



Memòria del  
**Departament  
de Benestar Social  
i Família**  
2010



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Benestar Social  
i Família**

Memòria del  
**Departament  
de Benestar Social  
i Família**  
2010





---

## Sumari sintètic

7	<b>Presentació</b>
9	<b>1. Estructura, organització i mitjans</b>
11	Estructura del Departament
25	Pressupost de l'exercici 2010
28	Personal
31	<b>2. Actuacions realitzades</b>
115	<b>3. Inversions</b>
121	<b>4. Normativa i qüestions parlamentàries</b>
129	<b>5. Publicacions</b>
137	<b>6. Resum de les actuacions més destacades de l'any</b>

---

# Sumari

7	<b>Presentació</b>
9	<b>1. Estructura, organització i mitjans</b>
11	<b>1.1. Estructura del Departament</b>
11	Organigrama
22	Seus i adreces
25	<b>1.2. Pressupost de l'exercici 2010</b>
28	<b>1.3. Personal</b>
31	<b>2. Actuacions realitzades</b>
33	<b>2.1. Avançar cap a la universalització dels serveis socials</b>
33	Desplegament de la Llei de serveis socials
40	<b>2.2. Promoure el creixement de la Xarxa de serveis socials bàsics</b>
42	<b>2.3. Garantir l'atenció social a les persones</b>
42	Ordenació, planificació general i gestió de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependència
47	Atenció a la gent gran amb dependència o risc social
53	Atenció a persones amb dependència ateses en centres socio-sanitaris
54	Atenció als infants amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-los.
55	Atenció a les persones amb discapacitat
65	Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
68	Atenció a persones afectades per drogodependències
69	Atenció a persones afectades pel virus VIH-SIDA
70	Promoció de la qualitat
71	Consolidació i dinamització del tercer sector social

---

73	<b>2.4. Promoure la inclusió social</b>
73	Garantir la suficiència de renda mínima a totes les persones
76	Desenvolupar el Pla per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya
79	<b>2.5. Potenciar les polítiques d'acollida, d'igualtat i d'acomodació de les persones immigrades</b>
85	<b>2.6. Millorar les polítiques de suport i protecció a la infància i l'adolescència</b>
93	<b>2.7. Enfortir les polítiques de suport a les famílies i garantir els drets de ciutadania</b>
98	<b>2.8. Impulsar les polítiques de joventut</b>
102	<b>2.9. Impulsar i coordinar el desenvolupament transversal de les polítiques de dones</b>
109	<b>2.10. Promoure la formació dels professionals, la recerca, la innovació, les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit de l'acció social i l'acció internacional</b>
115	<b>3. Inversions</b>
121	<b>4. Normativa i qüestions parlamentàries</b>
123	Lleis
123	Decrets
123	Ordres
125	Resolucions
127	Acords de Govern
128	Qüestions parlamentàries
129	<b>5. Publicacions</b>
131	Publicacions no periòdiques
133	Publicacions periòdiques
137	<b>6. Resum de les actuacions més destacades de l'any</b>

---

## Presentació

Al Departament de Benestar Social i Família, li correspon impulsar polítiques socials per enfortir l'estat del benestar i donar resposta a les necessitats de les persones, les famílies i els ciutadans de Catalunya en el seu conjunt.

Aquest enfortiment de l'estat del benestar demana, entre altres aspectes, fer front als grans reptes que presenten avui dia els serveis socials: lluitar contra la pobresa i potenciar la inclusió social, reforçar el paper de les famílies, protegir la infància, treballar per la promoció de l'autonomia personal de les persones en situació de dependència, atendre i facilitar la integració de les persones amb discapacitat, promoure polítiques d'igualtat entre els homes i les dones, afavorir la vida activa de la gent gran, donar suport al teixit associatiu i al voluntariat, promoure l'emancipació dels joves i potenciar la cohesió social de la nostra societat.

En aquest sentit, us presentem la *Memòria del Departament de Benestar Social i Família*,\* que recull les activitats més rellevants dutes a terme durant l'any 2010 en l'àmbit dels serveis socials, així com en relació amb les polítiques d'immigració, joventut i dones.

La dedicació dels professionals de l'àmbit social constitueix un actiu imprescindible per fer front als nous reptes i oferir respostes als canvis socials constants. Des d'aquestes pàgines, vull agrair-los l'esforç continu i alhora encoratjar-los perquè continuïn liderant iniciatives i projectes que contribueixin a avançar cap a una societat més justa i cohesionada, i amb igualtat d'oportunitats per a totes les persones.

**Josep Lluís Cleries i González**  
Conseller de Benestar Social i Família

\*D'acord amb el Decret 200/2010, de 27 de desembre, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, el Departament d'Acció Social i Ciutadania passa a denominar-se Departament de Benestar Social i Família.





# 1

---

# Estructura, organització i mitjans

## **1.1. Estructura del Departament**

Organigrama  
Seus i adreces

## **1.2. Pressupost**

## **1.3. Personal**



## Estructura del Departament

### Organigrama

#### Organigrama general

Conselleria

Gabinet del/de la Conseller/a

Secretaria General

Secretaria d'Infància i Adolescència

Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania

Secretaria per a la Immigració

Secretaria de Joventut

Institut Català de les Dones

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Programa per a l'impuls i l'ordenació de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció de les persones amb dependència (ProdeP)

---

## Gabinet del/de la Conseller/a

Conseller/a

Gabinet del/de la Conseller/a

Oficina de Protocol

Oficina de Comunicació  
i Premsa

Oficina de Relacions Externes

## Secretaria General

Secretaria General	Projectes Estratègics		
	Oficina de Planificació i Avaluació Econòmica		
	Oficina de Planificació Estratègica		
	Assessoria Jurídica	Àrea de Normativa i Assessorament Jurídic	
		Àrea de Recursos i Assistència Jurídica	
		Àrea de Coordinació i Suport Jurídic dels Òrgans Col·legiats i de la Documentació Jurídica	
	Gabinet Tècnic	Formació i Gestió del Coneixement Especialitzat	
		Programa d'Informació Social	
		Programes amb la Unió Europea	
	Direcció de Serveis	Subdirecció General de Gestió Econòmica, Contractació i Equipaments	Servei de Gestió Econòmica
			Servei de Contractació i Patrimoni
			Servei de Projectes, Obres i Equipaments
		Subdirecció General d'Organització i Recursos Humans	Servei de Recursos Humans
			Servei de Prevenció de Riscos Laborals
			Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació Ciutadana
			Servei de Règim Interior
			Servei d'Inspecció i Registre
			Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Serveis Territorials de Barcelona	Servei de Gestió Territorial  Servei d'Atenció a les Persones del Barcelonès  Servei d'Atenció a les Persones de les Comarques de Barcelona  Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de les Comarques de Barcelona
Serveis Territorials de Girona	Servei de Gestió Territorial  Servei d'Atenció a les Persones de Girona  Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Girona
Serveis Territorials de Lleida	Servei de Gestió Territorial  Servei d'Atenció a les Persones de Lleida  Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Lleida
Serveis Territorials de Tarragona	Servei de Gestió Territorial  Servei d'Atenció a les Persones de Tarragona  Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Tarragona
Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre	Servei de Gestió Territorial

## Secretaria d'Infància i Adolescència

Secretaria d'Infància  
i Adolescència

Direcció General  
d'Atenció a la Infància  
i l'Adolescència

Subdirecció General  
d'Atenció a la  
Infància i  
l'Adolescència

Servei de Gestió  
Administrativa

Servei de Suport Jurídic

Servei d'Atenció a la Infància i  
l'Adolescència  
de Barcelona Ciutat

Unitat de Detecció  
i Prevenció del  
Maltractament Infantil

Servei de Planificació  
i Avaluació

Àrea de Relacions Externes

Àrea de Suport als Joves  
Tutelats i Extutelats

Institut Català de l'Adopció

---

## Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania

Secretaria de  
Polítiques Familiars  
i Drets de Ciutadania

Àrea d'Actuacions de Suport  
a les Famílies

Àrea d'Actuacions en matèria  
de Violència Familiar

Servei de Prestacions Econòmiques  
i Subvencions

Programa de persones Gais,  
Lesbianes, Bisexuals i Transsexuals

Oficina de la Gent Gran Activa



## Secretaria per a la Immigració

Secretaria per a la  
Immigració

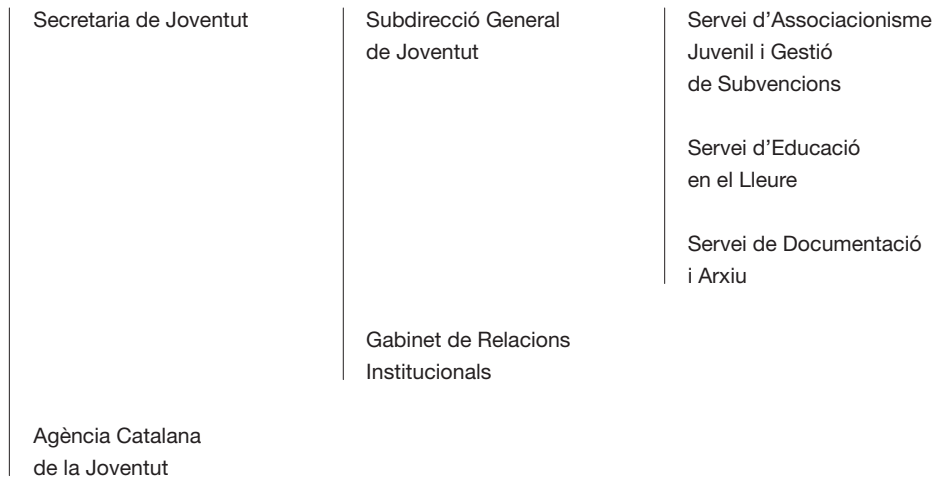
Oficina de Gestió Unificada del Pla d'Ajuda  
al Retorn (OPAR)

Àrea de Relacions Institucionals

Àrea de Relacions Interdepartamentals

Àrea Tècnica

## Secretaria de Joventut



## Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Direcció general	Subdirecció de Prestacions i Coordinació General	Servei de Suport a la Gestió
		Servei de Prestacions
	Subdirecció General de Programació i Avaluació	Servei de Programació i Sistemes de Provisió
		Servei de Programació d'Atenció a les Persones
	Subdirecció General* d'Atenció a les Persones	Òrgan Tècnic de la Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)
		SÍRIUS
	Subdirecció General de Gestió de Recursos	Servei de Recursos Aliens
		Programa de Recursos Propis

\*Els serveis d'atenció a les persones dels serveis territorials depenen funcionalment de la Subdirecció General d'Atenció a les Persones de l'ICASS.

---

## Institut Català de les Dones

Institut Català de les Dones	Gerència
	Pla d'Acció i Desenvolupament de les Polítiques de Dones
	Àrea Econòmica-Administrativa
	Àrea de Planificació i Seguiment del Pla

## **Programa per a l'impuls i ordenació de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependència (PRODEP)**

PRODEP

Direcció

## Seus i adreces

### **Departament de Benestar Social i Família**

#### **Seu central**

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)  
08039 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
Fax. 93 483 11 66  
A/e: gabinetconseller.benestar@gencat.cat  
A/e: secretariageneral.benestar@gencat.cat

### **Serveis Territorials de Benestar Social i Família**

#### **Barcelona**

C/ Tarragona, 141-147  
08014 Barcelona  
Tel. 93 567 51 60  
Fax. 93 567 52 00  
A/e: dt\_barcelona.benestar@gencat.cat

#### **Girona**

Pl. de Pompeu Fabra, 1  
17002 Girona  
Tel. 872 975 000  
Fax. 872 975 159  
A/e: dt\_girona.benestar@gencat.cat

#### **Lleida**

Av. del Segre, 5  
25007 Lleida  
Tel. 973 70 36 00  
Fax. 973 24 51 71  
A/e: dt\_lleida.benestar@gencat.cat

#### **Tarragona**

Av. d'Andorra, 9 bxs.  
43002 Tarragona  
Tel. 977 24 18 88  
Fax. 977 21 34 71  
A/e: dt\_tarragona.benestar@gencat.cat

#### **Terres de l'Ebre**

C/ Ruiz d'Alda, 33  
43870 Amposta  
Tel. 977 70 65 34  
Fax. 977 70 67 51  
A/e: dt\_terresebre.benestar@gencat.cat

**Secretaria de Família**

Av. Paral·lel, 50-52  
08001 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
Fax. 93 483 11 70  
A/e: secretariafamilia.bsf@gencat.cat

**Direcció General per a la Immigració**

C/ Gravina, 1  
08001 Barcelona  
Tel. 93 270 12 30  
Fax. 93 270 12 31  
A/e: immigracio.bsf@gencat.cat

**Direcció General de Joventut**

C/ Calàbria, 147  
08015 Barcelona  
Tel. 93 483 83 83  
Fax. 93 483 83 00  
A/e: joventut.bsf@gencat.cat

**Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària**

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)  
08039 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
A/e: dgacc.benestar@gencat.cat

**Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA)**

Av. Paral·lel, 50-52  
08001 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
A/e: dgaia.benestar@gencat.cat

**Institut Català de l'Adopció (ICA)**

Av. Paral·lel, 50-52  
08001 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
A/e: icaa.benestar@gencat.cat

**Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)**

Pl. Pau Vila, 1 (Palau de Mar)  
08039 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00  
Fax. 93 483 12 77  
A/e: dg\_icass.benestar@gencat.cat

**Institut Català de les Dones (ICD)**

Pl. Pere Coromines, 1  
08001 Barcelona  
Tel. 93 495 16 00  
Fax. 93 321 61 11  
A/e: [icd@gencat.cat](mailto:icd@gencat.cat)

**Altres serveis d'interès**

**DIXIT. Centre de Documentació de Serveis Socials**

Pl. Pau Vila, 1  
08039 Barcelona  
Tel. 93 551 76 99  
A/e: [mailto:butlleti\\_dixit@gencat.cat](mailto:mailto:butlleti_dixit@gencat.cat)  
Web: [www.dixit.cat](http://www.dixit.cat)

**Centre de Documentació de l'ICD**

C/ Calàbria, 147  
08015 Barcelona  
Tel. 93 483 84 17  
Fax. 93 483 83 20  
A/e: [cdj.bsf@gencat.cat](mailto:cdj.bsf@gencat.cat)

**Centre de Documentació Juvenil**

Pl. Pere Coromines, 1  
08001 Barcelona  
Tel. 93 495 16 09  
Fax. 93 321 61 11  
A/e: [lcd.centredoc@gencat.cat](mailto:lcd.centredoc@gencat.cat)

**Centre d'Autonomia Personal Sírius**

C/ Calàbria, 147  
08015 Barcelona  
Tel. 93 483 84 18  
A/e: [lcass\\_sirius.benestar@gencat.cat](mailto:lcass_sirius.benestar@gencat.cat)

**Oficina Virtual de Tràmits (OVT)**

Tots els tràmits del Departament de Benestar Social i Família  
Web: [www.gencat.cat/benestarsocialifamilia](http://www.gencat.cat/benestarsocialifamilia)



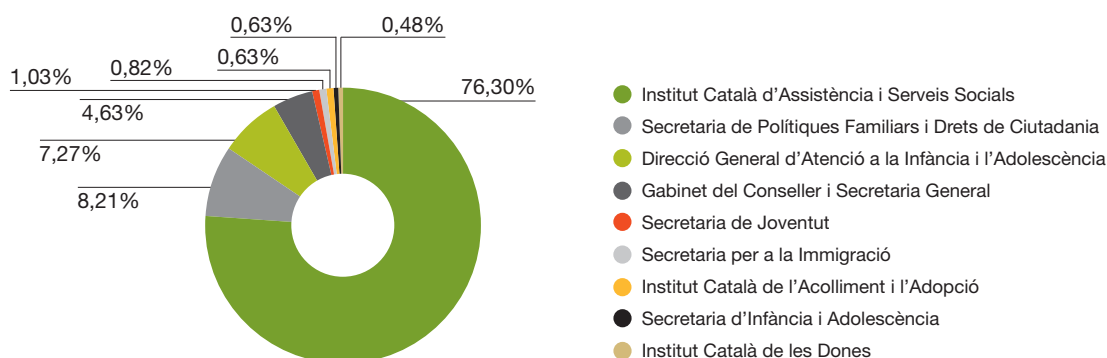
## Pressupost de l'exercici 2010

### Pressupost 2010 per unitats (en milions d'euros)

	Pressupost Parlament	%	Pressupost final <sup>1</sup>	%	Obligacions reconegudes	%
Gabinet del Conseller i Secretaria General	150,39	6,70	130,78	5,34	107,67	4,63
Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania	213,91	9,53	216,30	8,83	191,10	8,21
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	172,65	7,69	177,72	7,26	169,03	7,27
Secretaria per a la Immigració	18,37	0,82	23,94	0,98	19,01	0,82
Secretaria de Joventut	22,66	1,01	26,19	1,07	24,04	1,03
Secretaria d'Infància i Adolescència	14,64	0,65	15,51	0,63	14,74	0,63
<b>Total secció BE (sense transferències a ICASS, ICD i ICAA)</b>	<b>592,62</b>	<b>26,40</b>	<b>590,44</b>	<b>24,11</b>	<b>525,59</b>	<b>22,59</b>
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials	1.624,45	72,37	1.829,95	74,71	1.775,03	76,30
Institut Català de les Dones	11,71	0,52	12,89	0,53	11,15	0,48
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció	15,95	0,71	16,09	0,66	14,75	0,63
<b>Total DBSF (consolidat amb ICASS, ICD i ICAA)</b>	<b>2.244,73</b>	<b>100,00</b>	<b>2.449,37</b>	<b>100,00</b>	<b>2.326,52</b>	<b>100,00</b>

1. El pressupost final inclou 45,28 M€ retinguts segons l'Acord de Govern, d'1 de juny de 2010, pel qual s'adopten mesures complementàries a les previstes en el Decret llei 3/2010, de 29 de maig, en matèria de despeses de funcionament, transferències, inversions, millora de l'eficiència en l'àmbit del sector públic de la Generalitat de Catalunya i lluita contra el frau fiscal i l'Acord de Govern, de 5 d'octubre de 2010, sobre retenció de saldos pressupostaris.

### Execució del pressupost 2010 per unitats

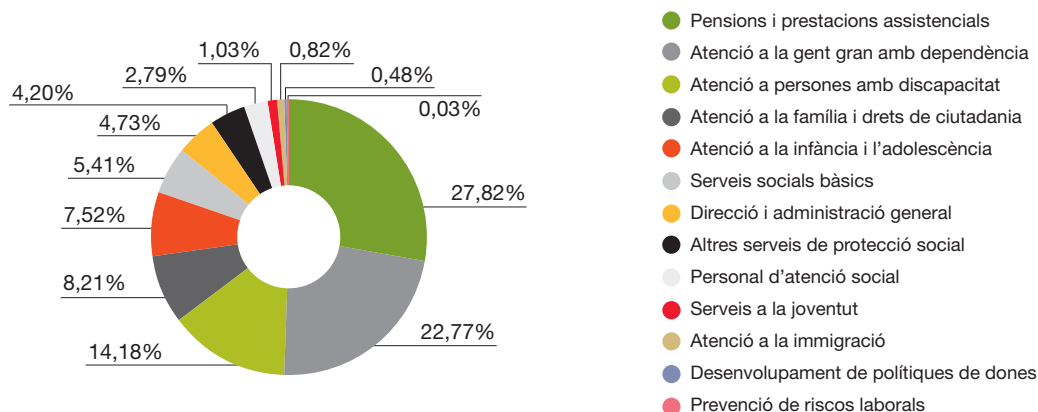


## Pressupost 2010 per programes (en milions d'euros)

	Pressupost Parlament	%	Pressupost final <sup>1</sup>	%	Obligacions reconegudes	%
Direcció i administració general	125,15	5,58	124,54	5,08	110,09	4,73
Prevençió de riscos laborals	0,78	0,03	0,78	0,03	0,70	0,03
Pensions i prestacions assistencials	569,87	25,39	648,53	26,48	647,35	27,82
Serveis socials bàsics	110,77	4,93	127,15	5,19	125,96	5,41
Atenció a la família i drets de ciutadania	213,91	9,53	216,30	8,83	191,10	8,21
Atenció a la immigració	18,37	0,82	23,94	0,98	19,02	0,82
Atenció a la gent gran amb dependència	448,52	19,98	558,59	22,81	529,74	22,77
Atenció a persones amb discapacitat	352,54	15,71	345,20	14,09	329,80	14,18
Altres serveis de protecció social	120,18	5,35	109,98	4,49	97,79	4,20
Atenció a la infància i l'adolescència	180,13	8,02	185,00	7,55	174,93	7,52
Personal d'atenció social	70,14	3,12	70,28	2,87	64,85	2,79
Serveis a la joventut	22,66	1,01	26,19	1,07	24,04	1,03
Desenvolupament de polítiques de dones	11,71	0,52	12,89	0,53	11,15	0,48
<b>Total DBSF (consolidat amb ICASS, ICD i ICAA)</b>	<b>2.244,73</b>	<b>100,00</b>	<b>2.449,37</b>	<b>100,00</b>	<b>2.326,52</b>	<b>100,00</b>

1. El pressupost final inclou 45,28 M€ retinguts segons l'Acord del Govern, d'1 de juny de 2010, pel qual s'adopten mesures complementàries a les previstes en el Decret llei 3/2010, de 29 de maig, en matèria de despeses de funcionament, transferències, inversions, millora de l'eficiència en l'àmbit del sector públic de la Generalitat de Catalunya i lluita contra el frau fiscal i l'Acord de Govern, de 5 d'octubre de 2010, sobre retenció de saldos pressupostaris.

## Execució del pressupost 2010 per programes

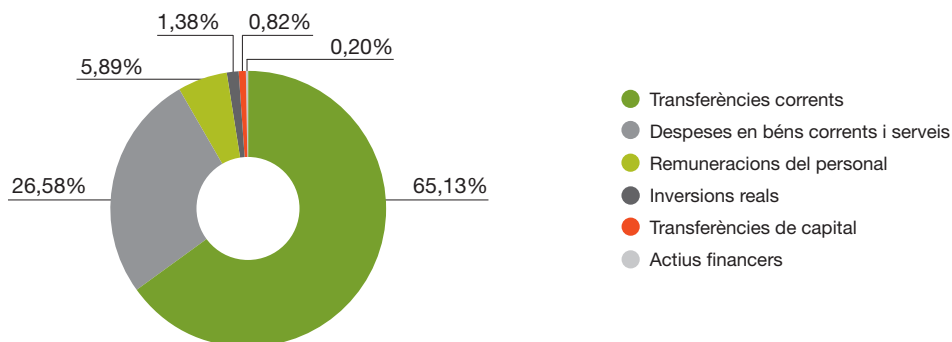


### Pressupost 2010 per capítols (en milions d'euros)

	Pressupost Parlament	%	Pressupost final <sup>1</sup>	%	Obligacions reconegudes	%
Remuneracions del personal	151,73	6,76	152,78	6,24	136,92	5,89
Despeses en béns corrents i serveis	649,67	28,94	649,68	26,52	618,36	26,58
Transferències corrents	1.356,18	60,42	1.550,80	63,31	1.515,36	65,13
Inversions reals	49,84	2,22	48,75	1,99	32,16	1,38
Transferències de capital	15,98	0,71	26,03	1,06	19,17	0,82
Actius financers	21,33	0,95	21,33	0,87	4,55	0,20
<b>Total DBSF (consolidat amb ICASS, ICD i ICAA)</b>	<b>2.244,73</b>	<b>100,00</b>	<b>2.449,37</b>	<b>100,00</b>	<b>2.326,52</b>	<b>100,00</b>

1. El pressupost final inclou 45,28 M€ retinguts segons l'Acord del Govern, d'1 de juny de 2010, pel qual s'adopten mesures complementàries a les previstes en el Decret llei 3/2010, de 29 de maig, en matèria de despeses de funcionament, transferències, inversions, millora de l'eficiència en l'àmbit del sector públic de la Generalitat de Catalunya i lluita contra el frau fiscal i l'Acord de Govern, de 5 d'octubre de 2010, sobre retenció de saldos pressupostaris

### Execució del pressupost 2010 per capítols



## Personal

### Distribució per unitats orgàniques

Unitat orgànica	Total	%
Departament	1	0,03
Gabinet del/de la Conseller/a	28	0,84
Secretaria General	62	1,85
Direcció de Serveis	226	6,74
Secretaria per a la Immigració	18	0,54
Secretaria d'Infància i Adolescència	11	0,33
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	547	16,32
Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania	49	1,46
Secretaria de Joventut	85	2,54
Serveis Territorials de Barcelona	211	6,29
Serveis Territorials de Girona	62	1,85
Serveis Territorials de Lleida	78	2,33
Serveis Territorials de Tarragona	82	2,45
Serveis Territorials de Terres de l'Ebre	21	0,63
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	1.725	51,46
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)	88	2,63
Institut Català de les Dones	58	1,73
<b>Total general</b>	<b>3.352</b>	<b>100</b>

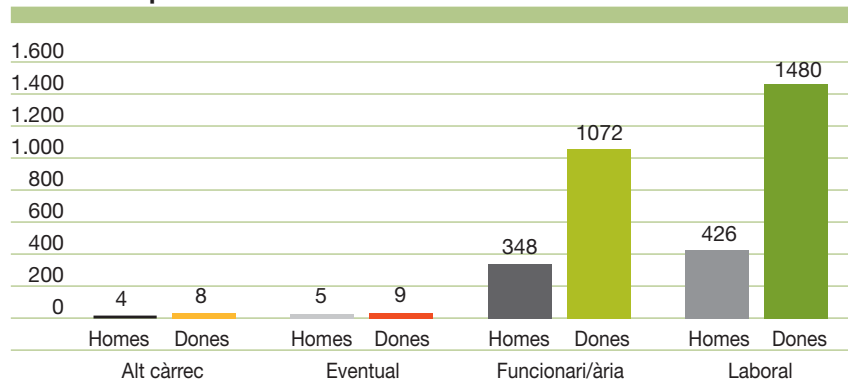
### Distribució per unitats orgàniques i sexe

Unitat orgànica	Total	%
Departament	<b>1</b>	
	Dones	1 100,00
Gabinet del/de la Conseller/a	<b>28</b>	
	Dones	20 71,43
	Homes	8 28,57
Secretaria General	<b>62</b>	
	Dones	45 72,58
	Homes	17 27,42
Direcció de Serveis	<b>226</b>	
	Dones	149 65,93
	Homes	77 34,07
Secretaria per a la Immigració	<b>18</b>	
	Dones	11 61,11
	Homes	7 38,89
Secretaria d'Infància i Adolescència	<b>11</b>	
	Dones	5 45,45
	Homes	6 54,55
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	<b>547</b>	
	Dones	355 64,90
	Homes	192 35,10
Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania	<b>49</b>	
	Dones	43 87,76
	Homes	6 12,24
Secretaria de Joventut	<b>85</b>	
	Dones	44 51,76
	Homes	41 48,24
Serveis Territorials de Barcelona	<b>211</b>	
	Dones	165 78,20
	Homes	46 21,80
Serveis Territorials de Girona	<b>62</b>	
	Dones	46 74,19
	Homes	16 25,81
Serveis Territorials de Lleida	<b>78</b>	
	Dones	64 82,05
	Homes	14 17,95
Serveis Territorials de Tarragona	<b>82</b>	
	Dones	56 68,29
	Homes	26 31,71
Serveis Territorials de Terres de l'Ebre	<b>21</b>	
	Dones	19 90,48
	Homes	2 9,52
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	<b>1.725</b>	
	Dones	1.413 81,91
	Homes	312 18,09
Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA)	<b>88</b>	
	Dones	80 90,91
	Homes	8 9,09
Institut Català de les Dones (ICD)	<b>58</b>	
	Dones	56 96,55
	Homes	2 3,45
<b>Total general</b>	<b>3.352</b>	<b>100,00</b>

### Distribució per grups i sexe

Grup		Total	%
A		<b>668</b>	
	Dones	460	68,86
	Homes	208	31,14
B		<b>817</b>	
	Dones	603	73,81
	Homes	214	26,19
C		<b>393</b>	
	Dones	291	74,05
	Homes	102	25,95
D		<b>1.307</b>	
	Dones	1.109	84,85
	Homes	198	15,15
E		<b>167</b>	
	Dones	106	63,47
	Homes	61	36,53
<b>Total general</b>		<b>3.352</b>	<b>100</b>

### Distribució per vinculació i sexe



# 2

---

## Actuacions realitzades

- 2.1. Avançar cap a la universalització dels serveis socials**
- 2.2. Promoure el creixement de la Xarxa de serveis socials bàsics**
- 2.3. Garantir l'atenció social a les persones**
- 2.4. Promoure la inclusió social**
- 2.5. Potenciar les polítiques d'acollida, d'igualtat i d'acomodació de les persones immigrades**
- 2.6. Millorar les polítiques de suport i protecció a la infància i l'adolescència**
- 2.7. Enfortir les polítiques de suport a les famílies i garantir els drets de ciutadania**
- 2.8. Impulsar les polítiques de joventut**
- 2.9. Impulsar i coordinar el desenvolupament transversal de les polítiques de dones**
- 2.10. Promoure la formació dels professionals, la recerca, la innovació, les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit de l'acció social i l'acció internacional**





## Avançar cap a la universalització dels serveis socials

### Desplegament de la Llei de serveis socials

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, aprovada per unanimitat al Parlament català l'octubre del 2007, després d'un ampli procés participatiu, es caracteritza per reconèixer el dret d'accés de la ciutadania als serveis socials.

**La Llei de serveis socials reconeix el dret d'accés de la ciutadania als serveis socials**

#### Accions de comunicació i divulgació de la Llei de serveis socials

A fi de donar a conèixer la Llei a la ciutadania, les entitats, els professionals i les institucions, s'ha publicat informació sobre la Llei de serveis socials i les actuacions que la despleguen a la pàgina principal de la web del Departament de Benestar Social i Família ([www.gencat.cat/bsf/](http://www.gencat.cat/bsf/)).

En l'apartat "Àmbits temàtics/Serveis socials" de la mateixa web, també es pot consultar la Cartera de serveis socials, que és l'instrument que assegura l'accés a les prestacions garantides de la població que les necessiti, i determina el conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública.

Durant l'any 2010, s'ha continuat difonent la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials entre els professionals. L'actuació més destacada en aquest sentit és la publicació del text normatiu en la col·lecció "Lectura Fàcil".

#### Cartera de serveis socials

La Llei de serveis socials configura un sistema de serveis socials que parteix del principi d'universalitat en l'accés al Sistema de serveis socials.

**L'any 2010 el Govern ha aprovat la Cartera de serveis socials per al període 2010-2011**

L'instrument per assegurar l'accés a les prestacions garantides del Sistema de serveis socials de la població que les necessiti és la Cartera de serveis socials, establerta com un instrument dinàmic a partir de l'estudi de la realitat social i territorial, i finançada públicament amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació dels usuaris en el pagament dels serveis.

