Per fer-ho, s'ha formalitzat un conveni amb l'entitat SICAR Adoratrius. Durant el 2014 s'ha sol·licitat el servei de traducció de l'entitat SICAR en 42 ocasions.

Línia 900 900 120. Usuaris segons l'edat

Edat	Trucades	%
menors de 18 anys	102	1,1
de 19 a 30 anys	1.318	14,3
de 31 a 40 anys	3.643	39,5
de 41 a 50 anys	2.712	29,4
de 51 a 60 anys	816	8,8
de 60 anys o més	602	6,5
no consta	34	0,4
Total	9.227	100

Durant el 2014 s'ha divulgat el servei Línia 900 900 120 amb un espot televisiu i una falca radiofònica, que s'han publicat al web institucional.

S'han fet accions per divulgar el servei Línia 900 900 120

S'ha col·laborat amb ens locals per tal que fessin divulgació d'aquest servei a través dels seus mitjans de comunicació locals (webs, butlletins, revistes, ràdios, xarxes socials i televisions). S'han adherit divuit municipis a aquesta campanya i amb aquest objectiu s'han fet notes de premsa conjuntes o rodes de premsa.

L'ICD ha col·laborat amb el circuit Vídeo Salut del Departament de Salut per divulgar videocàpsules. Es tracta d'una plataforma que divulga espots de sensibilització i educatius a través d'entitats que gestionen fins a 494 pantalles ubicades a oficines d'atenció a la ciutadania, universitats, biblioteques, metro, ajuntaments, centres d'atenció primària, hospitals, centres sociosanitaris i centres assistencials privats. Així mateix, s'ha divulgat a través de les 2.800 pantalles ubicades a la xarxa de metro i autobús de TMB. El canal MouTV també ha emès el nou espot que dóna a conèixer aquest servei telefònic.

Paral·lelament, a través dels autobusos s'han distribuït 10.000 fullets informatius sobre aquest mateix servei on, a més, s'oferien exemples i claus que ajudessin a identificar una relació abusiva en l'àmbit de la parella. S'han editat 50.000 fullets amb aquest contingut.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Servei d'intervenció en crisi

Amb la voluntat de garantir una atenció immediata i especialitzada a les persones afectades directament per un acte greu de violència masclista i de facilitar el treball comunitari de prevenció en relació amb aquest problema, l'ICD posa a disposició de tots els municipis i els consells comarcals de Catalunya aquest servei, el qual pot ser activat de forma complementària a les actuacions iniciades pels recursos més propers. L'any 2014, el servei s'ha activat en dues ocasions.

Directori de recursos per a l'abordatge de la violència masclista

Actualment, la base de dades del directori de recursos per a l'abordatge de la violència masclista engloba més de 3.000 recursos, entre els quals hi ha tots els serveis del Govern de la Generalitat de Catalunya que intervenen en aquest àmbit, així com altres serveis locals i d'entitats. És una eina d'accés exclusiu a professionals. Durant el 2014 s'ha treballat en la millora del directori.

Estructures de coordinació

Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista (CNVM)

És el màxim òrgan de coordinació institucional en l'abordatge de la violència masclista. Durant l'any 2014 la CNVM s'ha reunit dues vegades, al juny i el desembre.

Gabinet d'Anàlisi dels Casos d'Homicidi per Violència Masclista

Avalua les accions del Govern en relació amb les dones mortes víctimes de violència masclista i estableix els circuits necessaris i les actuacions que han de dur a terme conjuntament els departaments de la Generalitat. Durant l'any 2014 s'ha fet el seguiment dels catorze casos de víctimes mortals a Catalunya.

Grup de Treball per a la Intervenció amb Filles i Fills de Dones en Situació de Violència Masclista

Durant el primer trimestre de 2014 aquest grup va emetre un informe amb els resultats d'una diagnosi de partida elaborada en els mesos previs. També s'ha finalitzat l'elaboració del Programa de mesures per a la intervenció en filles i fills de dones en situació de violència masclista, i s'han fet els tràmits previs a l'aprovació per part del Govern. El programa i la diagnosi es van presentar a la reunió d'estiu de la Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista.

Grup de Treball de Seguiment del Programa d'intervenció integral de violència masclista PIIVM 2012-2015

S'han consensuat els indicadors del Programa i s'ha dissenyat una aplicació informàtica que permetrà recollir-los.

Circuits territorials per a l'abordatge de la violència masclista

Durant l'any 2014 s'ha mantingut el treball als circuits per a l'abordatge de la violència masclista, com a concreció del model d'intervenció del Protocol marc en els territoris. Es van reunir les meses institucionals dels cinc circuits que coordina l'ICD (a les Terres de l'Ebre, el Camp de Tarragona, Lleida, la Catalunya Central i l'Alt Pirineu i Aran) i també es van reunir les comissions tècniques d'aquests circuits.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Altres actuacions

Comunicació

L'Oficina de Comunicació de l'ICD ha generat i divulgat 167 notícies sobre l'activitat del Govern de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de les polítiques per a la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Cabina de fotografia instantània contra la violència masclista

L'Oficina del Parlament Europeu a Barcelona i l'ICD van fer una actuació ciutadana i participativa amb motiu del Dia Internacional de les Dones al centre comercial El Triangle a Barcelona, el 7 de març, en el marc de la campanya "El Parlament europeu treballa per la igualtat". S'hi va instal·lar una cabina de fotografia instantània, a la qual es convidava els i les vianants que es fessin una fotografia testimonial contra la violència masclista i la compartissin a través de les xarxes socials mitjançant l'etiqueta #DiaDones.

Campanya de sensibilització contra la violència masclista

L'ICD, les quatre diputacions, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya han divulgat una campanya unitària institucional de sensibilització contra la violència masclista amb el missatge: "Qui exerceix la violència masclista necessita còmplices. Gira-li l'esquena". La campanya s'ha divulgat amb motiu de la commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones (que se celebra el 25 de novembre).

Campanya unitària institucional de sensibilització contra la violència masclista

Acord amb la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals

En el marc d'un conveni entre el Departament de Benestar Social i Família i la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA), s'ha ofert orientació i assessorament en matèria de coeducació en continguts infantils i juvenils. També suposa mantenir el compromís dels mitjans de la CCMA de vetllar per un tractament correcte dels continguts relacionats amb la violència masclista.

Creació del Nomenclàtor dels carrers amb nom de dona de Catalunya

S'ha creat l'aplicació www.carrersdones.cat, una eina col·laborativa i oberta a tothom que permet construir el mapa dels carrers de Catalunya dedicats a dones. L'objectiu és donar visibilitat a les aportacions que fan les dones a la nostra societat i promoure'n la visibilització i el reconeixement públic a través dels nomenclàtors de les poblacions.

Web i xarxes socials

Pel que fa a les xarxes socials, el Facebook corporatiu compta amb 3.230 persones, entitats i institucions que el segueixen. El compte de Twitter té 2.740 seguidors. Pel que fa al Flickr, s'han recollit fotografies de 143 activitats que han tingut lloc arreu del territori. El canal Youtube recull actualment 18 vídeos propis. Com a novetat, el novembre de 2014 s'ha posat en funcionament un compte a Instagram, que compta amb 32 seguidors.

Actuacions realitzades

Desenvolupar les polítiques de dones per tal de contribuir a la consecució dels canvis necessaris que permetin que dones i homes puguin tenir les mateixes capacitats i oportunitats per participar en el procés de construcció social i per fer realitat els seus projectes de vida

Centre de Documentació

Al llarg de l'any 2014 el Centre de Documentació ha rebut un total de 2.428 consultes i el nombre total d'usuaris del servei de préstec ha estat de 3.742.

D'altra banda, el Centre de Documentació manté una base de dades pròpia sobre dones catalanes rellevants que proporciona informació útil per a les consultes de caràcter biogràfic que li formulen. Enguany s'han introduït 9 nous registres i té actualment un total de 560 registres.

Consell Nacional de Dones de Catalunya (CNDC)

El Decret 65/2014, de 13 de maig, del Consell Nacional de les Dones de Catalunya, defineix les entitats membres, les funcions i els àmbits d'actuació, la composició i el funcionament, així com els objectius, la composició i el funcionament de les assemblees territorials de dones de Catalunya.

Durant l'any 2014 el Ple, òrgan de màxima representació del CNDC, ha estat integrat per 374 representants d'entitats i grups de dones i s'ha reunit dues vegades.

El CNDC té grups de treball que aprofundeixen en temes específics sobre les polítiques de dones, fan el seguiment del Pla de polítiques de dones de la Generalitat o treballen en àmbits específics. Durant el 2014 s'ha aprovat el nou Grup de Treball de Dones i Discapacitat, i s'ha continuat amb els grups Dones grans, Internacional, Salut i Violència.

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Planificació estratègica i operativa de les polítiques en l'àmbit del benestar social

Cartera de serveis socials

La Llei de serveis socials configura un sistema de serveis socials que parteix del principi d'universalitat en l'accés al Sistema de serveis socials.

L'instrument per assegurar l'accés a les prestacions garantides del Sistema de serveis socials de la població que les necessiti és la Cartera de serveis socials, establerta com un instrument dinàmic a partir de l'estudi de la realitat social i la territorial, i finançada públicament amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació dels usuaris en el pagament dels serveis.

L'any 2010 el Govern de la Generalitat va aprovar la Cartera de serveis socials per al període 2010-2011, d'acord amb les directrius que estableix la mateixa Llei. La Llei 2/2015, de l'11 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2015, prorroga la Cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, amb les modificacions introduïdes pel marc legal vigent, i n'amplia la vigència fins al 31 de desembre de 2015.

La Cartera de serveis socials determina un conjunt de 138 prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública. Així mateix, defineix cada tipus de prestació, la població destinatària, l'establiment i/o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils, les ràtios dels professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els requisits normatius per accedir als serveis.

La Cartera de serveis socials estableix 138 prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques

Pla del Govern 2013-2016

El Pla del Govern és una de les eines de planificació estratègica i d'avaluació de la qual s'ha dotat la Generalitat per al seguiment de les actuacions dels diferents departaments. El Pla del Govern 2013-2016, aprovat pel Govern l'11 de juny de 2013, a l'Eix 2. Cohesió social i serveis d'interès públic, estableix els objectius de legislatura en l'àmbit competencial del Departament de Benestar Social i Família.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Actualment, el Pla departamental 2013-2016, concreta els objectius del Govern en el marc de les competències del Departament i s'estructura a partir de 10 objectius departamentals.

Al seu torn, aquests objectius es despleguen en 45 objectius estratègics i aquests es concreten en les actuacions que el Departament de Benestar Social i Família posa en marxa, mitjançant les seves diferents unitats funcionals i d'acord amb les competències respectives, per assolir els objectius fixats.

Aquest any 2014 s'ha millorat l'adequació de la planificació i de l'execució mitjançant la incorporació de noves actuacions i subactuacions al Pla departamental fins a assolir un total de 689, amb un increment percentual del 34% respecte de l'any anterior. En aquest mateix procés, també s'ha escurçat la distància entre l'avenç real de les actuacions i l'execució teòrica prevista, que el 2014 es redueix del 29% al 16%.

Les actuacions i les subactuacions del Pla departamental s'han incrementat un 34%

Durant el 2014, s'ha consolidat el seguiment i l'avaluació trimestral de l'actuació del Departament, a partir de l'avenç d'actuacions informades i actualitzades a l'aplicació del Pla del Govern. També s'ha implementat a la mateixa aplicació un nou sistema de seguiment qualitatiu per a les actuacions més rellevants de cada objectiu departamental incorporades al Pla del Govern.

Pla estratègic de serveis socials (PESSC)

El PESSC 2010-2013 es va aprovar per l'Acord GOV/156/2010, de 3 d'agost de 2010, i el Pla de qualitat dels serveis socials de Catalunya (PQSSC) 2010-2013 el va aprovar l'Acord GOV/231/2010, de 23 de novembre de 2010. L'Acord GOV/93/2014, de 17 de juny, prorroga el PESSC 2010-2013 i el PQSSC 2010-2013 fins a l'aprovació del II Pla estratègic de serveis socials i del II Pla de qualitat de serveis socials de Catalunya, com a màxim, fins al 31 de desembre de 2015.

El PESSC 2010-2013 ha estat prorrogat fins a l'aprovació del II Pla estratègic de serveis socials de Catalunya

Al llarg d'aquest any s'ha continuat preparant l'avaluació a partir dels indicadors que estableix el seu quadre de comandament i amb la col·laboració de les diferents unitats del Departament, que han informat sobre l'acció que han portat a terme durant el període de vigència del PESSC.