L'any 2010 el Govern de la Generalitat ha aprovat la Cartera de serveis socials per al període 2010-2011, d'acord amb les directrius que estableix la mateixa Llei.

La Cartera de serveis socials 2010-2011 determina un conjunt de 138 prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública. Així mateix, defineix cada tipus de prestació, la població destinatària, l'establiment i/o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils, les ràtios dels professionals de l'equip,

els estàndards de qualitat i els requisits normatius per accedir als serveis. La persona usuària pot haver de participar en el pagament del cost de les prestacions que comportin substitució de la llar, vestit, neteja de la llar i allotjament. És el que es coneix com a *copagament*.

De les prestacions que estableix la Cartera, 76 són prestacions garantides i, per tant, exigibles com a dret subjectiu. La resta de prestacions estan subjectes a la disponibilitat pressupostària i el seu atorgament als principis de prelación i concurrència.

Finalment, la Cartera de serveis socials també indica els objectius que s'han d'assolir al final del període 2010-2011.

### **Pla estratègic de serveis socials**

El 2010 s'ha finalitzat la redacció del Pla estratègic de serveis socials de Catalunya 2010-2013. D'acord amb el que estableix la normativa, es va aprovar mitjançant un informe preceptiu del Consell General de Serveis Socials, el Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials i els òrgans col·legiats constituïts el 2010, segons les disposicions del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema català de serveis socials. Així mateix, el Parlament de Catalunya el va aprovar el dia 6 de juliol (Resolució 747/VIII).

Finalment, el Pla estratègic va ser aprovat per l'Acord de Govern GOV/156/2010, de 3 d'agost del 2010, i el Pla de qualitat dels serveis socials de Catalunya 2010-2013 per Acord de Govern GOV/231/2010, de 23 de novembre del 2010.

Una vegada aprovat el Pla estratègic de serveis socials de Catalunya 2010-2013, es va redactar i difondre l'informe de devolució del procés participatiu del Pla estratègic, que té com a objectiu retre comptes a les 900 persones que van dedicar temps i esforç per confeccionar el Pla estratègic, ja que s'han tingut en compte les seves aportacions i propostes que, en gran part, s'han incorporat al Pla estratègic o al Pla de qualitat.

### **Suport a l'elaboració dels plans locals d'actuació en matèria de serveis socials (PALMSS)**

La Llei de serveis socials assigna als ens locals que tenen competències en aquesta matèria l'elaboració de plans locals d'actuació en matèria de serveis socials (d'ara endavant, PALMSS).

El 2010 s'ha fet la segona edició dels informes de benchmarking dels serveis socials bàsics a partir de la comparació de 21 indicadors clau per avaluar els serveis acordats amb els ens locals en el procés de redacció del model dels plans locals d'actuació en matèria de serveis socials 2009-2010. L'objectiu d'aquests informes és proporcionar als ens locals i el Departament elements per a la diagnosi de la situació dels serveis socials bàsics a Catalunya. En els informes corresponents a l'exercici 2009, elaborats el 2010 a partir del Dossier únic de recollida de dades als ens locals, s'ha afegit la comparació temporal (2008-2009) a la comparació interterritorial.

S'han aprovat el Pla estratègic de serveis socials de Catalunya 2010-2013 i el Pla de qualitat dels serveis socials 2010-2013

S'ha elaborat un informe a partir de l'avaluació de 21 indicadors clau dels PALMSS

El Departament confecciona un informe individualitzat per a cada ens local gestor d'una àrea bàsica de serveis socials i un informe global de tot Catalunya amb les dades agregades de la demarcació territorial:

- Anàlisi comparativa dels indicadors clau dels plans d'actuació local en matèria de serveis socials, desembre 2010.
- Informes per a cada àrea bàsica de serveis socials amb l'anàlisi comparativa dels indicadors clau, desembre 2010 (100 informes i un 99% d'àrees bàsiques).

### **Programació territorial**

*Seguiment i avaluació de la Programació territorial de serveis socials especialitzats 2008-2012*

La Programació territorial és una guia per orientar les polítiques d'inversió, millorar les cobertures dels serveis socials, disminuir els desequilibris territorials, orientar l'acció social basada en ràtios de servei, i determinar les poblacions crítiques i les necessitats del territori.

**En la programació territorial 2008-2012, s'han analitzat els dèficits i els creixements per assolir un equilibri territorial**

El seguiment de la Programació ha comportat les actuacions següents:

- Informar sobre els projectes de creació o ampliació de recursos que presenten entitats i institucions que actuen en els diferents sectors dels serveis socials: gent gran, persones amb discapacitat, drogodependències, amb problemes de salut mental, etc.
- Informar sobre l'adequació dels projectes als serveis programats, tant pel que fa a les necessitats de places com al model d'atenció i la viabilitat econòmica del projecte.
- Fer el seguiment dels projectes presentats d'acord amb el que es preveu en la Programació territorial.
- Mantenir una relació continuada amb les entitats i institucions que desenvolupen projectes de creació o ampliació de recursos de diferents tipologies i per als col·lectius, a fi de conèixer la posada en marxa de noves places i serveis que incideixen en la cobertura de necessitats.
- Promoure projectes per a aquelles tipologies de recursos on hi ha una manca significativa de places.
- Establir contactes amb entitats d'iniciativa social i ens locals per promoure la creació de serveis en aquells territoris en què hi ha una manca significativa d'algun recurs concret i no hi ha hagut una iniciativa privada que pugui donar resposta a les necessitats reals detectades.

Pel que fa a l'avaluació del grau d'assoliment dels objectius fixats en la Programació territorial 2008-2012, s'han analitzat els dèficits i els creixements a fi d'assolir un equilibri territorial.

### **Nou model de relació amb el món local**

*Protocol addicional de concreció per al 2010 del contracte programa*

El contracte programa és un element de relació interadministrativa que permet instrumentalitzar la coresponsabilitat del Departament i els ajuntaments de més de 20.000 habitants, els consells comarcals i altres entitats locals supramunicipals, concretant accions, obligacions i competències en la implementació i la prestació de serveis socials a la ciutadania.

En aquesta coresponsabilitat:

- Correspon al Departament impulsar, marcar les línies polítiques d'acció, planificar els serveis al territori de Catalunya, finançar, totalment o parcialment, els serveis i les accions impulsades i avaluar-ne els resultats.
- Correspon als ens locals planificar la concreció de serveis al seu territori, garantir la seva existència i accessibilitat i participar en el seu finançament.

El contracte programa permet impulsar la descentralització incorporant el principi de subsidiarietat i prestant els serveis a la ciutadania des del nivell més proper al ciutadà, amb eficiència i eficàcia.

Els objectius i beneficis que comporta el contracte programa són:

- Seguretat financera: en ser una relació pluriennal que garanteix uns ingressos anuals amb importants bestretes per a tots els serveis, proporciona als ens locals seguretat i estabilitat financera.
- Relació integrada: recull en un únic document tota la col·laboració entre el Departament i els ens locals, incloent les línies d'acció, els serveis i les garanties adreçades a la ciutadania, i les obligacions financeres i de prestació de serveis de cada administració.
- Progressivitat: forma part dels elements de desplegament de la Llei 12/2007 de serveis socials i s'ajusta gradualment al llarg del període de 2008-2011, amb un desplegament progressiu i proper de l'activitat desenvolupada pels ens locals, millorant la fiabilitat de les dades inicials gràcies a l'avaluació i el recull de dades.
- Equilibri: millora de l'equilibri en el finançament dels ens locals. S'acorda un model de finançament basat en la població i el territori.

**L'any 2010 s'han signat 104 contractes programa i s'hi han destinat més de 185 M€**

Mitjançant el contracte programa, un cop aprovada la Cartera de serveis socials 2010-2011 i garantint l'assoliment de les cobertures descrites en la Llei 12/2007 per a l'any 2009, s'ha identificat i s'ha traçat la sistemàtica de desenvolupament de tots els serveis.

L'import total dels 104 contractes programa signats el 2010 és de 185.886.784,56 €.

### **Treballs per al disseny del Sistema d'informació social**

La nova Llei de serveis socials estableix que cal crear un sistema d'informació social que garanteixi la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i la Cartera de serveis socials.

Desplegament de les iniciatives del Sistema d'informació social Hèrcules durant el 2010:

- Certificats de les administracions i accés: impuls de l'accés a la informació externa a l'àmbit dels serveis socials mitjançant serveis d'interoperabilitat per a tots els agents de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública (XSSAP), a través de la plataforma ViaOberta del Consorci Administració Oberta de Catalunya.
- Directori d'entitats i de la Cartera de serveis: disseny i construcció d'un directori que incorpori els serveis i centres de serveis socials de Catalunya que conformen la XSSAP.

- Identificació, gestió i accés a dades personals: disseny i construcció d'un sistema d'identificació de les persones usuàries dels serveis socials a Catalunya que possibiliti crear el directori de persones usuàries comú a tota la Xarxa i l'Historial Social Compartit.
- Definició, accés i tractament de la informació: disseny i construcció dels elements que permetin compartir i explotar les dades per planificar, controlar, seguir i avaluar l'activitat. S'ha elaborat el Dossier únic de recollida de dades dels ens locals i s'està treballant en el projecte "Quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials".
- Entorn col·laboratiu de professionals: disseny i construcció d'un entorn on els professionals de serveis socials puguin compartir experiències i bones pràctiques, a partir de la plataforma DIXIT.cat.
- Tecnologia: determinació de l'arquitectura tecnològica del Sistema d'informació social Hèrcules.

Paral·lelament a les diverses iniciatives en curs, s'han fet actuacions per informar sobre aquest tema, com ara l'edició monogràfica del butlletí electrònic del Departament, dedicada al Sistema d'informació social, i s'ha creat una xarxa social del projecte a través del portal e-Catalunya, amb més de 150 membres.

### **Creació i posada en marxa dels òrgans de participació i coordinació**

La Llei de serveis socials estableix com a òrgan superior de participació en matèria de serveis socials el Consell General de Serveis Socials, que encarna l'aspecte relacional de la nova Administració pública, ja que implica la societat civil en el debat previ a la presa de decisions.

A part dels òrgans de participació, la Llei de serveis socials crea, per primera vegada, com a òrgans de coordinació del Sistema, el Consell de Coordinació de Benestar Social i el Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials.

A partir de l'aprovació del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema català de serveis socials, en el primer semestre del 2010 s'han constituït els òrgans col·legiats següents:

- Ple del Consell General de Serveis Socials
- Comissió Funcional
- Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials

#### *Consell General de Serveis Socials*

És l'òrgan superior de participació en matèria de serveis socials; per tant, aplega les grans organitzacions federatives del sector i actua com a "consell de consells". Té una comissió executiva anomenada Comissió Funcional i aplega 14 consells adscrits al Departament com a comissions sectorials.

La presidència del Ple del Consell recau en la persona titular del Departament i la vicepresidència en la persona titular de la Secretaria General del Departament. L'òrgan es compon de 64 vocals.

**S'ha constituït el Ple del Consell General de Serveis Socials, la Comissió Funcional i el Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials**

La Comissió Funcional del Consell General de Serveis Socials és l'òrgan que segueix de manera permanent el desenvolupament de la gestió i la programació dels serveis socials.

La presidència de la Comissió Funcional recau en la persona que ocupa la vicepresidència del Ple del Consell. L'òrgan es compon de 40 vocals. Al llarg del 2010 s'han celebrat 3 reunions.

El Ple del Consell General de Serveis Socials ha emès un informe preceptiu sobre el Pla estratègic de serveis socials de Catalunya 2010-2013 i el Pla de qualitat dels serveis socials de Catalunya 2010-2013, i la Comissió Funcional, en compliment de la delegació de funcions que el Ple li va atorgar, ha emès un informe preceptiu de diverses disposicions.

#### *Registre dels consells de participació de serveis socials*

D'acord amb el Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i coordinació del Sistema català de serveis socials, s'ha creat el Registre dels consells de participació de serveis socials. Aquest Registre constitueix un sistema d'informació sobre els consells de participació locals i els dels centres de serveis socials, que té l'objectiu d'actuar com a instrument de comunicació entre els òrgans de participació del Sistema i ser la base de la Xarxa catalana de consells de participació de serveis socials prevista per al Pla estratègic.

#### *Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials (CANSS)*

És l'òrgan tècnic de coordinació encarregat d'estudiar les necessitats socials de la població i avaluar l'eficiència i la qualitat del Sistema de serveis socials. Estableix també els criteris de les actuacions en matèria de recerca i innovació tecnològica. Es va constituir el 24 de març de 2010 i ha celebrat 3 sessions.

La presidència del CANSS recau en la persona titular de la Secretaria General del Departament. L'òrgan es compon de 26 vocals, designats pel Departament i per les associacions representatives dels ens locals entre les persones professionals amb experiència tècnica en serveis socials.

El Comitè ha elaborat un informe preceptiu sobre el Pla estratègic de serveis socials de Catalunya 2010-2013 i el Pla de qualitat dels serveis socials de Catalunya 2010-2013. També ha emès l'informe "Serveis socials per fer front a la crisi" a través del qual s'ha donat a conèixer a la societat catalana. Es tracta d'una declaració que destaca la contribució dels serveis socials a pal·liar els efectes de la crisi econòmica i defensa la necessitat de mantenir una visió a llarg termini en aquests temps de reducció de despesa pública, ja que els serveis socials són una inversió estratègica en el futur del país.

#### *Pla pilot per impulsar la participació en serveis socials als ens locals*

A fi d'impulsar la participació en serveis socials als ens locals, s'ha dut a terme un pla pilot durant el 2010 que s'ha vehiculat a través del contracte programa que comptava amb un pressupost inicial de 450.000 €. La selecció dels 23 ens locals que han participat en el pla pilot s'ha basat en les previsions dels plans locals d'actuació en matèria de serveis socials

2009-2010. El pla pilot ha ofert 3 sessions formatives i suport tècnic als ens locals beneficiaris, així com ajut econòmic per un valor màxim de 30.000 € per a ens locals. En tots els casos, els ens locals han aportat com a mínim el 34% del total del pressupost del projecte. Les actuacions elegibles per participar en el pla pilot han estat la creació d'òrgans de participació i la reformulació i/o millora d'òrgans existents. L'avaluació del Pla pilot es farà en el primer trimestre del 2011.

### Disseny del model català d'acreditació de serveis socials

D'acord amb la Llei 12/2007 de serveis socials, les entitats interessades a prestar serveis de la Cartera de serveis socials i formar part de la Xarxa pública de serveis socials d'atenció pública hauran d'estar acreditades per l'Administració.

De manera general, el sistema d'acreditació que s'ha dissenyat se centra a introduir un sistema de millora contínua de la qualitat dels serveis socials de la Xarxa. En aquest sentit, aquest sistema d'acreditació de serveis socials està vinculat al Pla de qualitat del Sistema de serveis socials.

La construcció del Sistema d'acreditació dels serveis socials de Catalunya s'ha fet partint de l'experiència prèvia acumulada, amb una voluntat integradora, aprofitant el bagatge del Departament, les entitats prestadores de serveis i les referències reconegudes en l'àmbit internacional.

S'ha avançat en el plantejament que implica aquesta acreditació, analitzant els criteris específics i funcionals que cal tenir en compte, les qüestions procedimentals del sistema i els òrgans implicats en el procés d'obtenció de l'acreditació.

### Inspecció i control dels serveis socials

La Llei 12/2007 de serveis socials preveu la inspecció, el control i el règim d'infraccions i sancions sobre els serveis socials. Així mateix, la Llei 16/1996, de 27 de novembre, regula les actuacions inspectores i de control de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials per contribuir a la millora permanent del Sistema català de serveis socials i garantir el dret de la ciutadania a una prestació adequada dels serveis socials.

**L'any 2010 s'han dut a terme  
3.921 actuacions inspectores**

### Activitats de la Inspecció en serveis socials durant l'any 2010

Nombre total d'actuacions inspectores	3.921
Actes esteses	2.327
Denúncies rebudes	296
Propostes d'incoació de procediments sancionadors	79
Seguiment del procés de tancament de serveis	23
Atenció als ciutadans: nombre de visites i consultes ateses per la Inspecció	2.400
Informes tècnics en relació amb projectes d'instal·lació de nous equipaments	7

## Promoure el creixement de la Xarxa de serveis socials bàsics

S'han destinat més de 126 M€ als serveis socials bàsics

### Cooperació interadministrativa

Pel que fa a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials bàsics, el Departament ha continuat cooperant amb els ens locals de Catalunya en el finançament dels recursos integrats a la Xarxa pública de serveis socials. Aquesta cooperació interadministrativa s'ha vehiculat mitjançant contractes programa amb corporacions locals titulars d'àrees bàsiques de serveis socials –ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals–, amb un import de 126.300.421,70 € per als serveis socials bàsics l'any 2010.

### Model de serveis socials bàsics

L'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials ha suposat un canvi significatiu en el Sistema, atès que per primera vegada es reconeix el dret subjectiu als serveis socials, convertint-los en serveis d'accés universal per a tota la ciutadania de Catalunya. Aquest fet, juntament amb l'aprovació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD), ha comportat un nou escenari en el si dels serveis socials, especialment en els serveis socials bàsics.

Així doncs, ha estat indispensable adequar el model organitzatiu i d'atenció dels serveis socials bàsics a aquest nou marc, perquè esdevingui l'eix vertebrador de la Xarxa de serveis socials d'atenció pública.

Com a primer pas per construir el model de serveis socials bàsics, durant aquest any 2010, s'han definit les bases sobre les quals hauria de reposar aquest model, el qual ha de respondre a la realitat territorial existent, de manera que consolidi un model capaç de donar resposta eficient a les necessitats de la societat catalana, que millori el benestar i la qualitat de vida de la població i que s'estableixi com a punt de referència per als professionals.

S'ha elaborat el Document de bases del model de serveis socials bàsics

El Document de bases del model de serveis socials bàsics de Catalunya s'ha elaborat sota la direcció del Departament de Benestar Social i Família, mitjançant un procés altament participatiu. Això ha suposat la intervenció de 170 persones amb diversos graus de responsabilitat, procedents de tot el territori, tant dels ens locals (municipis i consells comarcals) com del Departament de Benestar Social i Família, les entitats municipals, el món acadèmic, els col·legis i les associacions professionals i les organitzacions sindicals. A més, s'ha comptat amb la participació d'experts del món de les ciències socials i d'altres entitats que s'interrelacionen en l'àmbit social. Aquest document es va presentar el 17 de desembre.

### Treball transversal de suport tècnic als ens locals per part del Departament

Amb l'aprovació de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, a partir de l'abril de 2010,



s'ha iniciat un treball conjunt amb els professionals dels serveis bàsics d'atenció social i els equips d'atenció a la infància i l'adolescència per informar-los sobre els canvis que comporta l'aplicació de la nova llei i l'impacte d'aquesta en el treball conjunt entre els diferents equips de treball implicats.

Durant l'any 2010 s'han organitzat 18 sessions de treball amb els ens locals de la província de Barcelona amb la participació de 845 professionals.

### **Altres actuacions**

*Jornada sobre models integrals de serveis d'atenció social a les persones en zones d'alta dispersió i baixa densitat demogràfica*

Les zones rurals i de muntanya presenten unes característiques específiques que cal tenir en compte en dissenyar els serveis d'atenció a persones, especialment, pel que fa a les dificultats de comunicació viària, el sobreenvelliment de la població i la dispersió territorial. Aquestes dificultats exigeixen plantejar la creació d'un model d'atenció social específic per a aquestes zones.

Per aquest motiu, es va celebrar una jornada a Talarn (Pallars Jussà) el 22 de setembre de 2010, que ha aconseguit ser un espai de trobada i reflexió on es visualitzin els diferents models aplicats en aquestes zones, arreu de Catalunya i altres indrets territorials similars. La jornada s'ha convertit en un punt d'inici perquè els agents implicats treballin conjuntament l'atenció social a les persones de zones amb aquestes característiques i també ha servit per presentar el projecte pilot de serveis integrals d'atenció domiciliària en zones de població dispersa i baixa densitat, portats a terme pel Departament de Benestar Social i Família, els consells comarcals de l'Alta Ribagorça, el Pallars Sobirà i el Pallars Jussà i l'Associació Coordinadora del Servei d'Atenció Domiciliària del Tercer Sector.

## Garantir l'atenció social a les persones

### Ordenació, planificació general i gestió de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependència

El Govern de la Generalitat va crear el Programa per a l'impuls i l'ordenació de l'autonomia personal i l'atenció a les persones en situació de dependència (ProdeP) el 31 de maig del 2005.

Aquest Programa és l'encarregat d'impulsar i ordenar les accions per promoure l'autonomia i atendre les persones que necessiten suport per fer les activitats bàsiques de la vida diària, mitjançant el desenvolupament del Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència (d'ara endavant SCAAD).

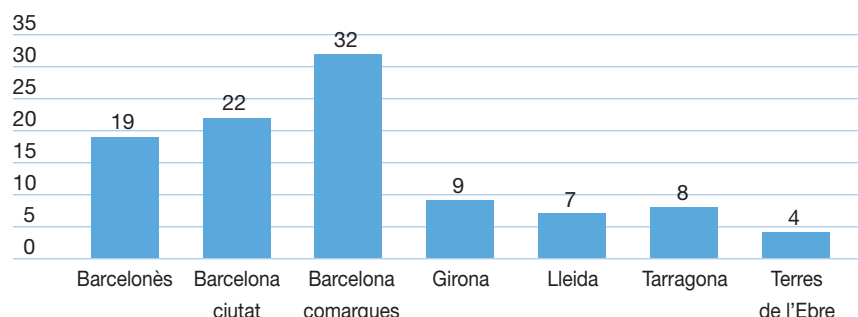
La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que l'SCAAD desplega i aplica a Catalunya el Sistema d'autonomia i atenció a la dependència (d'ara endavant SAAD), establert per la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

#### Sol·licituds de valoració de dependència

D'ençà que es va començar a aplicar la Llei, des del 21 de maig de l'any 2007 fins al 31 de desembre del 2010, s'han registrat més de 330.000 sol·licituds. Durant el 2010 se n'han presentat més de 77.000.

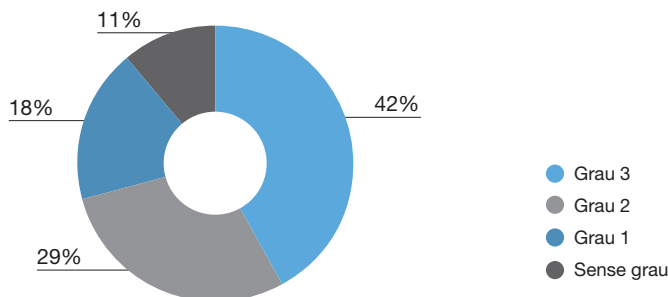
**Durant el 2010 s'han registrat més de 77.000 sol·licituds**

#### Distribució territorial de les sol·licituds



El perfil de la persona sol·licitant respon al d'una dona (65%), més gran de 80 anys (61%), que viu a la demarcació de Barcelona (73%), té un grau III (42%), preferentment viu al domicili (86%) i té una persona cuidadora de l'entorn familiar (53%).

### Distribució segons els graus de dependència



### Despesa

La despesa en dependència de l'any 2010 ha estat de 1.048 M€. D'aquests, 523 milions formen part de la nòmina de prestacions econòmiques, 480 milions són de serveis, 25 milions s'han destinat a gestió i 20 milions són despeses d'inversió.

El pressupost invertit en dependència és de 1.048 M€

### Plataforma de suport a les persones cuidadores no professionals

Neix l'any 2009 fruit d'un conveni entre el Departament de Benestar Social i Família i Catalunya Caixa, amb una adhesió de la Diputació de Barcelona en algunes de les accions del projecte. La Plataforma té com a objectiu millorar el dia a dia dels cuidadors que atenen persones amb dependència, ajudar-los a millorar la seva tasca i facilitar-los la reinserció laboral. El 2010 el pressupost executat entre Generalitat i Catalunya Caixa ha estat de 2.080.547,39 €.

El pressupost destinat a la Plataforma de suport a les persones cuidadores no professionals ha estat de 2.080.547,39 €

Les accions dutes a terme han estat les següents:

- Formació bàsica: 150 cursos / Formació especialitzada: 150 cursos.  
Total d'inscripcions: 3.580 persones
- Grups de suport i ajuda mútua: 28 grups
- Servei d'ajuda domiciliària: 23.394 hores
- Butlletins: s'ha elaborat un primer butlletí
- Telèfon d'atenció 24 hores
- Estadets de respir: 63 estadets
- Servei d'atenció domiciliària respir: 143 serveis
- Elaboració de materials didàctics
- Accions de comunicació a les televisions

### **Xarxa catalana de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la dependència**

Aquest 2010 s'ha confeccionat l'esborrany de la Xarxa de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la dependència. L'objectiu de la Xarxa és posar a l'abast de la ciutadania una xarxa de centres que promocienin l'autonomia personal i previnguin les situacions de dependència, amb actuacions coordinades amb la resta d'iniciatives públiques i privades que hi ha en el nostre país.

La finalitat és, doncs, la promoció i el manteniment de les condicions per a la vida autònoma i independent de les persones amb discapacitat que es troben en risc d'esdevenir en situació de dependència i pal·liar-la o disminuir-la en aquelles persones que, per la seva edat, discapacitat o qualsevol altra causa, es troben ja en aquesta situació de dependència.

Paral·lelament es mantenen els projectes Sírius existents en el territori mitjançant convenis i contractes programa (Ajuntament de Granollers, Universitat de Vic i Consell Comarcal del Montsià). A Barcelona hi ha el centre Sírius, que és un servei propi del Departament de Benestar Social i Família. Aquest centre té com a objectiu potenciar l'autonomia personal a l'entorn, l'accessibilitat a l'habitatge i afavorir la integració social de les persones amb discapacitat i la gent gran. Està adreçat a:

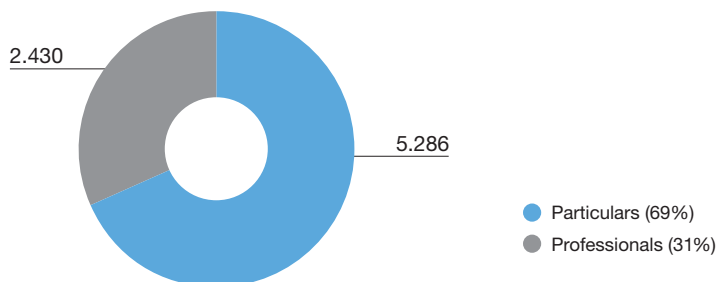
- Les persones amb discapacitat i la gent gran, els seus familiars i cuidadors.
- Les entitats del sector de la discapacitat, els col·lectius professionals i els estudiants de temes relacionats amb l'autonomia personal i l'accessibilitat.
- Les empreses implicades en les tecnologies i els productes de suport.
- Totes aquelles persones, particulars o professionals, interessades en l'autonomia personal i l'accessibilitat a l'entorn.

Les àrees del Sírius són:

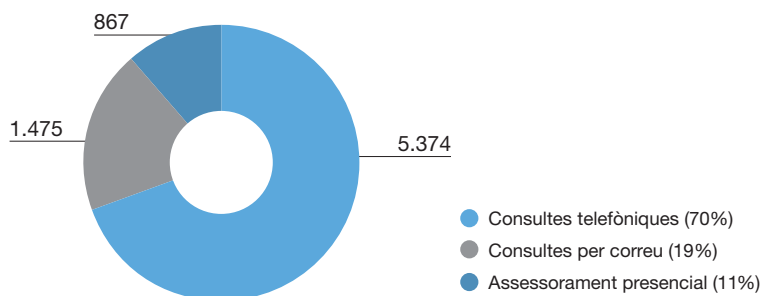
- Àrea d'Ajudes Tècniques
- Àrea d'Accessibilitat
- Àrea de Comunicació
- Àrea d'Innovació i Desenvolupament

Dades generals:

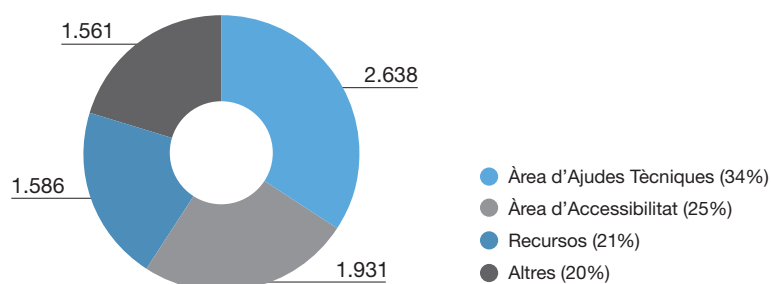
- En total han arribat 7.716 consultes, la majoria fetes per particulars:



- Les consultes arriben preferentment a través del telèfon:



- L'Àrea que rep més consultes és la d'ajudes tècniques:



- Aquest any s'han fet préstecs de productes de suport a unes 50 persones amb un total aproximat de 120 productes.
- Continua l'increment de consultes relacionades amb gent gran. Més del 70% són consultes sobre accessibilitat i productes de suport relacionades amb la gent gran.
- Han augmentat les consultes de professionals d'atenció primària, tant de l'àrea de salut com de l'àrea de serveis socials.

### **Cooperació amb el Departament de Salut**

Durant el 2010 han tingut continuïtat els dos projectes iniciats l'any 2009:

- Programa individual d'atenció integrada (PIAI). Es tracta d'un pla d'acció conjunta entre els serveis socials i els sanitaris per atendre les persones amb dependència al seu domicili. El PIAI és el resultat d'incorporar la situació global (de salut, social i psicològica) de la persona amb dependència, els seus cuidadors i l'entorn. L'any 2009 es va començar a implementar a Vilanova i la Geltrú i Centelles. Durant el 2010 s'ha fet una primera avaluació de la metodologia utilitzada.
- Pla pilot en els centres socio-sanitaris. Al llarg del 2010 s'ha iniciat el projecte pilot de gestió d'un centre residencial assistencial incloent places amb mòdul sanitari (Sort i Barcelona).

### **Altres actuacions complementàries que cal destacar**

#### *Consell de Direcció*

És l'òrgan de govern de caràcter institucional del ProdeP. Inclou la representació de diferents conselleries de la Generalitat (Benestar Social i Família, Salut, Economia i Coneixement), així com de les organitzacions municipals de Catalunya (FMC i ACM). Té com a funcions dissenyar les polítiques de serveis socials i de salut en relació amb la protecció de les persones amb dependència, informar-ne i proposar-les al Govern.

Pren acords en relació amb projectes interdepartamentals (com el PIAI), el Pla d'acció del ProdeP o respecte al Consell de Participació. L'any 2010 s'ha reunit una vegada.