Així mateix, i en relació amb l'acció dels ens locals vinculada al PESSC, s'ha sol·licitat i recollit la informació referent als indicadors d'avaluació mitjançant el Registre Unificat de Dades dels Ens Locals (RUDEL).

Suport per al seguiment i l'avaluació dels plans d'actuació local en matèria de serveis socials (PALMSS)

La Llei de serveis socials assigna als ens locals que tenen competències en aquesta matèria l'elaboració dels PALMSS. Aquest compromís dels ens locals en l'elaboració d'aquests plans queda recollit en els objectius dels contractes programa que s'estableixen entre el Departament de Benestar Social i Família i cadascun dels ens locals amb competències en l'àmbit dels serveis socials.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

En compliment dels compromisos adquirits pel Departament referents al suport i l'acompanyament tècnic als ens locals, durant el 2014 s'ha continuat l'assessorament puntual als ens que han fet arribar consultes sobre l'eina que es va posar a la seva disposició per facilitar el seguiment i l'avaluació del seu pla d'actuació.

En relació amb els informes anuals d'anàlisi comparativa, elaborats a partir de les dades dels indicadors clau dels serveis socials que es recullen als PALMSS i que els ens locals informen mitjançant el RUDEL, durant el 2014 s'ha treballat en la redacció de l'informe de comparació 2012-2013. Aquests informes permeten comparar les dades dels ens locals amb els objectius de referència que estableix la Llei 12/2007 o bé amb els objectius de cobertura del PESSC, o bé, si no estan definits aquests objectius, permeten comparar-les amb la mitjana de Catalunya. També donaran peu a una anàlisi evolutiva de les dades al llarg de diferents anys per detectar les tendències en els diferents serveis.

Amb la finalitat d'avançar cap a unes dades cada cop més fiables, s'han introduït canvis al RUDEL per definir millor les variables existents. Per traslladar aquests canvis, aclarir dubtes i recollir propostes de millora, el Departament de Benestar Social i Família ha organitzat sis sessions de treball tècniques amb les persones de les àrees bàsiques de serveis socials responsables d'informar les dades a RUDEL. Aquestes reunions es van fer a Girona, Tarragona, Lleida, les Terres d'Ebre i dues a Barcelona. La celebració de les sessions ha permès incrementar la quantitat i la qualitat de la informació que s'ha incorporat al RUDEL sobre els serveis socials bàsics de 2013 i introduir millores als formularis de recollida d'informació de 2014.

Planificació territorial de serveis socials especialitzats

En el marc de la Llei de serveis socials es determinen els criteris per planificar els serveis socials a Catalunya. Correspon a l'ICASS la planificació operativa, en clau territorial, per desplegar la xarxa de serveis socials especialitzats. Aquesta planificació per a l'últim quadrienni es va instrumentalitzar en la Programació territorial de recursos d'atenció social especialitzada i domiciliària a Catalunya 2008-2012 i bases per a la nova planificació.

L'any 2014 s'han analitzat les dades per avaluar els resultats de la implementació de la Programació territorial finalitzada el 2012, que alhora és un punt de partida per diagnosticar la situació actual dels serveis socials especialitzats i per planificar els recursos, tot tenint en compte el context socioeconòmic de Catalunya.

Seguiment i avaluació de la Programació territorial dels serveis socials especialitzats 2008-2012

La Programació territorial dels serveis socials especialitzats 2008-2012 es va fonamentar en el creixement dels recursos i els serveis socials a Catalunya per al període establert, bàsicament dels serveis que es presten en establiments residencials i diürns en totes les seves variants. Aquests serveis van adreçats a l'atenció a la gent gran, les persones amb

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

discapacitat física, discapacitat intel·lectual o discapacitat derivada de malaltia mental, les persones amb problemes de drogoaddiccions i les persones amb VIH-sida.

Durant l'any 2014 s'ha analitzat l'evolució de les dades de la Programació territorial 2008-2012 per tal de conèixer i avaluar el resultat de la seva implementació. Aquesta anàlisi ha comportat diferents actuacions:

- Avaluació de l'assoliment dels objectius de la Programació territorial, a 31 de desembre de 2012, dels serveis adreçats a gent gran i persones amb discapacitat, pel que fa a les previsions de cobertura que s'estableixen en els diferents àmbits territorials.
- Comptabilització de les dades dels recursos existents durant el 2012, d'acord amb la informació que consta al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials del Departament.
- Seguiment de l'execució dels projectes en curs o en previsió i adequació d'aquests a la demanda existent.
- Revisió dels convenis de col·laboració que s'estableixen entre el Departament i les entitats públiques o privades, per crear recursos nous i/o fer el finançament públic de places.
- Elaboració d'informes sobre els projectes que comporten ajut a la inversió, la seva adequació als requisits materials, funcionals i econòmics preceptius, d'acord amb la normativa d'aplicació en cada cas.

Diagnòstic de la situació dels serveis socials especialitzats

Amb l'objecte de conèixer l'estat de la situació dels diferents sectors durant el 2014, s'ha estudiat un conjunt de variables que configuren un diagnòstic o punt de partida per planificar els serveis socials especialitzats dels propers quatre anys. L'àmbit territorial d'aquesta anàlisi ha estat la comarca, sempre tenint com a referència el conjunt del territori de Catalunya.

Tot partint del conjunt de prestacions de la Cartera de serveis socials, s'han analitzat les principals prestacions adreçades a l'atenció a la gent gran, les persones amb discapacitat física i les persones amb discapacitat intel·lectual.

En aquesta anàlisi s'han considerat factors clau com l'oferta de serveis i prestacions de l'ICASS, el pressupost destinat i la població atesa per algun tipus de prestació, ja sigui econòmica, tecnològica o de servei.

D'altra banda, l'estudi de les dades de la població destinatària dels diferents serveis és un dels eixos principals que configuren el diagnòstic de la situació actual. En aquest sentit s'han analitzat dades de població general i de població potencialment usuària de les prestacions de serveis socials especialitzats, tot tenint en compte el marc normatiu que determina les condicions d'accés a les diferents prestacions.

Planificació de recursos d'atenció social especialitzada

Partint de l'anàlisi de les diferents variables i atenent la situació socioeconòmica actual, s'ha analitzat la necessitat de recursos nous amb finançament públic, aplicats a serveis concrets en àmbits territorials determinats. S'han redactat informes comparatius de necessitats de zones concretes en relació amb el conjunt del territori de Catalunya per tal de poder establir el grau de prioritat des d'una visió de conjunt. Així mateix, s'ha avançat en l'elaboració de la programació territorial de serveis socials especialitzats per al proper quadrienni.

Model de relació amb el món local

Contractes programa 2012-2015 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals

El contracte programa és una eina de relació interadministrativa que articula els mecanismes de coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals quant a la prestació i el finançament dels serveis socials, altres programes relatius al benestar social i les polítiques d'igualtat, i l'establiment dels eixos estratègics, els objectius generals, les actuacions, els mecanismes d'avaluació i el finançament que permetin més eficiència i eficàcia en la gestió dels serveis.

L'any 2014 es van signar 107 contractes programa amb els ajuntaments, els consells comarcals i els ens locals supramunicipals. L'import total d'aquests contractes programa per a l'any 2014 ascendeix a 180.687.319,34 euros. Aquest import inclou 5 milions d'euros destinats a ajudes d'urgència social. Les modificacions més destacades són les següents:

- S'inclouen en el contracte programa els nous serveis i programes en matèria de polítiques de joventut.
- S'inclouen en el contracte programa les convocatòries de finançament dels municipis de menys de 20.000 habitants corresponents al servei de centres oberts i als programes diürns en matèria d'infància i adolescència en risc.
- S'incorpora en el contracte programa el servei de centre obert estival, nova línia d'acció perquè els ens locals i les entitats que presten serveis de centre obert a infants i adolescents puguin ampliar la seva activitat durant el període estival.
- Pel que fa al traspàs dels serveis en compliment dels acords signats el 2012, durant el 2014 s'ha iniciat el traspàs del servei d'atenció precoç i dels centres ocupacionals per a persones amb discapacitat.
- Projectes específics: s'ha mantingut la limitació de finançament del Departament a experiències pilot compartides amb els ens locals i als serveis/programes de productes de suport i accessibilitat que siguin de competència departamental.
- Durant el 2014 s'ha mantingut la supressió del finançament del programa "Minuts menuts", les accions formatives per a professionals dels serveis socials i els programes de suport a famílies en situació de vulnerabilitat.

L'any 2014 s'han signat 107 contractes programa per un import total de 180,6 M€

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

D'altra banda, en el marc del grup de treball format pel Departament, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, i la Federació de Municipis de Catalunya, s'ha seguit treballant en la implantació del model de transport adaptat i també en les bases sobre el model dels serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, amb la voluntat de començar a implantar-lo durant el 2015.

Òrgans de participació i coordinació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix com a òrgan superior de participació en matèria de serveis socials el Consell General de Serveis Socials. La Llei crea, també, els consells territorials, els consells municipals i els consells supramunicipals de serveis socials com a canals de participació cívica en el sistema de serveis socials, i finalment estableix la participació també en l'àmbit dels centres de serveis socials.

Amb posterioritat a la Llei de serveis socials, el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema català de serveis socials, ha desplegat reglamentàriament els òrgans de participació ciutadana i associativa que estableix la Llei.

Consell General de Serveis Socials

És l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials i compta amb una àmplia representació de la societat, amb la presència de les administracions públiques competents al territori català, de les organitzacions sindicals i patronals, dels col·legis professionals, de les entitats socials més representatives del tercer sector social, tant de tipus general de caràcter cívic, ciutadà i veïnal, com específiques de dones, de gent gran, de persones amb discapacitat, d'altres col·lectius ciutadans i del sector de serveis socials.

El Consell General de Serveis Socials és l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials

La presidència del Ple del Consell recau en la persona titular del Departament de Benestar Social i Família i la vicepresidència, en la persona titular de la Secretaria General del Departament. L'òrgan es compon de 64 vocals.

El Consell General de Serveis Socials té una comissió executiva, la Comissió Funcional, que es compon de 40 vocals, i la seva presidència recau en la persona que ocupa la vicepresidència del Ple.

La primera sessió del Ple es va celebrar el 10 de febrer on es va informar sobre el Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya, sobre l'Informe anual sobre l'estat dels serveis socials, sobre l'activitat normativa i altres actuacions del Departament de Benestar Social i Família. La segona sessió va tenir lloc el 16 de juny on es va tractar la situació i les propostes de millora de l'atenció a les persones amb dependència.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Durant l'any 2014, la Comissió Funcional ha convocat les sessions següents:

- Primera sessió, celebrada el 23 de gener, on es va informar, entre altres, de les propostes d'ordre que aproven les bases que han de regir les convocatòries de les subvencions del Departament de Benestar Social i Família per al 2014. També es va informar del Pla de protecció internacional a Catalunya, el Programa per una intervenció integral contra la violència masclista i el Contracte programa amb els ens locals.
- Segona sessió, que es va dur a terme per via telemàtica del 21 al 27 de febrer, per tractar el Projecte d'ordre per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a l'any 2014.
- Tercera sessió, es va celebrar el 2 de juny, on es va informar, entre altres qüestions, del Projecte d'ordre per la qual es regula la concessió del reconeixement de la formació d'interès en serveis socials per a activitats de formació continuada per part del Departament de Benestar Social i Família.
- Quarta sessió, convocada el 22 d'octubre, on es va presentar la Memòria del Departament de Benestar Social i Família 2013, la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i l'Acord del Govern GOV/111/2014, de 22 de juliol, pel qual s'aprova el Pla integral del poble gitano de Catalunya 2014-2016.
- Cinquena sessió, que es va celebrar l'1 de desembre i en la qual es varen presentar l'Avantprojecte de llei de pressupostos del Departament de Benestar Social i Família per al 2015 i l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2015.

L'any 2014 s'han celebrat dues sessions plenàries i cinc sessions de la Comissió Funcional

Inspecció i control dels serveis socials

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, preveu la inspecció, el control i el règim d'infraccions i sancions en matèria de serveis socials. Així mateix, la Llei 16/1996, de 27 de novembre, regula les actuacions inspectores i de control de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials per contribuir a la millora permanent del Sistema català de serveis socials i garantir el dret de la ciutadania a una prestació dels serveis socials adequada.