#### *Consell de Participació*

És l'òrgan d'implicació activa de la societat civil i s'ha organitzat com a espai de reflexió, col·laboració i participació dels diversos sectors socials implicats en l'atenció a les persones en situació de dependència i en la promoció de l'autonomia personal. És un òrgan únic a l'Estat espanyol.

En aquests moments té 43 membres representants de diferents institucions i estaments de la societat civil: organitzacions d'usuaris i familiars, organitzacions prestadores de serveis, tercer sector social, corporacions professionals, organitzacions sindicals, món educatiu, federacions de caixes d'estalvi i mutualitats. A l'última reunió celebrada el 29 de juny de 2010, es va aprovar la incorporació de 6 entitats noves. Durant aquest any s'ha fet una vegada la sessió plenària i una altra la comissió permanent. En aquestes sessions, s'ha informat de les novetats del sistema i la posada en marxa de nous programes. Així mateix, aquest 2010 s'ha organitzat un taller en el qual les entitats presents al Consell de Participació van poder fer aportacions a les ponències del 6è Congrés de la Gent Gran.

**El Consell de Participació és l'òrgan d'implicació activa dels diversos sectors socials compromesos amb l'atenció a les persones en situació de dependència i en la promoció de l'autonomia personal**

## Atenció a la gent gran amb dependència o risc social

L'any 1992 es va crear el Programa de suport a l'acolliment residencial, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones de 65 anys i més que, per les seves circumstàncies personals, necessiten aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a una plaça pública. El Programa consisteix a completar l'aportació econòmica que duen a terme les persones grans i llurs famílies fins a cobrir el cost d'una plaça residencial escollida per la persona usuària entre un conjunt de centres col·laboradors adscrits al Programa.

L'aprovació de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, ha regulat aquestes prestacions emmarcant-les en l'ordenament jurídic aplicable a les prestacions econòmiques d'assistència social i ha establert un regim jurídic propi, d'acord amb les competències exclusives de la Generalitat de Catalunya. Per aquest motiu, per Acord de Govern GOV/82/2008, es van crear les prestacions socials de caràcter econòmic de dret de concurrència per a programes per a la gent gran dins les quals es troben la prestació per a l'acolliment residencial per a gent gran, la prestació per a centre de dia per a gent gran, la prestació per a habitatges tutelats per a gent gran i la prestació per a estades temporals per a gent gran amb discapacitat.

Igualment, el desenvolupament del Sistema català d'autonomia i atenció a la dependència, integrat dins del Sistema públic de serveis socials, ha permès atendre d'una manera més especialitzada aquelles persones amb un nivell alt o moderat de dependència. En aquest sentit, des de l'any 2008 el procediment de sol·licitud d'aquesta prestació es va iniciar amb la valoració del grau i nivell de dependència.

D'altra banda, totes aquestes prestacions s'han incorporat a la Cartera de serveis socials, aprovada mitjançant el Decret 142/2010, d'11 d'octubre.

### **Serveis de centres residencials per a la gent gran amb dependència**

El servei residencial per a la gent gran es presta en establiments que, de manera integral i continuada, atenen aquelles persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per fer les activitats de la vida diària, que necessiten una atenció i una supervisió constants i que tenen unes circumstàncies sociofamiliars que exigeixen la substitució de la llar.

L'any 2010, la Xarxa disposa d'un total de 60.205 places de residència, les quals inclouen també les 5.664 places d'atenció socio sanitària. Del total, 33.727 places s'han finançat amb fons públics (Generalitat i ens locals) i 26.478 corresponen a oferta privada.

**La Xarxa disposa d'un total de 60.205 places de residència per a gent gran**

L'any 2010 hi ha hagut 4.202 persones beneficiàries en cartera en centres propis o gestionats per l'ICASS i 21.533 beneficiaris en cartera de centres col·laboradors i concertats, amb la distribució següent:

**Persones beneficiàries en centres residencials per a gent gran amb dependència amb finançament del DBSF a 31 de desembre de 2010**

Unitat orgànica	Centres propis	Centres col·laboradors	Centres concertats	Total
Barcelona comarques	1.124	6.885	3.614	<b>11.623</b>
Barcelonès	1.589	2.805	1.485	<b>5.879</b>
Girona	423	1.759	527	<b>2.709</b>
Lleida	506	1.277	596	<b>2.379</b>
Tarragona	387	1.423	541	<b>2.351</b>
Terres de l'Ebre	173	204	417	<b>794</b>
<b>Total</b>	<b>4.202</b>	<b>14.353</b>	<b>7.180</b>	<b>25.735</b>

L'any 2010 s'han destinat 432.012.096,65 € per finançar el manteniment de serveis residencials (no s'hi inclouen els serveis socio-sanitaris), la qual cosa suposa un increment del 41,68% respecte a l'exercici anterior. D'aquests, 219.798.877,99 € s'han destinat al Programa de suport a l'acolliment residencial i se n'han beneficiat 14.353 persones durant tot l'any.

La concertació de places residencials ha suposat una despesa de 133.762.294,66 €, amb 7.613 places, la qual cosa ha comportat un augment de 2.015 places. Aquesta despesa representa un increment d'un 185% respecte a l'any anterior. Aquest augment significatiu del pressupost es deu a la concertació de noves places que s'ha fet a finals de l'any 2009 i que ha generat una despesa recurrent molt elevada.

**Serveis d'atenció diürna per a la gent gran**

Els serveis d'atenció diürna, també anomenats centres de dia, són establiments que ofereixen suport, diagnòstic i tractament integral i rehabilitador a les persones grans. Les persones destinatàries d'aquest tipus de centre són les persones grans que, tot i preferir romandre a casa seva, es veuen afectades per un deteriorament físic o cognitiu, amb dificultats socials que els disminueix la capacitat d'autonomia, per la qual cosa necessiten l'ajuda especialitzada del centre de dia.

Els centres de dia tenen un paper important de proximitat, ja que desenvolupen funcions compensatòries de la llar familiar i constitueixen una alternativa a l'internament residencial de la persona gran amb dependència.

La demanda per a aquests tipus de serveis és molt diversa i depèn d'aspectes com ara l'accessibilitat, els horaris d'atenció, el cost que suposa per als usuaris o les famílies, les característiques geogràfiques del lloc on estan ubicats i els trets sociològics de les poblacions.

L'any 2010, la Xarxa ha ofert un total de 15.332 places d'atenció diürna, de les quals 7.350 han estat finançades amb fons públics (Generalitat i ens locals).

**La Xarxa disposa d'un total de 15.332 places d'atenció diürna per a gent gran**



L'any 2010 hi ha hagut 1.671 persones beneficiàries en cartera en centres propis o gestionats per l'ICASS, i 3.922 beneficiaris en cartera de centres col·laboradors i concertats, amb la distribució territorial següent:

### **Persones beneficiàries en serveis d'atenció diürna per a gent gran amb dependència amb finançament del DBSF a 31 de desembre de 2010**

<b>Unitat orgànica</b>	<b>Centres propis</b>	<b>Centres col·laboradors</b>	<b>Centres concertats</b>	<b>Total</b>
Barcelona comarques	649	1.305	301	<b>2.255</b>
Barcelonès	699	1.018	108	<b>1.825</b>
Girona	99	338	60	<b>497</b>
Lleida	129	179	4	<b>312</b>
Tarragona	45	430	0	<b>475</b>
Terres de l'Ebre	50	138	41	<b>229</b>
<b>Total</b>	<b>1.671</b>	<b>3.408</b>	<b>514</b>	<b>5.593</b>

Per finançar el manteniment de serveis d'acolliment diürn, que han beneficiat a aquestes 5.593 persones durant tot l'any, s'han destinat 31.711.194 €, la qual cosa suposa un increment del 15% respecte a l'exercici anterior. D'aquests, 13.957.403,07 € s'han gestionat a través del Programa de suport a l'acolliment de centre de dia i se n'han beneficiat 3.408 persones durant tot l'any.

La concertació de places de centre de dia ha suposat una despesa de 2.707.130,64 €, amb 799 places, la qual cosa suposa un increment de 556 places i un augment d'un 119% respecte a l'any anterior. Aquest increment significatiu del pressupost es deu a la concertació de noves places que s'ha fet a finals de l'any 2009 i que ha generat una despesa recurrent molt elevada.

### **Habitatges tutelats per a gent gran**

Un altre dels recursos previstos a la Xarxa bàsica d'atenció a la gent gran és l'habitatge tutelat, que es destina a aquelles persones grans autònomes, mentre siguin capaces de participar en el manteniment i la cura de la llar, però que les circumstàncies personals i familiars de les quals no els permet romandre a la pròpia llar.

Es dota les persones grans d'un habitatge adequat i practicable facilitant la màxima independència personal amb l'objectiu d'afavorir la vida comunitària i la integració social.

Les característiques principals d'aquests habitatges són que els seus residents comparteixen tasques i despeses, i que, optativament, poden viure amb els seus cònjuges o parelles i amb les persones que en depenguin.

L'any 2010, hi ha hagut un total de 2.761 places en aquest tipus d'equipament, 2.166 de les quals han estat finançades amb fons públics.

**La Xarxa ha disposat de 2.761 places d'habitatges tutelats per a gent gran**

L'any 2010 s'han destinat 687.296,98 € per finançar el manteniment d'habitatges tutelats. D'aquest servei s'han beneficiat 226 persones durant l'any 2010, 118 en centres col·laboradors i 108 persones en centres propis, amb la distribució territorial següent:

**Persones beneficiàries en serveis d'habitatge tutelat per a gent gran amb dependència amb finançament del DBSF a 31 de desembre de 2010**

Unitat orgànica	Centres propis	Centres col·laboradors	Total
Barcelona comarques	36	2	<b>38</b>
Barcelonès	45	54	<b>99</b>
Girona	10	8	<b>18</b>
Lleida	17	0	<b>17</b>
Tarragona	0	0	<b>0</b>
Terres de l'Ebre	0	54	<b>54</b>
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>118</b>	<b>226</b>

**Serveis d'atenció social a la gent gran amb dependència. Despesa 2009-2010**

Serveis	Despesa executada per l'ICASS. 2009	Despesa executada per l'ICASS. 2010
<b>Serveis de centres residencials</b>	<b>304.917.154,98</b>	<b>432.012.096,65</b>
Propis	75.211.907,24	76.651.020,12
Concertats	46.949.636,31	133.762.294,66
Col·laboradors	181.155.798,33	219.798.877,99
Subvencions a entitats	329.400,00	222.000,00
Contracte programa. Ens locals	1.270.413,10	1.577.903,88
<b>Serveis de centres de dia</b>	<b>27.475.413,85</b>	<b>31.711.194,13</b>
Propis	14.858.722,77	14.832.230,07
Concertats	1.237.557,47	2.707.130,64
Col·laboradors	11.099.496,55	13.957.403,07
Subvencions a entitats	41.840,00	63.285,00
Contracte programa. Ens locals	237.797,06	151.145,35
<b>Serveis d'habitatge tutelat</b>	<b>700.319,16</b>	<b>687.296,98</b>
Propis	543.209,68	524.497,73
Col·laboradors	157.109,48	162.799,25
Subvencions a entitats	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>333.092.887,99</b>	<b>464.410.587,76</b>

L'any 2010 s'han destinat més de 460 M€ a serveis d'atenció a gent gran amb dependència

**Programa d'estades temporals per a gent gran amb dependència**

Aquest Programa s'adreça a aquella persona gran sense autonomia personal que és atesa habitualment en el seu entorn familiar o de relació, i que durant un cert temps la família no té capacitat d'atendre-la ni hi ha possibilitat de comptar amb una altra persona de suport, moment en què es planteja la necessitat d'ingressar-la temporalment en una residència.

L'objectiu és millorar la qualitat de vida de la persona gran, en aquest cas discapacitada, i facilitar-ne el manteniment dins l'entorn familiar, a la vegada que suposa una descàrrega per a la família en un període de temps concret per motius de descans familiar, incapacitat temporal del cuidador, etc.

**L'any 2010, 10.580 persones s'han beneficiat del programa d'estades temporals per a gent gran**

Durant l'any 2010, el nombre de beneficiaris en centres col·laboradors va ser de 10.580 persones.

### **Ajuts derivats de programes per a gent gran**

*Programes de suport a les famílies, suport econòmic i viure en família*

Aquest Programa té l'objectiu d'atorgar un ajut econòmic a persones grans amb dependència greu que manifestin la voluntat de permanència en el seu domicili, per pal·liar les seves necessitats d'atenció i evitar una càrrega més gran als familiars que en tenen cura.

Està adreçat a persones majors de 65 anys amb nivell de dependència greu o moderat que compleixin els requisits establerts en la normativa reguladora.

L'any 2010, 9.641 persones s'han beneficiat d'aquest programa, amb un import total de 35.468.091,86 €.

El nombre de persones beneficiàries disminueix un 40% respecte al 2009, motivat per l'extensió de l'aplicació de la Llei per a l'autonomia personal i atenció a la dependència.

### **Ajuts derivats de programes per a gent gran. 2009-2010**

	<b>Persones beneficiàries</b>	<b>Despesa</b>	<b>Persones beneficiàries</b>	<b>Despesa</b>
	<b>31/12/2009</b>	<b>2009</b>	<b>31/12/2010</b>	<b>2010</b>
Suport a famílies	437	1.459.632,31	279	963.145,17
Viure en família	7.446	25.944.036,30	4.780	17.008.875,09
Suport econòmic	8.219	30.751.968,00	4.582	17.496.071,60
	<b>16.102</b>	<b>58.155.636,61</b>	<b>9.641</b>	<b>35.468.091,86</b>

### **Servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural (SAIAR)**

Durant el 2010 han funcionat 12 projectes pilot d'atenció al medi rural, que han donat atenció a un total de 203 persones. Aquests serveis donen resposta a la voluntat majoritària de la gent gran de romandre al domicili propi, mentre els sigui possible, en aquelles zones rurals amb baixa densitat de població i amb serveis especialitzats lluny del domicili habitual.

Aquests serveis constitueixen una plataforma per a l'atenció integral a les persones grans amb diferents graus de dependència al medi rural, que poden incloure tant serveis assistencials personals com serveis de suport a les famílies i serveis de proximitat.

**La despesa destinada a l'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural ha estat de 694.177,47 €**

La despesa destinada a aquest programa durant el 2010 ha estat de 694.177,47 €.

### **Altres actuacions**

#### *Taula tècnica de gent gran*

La Taula tècnica de gent gran ha elaborat una proposta d'un nou model d'atenció diürna, adequat als requeriments actuals d'acord amb les necessitats d'atenció dels usuaris segons el grau de dependència i els requeriments establerts pel Sistema d'atenció a la dependència en relació amb la qualitat assistencial. A més, la Taula ha seguit elaborant el Reglament del servei d'atenció domiciliària.

#### *Comissió Interdepartamental sobre els Maltractaments a les Persones Grans*

Durant el 2010 s'ha publicat el Protocol d'intervenció per fer front a les situacions de maltractaments a les persones grans, elaborat per aquesta Comissió. L'objectiu del Protocol és detectar, prevenir, informar, investigar (millorar el coneixement de la problemàtica) i formar (impulsar accions formatives) la població major de 65 anys que es trobi en la situació de patir qualsevol tipus de maltractament.

S'ha continuat participant en l'elaboració d'un protocol per coordinar actuacions contra els maltractaments a la gent gran a Manresa i a la comarca del Bages (liderat per l'Ajuntament de Manresa). Aquestes actuacions s'estan estenent arreu de diferents comarques de Catalunya i es preveu la participació en d'altres al llarg del 2011.

#### *Consell de Participació i Seguiment de Centres*

En l'aplicació del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de coordinació del Sistema català de serveis socials, en el capítol IV s'estableix que la participació als centres s'ha de fer mitjançant aquest Consell.

Durant l'any 2010 s'ha elaborat i difós la guia pedagògica per constituir el Consell de Participació i Seguiment de Centres a tots els centres de titularitat del Departament de Benestar Social i Família (propis i gestionats) i els finançats majoritàriament pel Departament, tant en centres de gent gran com de persones amb discapacitat i malaltia mental.

S'ha donat suport als centres per constituir un consell de participació; durant el 2010 s'han constituït en total 241 consells de participació en centres d'atenció a gent gran. Aquests consells corresponen tant a centres propis dependents del Departament de Benestar Social i Família com concertats.

#### *Coordinació i assessorament de les associacions de familiars de malalts d'Alzheimer de Catalunya (AFA)*

Des de la participació i el seguiment de centres es coordinen i s'assessoren associacions de familiars de malalts d'Alzheimer, tant pel que fa a consultes tècniques com per qüestions derivades del suport necessari administratiu en tots aquells aspectes i àrees que se'n deriven.

En aquest sentit, des del Departament de Benestar Social i Família, i amb motiu del dia Mundial de l'Alzheimer, es va organitzar i portar a terme la jornada tècnica "Dia Mundial de l'Alzheimer 2010. Noves formes d'atendre les persones amb dependència: una reflexió ètica".

S'ha treballat, també, en el projecte de model d'atenció diürna especialitzat per a persones amb malalties degeneratives.

#### *Sistema compartit de comunicacions*

Per millorar les comunicacions entre els establiments de persones grans i el Departament de Benestar Social i Família, s'ha seguit desenvolupant el sistema compartit de comunicacions via web per treballar el moviment de places vacants i llistes d'espera dels serveis col·laboradors i públics. Es disposa de la informació de totes les residències, els centres de dia i els habitatges tutelats, amb el coneixement global de les places vacants i la seva ubicació territorial. Els objectius principals d'aquest sistema són els següents:

- Orientar les persones usuàries en relació amb les places disponibles i la seva ubicació.
- Millorar la comunicació entre els establiments per a la gent gran i el Departament de Benestar Social i Família.
- Augmentar l'eficàcia en la gestió de les places vacants i les llistes d'espera.

## Atenció a persones amb dependència ateses en centres socio-sanitaris

L'atenció socio-sanitària, que el Departament desenvolupa juntament amb el Departament de Salut, té com a objectiu principal planificar i coordinar les actuacions referents a l'atenció d'aquelles persones grans que necessiten un tractament mèdic perllongat i que necessiten també una prestació de serveis socials específica per a la vellesa. Els continguts d'aquest Programa també es destinen a la població afectada per malalties cròniques evolutives i invalidants, a malalts terminals i a persones en període de convalescència d'un procés degeneratiu agut.

Els centres socio-sanitaris de llarga estada ofereixen un tractament rehabilitador o pal·liatiu de cures, i també la profilaxi de complicacions i el suport als malalts crònics de llarga evolució, per aconseguir que gaudeixin de la màxima autonomia i la millora de la qualitat de vida.

Els hospitals de dia són establiments socio-sanitaris que tenen com a objectiu la rehabilitació física i funcional dels afectats, per evitar-ne el deteriorament progressiu i fomentar les relacions amb l'entorn i la reinserció. Els destinataris d'aquesta atenció són les persones grans amb malaltia, els malalts crònics i els malalts terminals que, ubicats al seu entorn social i familiar, necessiten les mesures de suport i rehabilitació que s'han descrit, amb predomini de l'aspecte sanitari.

**S'han destinat prop de 40 M€ per finançar centres socio-sanitaris**

L'atenció domiciliària s'ha ofert per mitjà dels anomenats programes d'atenció domiciliària i equips de suport (PADES), amb destinació als malalts crònics amb dependència i als malalts en fase terminal que es troben a la llar.

### Atenció a persones amb dependència ateses en centres socio-sanitaris

	Places concertades / equips	Despesa
Centre socio-sanitari de llarga estada	5.609	34.537.875,14
Hospital de dia	1.980	3.013.526,22
PADES	70	1.722.476,80
		<b>39.273.878,16</b>

L'any 2010 s'han destinat 39.273.878,16 € per finançar, principalment, serveis residencials de llarga estada, serveis d'atenció en hospitals de dia i serveis de suport domiciliari.

## Atenció als infants amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-los

### Servei d'atenció precoç

El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (d'ara endavant CDIAP) és el centre on es duu a terme el servei d'atenció precoç, és a dir, el conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, diagnòstic i d'intervenció terapèutica, de caràcter interdisciplinari. S'atén l'infant des del moment de la concepció fins que aquest compleix els sis anys. Abasta, per tant, l'etapa prenatal, perinatal, postnatal i petita infància.

Amb aquestes intervencions es vol donar resposta, al més aviat possible, a les necessitats que presenten els infants amb trastorns en el desenvolupament o que es troben en situació de risc de patir-los. Al llarg de l'any 2010, mitjançant convenis i concerts amb les administracions locals i les entitats d'iniciativa social que duen a terme activitats en aquest camp, es va disposar de 87 serveis d'atenció precoç amb finançament públic. De tots els serveis que componen la Xarxa bàsica de serveis socials de responsabilitat pública, 6 corresponen a establiments de titularitat del Departament de Benestar Social i Família.

### Els serveis d'atenció precoç han atès 30.944 infants i les seves famílies

Per donar compliment al Decret 261/2003, de 21 d'octubre, el qual universalitza, amb caràcter gratuït, els serveis d'atenció precoç per als infants fins als 6 anys, s'han augmentat les hores d'atenció assistencial per atendre els infants i les seves famílies. En aquest sentit, s'ha passat d'una oferta assistencial d'1.094.199 hores, per a l'any 2009, a 1.218.863 hores d'atenció, el 2010, la qual cosa ha suposat un increment de l'11,4%.

L'any 2010 es van atendre 30.944 infants i les seves famílies, la qual cosa representa que han estat atesos el 5,5% dels infants de 0 a 5 anys inclosos de mitjana.

La despesa executada en el servei d'atenció precoç per al 2010 ha estat de 37.469.383,69 €.

Any	2009	2010
Hores	1.094.199	1.218.863
Infants atesos	28.527	30.944
Import	35.341.668,97 €	37.469.383,69 €

### Altres actuacions

- El mes de juliol, el Departament ha organitzat la jornada Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç + Xarxa, on es va aprofundir en la concepció d'aquests centres com a xarxa pública. Van participar-hi més de 250 professionals del sector que, a més de rebre informació sobre el desenvolupament dels models de l'atenció precoç a Catalunya i d'altres comunitats autònomes, van poder compartir algunes de les actuacions i les iniciatives més rellevants en relació amb les modalitats assistencials de diferents centres de desenvolupament i atenció precoç de la xarxa.
- El Departament ha col·laborat amb el Departament de Salut per desenvolupar diferents plans integrals relacionats amb l'atenció a la primera infància adreçats a persones amb trastorns d'espectre autista; infants amb hipoacúsia; infants amb malalties minoritàries i infants amb paràlisi cerebral. S'ha col·laborat, també, en l'elaboració del Circuit territorial contra el maltractament infantil al districte de Sant Martí, impulsat per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, la Direcció d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona, el Consorci Sanitari de Barcelona, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i el Consorci d'Educació de Barcelona.

## Atenció a les persones amb discapacitat

### Serveis d'orientació i valoració

Els centres d'atenció a les persones amb discapacitat (CAD) presten serveis d'orientació i valoració a persones amb discapacitat, les seves famílies i la comunitat dels professionals del sector que ho requereixen.

Els principals serveis que ofereixen són els següents:

- Informació i orientació de les persones amb discapacitat.
- Valoració i qualificació del grau de la discapacitat, emeses pels equips multiprofessionals de valoració i orientació (EVO), els quals estan formats per professionals de la medicina, la psicologia i el treball social. Els EVO són els òrgans encarregats de reconèixer la condició legal de discapacitat, un requisit imprescindible per poder accedir als beneficis econòmics i assistencials establerts per a aquest col·lectiu.

- Elaboració dels dictàmens d'adequació d'ingrés en centres de dia, residències, centres ocupacionals, etc.
- Informació, elaboració i tramitació de les sol·licituds d'ingrés en residències i llars residència per a persones amb discapacitat.
- Certificats de capacitació professional, a proposta de l'INEM o de les empreses interessades a contractar persones amb la qualificació de persona amb discapacitat.
- Certificats d'aptitud física per a les convocatòries a les diferents administracions públiques.
- Informació i elaboració dels dictàmens de les sol·licituds trametes per l'ajuntament respectiu de targetes d'aparcament a favor de les persones amb discapacitat, segons el barem de mobilitat.
- Informació general de les bonificacions, les exempcions i els beneficis a favor de les persones amb discapacitat.

**Els equips de valoració i atenció han dut a terme 143.798 actuacions**

L'any 2010 els equips de valoració i atenció han fet 143.798 actuacions, distribuïdes entre 8 equips propis i 13 entitats públiques de salut que tenen signat un conveni de col·laboració per dur a terme les valoracions, amb la finalitat de donar una atenció més propera al territori i millorar el temps de resposta al ciutadà.

La distribució per tipus d'actuació ha estat la següent:

#### **Actuacions resoltes dels diferents CAD. 2010**

<b>Tipus d'actuació</b>	<b>Actuacions</b>
Adequació de la Llei al treball. Llei 51/2003	64
Adequació al treballador públic. Llei 51/2003	67
Altres informes/documents	30.948
Atenció precoç	1.105
Autonomia en la pròpia llar	358
Dictàmen del SOC	804
Dictàmen vinculant a la Funció Pública	1.738
Ingrés en centres	1.440
Orientació CAD	878
Orientació laboral	1.896
PUA	6.440
Reclamació	3.159
Reclamació prèvia	101
Recurs autonomia de la llar	12
Recurs PUA	434
Revisió de barems	68
Revisió de grau	13.097
Revisió d'ofici	1.036
Revisió judicial	41
Revisió per error	4
Revisió provisional	4.876
Valoració	74.229
Valoració ocupacional	1.003
<b>Total general</b>	<b>143.798</b>



### Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada

Els serveis de centre de dia d'atenció especialitzada (CAE) són serveis d'acolliment diürn que presten una atenció especialitzada i individualitzada a persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals greus, amb l'objectiu que puguin assolir el màxim grau d'autonomia personal i la seva integració social i, a més, afavorir el seu manteniment en el domicili habitual.

Durant l'any 2010 s'han fet 56 orientacions cap a aquest servei i 90 ingressos.

Atenció diürna - CAE	Orientacions confirmades	Ingressos
	2010	2010
Barcelona	40	66
Tarragona	3	16
Girona	7	0
Lleida	4	3
Terres de l'Ebre	2	5
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>90</b>

L'any 2010 s'han destinat 5.513.423,8 € en el manteniment de 708 places de centres de dia d'atenció especialitzada.

**Durant l'any 2010 s'han destinat més de 5 M€ al manteniment del servei de CAE**

### Serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat

Els serveis de centres residencials són establiments destinats a acollir les persones amb discapacitat greu física o psíquica que, a causa del seu grau d'afectació, necessiten atenció i suport per desenvolupar les activitats de la vida diària.

A aquestes circumstàncies, s'hi afegeix el fet que, per raons familiars, socials o de localització geogràfica, aquestes persones no poden viure a casa seva i necessiten un ingrés permanent o temporal en un centre d'aquestes característiques. Així, per garantir una bona qualitat de vida, els objectius d'aquests centres són substituir la llar i donar una atenció integral.

L'any 2010 s'han destinat 136.716.422,27 € al manteniment de les places en servei de centres residencials.

**Durant l'any 2010 s'han destinat més de 136 M€ al manteniment del servei de centres**

### Serveis de llar residència per a persones amb discapacitat

Les llars residència són equipaments residencials per a persones amb discapacitat física o intel·lectual que no són totalment dependents d'una altra persona per dur a terme les activitats de la vida diària, però que necessiten una llar residència, perquè ha esdevingut impossible o desaconsellable la permanència a la pròpia llar. Aquest servei és compatible amb els serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat.

L'any 2010 s'han destinat 58.342.168,33 € al manteniment de les places en servei de llar residència.

**Durant l'any 2010 s'han destinat més de 58 M€ al manteniment de les places de llar residència**

Durant l'any 2010 s'han fet 397 orientacions cap a serveis d'acolliment residencial, de les quals 195 han estat per a llar residència i 202 per a residència, i es van fer un total de 533 ingressos durant aquest període, dels quals 366 s'han fet en llars residència i 167 en residència.

Atenció residencial	Orientacions confirmades 2010			Ingressos at. residencial 2010		
	Llar residència	Residència	Total	Llar residència	Residència	Total
Barcelona	112	146	258	191	102	293
Tarragona	26	32	58	65	40	105
Girona	31	19	50	58	16	74
Lleida	20	3	23	39	4	43
Terres de l'Ebre	6	2	8	13	5	18
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>202</b>	<b>397</b>	<b>366</b>	<b>167</b>	<b>533</b>

#### **Recursos residencials per a menors discapacitats**

L'any 2010 s'ha continuat desenvolupant una línia de serveis per donar resposta a les necessitats d'atenció integral d'un col·lectiu reduït d'infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual, alguns amb greus dificultats motores i/o de salut, amb conductes de tipus psicòtic o autista o bé trastorns de conducta, donant atenció mitjançant la creació de 68 places.

A més, es preveu l'atenció a través d'aquests recursos de menors tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència que, per les característiques específiques de la seva discapacitat i/o trastorns de conducta, no poden ser atesos adequadament als centres d'acollida ordinaris. En aquests serveis, s'hi han previst places de respir i estades de més llarga durada amb una concepció de l'atenció integral que doni resposta tant a les necessitats assistencials com a les necessitats educatives d'aquests menors. En aquest sentit, s'ha treballat amb el Departament d'Educació per coordinar les accions necessàries que garanteixin el seu dret a l'escolarització.

## Serveis d'atenció social per a persones amb discapacitat

Servei	Despesa executada	
	2009	2010
<b>Serveis de centre de dia d'atenció especialitzada</b>	<b>5.106.164,21</b>	<b>5.513.423,80</b>
<b>Serveis de llar residència</b>	<b>55.687.866,71</b>	<b>58.342.168,33</b>
Suport intermitent	4.119.498,07	6.003.737,26
Suport limitat	32.031.483,47	22.155.611,54
Suport limitat trastorn de conducta	4.114.067,80	8.385.926,57
Suport extens	9.210.701,27	13.107.052,39
Suport extens amb trastorn de conducta	1.967.043,40	3.514.145,65
Suport generalitzat	4.245.072,70	5.175.694,92
<b>Serveis de centres residencials</b>	<b>131.560.256,96</b>	<b>136.716.422,27</b>
<b>Psíquics</b>	115.590.043,06	123.987.548,27
Suport extens	:	4.053.368,53
Suport generalitzat	:	56.096.892,86
Suport extens amb trastorn de conducta	:	19.845.673,67
Suport extens amb trastorn de conducta i/o problemes de salut	:	39.187.421,32
Persones usuàries autistes	:	1.296.785,14
Infants	:	3.507.406,75
<b>Físics</b>	15.970.213,90	12.728.874,00
Suport extens	:	3.153.641,66
Suport generalitzat	:	9.575.232,34
<b>Total</b>	<b>192.354.287,88</b>	<b>200.572.014,40</b>

: Dades no disponibles.

### Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat

Aquest servei va destinat a aquelles persones amb discapacitat física, intel·lectual i/o problemàtica social derivada de malaltia mental que vulguin viure soles o amb altres persones, i que necessitin suport personal per al desenvolupament de la vida autònoma.

El seu objectiu és contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la llar com a la comunitat, possibilitant la seva autonomia mitjançant l'atorgament d'un ajut econòmic complementari per donar-li el suport personal necessari que promogui la seva integració social.

A la convocatòria d'ajuts s'han materialitzat un seguit de millores:

- S'ha eliminat, com a incompatibilitat, ser beneficiari del programa del Pla de serveis individualitzats del Departament de Salut.
- S'han establert 10 hores de prestació del servei.
- S'ha inclòs l'excepcionalitat per edat només per a aquells usuaris majors de 65 anys que es trobin en una situació excepcional i tècnicament valorada, justificat amb un informe del Servei d'Atenció a les Persones, competent per resoldre l'expedient.

**Durant l'any 2010 s'han destinat més de 6 M€ al servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar**

- A l'apartat "Requisits d'accés", s'han ampliat els criteris de valoració per a les persones amb discapacitat intel·lectual i discapacitat derivada de malaltia mental, i poden optar-hi aquelles persones que obtinguin un mínim d'1 punt i un màxim de 49 punts (grau I) en el barem de dependència.

L'any 2010 hi ha hagut un total de 879 persones beneficiàries d'aquest programa, amb una despesa de 6.423.219,25 €. La distribució territorial d'aquests beneficiaris és la següent:

#### Suport a l'autonomia de la pròpia llar

	<b>Persones beneficiàries 2010</b>
Barcelona comarques	485
Barcelonès	
Girona	202
Lleida	60
Tarragona	
Terres de l'Ebre	132
<b>Total</b>	<b>879</b>

#### Serveis de centre de dia ocupacionals

Durant l'any 2010 s'ha continuat fomentant i finançant els programes d'inserció sociolaboral mitjançant els serveis següents:

*Serveis de teràpia ocupacional* que ofereixen una alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat que, atès que no arriben a un grau determinat de capacitat productiva, no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball ni a un centre especial de treball. En els casos de poca autonomia, es disposarà del suport auxiliar d'un monitor.

*Serveis ocupacionals d'inserció* que ofereixen accions d'ajustament personal i social i activitats prelaborals adreçades a aquelles persones amb discapacitat no integrades laboralment o pendents d'integrar-se al servei esmentat de teràpia ocupacional.

**Durant l'any 2010 s'han destinat més de 54 M€ als serveis de centre de dia ocupacionals**

Pel que fa als serveis de centre de dia ocupacionals, l'any 2010 s'han finançat les activitats de 7.958 persones amb un pressupost de 54.259.646,32 €.

#### Serveis de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat 2010

	<b>Persones ateses</b>	<b>Despesa executada</b>
<b>Serveis de centres ocupacionals</b>		
Servei de Teràpia Ocupacional (STO)	4.565	30.873.773,28
Servei de Teràpia Ocupacional (STO amb auxiliar)	2.075	19.057.487,76
Servei Ocupacional d'Inserció (SOI)	1.318	4.328.385,28
<b>Total</b>	<b>7.958</b>	<b>54.259.646,32</b>

#### Nou model d'atenció diürna per a persones amb discapacitat

Aquest any 2010 s'ha donat continuïtat a l'experiència pilot del nou model d'atenció diürna per a persones amb discapacitat física. Aquesta

experiència pretén avaluar la flexibilitat pel que fa a la freqüència i intensitat d'assistència al centre en funció de les necessitats de cada usuari i/o unitat familiar.

Segueixen en funcionament els dos projectes pilot del "Nou model d'atenció diürna per a persones amb discapacitat física", un portat a terme per l'Associació de Paraplègics i Discapacitats Físics de Lleida-ASPID, amb 32 places, i un altre per la Fundació Privada MIFAS a Girona, amb una capacitat registral de 20 places.

Aquest model preveu tres opcions horàries d'atenció de 40, 24 i 16 hores, amb un cost de 388.303,64 €.

D'altra banda, el Departament de Benestar Social i Família ha impulsat un grup de treball on participa el sector que ha estat treballant per desenvolupar un nou model d'atenció diürna per a persones amb discapacitat intel·lectual.

#### **Programa d'atenció social a persones amb discapacitat (PUA)**

El Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb discapacitat va destinat a aquelles persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% i que compleixin els requisits específics establerts a l'Ordre de convocatòria corresponent.

L'objecte d'aquest Programa és facilitar la prestació dels ajuts econòmics necessaris per al desenvolupament de l'autonomia personal de les persones amb discapacitat física, intel·lectual o sensorial amb mesures compensatòries per millorar la seva qualitat de vida i fomentar-ne la integració social en situacions no cobertes per altres vies o sistemes de previsió públics.

El Programa consta de dos blocs: ajuts per a la mobilitat i el transport i ajuts per a l'autonomia personal i la comunicació.

L'any 2010 es van sol·licitar 4.430 ajuts, dels quals es van resoldre positivament 1.786.

#### **Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb discapacitat**

	<b>Sol·licituds aprovades 2010</b>
Barcelona	964
Girona	307
Lleida	224
Tarragona	291
<b>Total</b>	<b>1.786</b>

La despesa total del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat (PUA) per al 2010 ha estat de 13.240.090,65 €, dels quals 9.323.304,96 € corresponen a ajuts periòdics.

El nombre de beneficiaris del PUA al llarg de l'any 2010 és de 6.834. La reducció respecte a l'exercici anterior és de 37% a causa de l'aplicació de la Llei per a l'autonomia personal i atenció a la dependència.

**El Programa d'atenció social a persones amb discapacitat ha afavorit 6.834 persones beneficiàries**

### Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb discapacitat - PUA periòdic

	Persones beneficiàries 2010
Atenció precoç	0
Psicomotricitat	14
Rehabilitació del llenguatge	29
Fisioteràpia	9
Assistència personal	1.168
Assistència domiciliària	4.827
Assistència en centres de dia	10
Assistència en centres residencials	209
Transport per a assistència a tractaments d'estimulació	567
Transport per a assistència a tractaments de rehabilitació	1
<b>Total</b>	<b>6.834</b>

### Programa per a l'adaptació o accessibilitat d'habitatges per a persones amb discapacitat

El Programa per a l'adaptació o accessibilitat d'habitatges per a persones amb discapacitat s'adreça a les persones que tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33% i que superin el barem de mobilitat reduïda. Amb aquest Programa es pretén fomentar les inversions per a l'adaptació o l'accessibilitat de l'habitatge habitual de les persones amb discapacitat que superen el barem de mobilitat reduïda, per facilitar-ne l'autonomia personal i fer-lo accessible i funcional.

### Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)

Correspon al Departament gestionar els subsidis següents:

- Subsidis de garantia d'ingressos mínims (SGIM), per a persones amb discapacitat reconeguda d'un grau no inferior al 65%.
- Subsidis per assistència de tercera persona (SATP), per a persones amb discapacitat reconeguda i que necessiten l'assistència d'una tercera persona.
- Subsidis de mobilitat i compensació per despeses de transport, per a persones amb discapacitat en un grau no inferior al 33% i amb mobilitat reduïda.
- Subsidis d'assistència sanitària i prestació farmacèutica, que es dispensa a través dels serveis sanitaris del Sistema de la Seguretat Social.

El nombre de persones beneficiàries ha disminuït un 0,26% respecte al 2009 a causa de la derogació de la Llei i l'entrada en vigor de la Llei per a l'autonomia personal i atenció a la dependència.

### Llei d'integració social del minusvàlid (LISMI)<sup>1</sup>

Llei d'integració social del minusvàlid (LISMI) <sup>2</sup>	Persones beneficiàries	Despesa	Persones beneficiàries	Despesa
	31.12.2009		31.12.2010	
Subsidi de garantia d'ingressos mínims	1.986	3.879.700,30	1.543	3.442.191,32
Subsidi per assistència de tercera persona	112	85.979,25	91	76.510,35
Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport	119	79.383,58	116	78.082,00
Assistència sanitària i prestacions farmacèutiques <sup>3</sup>	94	0,00	81	
<b>Total</b>	<b>2.311</b>	<b>4.045.063,13</b>	<b>1.831</b>	<b>3.576.784,47</b>

1. Finançament a càrrec de l'Estat.

2. Un beneficiari de la LISMI pot tenir més d'un subsidi.

3. Despesa finançada pel Departament de Salut.

### Actuacions de la Secretaria del Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat

- *Consultes, informes i assessoraments. Exercici 2010*  
 De la totalitat de les 1.648 consultes tractades el 2010, l'àmbit que genera més consultes i actuacions és el de l'edificació en un 31,67%, seguit del de les targetes d'aparcament en un 25,18%.
- *Denúncies. Exercici 2010*  
 De la totalitat de les 64 denúncies tractades durant l'any, la majoria pertanyen a l'àmbit de l'edificació, en un 54,69% dels casos, seguit de l'àmbit de les targetes d'aparcament amb un 17,19%.

### Consultes i denúncies per àmbit. 2010

Àmbits	Consultes, informes i assessoraments		Denúncies	
		%		%
Territori	53	3,22	10	15,63
Edificació	522	31,67	35	54,69
Transport	20	1,21	4	6,25
Gossos d'assistència	261	15,84	2	3,13
Targetes d'aparcament	415	25,18	11	17,19
Comunicació	9	0,55	0	0,00
Altres normatives i codis	368	22,33	2	3,13
<b>Total</b>	<b>1.648</b>	<b>100</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

- *Desplegament de la Llei de l'accés a l'entorn de les persones amb discapacitat usuàries de gossos d'assistència*  
 La Llei 19/2009, de 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència va entrar en vigor el 3 de febrer de 2010.  
 Durant el 2010 també s'ha publicat l'Ordre ASC/573/2010, de 3 de desembre, de desplegament parcial de la Llei 19/2009, de 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència, que regula l'autorització de centres d'ensinistrament, l'acreditació dels gossos d'assistència, i crea el registre de centres d'ensinistrament i d'unitats de vinculació.

- *Pla de millora de la gestió de les targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat*

S'ha continuat amb la difusió i l'assessorament dels criteris per a la millora de la gestió i la reducció del seu ús fraudulent entre els ens gestors de les targetes d'aparcament.

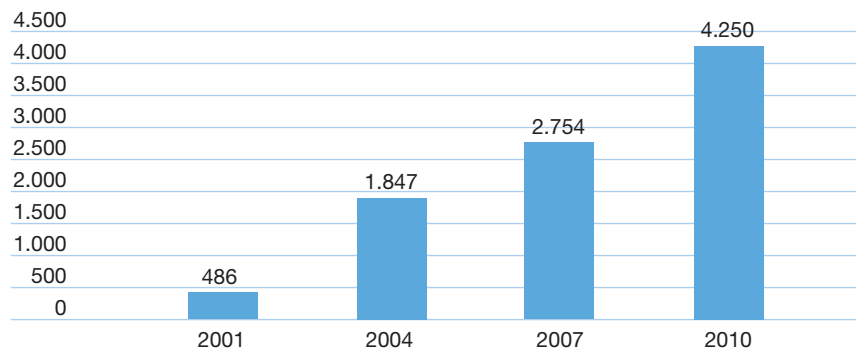
#### Servei de tuteles

El servei de tuteles té com a objectiu la protecció integral de les persones incapacitades judicialment en els termes que estableixi la resolució judicial corresponent, tant pel que fa a la seva persona com al seu patrimoni. Aquests serveis els duen a terme persones jurídiques sense ànim de lucre, que tenen cura de la persona incapacitada i que n'asseguren el benestar moral i material, per aconseguir el grau més alt possible de recuperació de la seva capacitat i d'inserció a la societat.

**El nombre de persones tutelades l'any 2010 ha estat de 4.250**

L'any 2010, el nombre d'entitats tutelars a Catalunya dedicades a la tutela de persones grans, discapacitats intel·lectuals i malalts mentals ha estat de 61 i han tutelat 4.250 persones.

#### Evolució del nombre de persones tutelades 2001-2010



**La despesa anual en el Programa de tuteles ha estat de més de 10 M€**

La despesa total del Programa ha estat d'11.137.867,72 € dels quals 10.765.984,95 € corresponen a convenis plurianuals i 371.882,77 € a subvencions anuals.

#### Altres actuacions

##### *Targeta acreditativa de la discapacitat*

El febrer de l'any 2010 s'han començat a lliurar les primeres targetes acreditatives de la discapacitat. Aquesta targeta permet a les persones amb discapacitat legalment reconeguda, i amb residència habitual a Catalunya, acreditar de forma àgil i pràctica, davant de persones, el seu grau de discapacitat. La poden sol·licitar de forma expressa aquelles persones que ja tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%, provisional o definitiu, o bé a petició de qui tingui la seva representació legal.

**L'any 2010 s'han entregat 63.702 targetes acreditatives de discapacitat**

Els titulars de la targeta poden gaudir de determinats avantatges en l'àmbit de la cultura, la mobilitat, l'esport, l'oci i el lleure.



A 31 de desembre de 2010, el Departament ha entregat 63.702 targetes i s'han adherit al projecte 67 empreses, que ofereixen un total de 103 avantatges que es poden consultar a la web del Departament.

#### *Commemoració del Dia Internacional de la Discapacitat*

Aquest any 2010, concretament l'1 de desembre, l'ICASS ha organitzat la tercera edició d'arts escèniques amb representacions protagonitzades per persones amb discapacitat, amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona i el Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat de Catalunya (COCARMI).

## Atenció a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa per al col·lectiu de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és promoure les activitats i els recursos socials adients relacionats amb l'atenció social d'aquestes persones, i gestionar-ne les mesures de foment corresponents.

### **Serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental**

Actualment es financen dues tipologies de serveis residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental: llar residència i llar amb suport.

Les llars residència són serveis que ofereixen un marc residencial flexible, temporal o permanent, a les persones amb trastorn mental greu i problemàtica social, faciliten un entorn substitutori de la llar amb el suport d'un equip multidisciplinari, i tenen per objecte potenciar l'autonomia personal i social de les persones ateses, afavorint la integració comunitària.

Les llars amb suport són habitatges, ubicats en edificis integrats en l'entorn social normalitzat, que ofereixen allotjament, supervisió i suport a persones amb trastorn mental greu i tenen com a objecte potenciar l'autonomia personal i social, afavorint la vida comunitària.

La prestació per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental facilita un ajut econòmic, complementari, per accedir als serveis de llars residència i llars amb suport acreditats, concertats i propis, a aquelles persones amb certificat de discapacitat derivada de malaltia mental que, per les seves circumstàncies personals i manca de capacitat econòmica, necessiten aquest servei.

Durant l'any 2010, es van presentar 457 sol·licituds per a ajuts a l'accés als habitatges per a persones amb problemàtica social derivada de

malaltia mental, de les quals s'han tramitat 87 i s'han denegat 55. També s'han tramitat 645 expedients corresponents a anys anteriors, dels quals s'han denegat 16.

**L'any 2010 s'han destinat més de 16 M€ al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental**

L'any 2010 s'han destinat 16.703.141,18 € per al manteniment de places residencials per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, dels quals 14.393.610,68 € corresponen al programa d'acolliment, en el marc del qual s'han atès 188 persones usuàries en la modalitat de llar amb suport i 762 persones usuàries en la modalitat de llar residència, i 2.309.530,50 € corresponen al finançament de places pròpies i concertades.

**Unitats d'atenció especialitzada**

Les unitats d'atenció especialitzada són serveis residencials de caràcter sociosanitari que es concreten en dues modalitats d'atenció:

UHEDI: unitat d'hospitalització psiquiàtrica especialitzada per a l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual i greus trastorns de conducta, UAPE: unitat d'atenció psiquiàtrica especialitzada per a persones amb greu discapacitat d'alt risc.

El Departament de Salut i el Departament de Benestar Social i Família col·laboren per possibilitar un tractament temporal de llarga durada que proporcioni l'atenció sociosanitària, psiquiàtrica i social, a persones amb discapacitat greu i alt risc amb l'objectiu d'estabilitzar els trastorns, disminuir els riscos associats a les seves conductes i potenciar la readaptació a les normes socials bàsiques.

L'any 2010, s'ha finançat l'atenció social de 112 places per un import de 2.865.578,58 €.

**Servei prelaboral per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental**

El servei prelaboral és un servei social especialitzat, adreçat a persones en edat laboral (preferentment entre 18 i 50 anys) amb algun dels diagnòstics inclosos en la definició de trastorns mentals greus, estabilitzat i compensat, que intervé amb la finalitat de capacitar-les i habilitar-les perquè adquireixin les competències necessàries per incrementar el seu nivell d'ocupabilitat i facilitar la inserció laboral.

**S'han destinat més de 5 M€ al servei prelaboral**

L'any 2010 s'han finançat un total de 755 places per un import de 5.486.863,85 €, de les quals 84 corresponen a ens locals i 671, a subvencions i convenis plurianuals.

**Club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental**

El club social és un servei per fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió social mitjançant el lleure. Es constitueix com una estructura de suport social perquè les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del seu temps de lleure de forma satisfactòria.

L'any 2010 s'han subvencionat 42 serveis de club social per un import de 3.573.065,22 €.

S'han destinat més de 3,5 M€ al servei de club social

### Actuacions de suport a l'associacionisme per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i els seus familiars

Amb aquestes actuacions de suport a l'associacionisme se subvencionen diferents entitats sense ànim de lucre amb l'objectiu de fomentar activitats i programes que afavoreixin la integració social de les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i donar suport a les seves famílies, amb una despesa d'1.684.824,54 €.

Cal destacar que, sota aquest epígraf, es proporciona també suport a programes d'habitatge per a persones amb malaltia mental ateses en serveis de titularitat privada.

### Atenció social a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental 2010

Serveis	Persones usuàries / serveis finançats	Despesa executada
<b>Serveis de centres residencials</b>		<b>16.703.141,18</b>
<b>Llar residència</b>	<b>905</b>	<b>15.456.061,69</b>
Centres propis i concertats	143	2.309.530,50
Programa de col·laboració	762	13.146.531,19
<b>Llar amb suport</b>	<b>188</b>	<b>1.247.079,49</b>
Programa de col·laboració	188	1.247.079,49
<b>Unitats d'atenció especialitzada</b>	112	2.865.579,00
<b>Clubs socials</b>	42	3.573.065,22
<b>Serveis prelaborals<sup>1</sup></b>	755	5.486.862,85
<b>Foment - Subvencions a entitats</b>		1.684.824,54
<b>Total</b>		<b>30.313.472,37</b>

1. L'any 2010 es preveuen les places finançades als ens locals.

### Altres actuacions

Amb la finalitat de fer el desplegament normatiu dels diferents serveis en cartera per a persones amb malaltia mental, durant l'any 2010, s'ha continuat revisant els models d'habitatge, de serveis prelaborals i clubs socials, amb la participació d'entitats del sector i representants del Departament de Salut i, més concretament, del Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions.

Promogut pel Departament de Salut, l'any 2010, s'ha aprovat el Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions, que té com a missió contribuir a la millora de la salut mental de la població i a la disminució de les desigualtats socials de les persones amb trastorn mental i addiccions, identificant les seves necessitats integrals, millorant l'atenció que reben, incrementant les seves oportunitats d'integració i possibilitant l'acció interdepartamental planificada dels serveis sanitaris, socials educatius, d'integració laboral i de justícia. El Departament de Benestar Social i Família ha participat en el desenvolupament dels aspectes relacionats amb la intervenció social d'aquest Pla.

## Atenció a persones afectades per drogodependències

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa en relació amb les drogodependències i/o altres addiccions, és promoure les activitats i els recursos socials per donar cobertura a les necessitats socials de les persones afectades, potenciant la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària, així com impulsar actuacions i programes de prevenció, i gestionar les mesures de foment corresponents.

Aquestes actuacions s'estructuren en serveis de prevenció i serveis de reinserció:

### **Serveis de prevenció**

Els serveis de prevenció faciliten informació sobre les addiccions i els seus efectes per incrementar les estratègies de protecció davant del risc, amb la finalitat de reduir les repercussions negatives i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis són prestats per entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2010 s'han destinat 779.556,13 € a finançar serveis de prevenció.

### **Serveis de reinserció**

#### *Centres de dia*

Els centres de dia són serveis d'acolliment diürn adreçats a persones amb addiccions que desenvolupen activitats d'inserció social, integració laboral i acompanyament als processos de tractament terapèutics. Tenen com a objectiu facilitar suport i ajuda a les persones amb addiccions, mitjançant diversos programes d'intervenció, per assolir l'abstinència i potenciar la reinserció social.

#### *Comunitat terapèutica*

La comunitat terapèutica és un servei residencial que, amb caràcter transitori, proporciona un tractament especialitzat que dóna continuïtat i complementa les intervencions terapèutiques iniciades a l'atenció primària i secundària del Departament de Salut. Intervé en el procés terapèutic de rehabilitació de persones amb drogodependència quan necessiten una intervenció àmplia, intensiva i dilatada, incidint sobre la conducta addictiva, els problemes psicosocials, els trastorns emocionals i relacionals i sobre els comportaments socials quan, per la seva magnitud i/o cronicitat, fracassa o és insuficient el seu tractament en règim ambulatori.

En essència, la comunitat terapèutica és la reproducció d'un espai social construït amb la finalitat terapèutica de proporcionar als seus usuaris un tractament integral orientat a aconseguir el control i l'extinció de les conductes addictives.

### *Pis amb suport*

El pis amb suport és un servei residencial, de règim obert i d'estada limitada, per a persones amb drogodependències, ubicat en un entorn que possibilita el contacte amb la comunitat, que dona suport als processos de tractament i rehabilitació per potenciar l'autonomia de la persona i l'aprenentatge de conductes quotidianes que facilitin la integració social.

L'any 2010 s'han destinat 9.545.003,48 € a finançar serveis de reinserció, distribuïts de la manera següent: 805.379,64 € per al centre de dia, 6.507.871,49 € per a la comunitat terapèutica i 2.231.752,35 € per al servei de pis amb suport.

### **Atenció social a persones afectades per drogodependències i/o altres addiccions**

	<b>Despesa executada</b>
<b>Serveis de prevenció</b>	<b>779.556,13</b>
<b>Serveis de reinserció</b>	<b>9.545.003,48</b>
Servei de centre de dia	805.379,64
Comunitats terapèutiques	6.507.871,49
Servei de pis amb suport	2.231.752,35
<b>Total</b>	<b>10.324.559,61</b>

**S'han destinat més de 10 M€ a serveis i actuacions d'atenció social a persones afectades per drogodependències**

## Atenció a persones afectades pel virus VIH-SIDA

L'objectiu principal de les actuacions que el Departament desenvolupa en relació amb el virus VIH-SIDA és promoure les activitats i els recursos adients per donar cobertura a les necessitats socials de les persones afectades, potenciant la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la integració comunitària, i gestionant les mesures de foment corresponents.

Es desenvolupen fonamentalment dos tipus de serveis: serveis de prevenció i serveis de reinserció.

### **Serveis de prevenció**

Els serveis de prevenció tenen l'objectiu de promoure actuacions i programes de prevenció per facilitar informació i millorar els coneixements per incrementar les estratègies de protecció i reduir les repercussions del contagi, i aconseguir el màxim nivell de reinserció comunitària de les persones afectades. Aquests serveis són prestats per entitats de caràcter associatiu i ens locals.

L'any 2010 s'han destinat 208.727,40 € a finançar serveis de prevenció.

### **Serveis de reinserció**

Es presten mitjançant serveis residencials i atenen persones afectades pel VIH-SIDA, que pateixen desestabilització de la malaltia o quadres associats i presenten problemes d'exclusió social.

### Servei de llar amb suport per a persones afectades pel VIH-SIDA

Aquest servei, de caràcter temporal, es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari que dóna suport als processos de tractament, rehabilitació i d'inserció social de les persones afectades pel VIH-SIDA.

### Servei de llar residència per a persones afectades pel VIH-SIDA

Servei d'acolliment residencial que substitueix la llar, acompanya la persona i ofereix el suport professional necessari en els processos de tractament, rehabilitació i inserció social.

L'any 2010 s'han destinat 3.030.106,55 € a finançar serveis de reinserció, distribuïts en 461.429,70 € per a llar amb suport i 2.568.676,85 € per a llar residència.

### Atenció social a persones afectades pel VIH-SIDA

	Despesa executada 2010
Serveis de prevenció	208.727,40
Serveis de reinserció	3.030.106,55
Llar amb suport	461.429,70
Llar residència	2.568.676,85
<b>Total</b>	<b>3.238.833,95</b>

S'han destinat més de 3,2 M€ a l'atenció de persones afectades pel VIH-SIDA

### Altres actuacions

Promogut pel Departament de Salut, l'any 2010 es va aprovar el Pla d'acció enfront del VIH-SIDA 2010-2013. Els seus objectius són:

- Prevenir la propagació de la infecció pel VIH.
- Facilitar que les persones infectades pel VIH, les persones amb SIDA i les afectades per l'epidèmia rebin una atenció sanitària, social i psicològica adequades, amb actuacions per evitar que la infecció derivi en malaltia i millorar la seva qualitat de vida.
- Promoure una resposta social constructiva i evitar actituds de marginació.

El Departament ha participat en el desenvolupament de les línies, els projectes, les activitats i els indicadors d'avaluació relacionats amb la intervenció social d'aquest Pla.

## Promoció de la qualitat

Les activitats, dins l'àmbit de qualitat, s'han regit pel III Pla de qualitat, el qual s'ha prorrogat per a aquest 2010 i ha servit de guia per a les intervencions de qualitat que es duen a terme des del Departament de Benestar Social i Família. De manera genèrica, s'ha fixat com a objectiu principal vetllar per la millora contínua dels serveis que s'ofereixen als ciutadans.

L'any 2010 s'ha elaborat el IV Pla de qualitat de l'ICASS i s'ha fet una tasca d'alineació del IV Pla de millora de la qualitat de l'ICASS amb les línies establertes pel Pla estratègic de serveis socials 2010-2013 i el Pla de qualitat del Sistema de serveis socials 2010-2013.

## Consolidació i dinamització del tercer sector social

### **Promoure la consolidació de l'activitat del tercer sector social com a prestador de serveis**

En el marc del Pla de suport al tercer sector social 2008-2010, aquest any 2010, s'han fet les actuacions següents:

- Realització i publicació de l'estudi "L'ocupació al tercer sector social a Catalunya", finançat pel Departament de Benestar Social i Família i l'Obra Social de Caixa Catalunya.
- Treball conjunt amb el Servei d'Ocupació de Catalunya i la Taula del tercer sector social en l'elaboració del projecte "3Creix.cat per al creixement i millora de l'ocupació en el tercer sector social a Catalunya", aprovat a finals de 2010 en la convocatòria de programes d'innovació.
- Realització de la jornada L'Administració Local i el Tercer Sector Social.
- Avaluació final del Pla de suport al tercer sector social 2008-2010 i elaboració de l'informe descriptiu de les mesures executades.
- També, amb l'objectiu d'enfortir i consolidar el tercer sector social i de reconèixer la seva tasca per al conjunt de la societat catalana, el Departament ha signat un conveni de col·laboració amb la Taula d'entitats del tercer sector social, per un import de 162.317,70 €.

En la mateixa línia, s'ha signat el segon conveni de col·laboració amb la federació Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS) per un import de 100.000 €.

Així mateix, s'ha publicat la convocatòria de subvencions a entitats per al desenvolupament de projectes en l'àmbit de la inclusió social per fer front a situacions derivades de la crisi econòmica (ORDRE ASC/318/2010, de 28 de maig). Els projectes s'havien d'adequar a les línies d'actuació següents:

- Desenvolupament de serveis específics per atendre necessitats bàsiques d'alimentació.
- Prestació de serveis a persones sense sostre.
- Projectes d'integració social relacionats amb habitatges d'inclusió social.
- Projectes innovadors de caràcter integral en l'àmbit de la inclusió social.
- Suport a les actuacions relacionades amb l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social.

**S'han atorgat 3,6 M€ a entitats que han desenvolupat projectes per fer front a situacions derivades de la crisi econòmica**

**Subvencions a entitats que han desenvolupat projectes en l'àmbit de la inclusió social per fer front a situacions derivades de la crisi econòmica**

Línies d'actuació	Projectes (nre.)	Import sol·licitat	Import atorgat
Distribució d'aliments	6	724.527,00	536.000
Sense sostre	14	1.077.677,47	622.500
Habitatges per a la inclusió	14	844.126,85	620.600
Projectes integrals	28	2.160.326,43	1.663.900
Any Europeu	6	171.608,00	157.000
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>4.978.265,75</b>	<b>3.600.000</b>



## Promoure la inclusió social

### Garantir la suficiència de renda mínima a totes les persones

#### Renda mínima d'inserció

La renda mínima d'inserció és una acció de solidaritat de caràcter universal envers els ciutadans amb greus dificultats econòmiques i socials amb el propòsit d'atendre les necessitats bàsiques per viure en societat, amb els recursos convenients per mantenir-se i per afavorir-ne la inserció o la reinserció social i laboral.

La renda mínima d'inserció (RMI) assoleix els seus objectius mitjançant l'elaboració d'un pla individual d'inserció i reinserció social i laboral (PIR) que pot comprendre l'aplicació coordinada de totes o algunes de les accions següents:

- *Prestació econòmica de la RMI i ajuts complementaris*  
La finalitat de la prestació econòmica és atendre les necessitats d'aliments i subsistència. La seva quantia depèn de les càrregues familiars de la persona perceptora, té un caràcter periòdic i està subjecta al desenvolupament correcte del PIR. En determinades situacions familiars i/o laborals, s'afegeixen a aquesta prestació uns ajuts complementaris.

La prestació bàsica de la RMI per a l'any 2010 ha estat de 414,12 €, i la quantia per al primer, segon i tercer membre addicional per a l'any 2010 ha estat de 55,29 €, i la dels ulteriors membres de la unitat familiar ha estat de 35,59 €.

Els imports mensuals dels ajuts complementaris han estat: 40,53 € per cada fill o filla menor de 16 anys; 81,06 € per cada fill o filla amb grau de discapacitat d'almenys un 33%; 81,06 € per a famílies monoparentals que no percebin pensió d'aliments o que, tot i percebre-la, aquesta sigui d'un import igual o inferior al 50% de la prestació bàsica vigent, i 34,51 € per a persones soles amb un grau de dependència que els impedeix la inserció laboral. L'import diari per a l'ajut d'hospitalització ha estat de 13,80 €.

El total de beneficiaris a Catalunya a 31 de desembre de 2010 va ser de 79.341 persones. El nombre de famílies que van rebre la prestació va ser de 30.277.

La despesa en prestació ha estat de 159.795.964 € l'any 2010.