L'any 2014 s'han dut a terme 4.046 actuacions inspectores

Activitats de la inspecció en serveis socials durant l'any 2014

Nombre total d'actuacions inspectores (informes)	4.046
Actes esteses	2.305
Actuacions per denúncia	274
Propostes d'incoació de procediments sancionadors	80
Seguiment del procés de tancament de serveis (residències per a la gent gran)	6
Atenció als ciutadans: nombre de visites i consultes ateses per la Inspecció	2.276
Informes tècnics en relació amb projectes d'instal·lació d'equipaments nous	1

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

El sector públic adscrit

Durant el 2014 s'ha donat continuïtat als processos iniciats durant el 2012 encaminats a impulsar els objectius de racionalització i simplificació de l'estructura del sector públic adscrit al Departament:

- Reforçar la implementació de la política d'ordenació i racionalització del sector públic departamental per mantenir només aquelles entitats estrictament necessàries i essencials i donar resposta a les demandes ciutadanes.
- Assegurar la finalitat pública que les entitats del sector públic departamental han de garantir i l'alineació dels seus objectius amb els del Departament.
- Garantir el compliment de les funcions assignades a les entitats del sector públic departamental.
- Fer el seguiment periòdic de les entitats del sector públic adscrites al Departament amb l'objectiu de garantir que les actuacions en matèria de dimensionament, funcionament, recursos econòmics, patrimonials, humans, contractació i forma de prestació del servei s'ajusten a les directrius del Govern.
- Actualitzar tots els òrgans de govern amb presència activa i rellevant de representants del Departament (consellera i alts càrrecs).

Per assolir aquests objectius, l'any 2014 s'han signat els contractes programa amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i el Consorci Sant Gregori. També s'ha iniciat la tramitació del contracte programa entre l'Agència Catalana de la Joventut i la Direcció General de Joventut.

Les transferències dutes a terme durant el 2014 han estat les següents:

Transferències al sector públic adscrit al Departament de Benestar Social i Família 2014

Ens	Import (€)
Agència Catalana de la Joventut	3.520.000
Consell Nacional de la Joventut de Catalunya	328.202,13
Consorci de Serveis Socials de Barcelona	32.289.961,20
Consorci Sant Gregori	3.824.445,40
Consorci del Barri de la Mina	264.748,21
Total	40.227.356,94

(*) L'aportació al Consorci Sant Gregori s'ha fet a través del sistema de concertació de places de serveis socials.

Competències dels professionals dels serveis socials

Promoció de la formació

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que la Generalitat ha d'adoptar les mesures necessàries per fomentar l'acompliment d'activitats i programes adreçats a la formació i la millora de les capacitats dels professionals dels serveis socials.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

La formació és un dels objectius estratègics del Departament de Benestar Social i Família per garantir la qualitat dels serveis i augmentar el potencial dels professionals del Sistema català de serveis socials.

L'estratègia formativa del Departament està recollida en el Pla director de formació 2011-2014, el qual estableix els principis bàsics següents:

- Lideratge del Departament de Benestar Social i Família
- Innovació
- Qualitat
- Aprenentatge permanent i formació continuada
- Eficàcia i eficiència
- Territorialització
- Incorporació de les noves tecnologies

L'any 2014 han participat en activitats formatives un total de 6.129 professionals

Activitat formativa de l'any 2014

	Activitats formatives	Hores	Persones assistents
Formació bàsica i d'actualització i d'aprofundiment per a professionals del Departament de Benestar Social i Família	93	1.446	1.456
Formació en prevenció de riscos laborals	45	478,3	557
Formació especialitzada en serveis socials per a professionals del Departament de Benestar Social i Família i del Sistema català de serveis socials	140	1.891*	4.116

(*) S'han impartit 613 hores d'acord amb el conveni subscrit entre el Departament i la Federació de Caixes d'Estalvi de Catalunya.

Formació especialitzada per a professionals

L'any 2014 ha estat el 20è Aniversari del Programa de formació especialitzada per als professionals del Sistema català de serveis socials, gestionat pel Departament de Benestar Social i Família.

Pel que fa a la formació, destaca el Taller de coneixements i recursos per a situacions de pobresa energètica, fruit del conveni de col·laboració signat entre el Departament de Benestar Social i Família, la Diputació de Barcelona i l'Institut Català d'Energia. Aquesta iniciativa sorgeix de diverses iniciatives parlamentàries entorn de la pobresa energètica. Es tracta d'una formació especialitzada que tindrà continuïtat l'any 2015, adreçada als professionals dels serveis socials bàsics perquè puguin disposar de coneixements suficients i d'informació actualitzada sobre tots els recursos disponibles per fer front a aquestes situacions.

També cal destacar dues activitats entorn de l'anàlisi i els mètodes d'avaluació: la sessió sobre el retorn social de la inversió i el curs Aplicació de l'avaluació econòmica en l'àmbit de les polítiques socials.

D'altra banda, s'ha seguit amb l'oferta d'activitats en àmbits prioritaris com l'ètica aplicada als serveis socials, l'atenció en situacions de violència masclista, la formació per a professionals que treballen en serveis d'atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, l'atenció a situacions de dependència i sobre el model d'atenció centrada en la persona. Sobre aquest àmbit, cal destacar que, per primera vegada, l'activitat preveia fer un recull de bones pràctiques. En aquesta activitat, que es va iniciar l'any 2013, s'han recollit un total

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

de 90 bones pràctiques dutes a terme en serveis d'atenció a diferents col·lectius de persones afectades amb problemàtiques com són el VIH, la discapacitat intel·lectual, la física, les drogodependències i la salut mental. S'han seleccionat 36 bones pràctiques que s'han analitzat en sessions de treball amb diversos grups de 15 participants, una persona coordinadora i una persona consultora.

S'ha continuat promovent la formació amb avaluació de la transferència al lloc de treball. En són exemples els cursos: Gestió del temps a les entrevistes de treball social i Creativitat i resolució de conflictes als serveis socials bàsics, en els quals els participants van elaborar un pla d'acció basat en els coneixements adquirits, per tal d'aplicar-lo i reportar-ne la viabilitat i la utilitat real en un termini prefixat. En total s'ha aplicat l'avaluació de la transferència en catorze activitats formatives.

En l'àmbit d'atenció a la infància i l'adolescència és destacable la celebració de les III Jornades Catalanes sobre l'Infant, organitzades conjuntament per l'Observatori dels Drets de la Infància i la Comissió de la Infància de Justícia i Pau, amb la voluntat de fer present el Pacte per a la Infància a Catalunya, promogut pel Departament. Aquestes Jornades, que van comptar amb la participació de prop de 300 persones, tancaven el procés iniciat el setembre de 2013 amb el treball previ de quatre seminaris vinculats als quatre blocs temàtics de les Jornades: Responsabilitat social de la família envers la infància i l'adolescència, Responsabilitat social de l'escola envers la infància i l'adolescència, Responsabilitat social del lleure envers la infància i l'adolescència i Responsabilitat social de la ciutadania envers la infància i l'adolescència. El resultat de les Jornades s'ha recollit al llibre *III Jornades catalanes sobre l'infant. La responsabilitat dels adults vers els infants*, editat pel Departament i per Justícia i Pau i publicat en format electrònic.

S'han celebrat les III Jornades Catalanes sobre l'Infant amb la participació de prop de 300 persones

Un any més s'han establert acords de col·laboració amb les entitats Fundació Pere Tarrés, Fundació Campus Arnau d'Escala, i l'Institut Borja de Bioètica i l'Associació de Treballadores Familiars de Catalunya, per a la realització d'activitats formatives en el marc de col·laboració entre la Generalitat i l'Obra Social "la Caixa".

El Departament de Benestar Social i Família i la Universitat de Vic han signat un conveni de col·laboració per renovar la càtedra de serveis socials fins al 2017.

També s'han signat convenis de col·laboració amb la Universitat Ramon Llull i la Universitat de Barcelona per a la realització dels postgraus següents: postgrau d'acolliment residencial en centres de protecció a la infància i l'adolescència (UB), postgrau en atenció socioeducativa a infants petits i famílies (UB) i postgrau en funció directiva de centres residencials d'atenció a la infància i l'adolescència (URLL-Fundació Pere Tarrés). A més, s'ha col·laborat en la segona edició de la diplomatura de postgrau en gestió pública dels serveis socials locals, organitzada per l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i impartit per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

La valoració mitjana que ha fet l'alumnat dels cursos que conformen el Programa de formació especialitzada ha estat de 3,4 sobre 4.

Formació bàsica i d'actualització i aprofundiment per a professionals del Departament

En el marc de la formació a mida per al personal d'atenció a la ciutadania de la DGACC, s'ha incorporat una activitat formativa per desenvolupar habilitats bàsiques per a la cohesió i la conducció d'equips adreçada a responsables dels equipaments.

S'han realitzat quatre edicions del Taller d'interpretació de la documentació fiscal, adreçat a les persones que gestionen els ajuts i les prestacions que atorga el Departament per tal de millorar la interpretació dels documents fiscals que es presenten per valorar les sol·licituds de les prestacions.

Per tal que les persones d'atenció a la ciutadania siguin coneixedores de les tendències de la gestió 2.0 i puguin enfortir l'ús d'aquests canals, s'han organitzat sessions sobre administració electrònica i tramitació en línia.

Com a conseqüència de les modificacions en la normativa de les condicions de treball, s'han impartit dues jornades d'actualització en matèria de funció pública adreçades a tot el personal.

També s'han portat a terme quatre jornades sobre protecció de dades de caràcter personal i seguretat de la informació per conscienciar de la importància de la custòdia i protecció de la informació del Departament i de les dades de la ciutadania i sensibilitzar en aquest tema, i per fomentar bones pràctiques d'actuació.

S'han autoritzat 367 persones perquè assisteixin a activitats formatives externes al Pla de formació del Departament de Benestar Social i Família. En alguns casos, també s'ha atorgat ajuda econòmica per abonar les inscripcions. Un total de 190 persones del Departament han assistit a activitats de formació estratègica organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

En relació amb la formació en prevenció de riscos laborals, el 44,03% de les hores de formació s'han adreçat a riscos ergonòmics i el 34,47%, a riscos psicosocials. En aquest darrer àmbit destaquen per l'acollida positiva el curs pilot *Mindfulness* per a la gestió i la reducció de l'estrès, que s'ha adreçat a educadors dels centres de menors de la DGAIA, i el Taller d'autocontrol emocional per al personal de les residències de gent gran, que també és una novetat en el Pla de formació 2014, adreçat al personal auxiliar de geriatria.

L'any 2014 s'han fet tres edicions del Curs bàsic de formació per a l'ús dels aparells desfibril·ladors externs automàtics per al personal no mèdic. Així mateix, s'han fet la primera edició del Curs vial pràctic per a persones que utilitzen els vehicles durant la seva jornada laboral, i la primera edició del curs Violència en el lloc de treball exercida per tercers (Protocol PASEC), adreçat al personal d'atenció al públic de la DGACC.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Cooperació educativa amb centres d'estudis

El Departament de Benestar Social i Família col·labora amb diferents centres d'estudis per acollir estudiants en pràctiques.

Les pràctiques tenen com a finalitat afavorir la millora de la formació inicial de l'alumnat, així com oferir coneixement pràctic de l'àmbit professional en el qual exerciran la seva tasca en un futur.

L'organització, la supervisió i el control de les pràctiques els fan professionals del centre d'estudis i de la unitat o del centre on es fan les pràctiques, que col·laboren en el pla de treball d'acord amb el projecte formatiu.

Hi ha convenis de col·laboració signats amb els organismes següents:

- Universitats de Catalunya.
- Servei d'Ocupació de Catalunya, mitjançant els centres d'estudis que organitzen formació per obtenir un certificat de professionalitat o de perfeccionament professional.
- Instituts adscrits al Departament d'Ensenyament, en relació amb les pràctiques que han de portar a terme els estudiants dels cicles formatius.
- Altres centres d'estudis.

Durant l'any 2014, 288 estudiants han fet pràctiques en centres adscrits al Departament de Benestar Social i Família, principalment en l'àmbit de l'atenció socio sanitària.

288 estudiants han fet pràctiques en centres adscrits al Departament

S'ha impulsat la col·laboració d'estudiants del grau en filosofia, els quals han fet pràctiques en el Comitè d'Ètica dels Serveis Socials. També s'ha incrementat el volum d'estudiants de psicologia acollits a programes d'aprenentatge servei que han fet estades en residències de gent gran en el marc de matèries de psicogerontologia i intervenció psicomotriu. Es tracta d'una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte. Les persones participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo.

Així mateix, en alguns centres s'han acollit alumnes amb dificultats d'aprenentatge i altres mancances socioeducatives. Amb les estades en els centres aprenen i col·laboren en diferents tasques i complementa la formació rebuda en el centre d'estudis corresponent.

Competències dels professionals

El Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de l'Acció Social ha dut a terme diverses actuacions sobre les competències i la qualificació dels professionals dels serveis socials.

L'any 2014 s'ha publicat l'Ordre BSF/304/2014, de 17 de setembre, per la qual es regula la concessió del reconeixement de la formació d'interès en serveis socials per a activitats de formació continuada per part del Departament de Benestar Social i Família (DOGC 6730, de 17 d'octubre

Publicació de l'Ordre que regula la concessió del reconeixement de la formació d'interès en serveis socials

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

de 2014). S'ha atorgat el reconeixement de la formació d'interès en serveis socials a 66 activitats formatives adreçades als professionals dels serveis socials, d'acord amb els requeriments establerts.

Altres actuacions destacables són les següents:

- Elaboració dels documents dels perfils professionals de l'educador social del servei d'habitatge per a joves tutelats i extutelats de la Generalitat de Catalunya i del tècnic d'inserció sociolaboral per a persones joves en risc d'exclusió social, d'acord amb els perfils professionals que estableix la Cartera de serveis socials, els quals estan pendents de l'aprovació del Ple del Comitè.
- Informació i seguiment dels diferents processos de validació de l'experiència professional i d'acreditació de competències del personal auxiliar d'atenció a la dependència duts a terme durant l'any 2014 per als perfils professionals d'auxiliar de gerontologia, d'auxiliar d'atenció a persones amb discapacitat i d'assistent d'atenció domiciliària.
- Continuació del recull de dades sobre la qualificació del personal auxiliar de gerontologia i auxiliar d'atenció personal a persones amb discapacitat per conèixer el grau de compliment de la formació del personal auxiliar, derivat de la Resolució de 2 de desembre de 2008 de la Secretaria d'Estat de Política Social, Familiar i Atenció a la Dependència i la Discapacitat, per la qual es publica l'Acord del Consell Territorial del Sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència, sobre criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i els serveis del Sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència (BOE núm. 303, de 17.12.2008).
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb el Departament d'Empresa i Ocupació, mitjançant el Servei d'Ocupació de Catalunya, per al reconeixement de la formació lligada a l'obtenció dels certificats de professionalitat d'atenció sociosanitària a persones en el domicili i d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials.
- Signatura de nous convenis de col·laboració amb el Col·legi Oficial de Treball Social i el Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya, per a la realització d'activitats de difusió i promoció de les professions i de la formació continuada.
- Acreditació i seguiment dels cursos adreçats als cuidadors i cuidadores no professionals d'atenció a les persones amb situació de dependència organitzats per organismes i entitats públiques i privades.

Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, disposa que correspon al departament competent en matèria de serveis socials promoure els valors i les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit dels serveis socials. En aquest sentit, el Departament va impulsar la creació del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya.

Aquest Comitè és un òrgan col·legiat, obert i multidisciplinari, de deliberació, amb una funció estrictament consultiva i assessora. Té l'encàrrec de prestar assessorament a totes les persones implicades en serveis d'intervenció social davant de possibles problemes ètics, i també de generar coneixement, actituds i bones pràctiques, i d'elaborar protocols d'intervenció.

El Comitè d'Ètica dels Serveis Socials genera coneixement en matèria d'ètica aplicada als serveis socials

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

L'any 2014 s'han presentat dos documents de reflexió elaborats per grups creats específicament pel Comitè: *La confidencialitat en la intervenció social: recomanacions del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya* i *Recomanacions sobre el desenvolupament dels drets i deures de les persones grans en entorns residencials*.

La presidenta i la secretària del Comitè van participar en el I Congrés de Serveis Socials: Vides en crisi(s). Ètica, recerca i creativitat. Transformem el present construint el futur, amb la ponència "Serveis socials: la dimensió ideològica i política". També van presentar un dels documents de recomanacions elaborats pel Comitè.

Pel que fa a les accions de difusió entorn de l'ètica aplicada als serveis socials desenvolupades per membres del Comitè, destaquen 13 activitats formatives incloses en el Programa de formació especialitzada (amb més de 230 hores de formació i la participació de 350 persones) i 25 conferències impartides per la presidenta del Comitè.

En relació amb el cens d'espais de reflexió ètica en serveis socials (ERESS) de què disposen les entitats de la xarxa de serveis socials, l'any 2014 han estat 70 els ERESS que han lliurat informació sobre la seva constitució.

Sistemes d'informació, recerca, innovació i difusió del coneixement en matèria de serveis socials

Sistema d'informació social

D'acord amb l'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el Sistema d'informació social ha de vertebrar la planificació, la gestió i l'avaluació dels serveis socials, garantint la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i a la Cartera de serveis socials.

Durant el 2014 el projecte que dissenya i construeix el Sistema d'informació social de Catalunya va tenir com a objectiu desenvolupar els dos principals elements del Sistema: el quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials i la història social compartida.

L'any 2014 s'ha tancat el disseny funcional i s'ha iniciat la construcció tecnològica del quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials (QSCart). El QSCart extreu la informació, la integra i l'analitza en un entorn únic de forma periòdica, i es consolida com una eina de suport a la presa de decisions. Amb la finalització de la construcció tecnològica del QSCart, es garantirà la disponibilitat i la compartició de la informació referent a les prestacions de la Cartera de serveis socials entre els agents de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

La història social compartida és el conjunt d'informació comuna compartida i compatible, relativa a la Cartera de serveis socials, de totes les persones usuàries de Catalunya. El fet que tots els agents de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública comparteixin la informació fa necessària la identificació unívoca de les persones usuàries. Per això, disposar d'un procediment que permeti identificar unívocament els usuaris del Sistema ha estat un dels objectius de l'exercici 2014. En aquest sentit, s'ha determinat que el codi d'identificació personal de la targeta sanitària individual (TSI) és un identificador contrastat i fiable. En conseqüència, s'ha elaborat una proposta de conveni de col·laboració entre el Departament de Salut i el Departament de Benestar Social i Família, que ha de permetre implementar l'accés a les dades de la TSI del CatSalut per tal d'identificar unívocament les persones usuàries del Sistema català de serveis socials.

DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials

DIXIT té els objectius següents:

- Potenciar la difusió, l'intercanvi i la generació de coneixement en l'àmbit de les polítiques socials, els serveis socials i els drets de la ciutadania.
- Liderar la transmissió de coneixement i la igualtat d'oportunitats a tot el territori.
- Afavorir canals de participació dels professionals a través del debat i la publicació d'experiències.
- Preservar i explotar el coneixement que ha generat el Departament.

Una de les principals novetats de 2014 és que DIXIT ha ampliat la seva extensió territorial amb la posada en marxa d'un nou servei a Lleida, que s'ha sumat als centres de Barcelona, Girona i Vic. Els quatre centres són de lliure accés i ofereixen els seus serveis presencialment i virtualment.

Posada en marxa d'un nou servei DIXIT a Lleida

Centre de Documentació

Usuaris (presencials i virtuals)	3.087
Préstecs (personals i interbibliotecaris)	2.294
Actes, presentacions i visites guiades	144
Assistents als actes, presentacions i visites guiades	3.663
Fons documental: nous exemplars	930
Productes documentals: dossiers temàtics i seleccions de novetats elaborats	15

Dossiers temàtics

En l'activitat de DIXIT destaca especialment la producció dels dossiers temàtics que inclouen tot tipus de documentació i recursos sobre una temàtica concreta, com referències bibliogràfiques, articles, normatives o enllaços a webs d'interès.

Els dossiers temàtics són un dels productes més consultats del portal DIXIT

En total s'ha produït deu dossiers que han tingut gran acceptació per part dels professionals, ja que gairebé un 15% de les visites anuals al portal DIXIT estaven relacionades amb aquests dossiers temàtics.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Col·laboració amb altres institucions

DIXIT ha subscrit acords de col·laboració estable amb diferents entitats per establir aliances estratègiques que ajudin a potenciar la gestió i la difusió del coneixement entre els professionals de l'àmbit del benestar social. Al llarg de 2014 s'han signat convenis específics amb la Universitat de Lleida, l'entitat Sida Studi i la Xarxa Digital Catalana.

Portal DIXIT

El portal DIXIT (dixit.gencat.cat) ha mantingut el seu lideratge com el primer referent virtual de serveis adreçats als professionals del camp social gràcies a les noves tecnologies de la informació.

El portal DIXIT ha assolit 100.000 visites i més de 282.000 pàgines visitades durant l'any 2014

Durant el 2014, el portal DIXIT ha assolit prop de 100.000 visites i més de 282.000 pàgines visitades.

Butlletí electrònic

El butlletí de DIXIT s'ha mantingut com el butlletí de referència del Departament. Se n'han editat 43 números, sumant les diferents versions idiomàtiques i les edicions del monogràfic *Europa Social*. El nombre de subscripcions ha crescut fins a un total de 18.105.

DIXIT també ha coordinat l'edició dels butlletins electrònics del Departament de Benestar Social i Família, que sumen un total de 10 butlletins corporatius, més de 82.000 persones subscriptores i la publicació de 115 números.

Club DIXIT

El Club DIXIT s'ha consolidat com el principal mitjà de comunicació dels professionals dels serveis socials que volen estar al dia de les darreres notícies i propostes de DIXIT. Es va tancar el 2014 amb un total de 6.008 membres.

Eines virtuals

En consonància amb els objectius de DIXIT, s'han desenvolupat i treballat les diferents eines 2.0 i xarxes socials: blog, vídeos, fotos, Facebook, marcadors socials i Twitter.

En aquesta línia, també s'han impartit quatre edicions de cursos monogràfics sobre les eines virtuals i les cerques especialitzades amb l'objectiu que els professionals les dominin i les integren en la feina diària.

Recerca i innovació

Col·laboració amb l'Àrea de Polítiques Sectorials Científiques i Tecnològiques (APSCIT) de la Direcció General de Recerca

L'any 2014 s'ha dut a terme el recull de les actuacions en R+D+I del Departament fetes en l'exercici 2013, que assoleixen la xifra de 484.650,99 euros (dels quals 299.001,40 euros corresponen a pressupost propi) i es reparteixen en un total de vuit actuacions. També s'ha elaborat el Pla d'actuacions R+D+I del Departament per a l'any 2014.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Entre les actuacions ressenyades, cal destacar que el Departament ha mantingut la col·laboració en el projecte VERSO, inclòs en el programa europeu Interreg. Es tracta d'una iniciativa innovadora en què s'analitzen exemples de bones pràctiques de voluntariat europeu que donen suport a iniciatives de desenvolupament de l'ocupació en l'àmbit local. L'objectiu és transferir les bones pràctiques i ajudar a millorar polítiques regionals que utilitzin el voluntariat en relació amb l'ocupació.

En el mateix marc europeu de col·laboració, el Departament ha participat com a soci a *Rom up!*, un projecte de la Comissió Europea. El projecte s'orienta a crear una xarxa gitana internacional que reculli i difongui experiències educatives d'èxit.

Promoció de la gestió del coneixement i la participació del Departament en l'àmbit de la Unió Europea

L'any 2014 ha estat un any marcat per les eleccions al Parlament Europeu, que es van celebrar entre el 22 i el 25 de maig de 2014 a tots els estats membres de la Unió Europea. Com a resultat d'aquestes eleccions es va constituir el nou Parlament Europeu a principis del mes de juliol i, posteriorment, es va designar el nou president de la Comissió Europea. Al setembre es van realitzar les audiències als comissaris designats, que van ser votats en sessió plenària al mes d'octubre. Així, es va fer el seguiment de les prioritats i les orientacions polítiques de la nova Comissió Europea, amb una atenció especial sobre l'àmbit de les polítiques socials.

En la línia d'informar les diferents unitats del Departament sobre l'actualitat internacional en l'àmbit de les polítiques socials, s'han fet el seguiment i la difusió d'informacions relatives a les polítiques de la Unió Europea (articulades des de la Comissió Europea, el Consell Europeu i el Comitè de les Regions) i sobre convocatòries corresponents a programes europeus.

En aquest sentit, cal destacar el seguiment de la Comunicació de Balanç de l'Estratègia Europa 2020 per a un creixement intel·ligent, sostenible i integrador, aprovada per la Comissió Europea . Amb posterioritat a la seva aprovació, es va posar en marxa una consulta pública amb l'objectiu de recavar l'opinió de totes les parts interessades per tal de concebre l'estratègia per al període 2015-2020. El Departament ha participat en aquesta consulta, incidint en la importància de l'objectiu de reducció de pobresa de l'Estratègia, alhora que ha assenyalat les competències del Govern català en serveis socials i ha destacat la importància d'utilitzar els fons de la UE per promoure la inclusió social i la lluita contra la pobresa.