- *Accions d'informació i orientació*  
Es duen a terme a fi que les persones afectades sàpiguen fer ús dels serveis que normalment es poden obtenir de les administracions, la iniciativa social i la xarxa comunitària.

**El total de persones beneficiàries de la RMI a Catalunya ha estat de 79.341 persones**

- *Suport personal a la integració social*  
Actuacions que ajuden els beneficiaris a superar situacions de desestabilització personal i familiar que són causa de la seva manca d'integració social.
- *Suport a la formació d'adults*  
Consisteix a proporcionar formació instrumental i bàsica encaminada a la inserció o reinserció social i a la realització de la persona.
- *Accions de suport per a la col·laboració cívica*  
Destinades a recuperar l'autoestima i la integració dels destinataris en l'àmbit comunitari.
- *Prestacions d'urgència i rescabament*  
Des del moment que la diagnosi de cada cas preveu la incorporació d'una persona o unitat familiar a un pla individual de reinserció i comença la seva elaboració, s'ofereixen aquestes prestacions a càrrec de les administracions locals corresponents.
- *Suport a la inserció laboral*  
Un dels objectius primordials de la RMI és la inserció laboral dels seus destinataris. Les persones que s'acullen a aquesta prestació es comprometen a seguir un itinerari d'inserció personalitzat tenint en compte les circumstàncies personals de cada unitat familiar. L'import de l'ajut complementari per inserció laboral ha estat de 144,94 €.

#### **Altres actuacions**

*Organització de les jornades commemoratives del 20è Aniversari de la RMI*, amb l'assistència d'uns 500 professionals de serveis socials bàsics i la participació de 46 municipis i/o entitats a les ponències. Amb les propostes presentades, s'ha elaborat un document per determinar les millores perquè la RMI continuï sent un instrument eficient en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social a Catalunya.

*Inici del Pla de qualitat* que conté els elements substancials per agilitzar la resolució, millorar l'eficàcia dels dispositius ocupacionals, descarregar de tasques burocràtiques els serveis, recuperar el seguiment dels casos i establir nous circuits de tràmit de la prestació per mantenir el seu caràcter integrador.

*Projecte de cases forestals*. L'objectiu principal és aconseguir la inserció sociolaboral de persones en situació d'exclusió social dins del territori, aprofitant els recursos públics (cases forestals del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural) i la col·laboració dels municipis i les empreses d'inserció.

#### **Prestacions socials de caràcter econòmic**

Les prestacions socials de caràcter econòmic adreçades a les persones són una eina fonamental per desenvolupar les polítiques socials.

### • Prestacions o pensions derivades de la normativa estatal

#### *Pensions no contributives de la Seguretat Social (PNC)*

Adreçades a les persones majors de 65 anys i les persones amb discapacitat entre els 18 i els 64 anys amb un grau de discapacitat superior al 65%.

Correspon a l'ICASS gestionar la pensió no contributiva per invalidesa i la pensió no contributiva de jubilació.

#### *Pensions assistencials per vellesa i malaltia (FAS)*

Consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic amb càrrec a l'assistència social. El nombre de beneficiaris del FAS a 31 de desembre ha disminuït un 32% respecte als usuaris a 31 de desembre de 2009 a causa de la derogació de la Llei.

**Durant l'any 2010,  
55.982 persones s'han beneficiat  
de les prestacions de caràcter  
estatal**

### Prestacions o pensions derivades de la normativa de caràcter estatal

	2009		2010	
	Persones beneficiàries 31.12.2009	Despesa	Persones beneficiàries 31.12.2010	Despesa
<b>Pensions no contributives<sup>1</sup></b>	<b>56.026</b>	<b>257.342.767,12</b>	<b>55.923</b>	<b>258.658.989,74</b>
Jubilació	25.921	111.237.436,49	25.519	110.228.810,24
Jubilació per invalidesa	5.539	24.927.965,08	5.840	26.086.522,09
Invalidesa	24.566	121.177.365,55	24.564	122.343.657,41
<b>Pensions assistencials</b>	<b>78</b>	<b>245.620,54</b>	<b>59</b>	<b>139.818,44</b>
Vellesa	30	66.088,26	22	53.649,88
Malaltia	48	179.532,28	37	86.168,56
<b>Total</b>	<b>56.104</b>	<b>257.588.387,66</b>	<b>55.982</b>	<b>258.798.808,18</b>

1. Finançament a càrrec de l'Estat.

### • Prestacions socials de caràcter econòmic derivades de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic

#### *Complement de pensió no contributiva*

Prestació destinada a complementar la pensió de la modalitat no contributiva del Sistema de la Seguretat Social per a aquelles persones que no es poden incorporar al món del treball.

**S'han destinat més de 68,2 M€ a  
prestacions socials de caràcter  
econòmic derivades de la Llei  
13/2006, de 27 de juliol**

#### *Manteniment de les despeses de la llar*

Prestació per a les persones que no poden atendre amb els seus ingressos les despeses pròpies del manteniment de la llar habitual, pel fet que el cònjuge, o el familiar fins a segon grau de consanguinitat o afinitat (pare/mare, fill/filla, germà/germana, marit/muller, nét/néta, avi/àvia), amb qui compartien despeses ha mort. Té com a finalitat garantir l'ús de l'habitatge habitual. Aquesta prestació substitueix i modifica l'ajut assistencial per cònjuge supervivent.

### *Manteniment de les necessitats bàsiques*

És una prestació a favor de determinades persones per atendre les necessitats bàsiques que comporten una despesa essencial: manutenció, les derivades de l'ús de la llar, la comunicació i els transports bàsics, així com totes les que són imprescindibles per viure dignament. No és un complement de pensió, sinó que complementa rendes i es reconeixerà només quan, complerts els requisits establerts, la persona no tingui dret a qualsevol altra prestació econòmica dels sistemes públics de previsió, contributius o no.

El nombre de beneficiaris el 2010 ha estat de 72.150 amb un cost total de 68.295.793,83 €.

### Prestacions de dret subjectiu

	2009		2010	
	Persones beneficiàries	Despesa	Persones beneficiàries	Despesa <sup>1</sup>
	31.12.2009		31.12.2010	
Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació	41.771	51.108.721,00	41.171	51.414.335,95
Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius	33.078	16.722.956,62	30.517	15.370.283,37
Prestació per atendre necessitats bàsiques	309	780.386,91	462	1.511.174,51
<b>Total</b>	<b>75.158</b>	<b>68.612.054,53</b>	<b>72.150</b>	<b>68.295.793,83</b>

1. Dades de tancament de pressupost de 10 de gener de 2011.

## Desenvolupar el Pla per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya

El 7 de setembre de 2010, el Govern de la Generalitat de Catalunya aprova per Acord de Govern (ACORD GOV/152/2010), el Pla d'acció per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya 2010-2013. El document dona un nou impuls a les polítiques d'inclusió social, preveu els factors que provoquen l'exclusió, hi lluita i posa les eines necessàries a favor d'una societat més cohesionada i justa. El Pla d'acció aprovat per al període 2010-2013, renova i actualitza l'anterior, vigent des del 2006. Aquest Pla s'ha configurat per garantir la continuïtat i el reforç dels vuit eixos estratègics que constaven en el Pla 2006-2009 i incorporar l'impacte dels canvis econòmics, laborals i socials que s'han produït els darrers anys i han provocat l'aparició de nous factors de vulnerabilitat. Les línies bàsiques del Pla s'han fixat sobre la base d'una primera aproximació a la realitat catalana, guiades pel ferm compromís del Govern de Catalunya de contribuir a l'eradicació de l'exclusió social.

A fi de garantir la implementació correcta, el seguiment i l'avaluació del Pla, es defineix i es posa en marxa l'òrgan de participació i de coordinació, d'acord amb el Decret 24/2010, de 23 de febrer, de la Comissió Rectora del Pla d'acció per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya.

**El 7 de setembre de 2010, el Govern de la Generalitat de Catalunya aprova el Pla d'acció per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya 2010-2013**

En aquest sentit, l'1 de juliol de 2010, la Comissió Rectora del Pla (que en la seva composició són representats els diferents departaments de la Generalitat amb competències en els àmbits en què poden emergir factors d'exclusió social, les entitats municipals, el tercer sector social, els sindicats, la patronal, els col·legis oficials i els experts de prestigi reconegut) va aprovar el Pla d'acció per a la inclusió i la cohesió social, que posteriorment es va elevar al Govern. Concretament, en la sessió plenària de la Comissió Rectora de l'1 de juliol, es va aprovar el marc estratègic de les polítiques d'inclusió social a Catalunya.

Al llarg d'aquest 2010, a través de la Comissió Rectora del Pla i les seves comissions tècniques, s'ha continuat treballant, de manera coordinada i participada, per concretar el Pla anual d'acció 2011, d'acord amb les polítiques que es prioritzen per a l'any 2011 i en relació amb la conjuntura econòmicosocial del moment.

El Pla d'acció per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya 2010-2013 concretarà, cada any, a través de les seves comissions, un pla anual per determinar les actuacions, el pressupost i els indicadors de seguiment i avaluació que permetin assolir els objectius estratègics i operatius del Pla prioritzats per a aquell any.

Aquest Pla ha estat el marc que ha permès desenvolupar mesures molt concretes de cooperació amb els ens locals, les entitats del tercer sector social i altres departaments de la Generalitat. També ha facilitat que l'Òrgan Tècnic d'Inclusió i Cohesió Social de l'ICASS pogués desenvolupar projectes i mesures molt concretes, com ara:

#### **Cooperació i col·laboració amb el món local**

En el marc del Programa de desenvolupament dels plans locals d'inclusió social, el Departament té signats un total de 40 convenis amb ajuntaments i consells comarcals de Catalunya. Aquest any 2010, s'han incorporat al programa 9 ens locals, la qual cosa representa un increment del 25% respecte a l'any 2009.

El pressupost ha estat de 2.989.046 € i representa un increment del 20% respecte al de l'any 2009.

#### **Accions de lluita contra la crisi econòmica**

En aquesta línia, el Departament de Benestar Social i Família s'ha encarregat de la coordinació de la Taula interdepartamental i la Taula d'intervenció social i municipal per fer front a situacions socials derivades de la crisi econòmica. Les mesures acordades en aquests espais han estat les següents:

- Projecte de creació d'una base de dades única sobre els diferents ajuts i les prestacions socials i persones destinatàries.
- Increment d'un 12,63% de la ràtio de professionals de serveis socials bàsics l'any 2010.
- Increment de l'import dels ajuts d'urgència social, que passa de ser 3,5 M€ l'any 2009 a ser 5 M€ l'any 2010.
- Convocatòria extraordinària de 3,6 M€ per a projectes d'inclusió social.

**Increment de l'import dels ajuts d'urgència social, que passa de ser 3,5 M€ l'any 2009 a ser 5 M€ l'any 2010**

- Mesures específiques dels diferents departaments de la Generalitat de Catalunya: increment del pressupost per a beques de menjador escolar; increment dels ajuts d'urgència per desnonament, pagament d'hipoteques i deutes d'habitatge; augment de la prestació per lloguer just; increment del pressupost de l'ajut de farmàcia gratuïta i d'iniciació de nous programes en el marc de polítiques actives d'ocupació (plans extraordinaris d'ocupació local, convocatòria d'entitats locals 2010-2011 i el projecte "Noves cases per a nous oficis").

#### **Atenció als sectors de població en situació d'extrema exclusió social**

Amb referència al model i alternatives d'atenció a persones sense llar a Catalunya, aquest any 2010 s'ha fet un estudi sobre les persones sense llar, un dictamen jurídic sobre l'obligatorietat de la seva atenció, l'estructura del model i els recursos que l'integren.

#### **Les polítiques d'inclusió social a Europa i Catalunya: una perspectiva comparada**

En el marc de l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social, el Departament, com a impulsor de les polítiques d'inclusió i cohesió social a Catalunya, va organitzar una jornada el 15 de setembre del 2010 amb l'objectiu d'analitzar les estratègies d'inclusió social a Europa i a Catalunya, tot fent un balanç de l'estratègia de Lisboa i contrastant diferents estratègies nacionals i locals d'inclusió social.

#### **Desplegament de l'Observatori Català de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social**

- Publicació del llibre *l'Observatori Català de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social. Fonaments i precedents europeus*.
- Elaboració de la pàgina web de l'Observatori.
- Document d'anàlisi de l'aplicació dels indicadors de Laeken a Catalunya.
- Realització d'un treball tècnic per recollir la història, les experiències, les bones pràctiques i els programes que s'han portat a terme a Catalunya en l'àmbit de la lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

## Potenciar les polítiques d'acollida, d'igualtat i d'acomodació de les persones immigrades

### Coordinació de les polítiques del Govern en matèria d'immigració i aprovació del Pla d'actuació 2010 del Pla de ciutadania i immigració 2009-2012

La Comissió Interdepartamental d'Immigració és l'òrgan de coordinació interdepartamental de les polítiques del Govern en matèria d'immigració. La Comissió ha aprovat el Pla d'actuació corresponent al 2010 en la línia del Pla de ciutadania i immigració (PCI) 2009-2012.

El Pla té la finalitat de promoure Catalunya com a nació inclusiva, intercultural i cohesionada, i alhora implementar i desenvolupar les mesures establertes en el Pacte Nacional per a la Immigració.

El pressupost del Pla d'actuació 2010, que inclou les actuacions i els projectes en l'àmbit de la immigració de tots els departaments de la Generalitat ha estat de 193,22 M€.

### Desplegament de les polítiques amb els ens locals en l'àmbit migratori

El suport econòmic del Departament als ens locals es basa en l'enfortiment dels serveis de primera acollida, la contractació de professionals de l'àmbit de la immigració, la promoció de la igualtat d'oportunitats i l'acomodació de la diversitat. Aquestes actuacions s'han portat a terme a través de la convocatòria per a ens locals i la signatura de contractes programa amb els municipis de més de 20.000 habitants i els ens supramunicipals.

Aquest any s'ha donat suport econòmic a un total de 814 projectes presentats per 66 ajuntaments de menys de 20.000 habitants, 61 ajuntaments de més de 20.000 habitants, 37 consells comarcals, 1 mancomunitat de municipis i 3 consorcis de benestar social. El pressupost executat ha estat de 12,56 M€.

**El Pla de ciutadania i immigració 2009-2012 recull més de 230 actuacions agrupades en 17 programes**

**Els ens locals que han rebut finançament han estat 168**

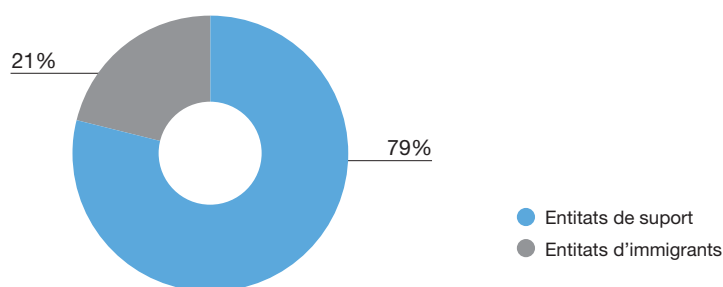
	Projectes	Finançament	%
Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya	368	5.859.580,40 €	45,20
Contractació de professionals de gestió de la diversitat	167	4.274.759,20 €	20,50
Promoció de la igualtat d'oportunitats	119	588.413,60 €	14,60
Promoció de l'acomodació de la diversitat	126	1.438.951,70 €	15,50
Altres projectes	34	396.204,60 €	4,20
<b>Total</b>	<b>814</b>	<b>12.557.909,50 €</b>	<b>100</b>

### S'ha donat suport econòmic a 334 projectes presentats per entitats de l'àmbit de la immigració

#### Desplegament de les polítiques amb el teixit associatiu en l'àmbit migratori

Pel que fa al suport al món associatiu, mitjançant la convocatòria del 2010, s'ha donat suport econòmic a un total de 290 entitats (de les 416 presentades), de les quals 60 eren entitats compostes per persones d'origen immigrant i 230 eren entitats que treballaven en l'àmbit de la immigració. El nombre total de projectes finançats ha estat de 334; d'aquests, un 49,7% eren projectes per a la promoció de la igualtat d'oportunitats, el 30,5% per a la integració en una cultura pública comuna, un 15% per a la promoció sociolaboral i la resta eren projectes per a l'acollida residencial temporal o d'informació i assessorament. El pressupost executat ha estat d'1,34 M€.

#### Entitats subvencionades 2010



### Les taules territorials de la TCI són presents a les comarques de Girona, Ponent, Catalunya central, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre

Pel que fa al suport a les organitzacions empresarials i sindicals, s'ha signat la renovació dels convenis amb CCOO i UGT, així com amb CECOT, PIMEC, Foment del Treball i Pagesos Solidaris. Per a aquest any, també s'ha concretat el suport a les organitzacions CATAAC i TRADE per desenvolupar els projectes en l'àmbit de l'emprenedoria i el suport als treballadors autònoms. El suport econòmic als agents econòmics i socials han representat un total de 416.000 €.

Cal destacar que aquest any també s'han signat nous convenis, i alguns s'han renovat amb entitats i organitzacions socials, com ara la Confederació d'Associacions de Veïns de Catalunya-CONFAVC, la Fundació Tot Raval, la Creu Roja, l'APIP, la Fundació Esport Escolar, Càritas Diocesana de Barcelona, la Coordinadora d'Associacions per la Llengua, la Fundació ACSAR, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona, la Fundació Surt, UNESCOCAT, el Secretariat de Sants, Hostafrancs i La Bordeta, la FAVIBC, la Fundació Privada Catalana de Futbol, la Fundació SER.GI, Servei Solidari, la FAPAC, els Amics de la UNESCO, la Casa Amaziga i l'Espai Àfrica-Catalunya.

Durant el 2010 s'ha mantingut el ritme de convocatòria de reunions de la Taula de ciutadania i immigració i la seva Comissió Permanent s'ha reunit els dies 10 de maig, 2 de juliol, 9 de setembre i 20 d'octubre. A més, amb l'objectiu d'aconseguir un òrgan assessor i de participació obert al



món associatiu de tot el territori català, se n'ha impulsat la implantació al territori amb la constitució de les taules territorials de les Terres de l'Ebre (6 de maig), la Catalunya central (27 de maig) i el Camp de Tarragona (10 de juny).

Pel que fa a l'activitat dels grups de treball de la Taula, s'han constituït els grups d'alfabetització, dels agents econòmics i socials, de sensibilització de la societat d'acollida i de les dones. Està en procés de constitució el grup de joves i ciutadania.

En el marc del treball desenvolupat per diferents grups de la Taula, cal destacar la publicació de tres guies que, adreçades als professionals dels ens locals, als responsables d'organitzacions i entitats i als delegats sindicals, gestors de recursos humans i quadres directius, volen facilitar la gestió del procés migratori en els àmbits respectius:

- *Món local, immigració i ciutadania. Recomanacions per a la gestió del fet migratori des dels ens locals:* és un document de consulta àgil per orientar les tasques dels professionals públics que treballen en ajuntaments o consells comarcals i s'encarreguen de gestionar el procés migratori.
- *Guia d'experiències per al foment de la convivència des del teixit associatiu:* vol facilitar la gestió de la diversitat a les organitzacions i entitats del país, així com l'apropament i l'intercanvi mutu entre la societat d'acollida i les persones d'origen estranger. La publicació orienta els lectors per al desenvolupament de noves iniciatives i recull fins a 29 bones pràctiques impulsades per entitats.
- *Guia de recomanacions sobre gestió de la diversitat a les empreses i altres organitzacions:* compta amb la col·laboració del Servei d'Ocupació de Catalunya, CCOO, UGT, CECOT, PIMEC, Unió de Pagesos i Unescocat. L'objectiu és millorar l'acollida i la integració dels treballadors i treballadores d'origen estranger als centres de treball.

El programa d'integració "Tots som una colla" és una iniciativa de la Coordinadora de Colles Castelleres de Catalunya, junt amb el Departament i el Centre de Promoció de la Cultura Popular i Tradicional Catalana. Consisteix a organitzar tallers d'iniciació als castells adreçats especialment a la població immigrant, perquè puguin participar en l'activitat que desenvolupa el món casteller. Per a aquest 2010, s'ha augmentat el nombre de colles participants fins a un total de 28, d'entre les quals hi ha algunes de les més importants del país.

### **Aprovació i desenvolupament de la Llei d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya**

El desplegament de la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya, ha d'esdevenir l'instrument que facilitarà els recursos necessaris per a la primera acollida a qualsevol persona immigrada que decideixi establir-se a Catalunya. L'objectiu de la Llei és facilitar les eines bàsiques i necessàries perquè les persones puguin guanyar autonomia i construir el seu futur al nostre territori. Aquestes eines són: tenir unes competències lingüístiques bàsiques i uns coneixements laborals, d'estrangeria i de la societat catalana.

**La Llei d'acollida estableix un servei universal de primera acollida, destinat a promoure l'autonomia personal i la igualtat d'oportunitats**

Un cop aprovada la Llei, s'ha iniciat la redacció dels dos reglaments que la desplegaran: un fa referència als serveis de primera acollida i un altre regula l'Agència d'Acollida de Catalunya. Els primers esborranys es van presentar a la Comissió Interdepartamental d'Immigració i a la Taula de ciutadania i immigració.

#### **Desenvolupament de serveis propis per al suport del conjunt de polítiques d'immigració en l'àmbit de la informació, la formació i recerca**

El nou Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari (SARU), en marxa des de l'abril del 2010, ha estat promogut per la Generalitat de Catalunya, el Ministeri d'Educació, la Fundació "la Caixa" i l'Associació Atlàntida. El SARU té la finalitat d'afiorar els sectors de la població qualificada a través de l'agilització dels tràmits per a l'homologació de la formació, el reconeixement de l'experiència professional i la creació de mecanismes d'inserció laboral per als sectors qualificats. A finals de desembre, després de vuit mesos de funcionament, s'han atès 2.195 consultes i s'ha iniciat la gestió de 695 expedients per reconèixer la qualificació professional i acadèmica.

#### **El Programa de reagrupament i treball fomenta la inserció sociolaboral de 296 persones**

Durant el 2010, s'han dut a terme 18 accions dins del Programa de reagrupament i treball (PRT), una iniciativa que, amb la implicació de 17 entitats, ha promogut cursos de formació sociolaboral arreu de Catalunya per a persones reagrupades, especialment dones i joves en edat de treballar. Aquestes accions han ofert una mitjana de 130 hores de formació teòrica i una mitjana de 76 hores pràctiques. En total, hi ha hagut 296 alumnes que, a més de la formació laboral, també han rebut formació de 65 hores en llengua catalana. Les especialitats formatives han estat: educació en el lleure, formació en el centre d'atenció telefònica, cura de persones dependents, relacions públiques i protocol, formació en auxiliar de geriatria, maquinista de confecció i retocs tèxtils, mosso/a de magatzem i logística, dependent/a de comerç, neteja d'immobles, benestar animal, hostaleria i restauració.

Fruit d'un projecte pilot del 2009, s'ha implantat aquest any el projecte d'alfabetització en català adreçat a persones estrangeres, anomenat "Lletres per a tothom". Amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament, el Consorci per a la Normalització Lingüística, la Fundació "la Caixa", FACEPA, els ens locals i les entitats, el programa ha permès crear per primera vegada un currículum d'aprenentatge del català adaptat a les necessitats formatives d'aquests alumnes, i ha inclòs l'elaboració de nou material pedagògic i la formació del professorat i el voluntariat.

Des de l'inici del programa pilot, s'han impartit 115 cursos a diferents municipis de Catalunya, amb un total de 174 hores en les quals han participat 1.200 alumnes majors de 16 anys provinents majoritàriament de diferents països africans i asiàtics.

Una altra experiència pilot del 2009 que s'ha mantingut aquest any ha estat l'organització de cursos de formació de català per a alumnes nous que necessiten un reforç educatiu durant les vacances d'estiu. La iniciativa consisteix a fer 100 hores d'aprenentatge de la llengua en les

activitats de lleure que s'organitzen durant les vacances d'estiu. Segons les dades d'aquest 2010, s'han impartit 22 cursos en 20 municipis i s'han atès 1.014 menors estrangers arribats recentment a Catalunya.

El mes de novembre s'han presentat dues noves guies de la col·lecció "Viure a Catalunya. Aprenem català des de...", un material editat per la Secretaria de Política Lingüística i el Departament per facilitar l'aprenentatge de la llengua catalana a persones d'origen estranger que tenen per llengua vehicular l'amazic o l'urdú. Les guies, de les quals s'han publicat 5.000 exemplars en cada llengua, inclouen un CD-àudio amb la locució dels continguts i dels diàlegs que apareixen transcrits en el document. Amb aquestes noves guies, ja comptem amb cinc llengües per iniciar l'aprenentatge del català.

L'estiu del 2010 s'ha publicat una sèrie de materials impresos d'acollida i integració de les persones immigrades que s'han establert a Catalunya. L'objectiu dels materials és facilitar el coneixement dels drets i deures bàsics que tenen els nous catalans i catalanes, especialment en l'àmbit d'estrangeria, segons les previsions de la Llei d'acollida.

**S'han distribuït opuscles informatius per facilitar el coneixement dels drets i deures bàsics dels nous catalans i catalanes**

Aquestes publicacions s'han distribuït durant l'últim quadrimestre del 2010 juntament amb un expositor que ha permès aplegar i posar a disposició de les persones usuàries tots els continguts. Els textos han estat disponibles en català i castellà i, en la majoria dels casos, també en les llengües d'origen més parlades per la immigració estrangera: amazic, anglès, àrab, francès, romanès, rus, urdú i xinès. Els destinataris dels expositors han estat principalment les oficines d'acollida d'ens locals, les oficines de suport als treballadors i treballadores immigrants dels sindicats majoritaris i les seues d'entitats que han dut a terme habitualment activitats d'acollida.

Entre els materials que es recullen a l'expositor hi havia: un opuscle que explicava i resumia els continguts del portal d'acollida a Catalunya; un segon opuscle que explicava el servei telefònic "012 Immigració"; postals bilingües sobre la col·lecció "Viure a Catalunya. Aprenem català des de..."; informació sobre el Programa de retorn voluntari d'immigrants als països d'origen, i l'opuscle sobre el Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari (SARU).

### **Programa Catalunya-Magrib**

El Programa Catalunya-Magrib és una iniciativa innovadora en l'àmbit europeu que, a partir de la defensa dels drets dels infants, promou la integració social, cultural, econòmica i laboral dels menors, i els dota d'una alternativa sociolaboral al Marroc amb expectatives de futur.

**El Programa Catalunya-Magrib és una iniciativa innovadora a l'àmbit europeu**

Des de l'inici de la seva activitat, un total de 237 alumnes han assistit a cursos de formació professional al Liceu Catalunya Marroc, el centre educatiu de referència d'aquest Programa, i 40 alumnes més han començat els seus estudis durant el 2010. Això ha permès que hi hagués 121 alumnes treballant en pràctiques, mentre continuaven amb la seva formació. Així mateix, 37 alumnes han estudiat un curs per obtenir el títol d'educació bàsica, que els ha permès accedir després a la formació

professional. Els alumnes que han acabat els cursos de formació professional han estat 72 i estan en procés d'inserció al mercat de treball o en fase de seguiment.

Pel que fa als retorns voluntaris emmarcats en el Programa, durant l'any 2010, han retornat de manera voluntària 9 menors i 3 majors d'edat al Marroc.

A més, s'ha comptat amb equips professionals de nacionalitat marroquina que han treballat als domicilis dels menors per diagnosticar la situació familiar. Fins ara, s'han fet un total de 434 visites a domicili per a casos de prevenció, és a dir, s'han atès menors que es trobaven al Marroc amb problemes d'exclusió social que eren susceptibles de ser acollits al Programa Catalunya-Magrib.

## **Millorar les polítiques de suport i protecció a la infància i l'adolescència**

### **Impuls i aprovació de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència**

La nova Llei desplega l'article 17 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, que reconeix el dret de tots els menors d'edat a rebre l'atenció integral necessària per al desenvolupament de la seva personalitat i el seu benestar en el context familiar i social. Aquesta norma abasta tota la legislació catalana sobre infància i adolescència, és a dir, inclou tant els menors desprotegits o en risc com la resta, i fa visible l'infant i l'adolescent com a subjecte de drets i oportunitats.

Els aspectes clau de la nova Llei són els següents:

#### *Protecció pública davant els maltractaments infantils*

La Llei prioritza que en casos de maltractament familiar sigui la persona maltractadora qui deixi la llar, en lloc de l'infant.

També vol evitar que, en cas d'abús o maltractament, els infants hagin de declarar dues vegades davant del jutge/essa i fa un èmfasi especial en la protecció de l'infant i l'adolescent davant la victimització secundària.

#### *Nou model de protecció de la infància i l'adolescència*

La Llei implanta un model nou de protecció i fa una separació entre situacions de risc social i desemparament. La declaració de desemparament ja no és l'únic títol que habilita la intervenció protectora dels poders públics, sinó que es reserva per a aquells casos d'especial gravetat en què cal separar l'infant o adolescent del seu nucli familiar.

#### *Temps límit per oposar-se al desemparament i la protecció*

La norma també estableix un temps límit per oposar-se judicialment a les resolucions de desemparament i les mesures de protecció. D'aquesta manera, s'evita que els infants hagin de patir situacions d'incertesa.

#### *Noves modalitats d'acolliment: especialitzat i permanent*

L'acolliment familiar permanent es durà a terme quan el desemparament sigui pràcticament definitiu però no sigui possible l'adopció o no es consideri l'opció més favorable per a l'infant o l'adolescent.

L'acolliment familiar en unitat convivencial d'acció educativa s'adreçarà a infants i adolescents tutelats que requereixen una atenció més especialitzada.

#### *Foment de la participació de la infància i l'adolescència*

Per promoció de la participació dels infants i adolescents, la Llei crea el Consell Nacional de la Infància.

La norma també crea la figura del procurador de la infància i l'adolescència per donar plena efectivitat al dret de ser escoltats que tenen els infants i adolescents tutelats per la Generalitat.

#### *Transversalització de les polítiques d'infància i adolescència*

La Llei fomenta una revisió global del dret i les polítiques públiques des del prisma de l'interès superior de la infància i l'adolescència.

#### *Prevenició*

Les administracions públiques han de desenvolupar les actuacions necessàries per prevenir les situacions que són perjudicials per al benestar o el desenvolupament integral dels infants i adolescents.

Així, la Llei defineix la prevenició del risc social i determina que la prevenició de la desprotecció infantil, la prevenició personal, té la finalitat de vetllar per les situacions en les quals concorren indicadors o factors de risc que evidencien la probabilitat que l'infant o adolescent que els pateixi resulti en un futur desatès en les seves necessitats bàsiques.

Dins d'aquest marc, la Llei dedica un article a la prevenició de la mutilació genital femenina i determina com s'ha d'actuar si se'n detecta un cas.

#### **Pla director d'infància i adolescència de Catalunya**

S'ha impulsat l'elaboració del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya 2010-2013 (PDIAC) per a l'ordenació, la planificació i l'avaluació de les polítiques públiques d'infància i adolescència a Catalunya, en resposta a la Llei dels drets i les oportunitats (2010) i a la Convenció dels drets dels infants (1989). S'ha conceptualitzat com un pla sistèmic que ha de donar cabuda a tots els agents (departaments, institucions, ens locals i iniciativa social) que duen a terme actuacions i polítiques en l'àmbit de la infància i l'adolescència a Catalunya, i ha d'estar emmarcat en la normativa i els plans vigents.

La definició estratègica s'ha elaborat conjuntament amb diferents departaments de la Generalitat de Catalunya i amb les aportacions d'infants i adolescents fetes en el procés participatiu endegat per la FEDAIA. També s'ha alineat amb el Pla estratègic de serveis socials de Catalunya 2010-2013 i amb el Pla per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya 2010-2013.

#### *Execució i seguiment del PDIAC*

En el marc dels òrgans de coordinació establerts en el Decret 202/2009, de 22 de desembre, s'ha establert el Comitè Estratègic Interdepartamental i el Comitè Tècnic Interdepartamental dins la Taula nacional d'infància per executar el Pla estratègic i les actuacions departamentals respectives i fer-ne el seguiment, i les taules territorials d'infància per al seu seguiment i executar les actuacions i polítiques públiques en infància i adolescència.

Així mateix, en el marc dels òrgans de participació, s'han establert l'Observatori dels Drets dels Infants, el Consell Nacional d'Infància i els consells locals d'infància.

#### *Actuacions del PDIAC*

El Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència ha recopilat dels departaments un total de 191 actuacions destinades a la infància i l'adolescència.

#### *Difusió territorial del PDIAC*

Durant l'any 2010 s'han fet 7 sessions de presentació del Pla d'atenció integral en què s'han explicat als assistents les diferents fases de l'elaboració del Pla, la seva definició estratègica i operativa, el desplegament territorial previst al món local i la voluntat de ser presents a la xarxa per arribar a tota la ciutadania. En cada sessió, s'ha animat els professionals a formar part de la Xarxa social del Pla director.

#### *Aprovació per Acord de Govern*

El Pla s'ha aprovat el 26 d'octubre de 2010 per Acord de Govern, pel qual s'ha disposat de la memòria tècnica i econòmica pertinent i els certificats de reserva pressupostària de les actuacions que cada departament ha dut a terme en infància i adolescència.

El Pla ha comptat amb un pressupost, dels diferents departaments que hi participaven, de 2.216.090.136,56 €, i es destaca l'aportació del Departament de Salut amb un 83,31% del total.

**El PDIAC 2010-2013 ha comptat amb un pressupost de més de 2.200 M€**

#### *Desplegament territorial del PDIAC*

El desplegament territorial del Pla director d'infància i adolescència de Catalunya 2010-2013, s'ha fet en coordinació amb l'òrgan tècnic del Pla d'acció per a la inclusió i la cohesió social de Catalunya, amb la finalitat de desplegar-lo a través dels plans locals d'inclusió social (PLIS).

#### **Millora de la Xarxa de recursos d'atenció a la infància i l'adolescència**

- *Enfortiment dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència*  
Els equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) constitueixen un servei social d'atenció especialitzada integrat per professionals de l'àmbit de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social. Els equips estan distribuïts territorialment i treballen en la prevenció, l'estudi, la valoració i el seguiment dels infants i adolescents en situació de risc social.

El 2010 s'ha continuat desenvolupant el Pla de millora de les dotacions de recursos humans als EAIA, d'acord amb l'increment del nombre de casos atesos i la incorporació dels nous perfils professionals (educadors socials), fins a arribar als 363 professionals. La despesa executada durant el 2010 destinada al finançament dels EAIA ha estat de 13,7 M€.

- *Foment i impuls dels centres oberts i programes preventius*  
Dins el marc de les actuacions preventives destaca l'increment dels fons econòmics destinats a finançar els ajuntaments, els consells comarcals i les entitats d'iniciativa social en programes preventius per a la infància i l'adolescència.

Les principals actuacions en la millora del suport a la prevenció són les que fomenten els anomenats centres oberts i programes preventius adreçats a la infància i l'adolescència en situació de risc o dificultat social. S'hi han destinat 8,9 M€ mitjançant les subvencions convocades per a aquest exercici.

- **Millora en la Xarxa de centres residencials i d'acolliment**  
S'ha elaborat un mapa de recursos vàlid fins al 2012 en què es detectaven les necessitats de places en cada territori i s'establia la periodificació per a la seva creació, així com la planificació i la realització d'obres de rehabilitació i millora de les instal·lacions. En aquesta línia, durant el 2010 s'han posat en marxa 7 centres nous, amb un total de 96 places noves.

Així mateix, s'ha implementat el Pla de qualitat de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència 2008-2010, per garantir la millora continuada dels serveis d'atenció a la infància i l'adolescència.

En aquesta línia de millora del servei prestat, s'ha editat i s'ha difós la Carta dels drets i deures dels nens, nenes i adolescents que viuen en els centres.

### La DGAIA ha atès 7.985 infants i adolescents

#### Mesures protectores dels infants i adolescents sota tutela

El nombre d'infants i adolescents en risc que es trobaven sota alguna mesura protectora de la DGAIA a 31 de desembre de 2010 era de 7.985.

Mesura protectora	Nombre
Família pròpia	906 <sup>1</sup>
Família extensa (avis, oncles, germans, majors d'edat...)	2.773
Família aliena	885
Acolliment preadoptiu	672
Centre residencial d'acció educativa	2009
Centre d'acolliment	673
Pisos assistits	67
<b>Total</b>	<b>7.985</b>

1. Cal tenir en compte que la nova Llei implanta un model nou de protecció i fa una separació entre situacions de risc social i desemparament. La declaració de desemparament ja no és l'únic títol que habilita la intervenció protectora dels poders públics, sinó que es reserva per a aquells casos d'especial gravetat en què cal separar l'infant o adolescent del seu nucli familiar. Tot i això, en el quadre, s'ha incorporat la mesura de família pròpia que, d'acord amb la nova Llei, no és una situació de desemparament per motius de coherència en el tractament de les dades durant l'any.

#### Detecció i prevenció dels casos de maltractament infantil

La Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI), creada per l'Acord de Govern 121/2007, de 16 d'octubre, té com a missió prestar servei d'atenció immediata a infants i adolescents de manera unificada per tot Catalunya, mitjançant la connexió i vinculació directa amb el telèfon de trucada gratuïta Infància Respon, 900 300 777.

El nombre de trucades ateses per aquest telèfon ha estat de 13.423 fins a l'1 de desembre de 2010. D'aquestes trucades, se n'ha derivat l'obertura de 610 expedients per possibles situacions de maltractaments i 316 per ser menors sense referents familiars.

El telèfon 900 300 777  
ha atès 13.423 trucades



### **Millora del Programa d'atenció i protecció de menors i extutelats estrangers sense referents familiars que arriben a Catalunya**

A 31 de desembre de 2010, el nombre de menors estrangers sense referents a la xarxa ordinària de protecció era de 778, distribuïts de la manera següent:

**La xarxa ordinària de protecció ha atès 778 menors sense referents**

<b>Menors estrangers</b>	<b>Nombre</b>
Centres d'acolliment	354
Centres residencial i/o centres d'inserció sociolaboral	405
Pisos assistits	19
<b>Total</b>	<b>778</b>

Durant el 2010, el nombre de menors atesos ha estat de 474, xifra lleugerament superior al del 2009, que havia estat de 460.

### **Millora de la Xarxa de recursos d'atenció als joves tutelats i extutelats**

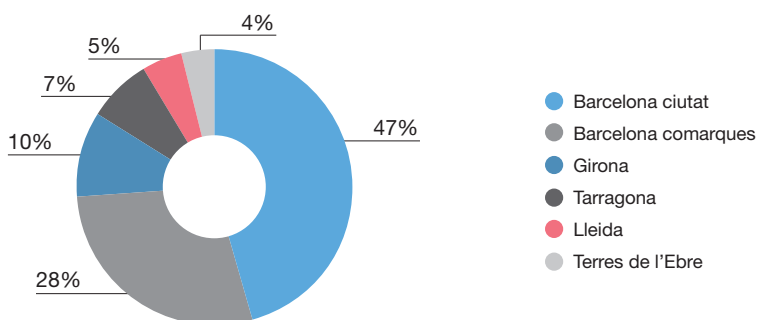
#### *Programes d'habitatge per a joves tutelats i extutelats*

Els programes d'habitatge ofereixen als joves tutelats o extutelats de tot Catalunya que compleixen el perfil i les característiques adequades, la possibilitat de residir en pisos o residències assistides, per finalitzar el seu procés educatiu, el seu camí cap a l'autonomia i la independència, i acabar de consolidar la seva inserció laboral.

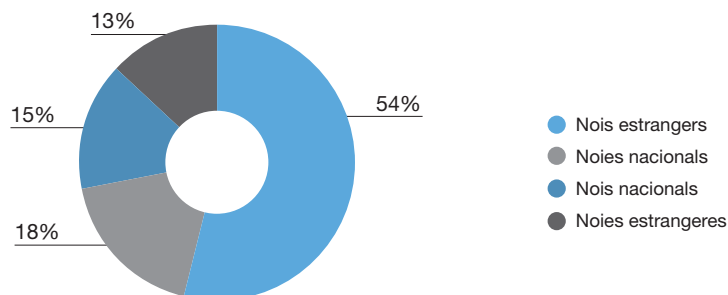
**Des de l'any 1995, 2.650 nois i noies han passat pels programes d'habitatge**

Durant l'any 2010 el Departament ha destinat una despesa de 5.835.550 € per a 67 dispositius d'habitatge, amb un total de 339 places (16 més que el 2009) on s'han acollit un total de 581 noies i nois.

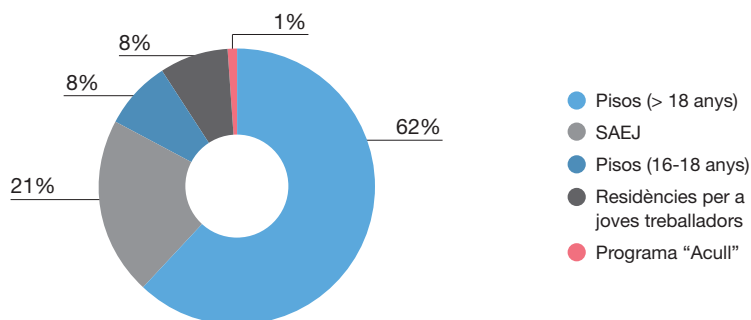
### **Distribució territorial de les places d'habitatge**



### Procedència dels joves atesos en habitatge



### Distribució dels joves per programa d'habitatge



El 2010 s'han dut a terme els programes següents:

#### *Programa de pisos i residències assistides*

Aquests habitatges integren els serveis de pis assistit tant per a joves de 16 a 18 anys com a joves majors de 18 anys. S'ha comptat amb 243 places.

#### *Residències per a joves treballadors*

Són residències on es treballa en projectes personals clarament centrats en l'accés dels joves al món laboral. L'edat dels joves atesos va dels 16 fins als 20 anys. L'any 2010 s'han atès 48 joves.

#### *Servei d'Acompanyament Especialitzat per a Joves (SAEJ)*

Aquest servei està destinat a prevenir i/o pal·liar la situació de risc d'un sector de la població adolescent de 16 a 20 anys, integrat per joves tutelats i extutelats que, per la seva situació sociofamiliar, requereixen una atenció especialitzada mitjançant programes alternatius i/o complementaris a la institucionalització, fent especial esment al col·lectiu de joves immigrants que cerquen treball i mantenen relació amb la seva família d'origen.

El Servei compta amb 63 places a Barcelona i 9 a Girona, on s'han atès 123 joves.

### **Prestació per a joves extutelats (Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i Decret 123/2007, de 29 de maig)**

Aquests ajuts tenen com a requisit principal la implicació del mateix jove a través de l'acceptació d'un pla de treball individualitzat que elabora el mateix adolescent amb l'educador de referència. Aquesta prestació, marcada per l'indicador de renda de suficiència, permet al jove obrir-se un camí vers la pròpia autonomia i emancipació. També li ofereix la possibilitat de mantenir durant el temps necessari la formació superior o professional sense la pressió d'haver d'accedir a un lloc de treball a temps complet i, així, millorar el seu estatus formatiu i personal. Durant el 2010 s'han destinat 3.492.241 € a aquests joves.

### **Promoció de l'acolliment familiar i l'adopció nacional-internacional**

#### *Acolliment simple en família aliena*

L'acolliment simple en família aliena suposa confiar de manera temporal la guarda d'un menor a una família o persona, sense que hi hagi, en el moment de la seva constitució, finalitat adoptiva. Els menors que necessiten ser acollits per una família que no és la pròpia estan en situació de desemparament. S'entén per *situació de desemparament* aquella en què el menor necessita algú que se'n faci càrrec o que està impossibilitat i li manca els elements bàsics per al desenvolupament integral de la seva personalitat. Aquests infants necessiten viure i créixer dins d'una família.

Els programes d'acolliment simple en família aliena que es duen a terme en funció de les necessitats dels menors i les seves famílies són els següents:

- Acolliment de curta durada (fins a 2 anys de durada)
- Acolliment de llarga durada (més de 2 anys de durada)
- Acolliment d'urgència i diagnòstic (màxim 6-9 mesos de durada)

L'any 2010 es van rebre 137 sol·licituds d'acolliment familiar. El desembre hi havia 885 infants acollits en família acollidora aliena. Durant tot l'any 2010 es van constituir 178 acolliments nous.

**Durant el 2010 s'han rebut 137 sol·licituds d'acolliment**

La Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, estableix també l'acolliment familiar permanent.

#### *Adopció nacional*

L'acolliment preadoptiu suposa confiar la guarda d'un menor a una persona o família com a pas previ a l'adopció.

**Han passat a viure amb famílies adoptives 121 infants de Catalunya**

L'any 2010 s'han rebut 689 sol·licituds per adoptar un infant de Catalunya. Durant tot l'any es van iniciar 121 adopcions.

#### *Adopció internacional*

En aquests moments, l'adopció internacional és la via per la qual han optat moltes famílies. Adoptar un infant d'un altre país comporta tot un procediment on es conjuguen dues legislacions diferents i la intervenció dels organismes competents de dos països: els del país originari del menor i els del país receptor.

Correspon al Departament la formació, la valoració de les famílies candidates i l'emissió del certificat d'idoneïtat corresponent, i a l'organisme del país d'origen de l'infant, la proposta d'adopció. Durant tot l'any es van adoptar 627 infants.

**Països d'origen dels infants adoptats**

Rússia	238
Xina	107
Etiòpia	106
Marroc	34
Colòmbia	25
Mali	24
Kazakhstan	23
Vietnam	12
Costa d'Ivori	10
Índia	8
Altres països	40
<b>Total</b>	<b>627</b>

## **Enfortir les polítiques de suport a les famílies i garantir els drets de ciutadania**

### **Pla estratègic sobre els usos i la gestió dels temps a la vida quotidiana (2008-2018)**

L'equilibri entre la vida laboral, familiar i personal es considera un element clau per al benestar de les persones i, per tant, cal considerar-lo en les actuacions que s'emmarquen dins de les polítiques socials. En aquest sentit, el Pla aprovat pel Govern de la Generalitat l'1 de juliol de 2008 pretén ser subjecte i objecte del canvi pel que fa a l'harmonització dels temps.

Els serveis tècnics d'impuls i seguiment del Pla estratègic duen a terme la seva activitat des de gener de 2009, seguint les línies de treball següents:

#### *Dinamització del Pla estratègic*

Aquesta línia d'actuació pretén impulsar i liderar els espais de concertació i reflexió del Pla, promovent el compromís, la implicació i la participació del conjunt de la societat.

Aquests espais de participació es despleguen tant en l'àmbit autonòmic com en el territorial, amb la constitució dels consells participatius de reflexió i debat al voltant de les mesures que conté el Pla estratègic i de les polítiques del temps en general. Tanmateix, les noves tecnologies ens donen la possibilitat de promoure la participació de les persones implicades en el procés més enllà de les reunions dels consells.

#### *Visualització i sensibilització*

Les accions que s'han dut a terme tenen com a objectius, d'una banda, donar a conèixer el Pla estratègic i visibilitzar l'impacte positiu de les mesures endegades i, de l'altra, promoure la consolidació d'un pacte amb les entitats representants de l'Administració local per desplegar un treball conjunt i consolidar estratègies locals per implementar polítiques de temps.

#### *Seguiment*

Té com a finalitat fer el seguiment i l'avaluació del desplegament del Pla estratègic en l'àmbit interdepartamental, per analitzar les actuacions que es porten a terme des dels diferents departaments del Govern de la Generalitat i els seus resultats en relació amb els objectius definits prèviament.

### **Títols de famílies monoparentals i nombroses**

El Títol de família nombrosa/monoparental és un document oficial que acredita la condició de família nombrosa/monoparental i que reporta diversos avantatges. Aquest títol és expedit i renovat pel Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

**S'han lliurat 21.639 títols de famílies monoparentals i 63.080 de famílies nombroses vigents**

El Títol esmentat dona dret a la possessió d'un títol individual per a cada membre de la família, d'ús personal i intransferible, vàlid a Catalunya i a tot l'Estat, que permet gaudir de determinats avantatges. El títol individual es lliura juntament amb el Títol de família nombrosa/monoparental.

Els títols que s'han lliurat durant el 2010 són: 21.639 títols de família monoparental i 63.080 títols de famílies nombroses.

**Ajuts i prestacions a famílies amb infants a càrrec**

El Programa de prestacions i ajuts econòmics per a famílies amb infants a càrrec dona compliment a allò establert a la Llei 18/2003, de suport a les famílies, i des de l'any 2006 està conformat per quatre modalitats:

- Prestació econòmica per infant a càrrec
- Prestació econòmica per part, adopció, tutela o acolliment múltiple
- Ajut per part, adopció, tutela o acolliment múltiple sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar
- Ajut per adopció internacional sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar

	<b>Nombre de famílies</b>	<b>Despesa</b>
Prestació econòmica per infant a càrrec	242.847	135.238.049,65
Prestació econòmica per famílies monoparentals	10.793	6.055.435,06
Prestació econòmica per famílies nombroses	57.822	60.554.350,59
Prestació econòmica per part, adopció, tutela o acolliment múltiple <sup>1</sup>	1.675	1.118.583,00
<b>Total prestacions universals per infant a càrrec</b>	<b>311.462</b>	<b>202.966.418,30</b>
Ajut per part, adopció, tutela o acolliment múltiple sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar	373	1.197.072,00
Ajut per adopció internacional sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar	127	297.942,00
<b>Total prestacions i ajuts</b>	<b>311.962</b>	<b>204.461.432,30</b>

1. El nombre de famílies perceptores de la prestació per part, adopció o acolliment múltiple són també famílies perceptores de la prestació per infant a càrrec de manera que no computen en la suma total de famílies perceptores.

Nota: resta pendent de pagament, a 16/9/2011, 92.836.944,90 euros de l' exercici 2010.

**Formació**

S'han continuat impulsant els programes formatius adreçats a mares i pares amb infants de 0-3 anys i 3-16 anys, que són els següents:

	<b>Nombre d'assistents</b>	<b>Nombre de xerrades</b>	<b>Ens locals, entitats i/o AMPA implicades</b>
Créixer amb tu (0-3 anys)	6.906 (4.805 dones, 762 homes, 1.339 infants)	523	124 municipis
Aprendre amb tu (3-16 anys)	11.667 (9.392 dones i 2.276 homes)	768	398 AMPA

**Xarxa de recursos d'atenció i recuperació integral per a les dones que es troben en situacions de violència masclista**

D'acord amb el desplegament de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, i tal com es recull a la normativa de serveis socials, es gestionen els recursos d'atenció

especialitzada de tercer nivell de la Xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones que es troben en situacions de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec. En aquests moments els recursos que es gestionen són els següents:

#### *Servei d'acolliment i recuperació*

Els serveis d'acolliment són serveis residencials destinats a oferir acolliment temporal a les dones i els seus fills i filles a càrrec que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que no disposen de recursos personals i/o econòmics per fer front a aquesta situació. El servei garanteix una atenció integral amb un equip de professionals especialitzats que programen les intervencions socials, psicològiques i jurídiques necessàries perquè les dones puguin recuperar-se de la situació de violència viscuda, així com iniciar un procés d'autonomia personal. El servei inclou les funcions d'acolliment, convivència, allotjament, descans i lleure, com també l'atenció social i psicològica i l'assessorament jurídic.

#### *Servei d'acolliment substitutori de la llar*

Els serveis d'acolliment substitutoris de la llar són serveis d'acolliment temporal per a les dones i llurs infants que es troben en situació de violència masclista, que han hagut d'abandonar el domicili familiar i que disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació. La tipologia i el funcionament d'aquests serveis es determinen en funció del grau d'autonomia de la dona que ha patit violència. No obstant això, en tots els casos, la dona i llurs infants disposen d'un suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure, dut a terme per professionals especialitzades i l'objectiu d'aquest servei és facilitar la integració normalitzada de les seves usuàries a la societat.

#### *Centres d'intervenció especialitzada*

Són serveis on s'ofereix informació, atenció i recuperació a les dones i els seus fills i filles que es troben en situacions de violència masclista, per facilitar la reparació del dany patit, tot proporcionant una atenció de qualitat i calidesa. Els centres d'intervenció especialitzada estan dotats d'un equip multidisciplinari format per professionals de la psicologia, el dret, el treball social, l'educació social, la inserció laboral i la mediació cultural que atén les demandes rebudes al mateix centre i també les dels diferents serveis del territori.

#### *Serveis tècnics de punt de trobada*

Els punts de trobada són un recurs destinat a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar i, en concret, en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per a l'exercici de la tutela per part de l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció dels menors.

**Als punts de trobada s'han atès  
1.668 infants**

	<b>Nombre de serveis / Unitats familiars</b>	<b>Dones ateses</b>	<b>Infants atesos</b>	<b>Despesa</b>
Serveis d'acolliment i recuperació	6 serveis			
	50 unitats familiars	145	203	3.051.578,86 €
Serveis d'acolliment substitutoris de la llar	38 unitats	64	65	532.388,8 €
Centres d'intervenció especialitzada	5	1.630	505	1.693.466,56 €
Serveis tècnics - Punts de Trobada <sup>1</sup>	20	1.253	1.668	1.843.490,07 €

1. El Departament és titular de 15 punts de trobada i participa econòmicament en 5 punts de trobada de titularitat municipal.

### **Suport a la gent gran activa**

#### *Oficina de la Gent Gran Activa*

L'Oficina de la Gent Gran Activa ha continuat desplegant les funcions de suport a les persones grans, entre les quals destaca la Secretaria del Consell de la Gent Gran de Catalunya, l'organització del Ple de l'Experiència en commemoració del Dia Internacional de la Gent Gran, els programes de les "Medalles Centenàries" i l'"Homenatge a una Llarga Vida" i el servei d'atenció telefònica a les persones grans.

#### *El Consell de la Gent Gran de Catalunya. 6è Congrés Nacional de la Gent Gran*

Durant l'any 2010 s'ha celebrat el 6è Congrés de la Gent Gran. Varen col·laborar-hi el Departament de la Presidència, a través de la Direcció General d'Atenció Ciutadana, el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, a través de la Direcció General de Participació Ciutadana, i el Departament de Governació i Administracions Públiques, a través de la Secretaria d'Acció Ciutadana i de la Direcció General de Societat de la Informació.

Les ponències que es van treballar van ser:

- La participació de la gent gran
- Pobresa i exclusió social
- Polítiques d'envelliment actiu

#### *Medalles centenàries i homenatge a una llarga vida*

Durant l'any 2010 s'han lliurat un total de 287 medalles, 51 a homes i 236 a dones.

#### *Servei d'atenció telefònica*

Amb aquest servei es dona informació, assessorament i orientació i es deriven les consultes de les persones grans sobre actuacions que suposadament vulnerin els seus drets a entitats o departaments de la Generalitat de Catalunya i altres institucions. L'any 2010 el nombre de trucades ateses ha estat de 196.

### **Pla interdepartamental contra la discriminació de les persones homosexuals i transsexuals**

En el marc de la commemoració del 28 de juny de 2005, el Govern de la Generalitat va crear el Programa per al col·lectiu gai, lesbianes, transsexuals i bisexuals. Amb aquesta actuació, el Govern volia contribuir



Actuacions realitzades

**Enfortir les polítiques de suport a les famílies  
i garantir els drets de ciutadania**

---

a assolir la plena equiparació legal de les persones homosexuals i transsexuals, i evitar totes les actuacions, regulacions i actituds de discriminació que poguessin donar-se.

A l'estiu de 2006 es va aprovar el Pla interdepartamental i el Programa en fa el seguiment i n'impulsa les accions establertes. Així, el Programa és l'interlocutor en matèria LGTB amb els departaments de la Generalitat, el Parlament de Catalunya i altres institucions i organismes públics i privats.

El nombre d'actuacions dutes a terme durant l'any 2010 pels departaments implicats en el desenvolupament del Pla és de 117, i aquestes s'agrupen en les cinc tipologies següents:

- Actuacions de foment
- Actuacions de sensibilització
- Actuacions de formació
- Actuacions metodològiques
- Actuacions de generació de coneixement

Finalment, el Programa ha continuat impulsant la dinamització del Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Homes i Dones Transsexuals i Bisexuals (LGTB), creat l'any 2007.

## Impulsar les polítiques de joventut

### Impuls i aprovació de la primera Llei de polítiques de joventut (LPJ) de Catalunya

S'ha aprovat la Llei de polítiques de joventut

S'ha aprovat la Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut, que consolida jurídicament el model nacional català de polítiques de joventut i les situa al centre de l'àmbit polític i institucional.

Aquesta normativa ha comptat amb el suport de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM), la Federació Catalana de Municipis (FCM) i el Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC).

La Llei regula l'única competència exclusiva de la Generalitat pendent de desplegament des de l'Estatut de 1979. Endreça i distribueix les competències de joventut entre els diferents nivells administratius, fixa un concepte administratiu de joventut i reconeix la figura dels professionals del sector. D'altra banda, prioritza una sèrie d'eixos (educació, treball i habitatge) que depassen les competències del Departament i de la mateixa Generalitat, i obliguen a fer un plantejament interdepartamental i interinstitucional. Per això la LPJ dóna rang de norma jurídica al Pla nacional de joventut de Catalunya (PNJCat) i institueix el seu Consell Rector com a òrgan col·legiat de decisió entre el teixit associatiu juvenil i les diferents administracions involucrades en la definició i gestió de les polítiques de joventut. Finalment, la LPJ crea diversos instruments de desplegament com el Registre de serveis i equipaments juvenils i la Xarxa nacional d'emancipació juvenil.

S'ha aprovat el document de bases del Pla nacional de joventut 2010-2020

### Definició i aprovació del Document de bases del Pla nacional de joventut de Catalunya 2010-2020

La Trobada Nacional de Manresa, celebrada el 27 febrer de 2010, va aplegar més de 700 joves i va servir per tancar la fase de consulta prèvia a l'elaboració del nou Pla nacional de joventut de Catalunya (PNJCat).

Després del llarg procés consultiu, amb tallers de participació arreu del territori i amb la implicació d'aproximadament 10.000 joves i experts en joventut, el Consell Rector –integrat pel Departament, les associacions municipals i el CNJC– va consensuar i redactar el Document de bases del PNJCat 2010-2020, presentat oficialment el dia 1 d'octubre.

El document, que serà el marc de referència i guiarà les polítiques de joventut durant els propers deu anys, estableix set grans reptes, que són:

- Augmentar la taxa d'emancipació juvenil.
- Aconseguir l'èxit en la trajectòria educativa.
- Millorar les condicions de feina.
- Facilitar la transició domiciliària.
- Promoure una vida saludable.
- Donar protagonisme i fomentar la participació de la gent jove.
- Universalitzar la cultura entre la població juvenil.
- Aconseguir un nou model de país i de societat cohesionada, vertebrada territorialment, sostenible i innovadora.

Tots aquests reptes es tradueixen en 25 compromisos concrets, que alhora marquen unes fites per assolir el 2020. A més, una novetat del nou PNJCat és que incorpora un model d'avaluació que permetrà fer un seguiment anual del grau de consecució d'aquests 25 objectius.

### **Celebració de la Trobada Internacional de Polítiques de Joventut 2010**

Es va celebrar la Trobada del PNJCat de Manresa i hi van assistir representants dels governs del Quebec, Sèrbia, Palestina, Andorra, Argentina, Paraguai, Escòcia, Flandes i Baden-Württemberg.

Els assistents van poder conèixer de primera mà el procés d'elaboració del PNJCat. L'objectiu de la Trobada Internacional era difondre la realitat de les polítiques de joventut que es duen a terme a Catalunya i conèixer les polítiques públiques per a joves dels governs estatals, nacionals o regionals d'arreu del món.

D'altra banda, l'assistència a la Cimera Europea de Polítiques de Joventut, celebrada el dia 7 de juliol a Brussel·les, és també conseqüència de l'aposta que s'ha fet per internacionalitzar les polítiques de joventut catalanes.

### **Impuls a l'emancipació juvenil**

*Les oficines joves: una finestra única d'abast comarcal per facilitar l'emancipació de la gent jove a tot el territori*

Les oficines joves, que s'integren a la Xarxa nacional per a l'emancipació juvenil, són una finestra administrativa única d'abast comarcal que aglutina tots els serveis públics per facilitar l'emancipació de la gent jove, siguin de l'administració que siguin. Això permet coordinar millor els serveis i guanyar eficàcia i eficiència. Alhora, permet crear una veritable oferta integral d'àmbit comarcal que garanteix una atenció personalitzada a tots els joves del país, sense greuges territorials.

Són fruit del treball en xarxa de la Generalitat de Catalunya, els ajuntaments i els consells comarcals i s'hi ofereixen serveis com els de les borses joves d'habitatge, les oficines joves de treball o els serveis d'informació juvenil, així com un assessorament en temes de salut a càrrec de professionals especialitzats.

Al llarg del 2010 han entrat en funcionament les oficines joves del Baix Camp (Reus), Tarragonès (Tarragona), Osona (Vic) i Baix Ebre (Tortosa), i ja n'hi ha 14 en funcionament a tot Catalunya.

### **Impuls de la participació juvenil i l'associacionisme**

El 2010 s'han destinat 6.864.513 € a projectes i inversions d'entitats juvenils (un 8% més que l'any anterior), a través de les diferents línies de subvenció del Departament. El nombre d'entitats subvencionades ha estat de 545 (26 més que l'any anterior).