Així mateix, s'ha assistit i s'ha fet el seguiment del desenvolupament i els resultats de la 4a Convenció Anual de la Plataforma Europea de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social, iniciativa emblemàtica de la UE per fer front als reptes en aquest àmbit en el marc de l'Estratègia Europa 2020.

S'ha assistit a la 4a Convenció Anual de la Plataforma Europea de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social, se n'ha seguit el desenvolupament i se n'han valorat els resultats

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Fons estructurals de la Unió Europea i participació en projectes col·laboratius finançats amb instruments europeus

Dins del nou marc financer pluriennal (MFP) de la UE 2014-2020, el Departament ha fet l'anàlisi i la valoració dels recursos existents en l'àmbit de la Unió Europea en matèria de lluita contra la pobresa, especialment respecte al fons d'ajut europeu per a les persones més necessitades (FEAD). El Departament ha continuat amb el seguiment exhaustiu del FEAD, iniciat durant el procés d'adopció del Reglament europeu de creació del fons, advocant per un paper més actiu en la configuració del programa operatiu del fons en l'àmbit de l'Estat espanyol, mitjançant la contribució a la consulta pública a la qual es va sotmetre el document abans que la Comissió Europea l'aproves. També destaca el seguiment de les aportacions i les propostes d'actuació, dins de l'àmbit competencial del Departament, realitzades al programa operatiu de Catalunya del Fons Social Europeu (FSE) i del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

Durant el 2014, s'ha fet el seguiment de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil, instrument finançat per la Unió Europea a través d'una línia pressupostària específica i també amb fons provinents del FSE, i la implementació dels esquemes de Garantia Juvenil. El Departament, mitjançant la Direcció General de Joventut, ha participat en el disseny de l'estratègia d'aplicació de la Garantia Juvenil a Catalunya.

La Unió Europea disposa de diferents instruments de finançament dirigits a donar suport a projectes en l'àmbit social. Aquests instruments es concreten en un conjunt de programes de diferent abast i competència.

En aquest sentit, s'han mantingut contactes amb diferents administracions públiques de regions europees per valorar la participació del Departament en projectes europeus. Dins d'aquests contactes, es va celebrar una reunió a Brussel·les, amb representants de les administracions públiques regionals de Baden Württemberg, Úmbria i Flandes, per valorar la presentació d'un projecte de recerca conjunta sobre dimensions de la pobresa i estratègies per tal de fer-ne front a determinades regions d'Europa.

Així mateix, s'ha ofert suport a les unitats del Departament amb la difusió de la publicació de convocatòries de propostes d'aquests programes, així com amb l'assessorament o el suport logístic per a la participació en projectes col·laboratius d'àmbit europeu.

Participació autonòmica en el Consell EPSCO (àmbit social i d'ocupació) i el Consell EJCE (àmbit de joventut)

Durant el segon semestre de 2014, el Departament ha preparat l'assumpció per part de la Generalitat de la coordinació de la representació autonòmica en el Consell EPSCO (àmbit social i d'ocupació) i en el Consell EJCE (àmbit de joventut) durant el primer semestre de 2015. També s'ha fet el seguiment de la participació autonòmica en ambdós consells.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Comissió de Regions Perifèriques i Marítimes (CRPM) i Assemblea Regional i Local Euromediterrània (ARLEM)

Mitjançant la Direcció General per a la Immigració, el Departament ha col·laborat amb la Secretaria d'Afers Exteriors i de la Unió Europea en la redacció de documents oficials de la CRPM i de l'ARLEM. Aquesta intervenció ha permès que tant la CRPM com l'ARLEM incorporin oficialment els temes migratoris com una de les seves prioritats programàtiques.

Promoció de la participació de les diferents unitats del Departament en projectes col·laboratius finançats amb instruments europeus

La Unió Europea disposa de diferents instruments de finançament dirigits a donar suport a projectes en l'àmbit social. Aquests instruments es concreten en un conjunt de programes de diferent abast i competència.

El Departament ha presentat o està desenvolupant diversos projectes europeus, en qualitat de soci, juntament amb altres entitats públiques o privades europees:

Projectes europeus

Projecte	Programa	Temàtica	Unitat del Departament
EduRom	Programa d'aprenentatge permanent	Accés a l'aprenentatge permanent, la formació professional i l'ocupació del poble gitano	DGACC
VERSO	Interreg IVC	Paper del voluntariat en matèria d'ocupació	DGACC
Joves, gènere i violències	<i>Gap Work</i>	Formació en prevenció de violència masclista en persones joves	DGJ
Programa d'apoderament	<i>Empowering Care</i>	Recerca sobre experiències de violència contra noies de centres de tutela	ICD
Gènere i tràfic de dones	<i>GenderIS</i>	Perspectiva de gènere en les polítiques de prevenció del tràfic de dones	ICD

Informació sobre l'actualitat europea i la internacional en l'àmbit dels serveis socials a través de butlletins monogràfics adreçats a professionals del camp social

A fi de mantenir informats els professionals del camp social sobre l'actualitat europea i la internacional en aquest àmbit i continuant amb la línia iniciada l'any 2011, s'ha mantingut la publicació del butlletí digital monogràfic *Europa Social* de DIXIT.

El butlletí ha comptat amb dues edicions anuals (febrer i desembre). Inclou informació centrada en les polítiques socials tant en l'àmbit europeu com l'internacional.

Coordinació de la participació del Departament a la xarxa European Social Network (ESN)

El Departament és membre de l'ESN, la xarxa sectorial en el marc europeu en l'àmbit dels serveis socials públics, i hi participa de forma activa. A més, està representat a la seva Junta Directiva. La pertinença a l'ESN permet obtenir informació sobre les polítiques de la UE en matèria de serveis socials i compartir experiències de bones pràctiques a l'àmbit europeu.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Durant l'any 2014, el Departament ha organitzat juntament amb l'ESN la segona revisió paritària del projecte "Invertir en infància: millora dels resultats", que va tenir lloc a Barcelona el 5 de juny i que va inaugurar la consellera de Benestar Social i Família. L'acte va reunir a membres de la Comissió Europea, l'OCDE, la Xarxa europea d'experts independents en inclusió social i representants de diferents unitats governamentals de Catalunya, Escòcia, Alemanya, Holanda i Polònia. L'objectiu ha estat posar en comú les polítiques públiques sectorials i comprovar el seu grau de consonància amb la Recomanació europea.

El Departament ha organitzat, juntament amb l'ESN, la segona revisió paritària del projecte "Invertir en infància: millora dels resultats"

El Departament també ha participat a la 22a Conferència Europea de Serveis Socials, celebrada a Roma, amb el lema "Invertir en les persones i les comunitats", i al seminari de tardor celebrat a Viena al novembre de 2014, amb el títol La planificació social per desenvolupar comunitats locals més cohesionades. En aquest seminari, el Departament ha presentat els plans de desenvolupament comunitari, com a eina per a la creació d'una estratègia d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen sobre el territori i liderat pel teixit associatiu, els col·lectius veïnals, els agents socials i econòmics, els serveis i les administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció per afavorir la cohesió social.

S'ha participat a la 22a Conferència Europea de Serveis Socials i al seminari de tardor celebrat a Viena

D'altra banda, es va iniciar la participació del Departament en un grup de treball de nova creació en l'àmbit de les polítiques europees. El grup de treball explora com les qüestions dels serveis socials relatives a infància, discapacitat, salut mental i envelliment i atenció social són tractades tant en l'àmbit nacional com l'europeu, i desenvolupa recomanacions específiques que puguin suposar una contribució al cicle polític del Semestre Europeu. Constitueix, així, un espai d'aprenentatge i intercanvi, i suposa una oportunitat d'enllaç directe amb la Comissió Europea.

El Departament ha participat en un nou projecte, que consisteix a fer visites d'aprenentatge mutu entre els membres de l'ESN. En concret, el 10 de desembre de 2014 la Direcció General per a la Immigració va rebre la visita de l'Institut di Ricerche sulla Popolazione e le Politiche Sociali de Roma, un centre de recerca encarregat d'estudiar les polítiques socials i de proposar-ne millores als governs local, regional i estatal, per conèixer les polítiques d'integració de les persones immigrades a Catalunya. Així mateix, la Direcció General per a la Immigració va viatjar a Roma el 15 de desembre per conèixer el sistema legal i d'acolliment de les persones immigrades i, alhora, explicar també el sistema emprat a Catalunya en aquest àmbit, amb un èmfasi especial en la política escolar.

Paral·lelament, també s'ha fet el seguiment i la difusió dels butlletins de notícies i els estudis desenvolupats en el si de la xarxa.

Participació i projecció del Departament en l'àmbit de l'acció exterior

La participació en la planificació del Govern en l'àmbit de l'acció exterior s'ha concretat amb l'elaboració del Pla de treball entre el Departament de Benestar Social i Família i la Secretaria d'Afers Exteriors i de la Unió Europea.

Actuacions realitzades

Impulsar la planificació estratègica, la gestió del coneixement en l'àmbit del benestar social i la millora de l'organització funcional del Departament, amb l'objectiu de donar resposta a les realitats canviants que viu la societat catalana

Alhora també s'ha fet el seguiment de l'acció exterior del Govern de la Generalitat i s'ha participat en els òrgans col·legiats de coordinació interdepartamental de la política exterior. Concretament, s'ha assistit a les reunions del Comitè de Seguiment de l'Acció Exterior del Govern i de la Comissió Interdepartamental de Programes de la Unió Europea.

La participació en la planificació del Govern en la política de cooperació al desenvolupament s'ha concretat en la col·laboració en l'avaluació del Pla de cooperació per al desenvolupament 2013, quant a les actuacions del Departament incloses, i en la proposta d'actuacions del mateix Pla anual de cooperació per a l'any 2014. El Departament ha inclòs diverses actuacions que contribueixen a la millora de les capacitats dels actors públics i privats, amb una atenció especial a les actuacions encaminades a les persones joves i nous actors, com la població migrada. Així mateix, ha col·laborat en l'elaboració del nou Pla director de cooperació al desenvolupament 2015-2018 en els àmbits de competència del Departament. També ha participat en les reunions dels òrgans de coordinació i col·laboració i en les dels òrgans consultius de la Llei de cooperació al desenvolupament (Comissió de Coordinació amb els Ens Locals, Comissió Interdepartamental de Cooperació al Desenvolupament i Consell de Cooperació al Desenvolupament).

En l'àmbit de les relacions bilaterals, el Departament de Benestar Social i Família ha participat en l'avaluació dels acords de col·laboració entre Catalunya i Flandes i Catalunya i Quebec per al període 2012-2014.

3

Inversions

Inversió pròpia

Obres

Les obres en execució (iniciades, en curs o finalitzades) al llarg del 2014, detallades per àmbit i territori, han estat les següents:

Obres emblemàtiques per àmbits i territori

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Departament	Total
Barcelona	3	1	-	-	-	1	1	6
Tarragona	1	1	-	1	-	-	-	3
Girona	-	-	-	1	-	-	-	1
Lleida	1	-	-	-	-	1	-	2
Terres de l'Ebre	-	-	-	-	-	1	-	1
Total	5	2	-	2	-	3	1	13

Obres de millora i manteniment de centres per àmbits i territori

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Departament	Total
Barcelona	116	39	4	35	2	18	5	219
Tarragona	11	5	-	8	3	1	-	28
Girona	12	-	-	2	2	5	4	25
Lleida	26	3	-	11	3	2	-	45
Terres de l'Ebre	6	4	-	3	-	1	2	16
Total	171	51	4	59	10	27	11	333

Despesa per àmbits i territori (en euros)

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Infància i adolescència	Atenció a la família	Acció cívica i comunitària	Departament	Total
Barcelona	7.742.800,00	552.800,00	366.900,00	11.400,00	532.658,04	217.060,56	9.423.618,60
Tarragona	574.824,61	50.259,00	197.200,00	60.913,69	19.293,30	-	902.490,60
Girona	202.565,00	-	1.961.446,03	1.116,00	93.209,58	206.000,00	2.464.336,61
Lleida	314.314,00	33.326,00	185.000,00	3.463,00	1.578.816,62	-	2.114.919,62
Terres de l'Ebre	464.318,00	64.500,00	6.866,00	-	300.107,14	7.500,00	843.291,14
Total	9.298.821,61	700.885,00	2.717.412,03	76.892,69	2.524.084,68	430.560,56	15.748.656,57

Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials

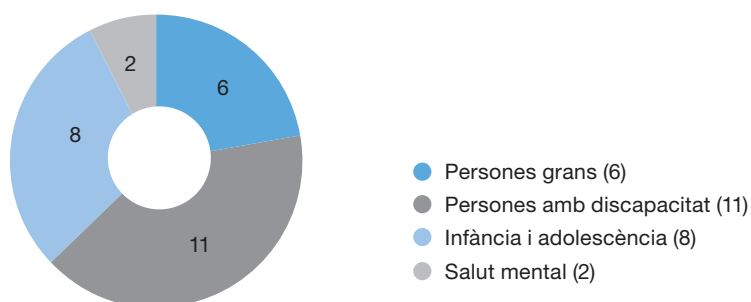
Durant el 2014 l'activitat relativa als ajuts a la inversió aliena s'ha centrat en el seguiment dels projectes per als quals hi havia compromisos adquirits en exercicis anteriors, d'acord amb els criteris de necessitat, equitat territorial i sostenibilitat econòmica.