**A la Trobada Internacional de Polítiques de Joventut, van assistir-hi 9 delegacions internacionals**

**S'han inaugurat 4 oficines joves durant el 2010. Ja n'hi ha 14 en funcionament arreu de Catalunya**

**S'han destinat prop de 7 M€ a projectes d'entitats juvenils**

	Any 2009	Any 2010
Subvenció per a activitats	5.179.301 €	5.729.074 €
Subvenció per a inversions	1.134.278 €	1.135.439 €
Total de subvencions	6.313.579 €	6.864.513 €
Entitats subvencionades	519	545

Les cinc grans federacions d'entitats juvenils d'educació en el lleure (Escoltes Catalans, Fundació Catalana de l'Esplai, Fundació Pere Tarrés, Minyons Escoltes i Guies de Catalunya i Moviment Laic i Progressista) s'han beneficiat, des del 2008, dels convenis interdepartamentals 2008-2010, en virtut dels quals han percebut un import total de 16 M€.

**Hi ha 679 plans locals de joventut que abasten un 94% de la població juvenil**

#### Impuls de les polítiques de joventut al món local

Durant el 2010 s'ha mantingut l'aposta per l'equilibri territorial i l'impuls d'unes polítiques de joventut de proximitat i coordinades amb els ens locals.

S'han reforçat els plans locals de joventut (PLJ), que han passat de 641 l'any 2009 a 679 en tancar el 2010. Això implica que els PLJ ja abasten el 94% de la població juvenil de Catalunya.

**S'inverteixen més de 12 M€ per impulsar les polítiques de joventut al món local durant el bienni 2010-2011**

La despesa del Departament en plans locals de joventut per al bienni 2010-2011 és de 12.014.744 €, dels quals 8.099,976 € són per a activitats i 3.914.768 € són per a inversió en immobles.

Despesa	Any 2009	Bienni 2010-2011
Per a activitats	4.037.198 €	8.099,976 €
Per a inversió en béns immobles	2.000.000 €	3.914.768 €
<b>Total</b>	<b>6.037.198 €</b>	<b>12.014.744 €</b>

#### Impuls a l'activitat de l'Agència Catalana de la Joventut (ACJ)

Durant el 2010 l'ACJ ha posat en marxa un nou programa vinculat al Carnet Jove. Es tracta de les "Escapades Carnet Jove", que ofereixen la possibilitat de gaudir d'una estada de cap de setmana amb el grup d'amics en un dels albergs de la Xarxa Nacional d'Albergs Socials de Catalunya. Són estades a un preu molt ajustat que afavoreix la utilització dels albergs durant els mesos en què tradicionalment estan més desocupats.

**S'han creat 18.000 places noves al programa "Vacances en família" durant el 2010**

D'altra banda, s'ha reforçat el programa "Vacances en família", amb un increment de places del 82% (se n'han ofert un total de 40.000, 18.000 més que l'any anterior). Quant al programa "L'estiu és teu", s'han creat dues noves modalitats d'estades (estades de circ i de cant coral) i s'han fet 11 nous torns (en total, el 2010, n'hi ha hagut 166). A més, els descomptes existents s'han fet extensius a les famílies monoparentals. També s'ha posat en marxa el programa "L'hivern és teu", una proposta equiparable a la de "L'estiu és teu", però que s'ofereix durant la setmana blanca escolar.

#### Impuls a l'activitat de l'Observatori Català de la Joventut (OCJ)

Al llarg del 2010, l'OCJ ha editat un total de 18 publicacions entre estudis i recerques sociològiques de temàtica juvenil, guies metodològiques i materials de formació per a professionals dedicats a la joventut.

D'altra banda, s'ha posat en marxa el Sistema d'indicadors (SIjove), una eina virtual que proporciona informació fiable, periòdica i rellevant sobre la realitat juvenil catalana, per detectar les necessitats del col·lectiu jove, veure'n l'evolució i identificar tendències. Està pensat com un instrument adreçat tant a professionals de les polítiques de joventut com a analistes i entitats juvenils.

### **Reconeixement i suport als professionals de les polítiques de joventut**

L'aprovació de la Llei 33/2010, d'1 d'octubre, significa el reconeixement explícit, per primera vegada, d'aquest sector professional.

Durant el 2010 s'ha avançat en el procés de reconeixement i suport als professionals de les polítiques de joventut. S'ha ampliat l'oferta formativa per als professionals i s'ha creat el portal e-Joventut, un espai virtual sobre les polítiques d'aquest àmbit que aplega tots els recursos del Departament i, també, d'altres institucions i organismes.

**El portal e-Joventut és un instrument integrat a la plataforma e-Catalunya**

### **Persones usuàries dels diferents serveis per a joves oferts pel Departament**

#### *Joves allotjats per la Xarxa de borses joves d'habitatge*

El nombre de joves allotjats per les borses joves d'habitatge (BJH) ha estat superior a 1.300 durant el 2010.

#### *Participants en camps de treball juvenil*

El nombre total de participants en camps de treball juvenil, l'any 2010, ha estat de 1.645. Aquesta xifra inclou els participants residents a Catalunya, de la resta de l'Estat o estrangers en camps de treball a Catalunya (914), i els participants catalans en camps de treball a la resta de l'Estat i a l'estranger (731).

#### *Nombre d'usuaris de la Xarxa d'albergs juvenils*

El nombre total de pernoctacions durant el període de desembre de 2009 a novembre de 2010, ambdós inclosos, ha estat de 736.052.

D'altra banda, cal tenir en compte que també hi ha usuaris dels albergs juvenils que no hi pernocten. Els albergs, més enllà de ser una opció d'allotjament, tenen una funció social i moltes entitats juvenils els utilitzen per organitzar activitats, com ara jornades de formació, trobades internacionals i activitats similars. Molt sovint els assistents a aquestes activitats no s'allotgen a l'alberg.

#### *Nombre de titulars del Carnet Jove*

El nombre de titulars del Carnet Jove ha estat de 518.561 a 31 de desembre de 2010.

#### *Nombre de visites a la pàgina web Jove.cat*

El nombre de visites a la pàgina web Jove.cat, durant el 2010, ha estat d'1.062.542.

El Pla recull un compromís econòmic del Govern de la Generalitat de més de 132 M€ per a l'any 2010

## Impulsar i coordinar el desenvolupament transversal de les polítiques de dones

### Transversalitat en el disseny i desenvolupament de polítiques de dones

#### *Pla de polítiques de dones 2008-2011*

Durant l'any 2010 s'ha continuat el desenvolupament, la coordinació i el seguiment del Pla de polítiques de dones 2008-2011. Per a aquest any 2010, el compromís econòmic de tots els departaments de la Generalitat de Catalunya ha estat de 132.589.910,95 €.

Una de les accions prioritàries del Departament a través de l'Institut Català de les Dones (ICD) és aplicar la transversalitat de la perspectiva de gènere i de les dones a totes les polítiques i actuacions del Govern de la Generalitat. Per això compta amb diferents eines metodològiques o mecanismes de transversalització, com ara:

- **Comissió Interdepartamental per a la Igualtat d'Oportunitats**  
És l'espai de coordinació entre l'ICD i tots els departaments i organismes que configuren l'Administració de la Generalitat per fer el desplegament dels plans de polítiques de dones i el seu seguiment.
- **Xarxa de polítiques d'igualtat entre dones i homes en els Fons estructurals i el Fons de cohesió 2007-2013**  
L'ICD va participar en la segona reunió d'aquesta Xarxa, que va tenir lloc a Sevilla els dies 13 i 14 de maig. L'objectiu d'aquesta Xarxa, liderada pel Ministeri d'Economia i Hisenda, l'Institut de la Dona i el Ministeri de Treball i Immigració, i amb la participació de totes les comunitats autònomes, és contribuir a la integració real i efectiva de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en les intervencions dels Fons estructurals (FEDER i FSE) i el Fons de cohesió.
- **Plans interdepartamentals al PdG**  
Durant el 2010 s'ha posat en marxa el mòdul de plans interdepartamentals per a l'aplicació del Pla de Govern. Des de l'ICD s'han donat d'alta totes les actuacions que es coordinen en el Pla de polítiques de dones 2008-2011 i s'han mantingut reunions bilaterals amb la resta de departaments perquè hi incorporin la resta d'actuacions.

#### *Informes d'impacte de gènere*

Durant l'any 2010 s'han elaborat i tramitat 310 informes interdepartamentals d'impacte de gènere sobre disposicions de caràcter general.

#### *Projectes legislatius i normatius*

En data 30 de setembre de 2009, la Mesa del Parlament admet a tràmit la iniciativa del Projecte de Llei per a una nova ciutadania i per a la igualtat de dones i homes, i es publica al Butlletí Oficial del Parlament de Catalunya núm. 804, de 4 d'octubre de 2010.

Actuacions realitzades

### **Impulsar i coordinar el desenvolupament transversal de les polítiques de dones**

Aquesta iniciativa té la finalitat de promoure una societat on les dones puguin desenvolupar les seves capacitats personals i prendre decisions sense limitacions per raó de sexe. Els text estableix les actuacions que han d'incorporar els poders públics catalans per fer efectiu el principi de la igualtat.

#### *Subvencions a ens locals*

Durant l'any 2010, a la convocatòria pública per a la concessió de subvencions a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones, s'han subvencionat 258 projectes amb un import total d'1.513.556 €.

**S'han atorgat 1.513.556 € a 258 programes o projectes inclosos en el Pla de polítiques de dones**

	Disseny, elaboració i aprovació d'un pla de polítiques de dones		Projectes o programes que incorporin la perspectiva de gènere	
	Projectes	Import €	Projectes	Import €
Barcelona	10	62.143	52	516.803
Catalunya central	4	11.000	43	161.382
Tarragona	4	17.760	11	96.397
Terres de l'Ebre	2	8.063	33	144.162
Girona	1	5.559	38	294.289
Lleida	1	4.879	40	112.277
Pirineu i Aran	2	5.712	17	73.130
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>115.116</b>	<b>234</b>	<b>1.398.440</b>

### **Polítiques que afavoreixen canvis culturals**

#### *Subvencions a universitats*

Subvencions per fomentar activitats formatives en matèria d'estudis de gènere i de dones, i per a projectes de desplegament del Pla d'igualtat d'oportunitats de dones i homes. Per al període 2010-2011, s'han subvencionat 106 projectes per un import total de 544.587,57 €.

#### *Beques a persones físiques*

En el marc de la convocatòria de concessió de beques per fer estudis en matèria de gènere i dones relacionats amb els àmbits de competència de l'Institut Català de les Dones per al període 2010-2011, s'ha atorgat un ajut a 48 projectes per un import total de 138.555,33 €.

#### *Subvencions a editorials*

En el marc de la convocatòria de subvencions per a la concessió d'ajuts a l'edició i la difusió de publicacions relacionades amb les dones, s'ha atorgat un ajut a 18 publicacions per un import total de 54.785,98 €.

#### *Exposicions itinerants*

Durant l'any 2010 s'han incorporat quatre títols nous al catàleg d'exposicions itinerants: "Quin temps tenim? L'organització de la vida quotidiana", "Violència masclista en la parella: desmuntem mites", "La lluita per l'oportunitat de viure" i "Rosa Leveroni, dona de lletres".

Aquestes exposicions s'afegeixen als 14 títols ja existents ("Artistes catalanes del dibuix i la pintura"; "Dones d'empresa"; "Dones de ciència"; "Dones grans, grans dones"; "Dones sindicalistes"; "Els feminismes de Feminal"; "Federica Montseny 1905-1994"; "Fotògrafes pioneres a Catalunya"; "Maria Teresa Vernet i Real, compromís de gènere i modernitat"; "Mercè Rodoreda"; "Punts de reflexió: les violències contra les dones"; "Simone de Beauvoir, feminista i escriptora"; "Una literatura pròpia, dones escriptores"; "Veïnes ciutadanes") que, al llarg del 2010, han recorregut 306 espais de diferents municipis de Catalunya.

### **Promoció de la participació de les dones**

#### *Consell Nacional de Dones de Catalunya (CNDC)*

És l'òrgan participatiu i consultiu de l'Institut Català de les Dones (ICD). Reuneix les diferents entitats, associacions, grups i consells de dones del territori català per operar de manera integral sobre aquelles qüestions vinculades al Pla d'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya en matèria de polítiques de dones en els àmbits polític, econòmic, social i cultural.

El Ple, òrgan de màxima representació del CNDC, l'integren 386 representants d'entitats i grups de dones. La Comissió Permanent, òrgan funcional i de coordinació, està formada per 31 membres. El CNDC té també 7 grups de treball fixos que fan el seguiment dels eixos del Pla de polítiques de dones de la Generalitat o que treballen alguna actuació concreta.

Durant l'any 2010, el CNDC s'ha implicat en els 8 processos de democràcia participativa i ha tingut representació en 16 consells i òrgans consultius de les administracions públiques.

Així mateix, el CNDC, com a organisme amb estatus consultiu del Consell Econòmic i Social de les Nacions Unides i amb motiu de la commemoració dels 15 anys de l'aprovació de la Declaració de Beijing, ha participat en els actes següents: Fòrum Europeu de Dones Beijing + 15, 2010 Fòrum Mundial d'ONG per a la Dona: Beijing + 15 i la 54a sessió de la Comissió de la Condició Jurídica i Social de la Dona.

#### *Subvencions a entitats*

Durant l'any 2010, en el marc de la convocatòria de subvencions per a la realització d'activitats o projectes d'utilitat pública o interès social per promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, i/o que facin palès el caràcter transformador de les experiències i els sabers femenins, s'han atorgat 744 subvencions per un import total d'1.614.935 €.

#### *Subvencions en el marc del programa "Ende"*

És el tercer any que es fa aquesta convocatòria de subvencions, que consisteix a lliurar equipament informàtic per apropar les entitats de dones a les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), amb l'objectiu de fomentar la seva inclusió digital, així com la formació i la dinamització del moviment de dones als diferents territoris, impulsant un accés equitatiu i igualitari a les noves tecnologies.



En el marc d'aquesta convocatòria s'han atorgat equipaments informàtics a 151 entitats de dones.

#### *Tallers: eines de participació*

Són eines formatives i metodològiques que, d'una banda, tenen la finalitat d'adequar el teixit associatiu de dones a les necessitats de la societat actual, i, de l'altra, incrementar la participació social i política de les dones i de les entitats de dones. Durant l'any 2010 s'han organitzat 168 tallers a Catalunya. L'oferta de tallers queda configurada en 9 títols.

#### *Tallers a les AMPA*

S'han fet 21 xerrades debat a les associacions de mares i pares de Catalunya al voltant de tres temes: la coeducació, la integració de les famílies migrades i els estereotips sexistes.

### **Afavorir la qualitat de vida**

#### *Estades de temps lliure*

Programa organitzat conjuntament amb l'Institut de la Dona, del Ministeri d'Igualtat de Madrid, amb la finalitat que dones amb pocs recursos econòmics i amb infants exclusivament al seu càrrec puguin gaudir d'uns dies de vacances en un marc distès on mares i fills puguin fer activitats que afavoreixin la convivència familiar, així com desdramatitzar la seva situació a través del tracte amb altres mares.

Durant l'any 2010, a través de la convocatòria publicada, s'han presentat un total de 324 sol·licituds de mares, de les quals 86 amb 146 menors han gaudit de l'estada. Aquest any les estades s'han fet en diferents albergs de la Xarxa d'albergs de la Generalitat i la gestió s'ha realitzat a través d'un conveni amb l'Agència Catalana de Joventut.

#### *Serveis d'atenció*

Des de les oficines d'informació ubicades a les seus de l'ICD, s'ofereix diàriament un servei d'atenció personalitzada per a tot tipus de consultes. Tanmateix, per a casos específics s'ofereix també, de la mà d'expertes professionals, els serveis d'orientació psicològica i assessorament jurídic a les dones.

**Durant l'any 2010 s'han atès  
5.034 consultes a les oficines  
d'informació**

Durant l'any 2010 s'han atès:

	Consultes	Visites ateses	
		Orientació jurídica	Orientació psicològica
Barcelona	2.232	737	580
Tarragona	368	187	174
Lleida	1.192	178	110
Girona	761	175	103
Terres de l'Ebre	481	186	224
<b>Total</b>	<b>5.034</b>	<b>1.463</b>	<b>1.191</b>

## **Desenvolupament de la Llei del dret de les dones a eradicar la violència masclista**

Principals normes de desenvolupament aprovades:

a) *Decret 60/2010, d'11 de maig, de la Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista*

Desenvolupa l'article 82 de la Llei 5/2008. Regula el règim jurídic de la Comissió i és el màxim òrgan de coordinació institucional i social per fer front a la problemàtica de la violència masclista.

b) *Decret 123/2010, de 7 de setembre, del Fons de garantia de pensions i prestacions*

Desenvolupa l'article 44 de la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, i els articles 49 i següents de la Llei 5/2008. El Fons es constitueix per compensar la situació de precarietat econòmica de les famílies amb pocs recursos econòmics quan no reben la pensió establerta en un procediment judicial de família. S'adreça a les persones (dones o homes) i llurs fills, menors o majors d'edat amb un grau igual o superior al 65% de discapacitat, que pateixin un incompliment del pagament de les pensions d'aliments o compensatòries reconegudes judicialment. L'entrada en funcionament del Fons està prevista per a l'1 de maig de 2011.

c) *Acord GOV/183/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova el Programa de mesures per abordar situacions de prostitució, en especial l'explotació de persones amb finalitat sexual*

L'Acord desenvolupa l'article 67.2 de la Llei 5/2008. El Programa conté 35 actuacions i s'articula al voltant de 5 línies estratègiques: coordinació, prevenció, sensibilització, detecció i atenció. El Programa permetrà impulsar un protocol d'intervenció integral i coordinat entre els diferents departaments de la Generalitat, altres institucions i les entitats especialitzades en la matèria.

### *Protocol marc*

S'han revisat i actualitzat els annexos del Protocol marc en què es fa visible l'adaptabilitat d'aquest model des dels diferents àmbits competencials corresponents a cada departament. Aquests documents s'han publicat a la web de l'ICD.

D'altra banda, s'ha revisat el capítol VII del Protocol marc, corresponent als estàndards de servei, en què es despleguen noves normes per als casos de violència sexual, mutilacions genitals femenines, matrimonis forçats i explotació sexual. També s'ha treballat en un capítol nou del Protocol marc que recull el conjunt d'obligacions legals i tècniques sobre protecció de dades personals que han d'acomplir les diferents parts que intervenen en els circuits territorials.

### *Circuits territorials*

Per a la consecució de les finalitats de la Llei 5/2008, i per a l'extensió i la normalització de les actuacions protocol·làries, l'any 2010 s'han continuat desplegant els circuits territorials per abordar la violència masclista.

#### *Comissió Nacional*

L'article 82 de la Llei 5/2008 crea la Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista. El decret relatiu a aquesta Comissió es va publicar al DOGC el 13 de maig d'enguany, en què s'explicita que la finalitat d'aquest organisme és constituir-se com a màxim òrgan de coordinació institucional per impulsar les actuacions sobre la violència masclista que duen a terme els departaments de la Generalitat, fer-ne el seguiment i avaluar-les, així com fomentar la participació i col·laboració de les entitats públiques amb les entitats i els òrgans de la societat civil que treballen en aquest àmbit.

Actualment, s'està treballant per a la creació dels grups de treball de la CNVM, definint els seus objectius i proposant algunes institucions que hi haurien de participar.

L'any 2010, mitjançant l'Acord de Govern GOV/183/2010, d'11 d'octubre, s'ha aprovat el Programa de mesures per abordar situacions de prostitució, en especial les d'explotació de persones amb finalitat sexual. Amb l'encàrrec de desplegar aquest programa, s'ha creat el Grup de Treball i una comissió executiva.

#### *Fons econòmic - món local*

Els SIAD són serveis que ofereixen informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres. La Llei del dret de les dones a eradicar la violència masclista defineix el nou context de treball i el desenvolupament territorial d'aquests serveis, i estableix els SIAD com a serveis que incrementen l'eficàcia en l'actuació envers la sensibilització social, la prevenció i la detecció de les situacions de violència masclista.

L'Acord marc de col·laboració entre l'ICD i les entitats municipals, la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques per al desplegament dels serveis locals d'informació i atenció a les dones (SIAD), es va signar per al període 2009-2010. Aquest acord ha fixat els criteris de distribució d'un fons econòmic bianual de 4.234.698 €, amb la finalitat d'enfortir les polítiques locals de suport a les dones i de promoure la consolidació i la creació d'espais de referència que atenguin les seves demandes. Aquest marc de col·laboració i coordinació interinstitucional respon a criteris d'equilibri territorial i universalitza l'accés a aquests serveis.

Aquest any 2010 segueixen vigents els 28 contractes programa signats l'any 2009 amb consells comarcals i els 54 contractes programa signats amb municipis amb més de 20.000 habitants, i l'ICD ha incrementat amb un 15% el finançament a aquests serveis. Paral·lelament s'han signat 18 contractes programa nous amb 10 consells comarcals i 8 municipis amb més de 20.000 habitants.

#### *Servei d'intervenció en crisi*

L'ICD, amb la voluntat de garantir una atenció immediata i especialitzada a les persones directament afectades per un acte greu de violència masclista i facilitar, així mateix, el treball comunitari de prevenció en

relació amb aquest problema, posa a disposició de tots els municipis i consells comarcals de Catalunya aquest servei, el qual s'hauria d'activar de manera complementària a les actuacions iniciades pels recursos més propers.

El servei s'ha activat en 8 ocasions: 56 persones (víctimes i familiars de víctimes mortals: 35 dones, 12 homes, 2 filles i 7 fills) van beneficiar-se d'aquest servei.

**La Línia 900 ha rebut 10.922 trucades durant l'any 2010**

*Línia 900*

La línia d'atenció a les dones en situacions de violència masclista a Catalunya (900 900 120), servei gratuït i confidencial que funciona les 24 hores tots els dies de l'any, ha rebut 10.922 trucades al llarg de l'any 2010. Les formes de violència masclista més freqüents patides per les dones que s'adrecen al servei han estat la violència psíquica en un 89% dels casos i la física en un 40,2%. L'àmbit on s'han produït més aquest tipus de situacions ha estat el de la parella, amb un 92% de les consultes, seguit de l'àmbit familiar en un 5,6% dels casos.

Per sexe	Trucades	%
Dones	10.088	92,4
Homes	579	5,3
Associacions i entitats	255	2,3
<b>Total</b>	<b>10.922</b>	<b>100,0</b>

Edat	Trucades	%
Menors de 18 anys	159	1,5
De 19 a 30 anys	1.723	15,8
De 31 a 40 anys	4.753	43,5
De 41 a 50 anys	2.864	26,2
De 51 a 60 anys	917	8,4
De 60 anys o més	506	4,6
<b>Total</b>	<b>10.922</b>	<b>100,0</b>

*Talla amb els mals rotllos*

El programa de sensibilització i prevenció de la violència masclista, adreçat a adolescents i joves de Catalunya, està impulsat per l'ICD, la Direcció General de Joventut i el Departament d'Ensenyament. Durant l'any 2010 s'han fet 468 tallers a Catalunya, on han participat un total de 10.536 joves d'edats compreses entre els 14 i 17 anys.

## Promoure la formació dels professionals, la recerca, la innovació, les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit de l'acció social i l'acció internacional

### Promoció de la formació

Un dels objectius estratègics del Departament, en el marc de l'impuls del Sistema català de serveis socials i del desplegament de la Llei de serveis socials, és la realització d'activitats i programes adreçats a la formació i la millora de les capacitats del personal professional de serveis socials i a la recerca i la innovació en aquesta matèria.

Per donar resposta a aquest objectiu, l'any 2008 es va dissenyar el Pla director de formació per als anys 2008-2010 per establir els principis bàsics de l'estratègia formativa del Departament mitjançant diferents línies estratègiques i instruments. Els objectius del Pla són els següents:

- Promoure el desenvolupament de les competències professionals per garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia de l'atenció social en benefici de les persones usuàries dels serveis i de la ciutadania en general, i alhora contribuir a l'assoliment dels objectius organitzatius i estratègics del Departament.
- Afavorir que els professionals se sentin part integrant del Sistema català de serveis socials i de la Xarxa de serveis al ciutadà, i aconseguir que se sentin actors fonamentals per assolir els seus objectius.
- Millorar les competències de les persones pel que fa a la promoció i a la mobilitat, amb l'objectiu d'augmentar el seu potencial professional.
- Garantir la formació permanent que cal que rebin els treballadors i les treballadores d'acord amb la normativa vigent.

	2010		
	Activitats formatives	Hores	Persones assistents
Formació bàsica i d'aprofundiment per a professionals del Departament de Benestar Social i Família	212	2.903	3.039
Formació especialitzada en serveis socials per a professionals del Departament de Benestar Social i Família i del Sistema català de serveis socials	187	11.509 <sup>1</sup>	6.707
Formació especialitzada per a professionals de l'àmbit de la immigració	12	308	:

1. S'han impartit 8.384 hores d'acord amb el conveni subscrit entre el Departament i la Federació de Caixes d'Estalvi de Catalunya.

: Dada no disponible.

Entre les diferents activitats formatives de l'any 2010, i coincidint amb la constitució del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya, s'ha continuat apostant per la formació en ètica, amb 450 assistents.

Com a novetat, s'ha impulsat la formació en qualitat, dins el marc dels plans de qualitat endegats per l'ICASS i la DGAIA. Paral·lelament, i en relació amb l'Acord de criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i els serveis per a l'autonomia i atenció a la dependència, s'ha fet formació per a personal auxiliar amb contingut basat en els certificats de professionalitat d'atenció socio sanitària a persones en institucions socials i en el domicili, per adequar la formació als requisits que fixa la Resolució de 2 de desembre de 2008 sobre criteris comuns d'acreditació per garantir la qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència. Hi han assistit 263 persones.

Cal destacar també la posada en marxa del projecte pilot per difondre el concepte de "l'estimulació basal" a tots els professionals d'atenció directa d'una residència de gent gran pròpia del Departament, amb dos nivells d'aprofundiment. Un cop acabat el projecte, serà la primera residència de gent gran de l'estat Espanyol que hagi incorporat l'estimulació basal com a concepte bàsic del seu funcionament i hagi obtingut un certificat de reconeixement.

L'any 2010 s'ha continuat programant formació especialitzada per a directius i directives amb l'organització de diferents cursos i la participació de 123 persones.

Pel que fa al contracte programa establert entre el Departament de Benestar Social i Família i els ens locals, l'any 2010, s'ha donat suport a l'organització de 72 accions formatives adreçades a professionals dels serveis socials del món local, de les quals s'han fet 63. El nombre d'ens locals que han rebut suport per a les activitats formatives ha estat de 42, amb una assistència de 1.207 professionals del sector.

D'altra banda, s'han adaptat els continguts didàctics de determinats cursos establerts dins del Programa de formació per fer-ne una publicació. En concret es tracta de 2 materials revisats per ser publicats a la col·lecció "Eines" i 3 nous treballs de final d'estudis fets pels alumnes del curs "Jo dirigeixo serveis socials!", organitzat conjuntament pel Departament de Benestar Social i Família i ESADE i publicats a la col·lecció "Papers".

En relació amb el Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de l'Acció Social, les actuacions més destacades de l'any 2010 han estat les següents:

- Aprovació del Pla de treball 2010-2013.
- Reconeixement de formació d'interès en serveis socials a les activitats de formació continuada i permanent i els espais de reflexió i debat.
- Elaboració i aprovació dels perfils professionals dels serveis següents: servei de centre d'acolliment d'infants i adolescents, servei de tutela i servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental.

Actuacions realitzades

**Promoure la formació dels professionals, la recerca, la innovació, les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit de l'acció social i l'acció internacional**

- Coordinació amb altres institucions i entitats relacionades amb la formació del personal de l'àmbit dels serveis socials i de l'acció social.
- Acreditació de cursos adreçats als cuidadors i cuidadores no professionals d'atenció a les persones amb situació de dependència i altres acreditacions relacionades amb la direcció i gestió de centres residencials i d'atenció domiciliària.
- Publicació del primer *Diccionari de serveis socials*, elaborat conjuntament pel Departament i el TERMCAT. El *Diccionari* recull 1.061 denominacions catalanes, que corresponen a 873 articles terminològics i es pot consultar al web del Departament.

**S'ha publicat el primer *Diccionari de serveis socials***

### **Projecte DIXIT**

L'any 2010 ha estat marcat per la consolidació del portal DIXIT i per la continuació de la seva expansió territorial. El Projecte té els objectius següents:

- Potenciar la difusió, l'intercanvi i la generació de coneixement en l'àmbit de les polítiques socials, els serveis socials i els drets de la ciutadania.
- Liderar la transmissió de coneixement i la igualtat d'oportunitats a tot el territori.
- Afavorir canals de participació dels professionals a través del debat i la publicació d'experiències.
- Preservar i explotar el coneixement generat pel Departament de Benestar Social i Família.

### **Centre de Documentació**

#### **Activitats**

Persones usuàries (presencials i virtuals)	4.123
Préstec	1.666
Actes, presentacions i visites guiades	93
Assistents als actes, presentacions i visites guiades	2.295

#### *Expansió territorial*

DIXIT ha continuat durant el 2010 el procés d'expansió territorial, amb la inauguració durant el mes de maig d'un nou centre de documentació de serveis socials amb seu a la Universitat de Vic, que d'aquesta manera s'ha afegit als centres ja existents a Barcelona i Girona.

#### *Portal DIXIT*

Associat al Projecte, el portal DIXIT ([dixit.gencat.cat](http://dixit.gencat.cat)), ha esdevingut el primer referent virtual de serveis adreçat als professionals del camp social utilitzant les noves tecnologies de la informació. Durant el 2010, el portal DIXIT ha assolit una mitjana mensual de 10.700 visites i més de 37.000 pàgines vistes.

**El portal DIXIT ha assolit una mitjana mensual de 10.700 visites i més de 37.000 pàgines vistes durant l'any 2010**

#### *Butlletí electrònic*

El butlletí *DIXIT* s'ha consolidat com el butlletí de referència del Departament. S'han editat 23 números amb una periodicitat quinzenal i el nombre de subscripcions ha crescut fins a un total de 14.285. Durant

el 2010, s'ha afegit a aquest butlletí el monogràfic "Hèrcules, Sistema d'informació social".

Com a novetat, durant el 2010, s'han editat versions en castellà i en anglès de tots els números d'aquest butlletí.

*DIXIT* també ha coordinat l'edició dels butlletins electrònics del Departament. En aquest sentit, s'ha treballat per homogeneïtzar els butlletins següents:

*Butlletí Inf@ncia*

*Butlletí de la Secretaria per a la Immigració*

*Butlletí de l'Institut Català de les Dones*

*Butlletí Jove.cat*

*Butlletí dels Serveis Territorials de Lleida*

*Butlletí de les famílies*, que també ha presentat un nou monogràfic sobre els usos i la gestió del temps.