Projectes d'ajuts a la inversió aprovats

Durant el 2014, s'han finançat un total de 27 projectes, que han suposat una inversió de 5.279.663 euros.

S'han finançat 27 projectes amb una inversió total de 5,27 M€

Nombre d'ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari



Via de finançament dels ajuts a la inversió atorgats

En l'exercici 2014, s'han utilitzat dues vies per finançar els projectes d'inversió aliena: per subvenció extraordinària del capítol VII o a través del conveni subscrit amb l'Obra Social Fundació "la Caixa".

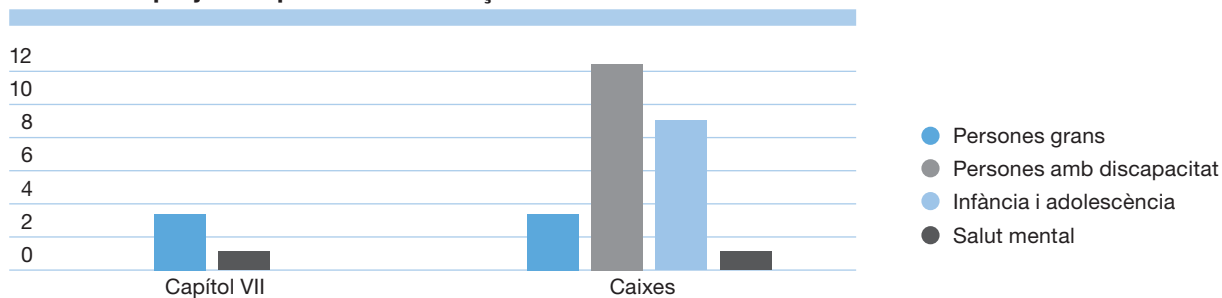
Vies de finançament dels ajuts a la inversió atorgats

Àmbits	Capítol VII	Caixes	Total
Persones grans	3	3	6
Persones amb discapacitat	-	11	11
Infància i adolescència	-	8	8
Salut mental	1	1	2
Total	4	23	27

Inversions

Aquestes dues vies han permès finançar projectes d'inversió de diferents col·lectius amb la distribució següent:

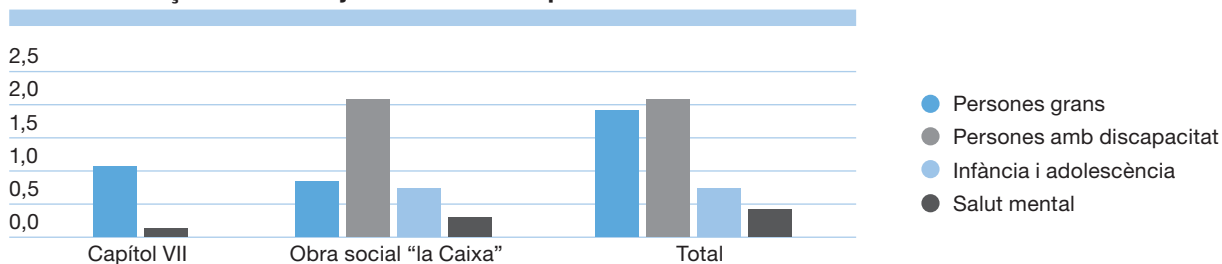
Nombre de projectes per vies de finançament



Despesa dels ajuts a la inversió per col·lectiu beneficiari (en euros)

Àmbit	Capítol VII	Caixes	Total
Persones grans	1.098.000	859.446	1.957.446
Persones amb discapacitat	-	2.135.717	2.135.717
Infància i adolescència	-	754.000	754.000
Salut mental	132.500	300.000	432.500
Total	1.230.500	4.049.163	5.279.663

Vies de finançament dels ajuts a la inversió per àmbits



4

Normativa i qüestions parlamentàries

4 Normativa i qüestions parlamentàries

Lleis

Decrets

Ordres

Resolucions

Acords del Govern

Qüestions parlamentàries

Normativa i qüestions parlamentàries

Lleis

Lleis publicades durant l'any 2014 impulsades pel Departament

- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat.
- Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Projectes de llei en tràmit

- Projecte de llei del voluntariat. Entrada en el Parlament el 19 de desembre de 2013.
- Projecte de llei de mesures fiscals, financeres i administratives per al 2015. En aquest projecte de llei es regulen, entre altres qüestions, les següents:
 - En relació amb la taxa per a l'emissió dels informes d'estrangeria, es modifica l'article 23.3-2 del Text refós de la Llei de taxes i preus públics de la Generalitat de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2008, de 25 de juny, per tal de fer una descripció més ajustada de la persona obligada al compliment de la prestació tributària.
 - S'amplia l'àmbit subjectiu de l'habilitació realitzada per la Llei 2/2014, del 27 de gener, relativa a la consulta de dades de caràcter personal, per tal que es faci extensiva a totes les administracions públiques que exerceixen competències en matèria de serveis socials.
 - Es modifica l'apartat 2 de la disposició transitòria cinquena de la Llei 2/2014, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, en relació amb el règim transitori de l'ICASS, per tal de propiciar el desistiment per part de l'Estat del recurs d'inconstitucionalitat interposat.
 - Es crea una prestació de servei de distribució d'aliments per a les persones i les famílies en situació d'urgència social i que necessiten ajuda per a la seva subsistència.

Decrets

Decrets publicats durant l'any 2014 impulsats pel Departament

- Decret 16/2014, d'11 de febrer, d'aprovació del Reglament del Registre d'instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves, i de modificació del Reglament d'instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves.
- Decret 31/2014, d'11 de març, del Consell de la Gent Gran de Catalunya.

- Decret 45/2014, d'1 d'abril, de modificació del Decret 261/2003, de 21 d'octubre, pel qual es regulen els serveis d'atenció precoç.
- Decret 65/2014, de 13 de maig, del Consell Nacional de les Dones de Catalunya.
- Decret 111/2014, de 22 de juliol, de modificació del Decret 69/2010, d'1 de juny, de creació del Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya.
- Decret 130/2014, de 30 de setembre, de modificació del Decret 332/2011, de 3 de maig, de reestructuració del Departament de Benestar Social i Família.
- Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.
- Decret 156/2014, de 25 de novembre, del Consell de la Discapacitat de Catalunya.

Ordres

Ordres publicades durant l'any 2014 impulsades pel Departament

Discapacitat i dependència

- Ordre BSF/35/2014, de 20 de febrer, per la qual s'actualitzen els criteris funcionals dels serveis dels centres residencials per a gent gran de la Cartera de serveis socials.
- Ordre BSF/50/2014, de 4 de març, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia en la pròpia llar per a l'any 2014.
- Ordre BSF/51/2014, de 27 de febrer, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat per a l'any 2014.
- Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril, per la qual s'estableixen els criteris per determinar la capacitat econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions de servei no gratuïtes i de les prestacions econòmiques destinades a l'atenció a la situació de dependència que estableix la Cartera de serveis socials, i la participació en el finançament de les prestacions de servei no gratuïtes.
- Ordre BSF/339/2014, de 13 de novembre, de modificació de l'Ordre ASC/433/2007, de 23 de novembre, per la qual s'estableixen els criteris per determinar l'import de les prestacions econòmiques del Sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència (SAAD) en l'àmbit territorial de Catalunya.

Família

- Ordre BSF/62/2014, de 7 de març, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de l'ajut econòmic per a famílies en què hagi tingut lloc un naixement, adopció, tutela o acolliment sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, i s'obre convocatòria per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 d'agost de 2014.

- Ordre BSF/382/2014, de 15 de desembre, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de l'ajut econòmic sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar, per a famílies en què hagi tingut lloc un naixement, adopció, tutela o acolliment, i s'obre la convocatòria per als períodes compresos entre l'1 de setembre i el 31 de desembre de 2014 i l'1 de gener i el 30 de juny de 2015.

Joventut

- Ordre BSF/12/2014, de 23 de gener, del Cens d'entitats juvenils.

Dones

- Ordre BSF/372/2014, de 15 de desembre, per la qual s'actualitzen els criteris funcionals dels serveis d'acolliment i recuperació i dels serveis d'intervenció especialitzada d'atenció a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles que estableix la Cartera de serveis socials.

Administració local i entitats

- Ordre BSF/42/2014, de 24 de febrer, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats.
- Ordre BSF/171/2014, de 2 de juny, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria extraordinària de subvencions a entitats per al desenvolupament d'actuacions d'atenció a les famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment aquelles que tenen infants a càrrec, i s'obre la convocatòria per a l'any 2014.

Acció cívica, comunitària i voluntariat

- Ordre BSF/37/2014, de 21 de febrer, per la qual s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts en espècie a entitats sense ànim de lucre consistents en el lliurament d'equipament informàtic per a la millora del seu propi funcionament o per a la realització de projectes, i s'obre la convocatòria per a l'any 2014.
- Ordre BSF/132/2014, de 23 d'abril, per la qual s'aproven les bases reguladores dels Premis de Civisme del Departament de Benestar Social i Família, i s'obre la convocatòria per a l'any 2014.
- Ordre BSF/261/2014, de 7 d'agost, per la qual s'aproven les bases reguladores del Premi Voluntariat.

Altres

- Ordre BSF/44/2014, de 25 de febrer, per la qual es dóna publicitat a la relació de taxes vigents durant l'any 2014 que gestiona el Departament de Benestar Social i Família.
- Ordre BSF/274/2014, de 25 d'agost, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats pel Departament de Benestar Social i Família i per determinats ens que en depenen.
- Ordre BSF/304/2014, de 17 de setembre, per la qual es regula la concessió del reconeixement de la formació d'interès en serveis socials per a activitats de formació continuada per part del Departament de Benestar Social i Família.

Resolucions

Resolucions publicades durant l'any 2014 impulsades pel Departament per àmbits

Administració local i entitats

- Resolució BSF/426/2014, de 25 de febrer, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament de Benestar Social i Família per a entitats en l'exercici 2014.
- Resolució BSF/565/2014, de 12 de març, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions a entitats per a la realització de programes d'integració social de persones estrangeres immigrades i catalanes retornades del Departament de Benestar Social i Família, i es modifica la Resolució BSF/426/2014, de 25 de febrer.

Joventut

- Resolució BSF/550/2014, de 7 de març, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de diverses beques Carnet Jove del programa "Connecta't", i s'obre la convocatòria per a l'any 2014.
- Resolució BSF/673/2014, de 19 de març, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions als projectes d'activitats en l'àmbit de la joventut que els ens locals de Catalunya elaboren en el marc del Pla nacional de joventut, dins l'exercici 2014.
- Resolució BSF/2423/2014, de 24 d'octubre, per la qual s'aproven les bases reguladores i s'obre la convocatòria dels premis i les beques Art Jove corresponents a l'any 2014.

Dones

- Resolució BSF/490/2014, de 3 de març, per la qual s'aproven les bases per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones.
- Resolució BSF/512/2014, de 5 de març, per la qual s'aproven les bases que han de regir la concessió de subvencions a entitats privades sense ànim de lucre per a la realització de projectes per promoure la igualtat efectiva de dones i homes.
- Resolució BSF/536/2014, de 10 de març, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones dins l'exercici 2014.
- Resolució BSF/551/2014, de 10 de març, per la qual s'obre la convocatòria pública per a la concessió de subvencions pluriennals a entitats privades sense ànim de lucre per a la realització de projectes per promoure la igualtat efectiva de dones i homes durant l'any 2014.
- Resolució BSF/2312/2014, d'11 de juny, per la qual s'aproven les bases que han de regir la quarta edició del Premi del concurs de microrelats amb motiu de la commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones, el 25 de novembre, i s'obre la convocatòria pública per a l'any 2014.

Acció cívica, comunitària i voluntariat

- Resolució BSF/936/2014, de 24 de març, de transformació de l'Hotel d'Entitats el Prat de Llobregat en casal cívic.
- Resolució BSF/1969/2014, de 8 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria del XXI Premi Voluntariat per a l'any 2014.

Acolliments i adopcions

- Resolució BSF/564/2014, de 10 de març, de convocatòria pública per a la selecció de sis institucions col·laboradores d'integració familiar amb les quals s'han de subscriure convenis de col·laboració per a la gestió del servei de preparació i valoració dels sol·licitants d'adopció internacional per a l'any 2014, prorrogables fins al 2018.
- Resolució BSF/1717/2014, de 14 de juliol, per la qual es resol la convocatòria pública per a la selecció de sis institucions col·laboradores d'integració familiar amb les quals l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció preveu subscriure, l'any 2014, convenis de col·laboració en matèria de preparació i valoració de sol·licitants d'adopció internacional (exp. ICIF/1/2014).

Altres

- Resolució BSF/435/2014, de 24 de febrer, per la qual es dona publicitat a l'Addenda a l'encàrrec de gestió de 25 de maig de 2013 del Departament de Benestar Social i Família al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) per a la fabricació, el subministrament i la instal·lació de mobiliari d'oficina amb destinació a la nova seu central del Departament de Benestar Social i Família a Barcelona.
- Resolució BSF/665/2014, de 20 de març, per la qual es dona publicitat a les subvencions d'un import igual o superior a 3.000 euros concedides pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2013.
- Resolució BSF/666/2014, de 21 de març, per la qual es dona publicitat als convenis subscrits pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2013.
- Resolució BSF/2188/2014, de 15 de setembre, per la qual es dona publicitat a les subvencions i els ajuts atorgats per l'Agència Catalana de la Joventut durant l'exercici 2013.

Acords del Govern

Acords del Govern publicats al DOGC

- Acord GOV/13/2014, de 28 de gener, pel qual s'aprova el Programa d'intervenció integral contra la violència masclista 2012-2015.
- Acord GOV/14/2014, de 28 de gener, pel qual s'aprova el Pla de protecció internacional a Catalunya.
- Acord GOV/59/2014, de 22 d'abril, pel qual s'aprova el Pla de ciutadania i de les migracions: horitzó 2016
- Acord GOV/93/2014, de 17 de juny, pel qual es prorroga el Pla Estratègic de Serveis Socials 2010-2013, aprovat per Acord GOV/156/2010, de 3 d'agost, i el Pla de qualitat dels serveis socials de Catalunya 2010-2013, aprovat per Acord GOV/231/2010, de 23 de novembre.

- Acord GOV/109/2014, de 15 de juliol, pel qual s'aprova el Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat 2014-2015.
- Acord GOV/111/2014, de 22 de juliol, pel qual s'aprova el Pla integral del poble gitano de Catalunya 2014-2016.
- Acord GOV/130/2014, de 30 de setembre, pel qual s'aprova el Pla d'actuació de polítiques de joventut de la Generalitat de Catalunya: horitzó 2016.
- Acord GOV/169/2014, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Programa de mesures per a la intervenció amb filles i fills de dones en situació de violència masclista 2014-2017.
- Acord GOV/170/2014, de 9 de desembre, pel qual es traspassa la gestió de serveis socials especialitzats al Consorci de Serveis Socials de Barcelona amb els mitjans econòmics corresponents.

Qüestions parlamentàries

Al llarg del 2014 el Departament ha gestionat un total de 1.242 iniciatives parlamentàries.

	PL	PR	R	I	MS	POP	POC	PE	SI	SSI	SC	M	T
Secretaria General	0	6	0	4	3	3	14	289	5	1	1	4	330
DGAIA	0	0	8	1	3	3	0	47	0	3	10	5	80
DG Immigració	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	1	0	6
Secretaria de Família	0	1	0	1	1	0	0	26	1	2	8	1	41
DG Joventut	0	1	0	1	1	3	0	23	0	1	7	2	39
ICD	2	4	3	1	2	1	0	21	3	1	5	1	44
ICASS	0	8	1	3	4	6	11	587	2	1	20	4	647
DGACC	0	1	0	0	0	0	1	38	1	0	3	0	44
ICAA	0	0	0	0	0	1	0	10	0	0	0	0	11
Totals	2	21	14	11	14	17	26	1.044	12	9	55	17	1.242

PL=Proposició de llei; PR=Proposta de resolució; R=Resolució; I=Interpel·lació; MS=Moció subsegüent; POP=Pregunta oral Ple; POC=Pregunta oral Comissió; PE=Pregunta escrita; SI=Sol·licitud d'informació; SSI=Sol·licitud de sessió informativa HC; SC=Sol·licitud de compareixença; M=Moció; T=Total.

5

Publicacions

5 Relació de les publicacions editades durant l'any 2014

Publicacions no periòdiques

Publicacions periòdiques

Publicacions editades durant l'any 2014

Publicacions no periòdiques

Serveis socials

Llibre *Guia-manual projecte de capacitació i formació individualitzada per a persones cuidadores en zones rurals* (coedició Creu Roja-DBSF)

Llibre *Què poden fer els serveis socials bàsics davant les drogodependències?*, col·lecció "Eines", núm.16, 2a edició (format electrònic)

Immigració

Llibre *Recerca i immigració VI*, col·lecció "Ciutadania i Immigració", 10 (format electrònic)

Llibre *Pla de ciutadania i de les migracions 2013-2016* (format electrònic)

Llibre *Plan de ciudadanía y de las migraciones 2013-2016* (format electrònic)

Llibre *Plan of Citizenship and Migrations 2013-2016* (format electrònic)

Infància i adolescència

Llibre *Acompanyant el seu present: professionals amb la infància*.

Recull d'articles del butlletí Infància 2011-2012, col·lecció "Infància i Adolescència", 10 (format electrònic)

Llibre *Cap al 25è aniversari de la Convenció*, col·lecció "Documents de l'Observatori dels Drets de la Infància", 3 (format electrònic)

Opuscle *Manual d'estil per a mitjans de comunicació. Com informar sobre el maltractament infantil* (coedició amb el Col·legi de Periodistes de Catalunya i el Consell de l'Audiovisual de Catalunya, format electrònic)

Llibre *De les observacions als indicadors: el mòdul de gestió del risc en infància i adolescència (RUMI Infància respon)*, col·lecció "Eines", 17 (edició en català/castellà i anglès, format electrònic)

Opuscle *Nosaltres també volem fer un país millor! I tenim dret a opinar i a ser escoltats. Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya*, col·lecció "Lectura Fàcil", 5

Llibre Jordi Cots i Moner, Araceli Lázaro Aparicio, Maria Urmeneta i Sanromà, Jesús Vilar Martín (coord.): *III Jornades Catalanes sobre l'Infant*.

La responsabilitat dels adults vers els infants (coedició DBSF i Comissió d'Infància de Justícia i Pau, format electrònic)

Opuscle Sònia Coll Prudencio, Joan Mayoral Simón, Antoni Murillo Chaves, Alba Muro Marquina: *Programa "Educant en la responsabilitat"*, col·lecció "Papers", 27, format electrònic

Família

Llibre *Un infant, quina il·lusió!* (2a edició ampliada i revisada)

Gent gran

Opuscle *Reglament del 7è Congrés Nacional de la Gent Gran 2014: Junts podem!*

Opuscle *Recull d'esmenes a la ponència A del 7è CGG: persona, societat i benestar*

Opuscle *Recull d'esmenes a la ponència B del 7è CGG: la Catalunya del futur*

Opuscle *Manifest final del 7è Congrés de la Gent Gran Activa* (format electrònic)

Opuscle *Qüestionari de les ponències del 7è Congrés Nacional de la Gent Gran 2014: Junts podem!*

Joventut

Llibre *Enquesta a la Joventut de Catalunya 2012*, col·lecció "Estudis", 34 (2 volums)

Llibre *Enquesta a la joventut de Catalunya 2012. Una mirada global a les persones joves en temps de crisi*, col·lecció "Aportacions", 52

Opuscle *Anem preparats 2014. Recomanacions i normatives per organitzar activitats d'educació en el lleure amb menors de 18 anys* (format electrònic)

Opuscle *Aspectes bàsics per organitzar una activitat de formació* (format electrònic)

Opuscle *Estat de la joventut 2013* (format electrònic)

Llibre *Pla d'actuació territorial de polítiques de joventut 2016* (format electrònic)

Informe de tancament del Pla d'actuació de polítiques de joventut 2008-2011 (format electrònic)

Llibre *Situació i necessitats de la joventut a l'Alt Pirineu i l'Aran* (format electrònic) (i set altres informes anàlegs que corresponen a les altres demarcacions)

Dona

Llibre *Programa d'intervenció integral contra la violència masclista (2012-2014)* (format electrònic)

Llibre *Programa "Dones i esports"* (format electrònic)

Inclusió i cohesió socials

Llibre *Document marc del Programa per al desenvolupament de plans locals per a la inclusió social*, col·lecció "Eines", núm. 18 (format electrònic)

Opuscle *Guia facilitadora del treball en xarxa per a la inclusió social*, col·lecció "Papers", núm. 28

Acció cívica i comunitària

Llibre *Manual del Curs d'iniciació al voluntariat* (2a edició)

Llibre *Pla integral del poble gitano de Catalunya 2014-2016*

Llibre *Plan integral del pueblo gitano de Cataluña 2014-2016*

Llibre *Integrated Plan for the Roma in Catalonia 2014-2016* (format electrònic)

Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics, desplegable i altres

Serveis socials

Butlletí electrònic *Dixit* (català, castellà i anglès)

Planificació i avaluació

Llibre *Persones amb discapacitat a Catalunya 2012* (format electrònic)

Llibre *Estat dels serveis socials a Catalunya 2012* (format electrònic)

Llibre *Estat dels serveis socials a Catalunya 2014* (format electrònic)

Opuscle *Persones amb discapacitat a Catalunya 2013* (format electrònic)

Llibre *Memòria del Departament de Benestar Social i Família 2013* (format electrònic)

Tríptic *Mapa de serveis socials a Catalunya. Dades bàsiques 2014*

Infància i adolescència

Tríptic *dels infants*

Butlletí electrònic *Inf@ncia*

Família

Títol de família nombrosa

Títol de família monoparental

Gent gran

Cartell *7è Congrés Nacional de la Gent Gran 2014: Junts podem!*

Díptic acte central del 8 d'octubre a Món San Benet del 7è Congrés

Nacional de la Gent Gran 2014: Junts podem!

Cartell *Patrimoni de la humanitat. Per un bon tracte a les persones grans*
(coedició Obra Social "la Caixa" i DBSF)

Tríptic bilingüe *Patrimoni de la humanitat. Per un bon tracte a les
persones grans* (coedició Obra Social "la Caixa" i DBSF)

Cartell *XX Aniversari de l'Any Internacional de la Família*

Programa *Jornada "Models de participació social de les persones grans"*

Fullet *Conclusions de la jornada "Models de participació social de les
persones grans"*

Dona

Tríptics *Servei d'intervenció especialitzada*

(un per a cadascun dels SIE existents al territori)

Butlletí electrònic de l'Institut Català de les Dones

Joventut

Full *Escapa't a la neu 2013-2014* (format electrònic)

Díptic *Tarifes albergs de la XANASCAT 2014*

Díptic *Colònies de Setmana Santa 2014*

Opuscle *Escola de neu* (format electrònic)

Opuscle *Vacances en família 2014*

Desplegable *L'estiu és teu 2014*

Cartell *L'estiu és teu 2014*

Fullet *Connecta't a l'ambientació 2014* (format electrònic)
Fullet *Connecta't al vestuari 2014* (format electrònic)
Fullet *Connecta't al còmic 2014* (format electrònic)
Fullet *Connecta't al disseny 2014* (format electrònic)
Fullet *Connecta't a la ràdio 2014* (format electrònic)
Fullet *Connecta't a les lletres 2014* (format electrònic)
Fullet *Connecta't a la fotografia 2014* (format electrònic)
Fullet *Connecta't a l'enginyeria 2014* (format electrònic)
Fullet *Connecta't al grafisme 2014* (format electrònic)
Fullet *Connecta't a la caracterització 2014* (format electrònic)
Fullet *Connecta't al muntatge musical 2014* (format electrònic)
Programa *IV Jornades de l'Adolescència a les Terres de l'Ebre* (i programes anàlegs per a la resta de demarcacions, format electrònic)
Fullet *Jurat del Carnet Jove al Festival de Cinema de Sitges* (format electrònic)
Targeta *Prevenició i autoprotecció en el lleure*
Tríptic *Aquí sí, volem fer descompte*
Fullet *Escola de neu curs 2014/2015* (format electrònic)
Programa *Joves i talent. XVII Fòrum d'Estudis sobre la Joventut a Lleida* (format electrònic)
Fullet *Una eina al servei de l'escola 2014-2015* (format electrònic)
Programa *Innova't. Trobada d'informació i orientació juvenil* (format electrònic)
Desplegable plurilingüe *Tarifes dels albergs de la XANASCAT 2015*
Programa *Jornada de formació per a responsables polítics de Joventut de Catalunya* (format electrònic)
Programa *Trobades tècniques de Joventut a la demarcació de les Terres de l'Ebre* (i 4 programes més, un per a cadascuna de les altres demarcacions, format electrònic)
Programa *Trobada Euromediterrània de Joventut 2015* (format electrònic)
Fullet *Escapa't a la neu 2014-2015* (format electrònic)
Butlletí electrònic *E-Joventut*
Butlletí electrònic *Jove.cat*
Butlletí electrònic *Carnet Jove*

Acció cívica i comunitària
Cartell *VII Jornada de Voluntariat Juvenil*
Desplegable trilingüe *XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores*
Butlletí electrònic *A l'abast*

Immigració
Butlletí electrònic de la Direcció General per a la Immigració

6

Resum de les
actuacions més
destacades de l'any

Resum de les actuacions més destacades de l'any

A continuació es presenten les principals actuacions dutes a terme pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2014.

En el marc d'enfortir les polítiques de suport a la família, s'han lliurat 34.444 títols de família nombrosa (9.036 de nous i 25.408 de renovats) i 10.235 títols de família monoparental. El nombre total de títols vigents és de 102.018 de família nombrosa i 45.151 de família monoparental.

Els serveis d'atenció a la família (SAF) han orientat i assessorat un total de 856 famílies i han programat activitats comunitàries en les quals han participat un total de 838 famílies i 19 entitats socials. 186 famílies han participat en tallers de parentalitat positiva.

El Govern ha aprovat la memòria preliminar de l'Avantprojecte de Llei de suport a les famílies que desplegarà les polítiques familiars encaminades a afavorir i enfortir les competències parentals i les relacions saludables entre els seus membres.

S'ha publicat la convocatòria d'ajut econòmic per a famílies en què hagi tingut lloc un naixement, adopció, tutela o acolliment i la unitat familiar no superi uns ingressos límit per tal de prevenir situacions de vulnerabilitat.

També s'ha aprovat la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. A partir de la seva aprovació s'ha obert una bústia a la web de l'Àrea LGTB per presentar denúncies, queixes i consultes. Així mateix, s'han fet reunions amb el Servei de Delictes d'Odi i Discriminació de la Fiscalia Provincial de Barcelona i amb el Síndic de Greuges per acordar els protocols d'informació i de derivació dels presumptes casos de discriminació. També s'ha impartit formació a les entitats sobre la nova Llei.

Per tal de promoure l'autonomia personal i donar suport a les persones en situació de dependència, s'ha dut a terme la tramitació parlamentària del Projecte de Llei d'accessibilitat, elaborat pel Departament i aprovat pel Govern, a la Comissió de Benestar, Família i Immigració del Parlament. Hi va haver 83 compareixences dels diversos sectors i agents implicats i 378 esmenes dels grups parlamentaris. Finalment, el Ple del Parlament va aprovar per unanimitat la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat.

A més, durant el 2014 han funcionat 20 projectes pilot d'atenció a la gent gran en el medi rural que han atès un total de 388 persones. Aquests serveis atenen la gent gran que prefereix romandre al domicili propi mentre els sigui possible, en aquelles zones rurals amb una densitat de població baixa i amb serveis bàsics i especialitzats lluny del domicili habitual. Aquest any ha finalitzat l'avaluació de la prova pilot.

Amb l'objectiu de potenciar les polítiques d'integració social per a les persones amb discapacitat, s'ha consolidat el procés d'integració entre els equips de valoració de la situació de discapacitat i els equips de valoració de la situació de la dependència com a conseqüència de la modificació normativa del Reial decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, que preveu que la determinació de la necessitat del concurs de tercera persona es faci aplicant el barem de valoració de la dependència fet pels professionals indicats. Així, tots els territoris treballen ja amb total coordinació d'ambdós equips.

El Govern ha aprovat el Decret que regula el Consell de la Discapacitat de Catalunya (CODISCAT), l'òrgan consultiu de la Generalitat en matèria de discapacitat.

El 2014 s'ha fet, amb caràcter extraordinari, una convocatòria de subvencions a entitats per a l'atenció a famílies en situació de vulnerabilitat social, especialment aquelles que tenen fills a càrrec. Han presentat sol·licitud 82 entitats per a 92 projectes, dels quals finalment s'han subvencionat 80, 37 projectes d'ajudes econòmiques i 43 corresponents a la línia de prestació de serveis. L'import total atorgat ha estat de 2.498.322,19 euros.

La participació del Departament de Benestar Social i Família en la Taula de Distribució Solidària d'Aliments i en la Taula sobre la Pobresa Energètica, juntament amb altres departaments de la Generalitat de Catalunya, permet fomentar la inclusió social i lluitar contra la pobresa. La primera Taula té com a objectiu la coordinació entre Administració pública, productors/distribuïdors i entitats socials per a la millora en la informació sobre les diverses problemàtiques existents en la distribució d'aliments i l'optimització, la racionalització i la millora d'aquesta. La segona estudia propostes d'actuacions per minimitzar l'impacte de la pobresa energètica en les persones en situació de vulnerabilitat econòmica. L'any 2014, la Taula sobre la Pobresa Energètica ha aprovat un paquet de mesures que s'han començat a desplegar amb l'aprovació de la Llei 20/2014, del 29 de desembre, de modificació de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, per a la millora de la protecció de les persones consumidores en matèria de crèdits i préstecs hipotecaris, vulnerabilitat econòmica i relacions de consum.

El Govern ha aprovat el Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS) per garantir la continuïtat assistencial i l'eficiència en l'ús dels recursos.

En l'àmbit de la cooperació amb els ens locals en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc, el Departament de Benestar Social i Família ha destinat l'any 2014 un pressupost de 6.676.932 euros a finançar programes. A més, ha ampliat les places existents de centres oberts i ha propiciat l'obertura durant el període de vacances de 2.000 places que van oferir servei d'àpats. Per a aquest servei es va destinar una aportació addicional extraordinària de 586.972 euros.

En el marc de la millora de les polítiques de prevenció, atenció i protecció a la infància i l'adolescència s'han constituït set grups de treball, un per a cadascuna de les línies que preveu el Pacte per a la Infància, que van signar l'any 2013 les principals entitats, organitzacions i institucions, col·legis professionals, agents socials i econòmics, representants d'administracions locals, grups parlamentaris i el Govern de la Generalitat de Catalunya.

Així mateix, s'ha constituït un grup obert a la participació individual de tothom que hi estigui interessat i s'han habilitat processos en línia per a la participació anònima. Els grups de treball han elaborat el Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2015-2018, que preveu el desplegament anual en planificacions operatives.

L'any 2014 s'ha constituït el Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya. La seva constitució porta implícit el reconeixement del paper dels infants i adolescents com a ciutadanes i ciutadans actius, amb drets i responsabilitats i amb les capacitats necessàries per exercir-los.

El Departament ha becat 3.979 nens i nenes per participar en diverses activitats d'estiu. A més, va augmentar els ajuts a les federacions d'educació en el lleure i va arribar a 2,2 milions d'euros, cosa que ha permès becar fins a 10.355 infants i adolescents.

Dins l'objectiu de fomentar el civisme, el voluntariat i el suport al tercer sector, el Govern va aprovar el Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat 2014-2015 (PNAV). El PNAV és un document estratègic per garantir la sostenibilitat de les entitats i el sector associatiu, així com per sensibilitzar i implicar la ciutadania entorn del voluntariat, l'associacionisme i els seus valors. El Pla respon al consens entre el Govern i les entitats respecte al voluntariat i certifica l'estratègia compartida que permet avançar i afermar aquest espai de construcció social.

L'any 2014 s'ha aprovat, per l'Acord GOV/111/2014, de 22 de juliol, el Pla integral del poble gitano de Catalunya 2014-2016. El Pla pretén, d'una banda, mantenir i intensificar els aspectes positius del pla anterior, i, d'altra banda, millorar els resultats en quant a la participació, l'eficiència i l'impacte social de les polítiques.

Pel que fa a la promoció de la integració de les persones nouvingudes, el Govern va aprovar el Decret que regula els serveis d'acollida de les persones immigrades i les persones retornades a Catalunya per promoure'n l'autonomia i la igualtat d'oportunitats. També en aquest àmbit, el 28 de gener de 2014 el Govern de la Generalitat va aprovar el primer Pla de protecció internacional a Catalunya (PPIC) amb l'objectiu d'ajudar les persones estrangeres perseguides als seus països d'origen.

Quant a l'impuls de les polítiques de joventut, durant el segon semestre de 2014 el Departament de Benestar Social i Família ha col·laborat amb el Departament d'Empresa i Ocupació en la posada en marxa del programa europeu Garantia Juvenil, amb l'objectiu de garantir que tots els i les joves de 16 a 24 anys que es troben en situació d'atur –o que intenten accedir per primera vegada al mercat laboral– tinguin accés a una oferta de feina, de pràctiques, de formació o bé, alternativament, a l'acompanyament per desenvolupar una idea de negoci. Aquest objectiu es concreta en el compromís que els destinataris del programa tinguin accés a aquestes mesures dins d'un termini màxim de quatre mesos des del moment en què han acabat els seus estudis oficials o des que s'han quedat a l'atur. La proposta focalitza la seva atenció en el reforç de l'educació i la formació juvenils.

A més, la Comissió Interdepartamental de Polítiques de Joventut va validar el Pla d'actuació de les polítiques de joventut: horitzó 2016 (PAPJ 2016) i el va elevar al Consell Rector del PNJCat. El document va ser aprovat el 30 de setembre de 2014 per Acord del Govern.

El Pla concreta els objectius, les mesures i les accions que han de dur a terme tots els departaments del Govern en set grans àmbits: educació, treball, emancipació juvenil, salut, participació, cultura i cohesió social. En aquest nou Pla el protagonisme recau en les polítiques de suport a l'emancipació, amb un èmfasi especial en les polítiques d'educació i de treball. El programa anual de 2014 ha recollit 353 actuacions derivades dels objectius i les mesures recollides al PAPJ 2016, amb un pressupost global de 205,4 milions d'euros.

Durant l'any 2014 s'han aprovat, per Acord del Govern, dos instruments de planificació que recullen les actuacions a què es compromet el Govern de la Generalitat per lluitar contra la violència masclista. Aquests dos instruments són el Programa d'intervenció integral contra la violència masclista 2012-2015 i el Programa de mesures per a la intervenció amb filles i fills de dones en situació de violència masclista 2014-2017, el primer d'aquestes característiques que es desenvolupa a Catalunya i que recull la necessitat de fer visible i millorar l'atenció dels fills i filles de dones que pateixen violència masclista.

Finalment, en l'àmbit de la planificació estratègica, l'any 2014 s'han signat 107 contractes programa amb els ajuntaments, els consells comarcals i els ens locals supramunicipals amb algunes modificacions respecte dels contractes programa anteriors. L'import total d'aquests contractes programa per a l'any 2014 ha ascendit a 180,7 milions d'euros. Aquest import inclou 5 milions d'euros destinats a ajudes d'urgència social.

Les principals modificacions han estat la inclusió dels nous serveis i els programes en matèria de polítiques de joventut, la inclusió de les convocatòries de finançament dels municipis de menys de 20.000 habitants corresponents al servei de centres oberts i als programes diürns en matèria d'infància i adolescència en risc, i la incorporació del servei de centre obert estival, nova línia d'acció perquè els ens locals i les entitats que presten serveis de centre obert a infants i adolescents puguin ampliar la seva activitat durant el període estival.

El Departament de Benestar Social i Família i la Universitat de Vic han renovat la càtedra de serveis socials fins al 2017.