#### *Club DIXIT*

Vinculat a l'estratègia de creació de xarxes professionals, el Club DIXIT s'ha consolidat com el principal punt de trobada dels professionals dels serveis socials que volen participar en la difusió de coneixement. Es va tancar el 2010 amb un total de 4.699 membres.

#### *Eines virtuals*

En consonància amb el Projecte, s'han desenvolupat i treballat diverses eines virtuals:

- e-Catalunya: creació de diferents comunitats virtuals per a professionals dels serveis socials.
- Eines web 2.0: bloc, vídeos, fotos, Facebook, marcadors socials i Twitter.

#### **L'ètica en el desplegament de la Llei de serveis socials**

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, disposa que correspon al departament competent en matèria de serveis socials promoure els valors i les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit dels serveis socials.

En aquest sentit, el Departament va impulsar l'aprovació de l'Ordre ASC/349/2010, de 16 de juny, del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya. Aquest Comitè és un òrgan de caràcter consultiu i interdisciplinari, que té la finalitat de prestar a totes les persones implicades en serveis d'intervenció social assessorament en la presa de decisions davant de possibles problemes ètics, produir coneixement, elaborar protocols d'intervenció, així com generar actituds i bones pràctiques.

El Comitè compta amb un nombre màxim de 34 persones i les vocalies estan constituïdes per professionals tècnics del Departament, per professionals pertanyents als àmbits de coneixement de les ciències humanes i socials, la salut, l'educació, la justícia i la filosofia; per persones en representació de diferents col·legis professionals, de professionals



Actuacions realitzades

**Promoure la formació dels professionals, la recerca, la innovació, les bones pràctiques relatives a l'ètica en l'àmbit de l'acció social i l'acció internacional**

---

adscrius als serveis socials bàsics, de persones de prestigi reconegut en l'àmbit de les entitats d'iniciativa social, privada, social i mercantil, prestadores de serveis, i persones en representació d'associacions d'usuaris i familiars. El Comitè compta amb un coordinador o coordinadora, que és el secretari o secretària del Departament competent en matèria de serveis socials, que té com a funció principal garantir el suport tècnic i administratiu a les tasques del Comitè, així com auxiliar el president o presidenta en les funcions que li siguin encomanades.

El Ple del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya es va constituir en la sessió del dia 12 de juliol de 2010.

En el marc del Pla director de formació 2008-2010, s'han impulsat durant l'any 2010 un total de 29 cursos de formació en matèria d'ètica i serveis socials, amb una durada de 293,5 hores i amb una participació de 848 persones professionals dels serveis socials.

### **Recerca i innovació**

*Col·laboració amb l'Oficina de Coordinació en Recerca i Innovació (OCRI) pel que fa a les dades relatives a recerca, desenvolupament i innovació (RDI)*

L'any 2010 s'han recollit les actuacions en RDI del Departament fetes en l'exercici 2009, que assoleixen la xifra de 3.689.672,87 € i es reparteixen en un total de 43 actuacions. També s'ha elaborat el Pla d'actuacions RDI del Departament per a l'any 2010 i l'Avantprojecte del pla d'actuacions 2011.

Durant l'any 2010, s'ha participat en l'elaboració, en el marc de la Comissió Interdepartamental de Recerca i Innovació (CIRI), del Pla de recerca i innovació de Catalunya (PRI) 2010-2013 i en el projecte de bones pràctiques InnoGencat, que ha identificat i seleccionat 25 iniciatives innovadores en l'àmbit de la Generalitat, entre aquestes dues són del Departament: el projecte "Hèrcules" (Sistema d'informació social) i el Programa de formació de directius en serveis socials.

### *Beques de col·laboració 2010-2011*

En el marc del desenvolupament dels preceptes en matèria de recerca que estableix la Llei 12/2007, de serveis socials, mitjançant l'Ordre ASC/478/2009, de 3 de novembre, es va publicar la segona convocatòria de beques de col·laboració, amb una oferta de 7 places, per desenvolupar estudis i treballs relacionats amb els àmbits d'actuació del Departament durant el període 2010-2011. El pressupost total màxim ha estat de 211.680 € (94.080 amb càrrec al pressupost de l'any 2010 i 117.600 € amb càrrec al pressupost de l'any 2011). Les beques es van adjudicar per Resolució de 12 d'abril de 2010 i les persones beneficiàries es van incorporar l'abril de l'any esmentat.

### **Promoció de l'acció internacional**

Entre les principals iniciatives tendents a afavorir la participació i la projecció del Departament en l'àmbit internacional destaquen:

- El projecte "Alexandria", consistent en un fons documental que permet fer el seguiment des d'una perspectiva històrica dels principals documents, tant legislatius com d'altre caire, que defineixen les principals polítiques de la Unió Europea (UE) en l'àmbit social. També s'hi poden consultar fons de la UE i ajuts. Així mateix, hi figuren les iniciatives més capdavanteres de la Generalitat sobre aquests àmbits.
- L'organització i la participació del Departament en l'*European Social Network (ESN)*, en coordinació amb la Diputació de Barcelona en el marc de la 18a Conferència plenària de l'ESN de serveis socials. La Conferència anual, celebrada els dies 21, 22 i 23 de juny, es va centrar en els "Reptes i oportunitats per als serveis socials a Europa: foment de l'atenció i la inclusió en un context econòmic i social difícil".

3

---

# Inversions

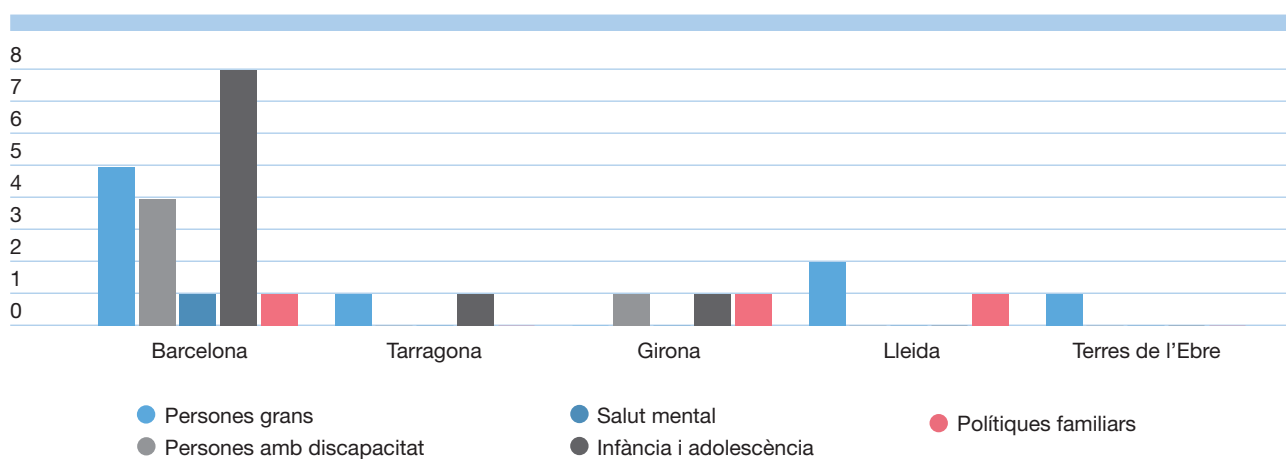


## Inversió pròpia

### Obres

Les obres executades (iniciades o finalitzades) al llarg del 2010, relacionades per àmbit i territori, han estat les següents:

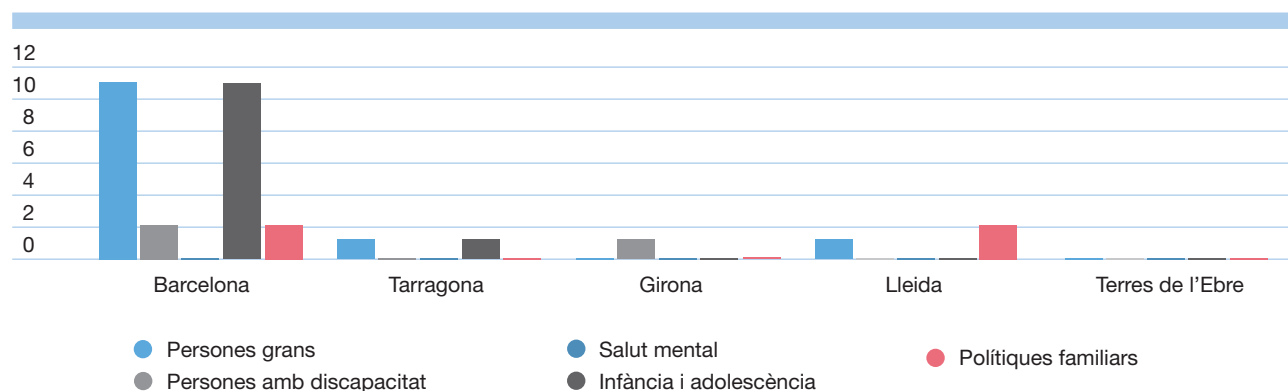
	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Polítiques familiars
Barcelona	5	4	1	8	1
Tarragona	1	–	–	1	–
Girona	–	1	–	1	1
Lleida	2	–	–	–	1
Terres de l'Ebre	1	–	–	–	–
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>3</b>



## Projectes

Els projectes redactats i en elaboració al llarg del 2010, relacionats per àmbit i territori, han estat els següents:

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Polítiques familiars
Barcelona	11	2	-	11	2
Tarragona	1	-	-	1	-
Girona	-	1	-	-	-
Lleida	1	-	-	-	2
Terres de l'Ebre	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>4</b>



### Despesa per territori

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Infància i adolescència	Polítiques familiars	Departament	Totals
Barcelona	20.551.804 €	13.435.240 €	6.018.624 €	51.489 €	46.125 €	40.103.282 €
Tarragona	6.209.748 €	281.547 €	324.722 €	5.175 €	39.543 €	6.860.735 €
Girona	1.613.416 €	-	143.367 €	112.331 €	296.498 €	2.165.612 €
Lleida	1.248.549 €	1.028.455 €	76.030 €	358.194 €	14.777 €	2.726.005 €
Terres de l'Ebre	1.815.109 €	19.189 €	-	1.256 €	-	1.835.554 €
<b>Total</b>	<b>31.438.626 €</b>	<b>14.764.431 €</b>	<b>6.562.743 €</b>	<b>528.445 €</b>	<b>396.943 €</b>	<b>53.691.188 €</b>

## Foment de la inversió aliena en l'àmbit dels serveis socials

### Sol·licituds d'ajuts a la inversió

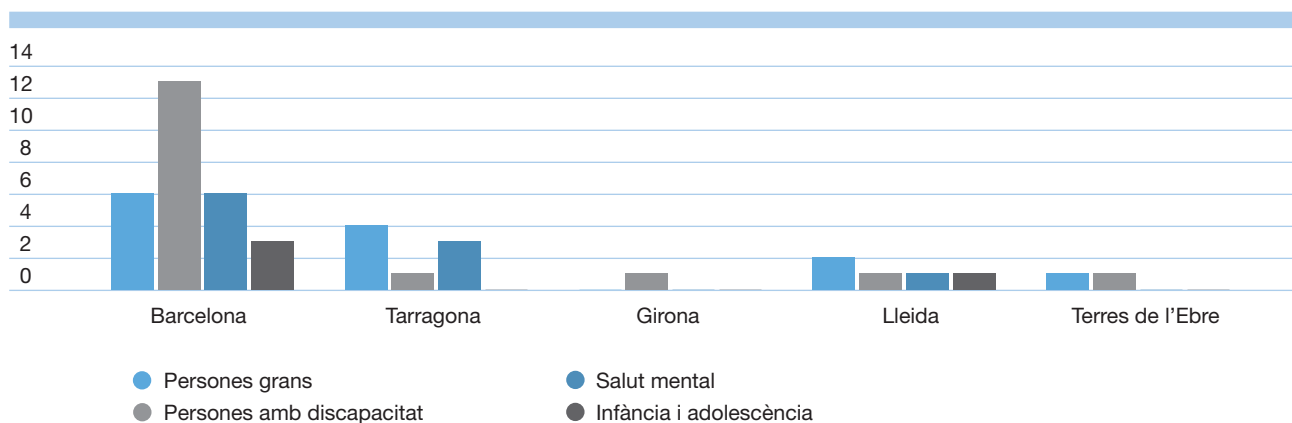
Al llarg de l'exercici de 2010, la Comissió d'Inversions ha estudiat 41 propostes presentades pels serveis territorials del Departament. D'aquestes, 7 han estat aprovacions inicials, 30 aprovacions definitives, s'han retirat 3 propostes per poder-les estudiar amb més detall i s'ha denegat una per no adequar-se a cap tipologia de servei prevista a la Cartera de serveis socials 2010-2011.

### Ajuts a la inversió aprovats

Durant l'exercici 2010, s'han tramitat 44 expedients d'ajuts a la inversió amb èxit, que suposen una inversió total de 49.484.250,81 €, d'acord amb la distribució següent:

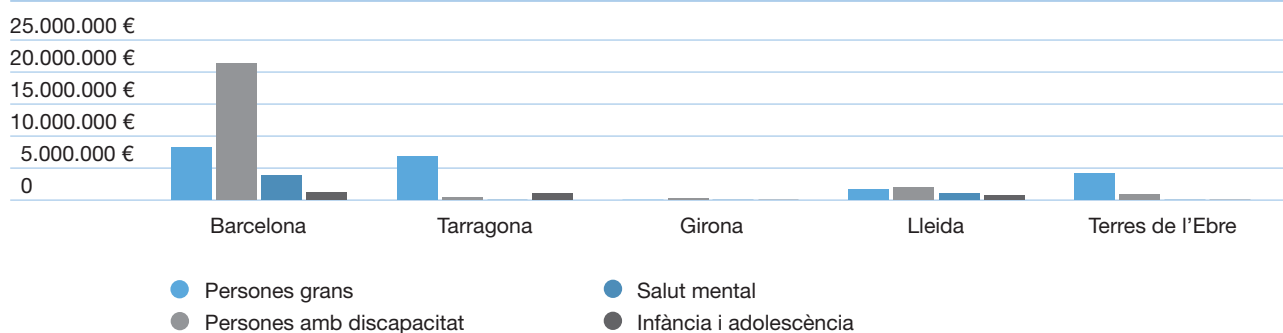
### Ajuts a la inversió per distribució territorial i col·lectiu beneficiari

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Total
Barcelona	6	13	6	3	28
Tarragona	4	1	3	–	8
Girona	–	1	–	–	1
Lleida	2	1	1	1	5
Terres de l'Ebre	1	1	–	–	2
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>44</b>

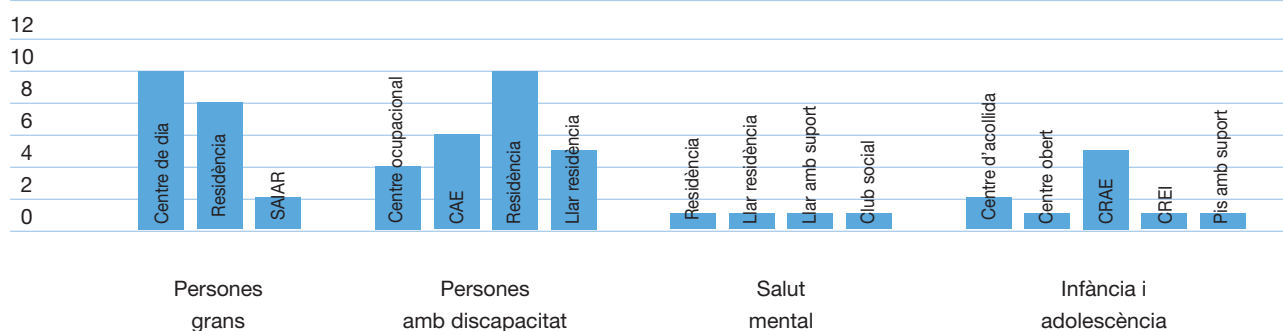


## Despesa dels ajuts a la inversió per distribució territorial i col·lectiu beneficiari

	Persones grans	Persones amb discapacitat	Salut mental	Infància i adolescència	Total
Barcelona	7.830.152,01	20.318.221,35	3.596.821,98	1.132.000,00	<b>32.877.195,34</b>
Tarragona	6.453.890,00	405.589,00	–	1.032.510,92	<b>7.891.989,92</b>
Girona	–	218.853,00	–	–	<b>218.853,00</b>
Lleida	1.670.000,00	1.900.000,00	90.000,00	65.000,00	<b>3.725.000,00</b>
Terres de l'Ebre	3.971.212,55	800.000,00	–	–	<b>4.771.212,55</b>
<b>Total</b>	<b>19.925.254,56</b>	<b>23.642.663,35</b>	<b>3.686.821,98</b>	<b>2.229.510,92</b>	<b>49.484.250,81</b>



## Tipologia de servei finançada segons el col·lectiu



## Via de finançament dels ajuts a la inversió atorgats

En l'exercici 2010, s'han utilitzat dues vies per finançar els projectes d'inversió aliena: per subvenció extraordinària per capítol VII o a través del Conveni amb la Confederació Catalana de Caixes d'Estalvis.

	Capítol VII	Caixes	Total
Persones grans	4.284.944,06	850.000,00	<b>5.134.944,06</b>
Persones amb discapacitat	5.828.709,34	993.416,40	<b>6.822.125,74</b>
Salut mental	1.080.000,00	500.000,00	<b>1.580.000,00</b>
Infància i adolescència	272.810,92	906.700,00	<b>1.179.510,92</b>
<b>Total</b>	<b>11.466.464,32</b>	<b>3.250.116,40</b>	<b>14.716.580,72</b>



# 4

---

# Normativa i qüestions parlamentàries

## 4. Normativa i qüestions parlamentàries

Lleis

Decrets

Ordres

Resolucions

Acords de Govern

Qüestions parlamentàries



## Normativa i qüestions parlamentàries

### Lleis

#### Lleis publicades durant l'any 2010 impulsades pel Departament

- LLEI 1/2010, de 4 de febrer, de segona modificació de la Llei 14/1985, de 28 de juny, per la qual es regula el Consell Nacional de la Joventut de Catalunya.
- LLEI 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.
- LLEI 14/2010, de 27 de maig, dels drets i oportunitats de la infància i l'adolescència.
- LLEI 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut.

#### Lleis en tràmit parlamentari impulsades pel Departament

- Avantprojecte de llei per a una nova ciutadania i la igualtat efectiva de dones i homes.
- Avantprojecte de llei de drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals i transsexuals.
- Avantprojecte de llei de creació de l'Agència de Joves Tutelats i Extutelats.

### Decrets

#### Decrets publicats durant l'any 2010 impulsats pel Departament

- DECRET 24/2010, de 23 de febrer, de la Comissió Rectora del Pla d'acció per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya.
- DECRET 60/2010, d'11 de maig, de la Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista.
- DECRET 123/2010, de 7 de setembre, del Fons de garantia de pensions i prestacions.
- DECRET 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011.

### Ordres

#### Ordres publicades durant l'any 2010 impulsades pel Departament, per àmbits

- ORDRE ASC/93/2010, de 2 de febrer, per la qual es dona publicitat a la relació de taxes vigents durant l'any 2010 que gestiona el Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- ORDRE ASC/294/2010, de 7 de maig, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria dels Premis Catalunya Social.

- ORDRE ASC/349/2010, de 16 de juny, del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya.
- ORDRE ASC/391/2010, de 6 de juliol, per la qual es convoca per a l'any 2010 la segona edició del concurs "Som Catalunya. País de convivència" i se n'aproven les bases reguladores.

### **Ordres per a l'atorgament de prestacions econòmiques, subvencions i ajuts**

El Departament ha continuat atorgant prestacions socials de caràcter econòmic i de foment de prestació de serveis socials, i de suport a persones amb necessitats socials, amb la convocatòria de diferents prestacions i ajuts destinats a persones i col·lectius que es troben en situacions que mereixen una protecció especial. Les bases i convocatòries d'ajudes elaborades mitjançant ordre durant l'any 2010 han estat les següents:

#### *Gent gran, discapacitat i dependència*

- ORDRE ASC/85/2010, de 5 de febrer, per la qual s'obre la convocatòria de les prestacions per a programes per a la gent gran per a l'any 2010.
- ORDRE ASC/111/2010, de 25 de febrer, per la qual s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts del Programa per a l'adaptació o l'accessibilitat d'habitatges per a persones amb discapacitat, i s'obre la convocatòria per a l'any 2010.
- ORDRE ASC/118/2010, de 24 de febrer, per la qual s'aproven les bases per a la concessió dels ajuts de suport a l'autonomia a la pròpia llar i s'obre la convocatòria per a l'any 2010.
- ORDRE ASC/119/2010, de 23 de febrer, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2010 per a la concessió de prestacions per a l'accés als serveis d'habitatges per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental.
- ORDRE ASC/131/2010, de 3 de març, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió dels ajuts del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat per a l'any 2010 (correcció d'errada en el DOGC núm. 5610, pàg. 30267, de 19.4.2010).
- ORDRE ASC/471/2010, de 28 de setembre, per la qual es regulen les prestacions i els professionals de l'assistència personal a Catalunya.
- ORDRE ASC/573/2010, de 3 de desembre, de desplegament parcial de la Llei 29/2009, de 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència.

#### *Família*

- ORDRE ASC/310/2010, de 13 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió dels ajuts econòmics sotmesos al nivell d'ingressos de la unitat familiar, per a les famílies en què s'hagi produït un part, adopció, tutela o acolliment múltiple i/o adopció internacional.

#### *Joventut*

- ORDRE ASC/172/2010, de 15 de març, per la qual s'aprova la tramitació telemàtica en els procediments de concessió de subvencions de la Secretaria de Joventut del Departament d'Acció Social i Ciutadania a les associacions i entitats juvenils.

#### *Administració local i entitats*

- ORDRE ASC/162/2010, de 16 de març, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament d'Acció Social i Ciutadania per a entitats.
- ORDRE ASC/209/2010, de 30 de març, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament d'Acció Social i Ciutadania per a ajuntaments de menys de vint mil habitants.
- ORDRE ASC/318/2010, de 28 de maig, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions a entitats per al desenvolupament de projectes en l'àmbit de la inclusió social per fer front a situacions derivades de la crisi econòmica.

#### *Altres*

- ORDRE ASC/354/2010, d'11 de juny, per la qual s'aproven les bases i s'obre la convocatòria per a la concessió d'ajuts econòmics de caràcter social per als/a les treballadors/ores, beneficiaris/àries i pensionistes del règim especial de la Seguretat Social dels treballadors del mar per a l'exercici de 2010.

## Resolucions

### **Resolucions publicades durant l'any 2010 impulsades pel Departament, per àmbits**

#### *Gent gran, discapacitat i dependència*

- RESOLUCIÓ ASC/3066/2010, de 13 de setembre, per la qual s'obre la segona convocatòria per a la concessió dels ajuts del Programa d'atenció social a les persones amb discapacitat per a l'any 2010.

#### *Família*

- RESOLUCIÓ ASC/377/2010, de 15 de febrer, per la qual es convoca la sisena edició del Premi al millor cartell commemoratiu del 15 de maig, Dia Internacional de les Famílies, per al 2010.
- RESOLUCIÓ ASC/1679/2010, de 14 de maig, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió dels ajuts econòmics sotmesos al nivell d'ingressos de la unitat familiar per a les famílies en què s'hagi produït un part, adopció, tutela o acolliment múltiple i/o una adopció internacional des de l'1 d'octubre fins al 31 de desembre de 2009.
- RESOLUCIÓ ASC/2177/2010, de 23 de juny, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió dels ajuts econòmics sotmesos al nivell d'ingressos de la unitat familiar, per a les famílies en què s'hagi produït un part, adopció, tutela o acolliment múltiple i/o una adopció internacional fins al 30 de juny de 2010.

#### *Joventut*

- RESOLUCIÓ ASC/613/2010, de 16 de febrer, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió de dues beques de col·laboració per a tractaments arxivístics i per a tasques de biblioteconomia i de documentació, per tractar fons documentals produïts per les entitats juvenils catalanes durant l'any 2010.

- RESOLUCIÓ ASC/614/2010, de 17 de febrer, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió de beques per ajudar a l'execució de projectes adreçats a persones joves i que estiguin realitzats per grups de persones joves que, com a grup, no tinguin personalitat jurídica, dins l'exercici 2010.
- RESOLUCIÓ ASC/939/2010, de 23 de març, per la qual es convoca concurs públic per a la concessió de subvencions als projectes per a joves que elaborin els ajuntaments, les mancomunitats de municipis, els consorcis constituïts per ens locals i les entitats municipals descentralitzades en el marc del Pla nacional de joventut de Catalunya, per als anys 2010 i 2011.
- RESOLUCIÓ ASC/1091/2010, de 24 de març, per la qual s'obre convocatòria per a l'any 2010 de subvencions a les associacions juvenils i entitats que ofereixen serveis a la joventut, per a projectes tant d'activitats com d'inversions en béns immobles.
- RESOLUCIÓ ASC/1212/2010, d'1 d'abril, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió de subvencions per a projectes que realitzen les entitats juvenils en l'àmbit de la cooperació al desenvolupament i la solidaritat internacional, dins l'exercici 2010.

*Administració local i entitats*

- RESOLUCIÓ ASC/947/2010, de 26 de març, per la qual s'obre convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament d'Acció Social i Ciutadania per a entitats en l'exercici 2010.
- RESOLUCIÓ ASC/1030/2010, de 31 de març, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions del Departament d'Acció Social i Ciutadania per a ajuntaments de menys de vint mil habitants dins l'exercici 2010.

*Altres*

- RESOLUCIÓ ASC/624/2010, de 16 de febrer, per la qual es dona publicitat a subvencions d'un import superior a 3.000 € que el Departament d'Acció Social i Ciutadania ha resolt atorgar durant el tercer trimestre de 2009.
- RESOLUCIÓ ASC/658/2010, de 18 de febrer, per la qual es dona publicitat a subvencions d'un import superior a 3.000 € que el Departament d'Acció Social i Ciutadania ha resolt atorgar durant el quart trimestre de 2009.
- RESOLUCIÓ ASC/1987/2010, de 10 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió de subvencions a entitats per al desenvolupament de projectes en l'àmbit de la inclusió social per fer front a situacions derivades de la crisi econòmica.
- RESOLUCIÓ ASC/1603/2010, de 10 de maig, de convocatòria dels Premis Catalunya Social per a l'any 2010.

## Acords de Govern

Durant l'any 2010 s'han tramitat 46 acords de govern impulsats pel Departament, dels quals es destaquen els següents:

- ACORD GOV/95/2010, de 18 de maig, pel qual s'aprova la despesa per a l'exercici 2010 del Pla de polítiques de dones del Govern de la Generalitat.
- ACORD GOV/152/2010, de 7 de setembre, pel qual s'aprova el Pla d'acció per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya 2010-2013.
- ACORD GOV/183/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova el Programa de mesures per abordar situacions de prostitució, en especial les d'explotació de persones amb finalitat sexual.
- ACORD GOV/156/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Pla estratègic de serveis socials 2010-2013.
- ACORD GOV/193/2010, de 26 d'octubre, pel qual s'aprova el Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència de Catalunya 2010-2013.
- ACORD GOV/196/2010, de 2 de novembre, de pròrroga per a l'exercici 2010 de l'Acord GOV/152/2009, de 29 de setembre, pel qual es fixen els imports complementaris a la prestació per l'acolliment de menors d'edat tutelats per la Generalitat regulada a l'article 22.2.c) de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic per al 2009.
- ACORD GOV/208/2010, de 16 de novembre, pel qual es traspasa la gestió de serveis socials especialitzats al Consorci de Serveis Socials de Barcelona i els corresponents mitjans materials i econòmics.
- ACORD GOV/231/2010, de 23 de novembre, pel qual s'aprova el Pla de qualitat dels serveis socials de Catalunya 2010-2013.
- ACORD GOV/230/2010, de 23 de novembre, pel qual s'aprova la pròrroga del Pla de transformació del barri de la Mina per al període 2011-2015.

## Qüestions parlamentàries

Al llarg del 2010 el Departament ha gestionat un total de 258 iniciatives parlamentàries que figuren a continuació:

	Proposició de llei	Proposta de resolució	Resolució	Interpel·lació	Moció subsegüent	Pregunta oral al Govern (Ple)	Pregunta oral al Govern (Comissió)	Pregunta escrita	Sol·licitud d'informació	Moció	Total
Secretaria General	-	-	1	-	-	-	-	47	1	-	49
Secretaria d'Infància i Adolescència	-	1	-	-	-	-	-	21	-	-	22
Secretaria per a la Immigració	-	2	-	1	-	3	-	4	-	-	13
Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania	-	-	1	1	2	2	-	7	-	-	13
Secretaria de Joventut	1	-	-	-	-	-	-	6	-	-	7
Institut Català de les Dones	-	-	-	-	-	1	-	6	-	-	7
ICASS i PRODEP	-	6	6	1	4	5	3	36	1	-	62
Gabinet de la Consellera	-	-	-	4	-	-	-	81	-	-	85
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>211</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>258</b>



# 5

---

# Publicacions

## **5.1. Relació de les publicacions editades durant l'any 2010**

Publicacions no periòdiques

Publicacions periòdiques



## Relació de les publicacions editades durant l'any 2010

### Publicacions no periòdiques

#### Serveis socials

- Llibre *Estat dels serveis socials a Catalunya* (format PDF)
- Llibre *El sistema català de serveis socials (1977-2007): cultura i política*. Col·l. "Serveis Socials", 1
- Llibre *Entrevistes a directius i directives de serveis socials*
- Diccionari de Serveis Socials*
- Llibre *Normativa catalana de serveis socials i drets de ciutadania 2007-2010*
- Llibre *Cartera de serveis socials 2010-2011*
- Llibre *Pla estratègic de serveis socials de Catalunya, 2010-2013*

#### Planificació i avaluació

- Llibre *Fonaments i precedents europeus. Observatori Català de la Pobresa, la Vulnerabilitat i la Inclusió Social*. Col·l. "Inclusió Social", 1
- Llibre *Polítiques d'inclusió social*. Col·l. "Inclusió Social", 2

#### Immigració

- Llibre *Memòria del Pla de ciutadania i immigració 2005-2008* (format PDF)
- Llibre *Pla de ciutadania i immigració 2009-2012*
- Llibre *Pla de ciutadania i immigració 2009-2012 (aranès)* (format PDF)
- Llibre *Pla de ciutadania i immigració 2009-2012 (anglès)* (format PDF)
- Llibre *Pla de ciutadania i immigració 2009-2012 (francès)* (format PDF)
- Llibre *Món laboral, immigració i ciutadania. Recomanacions per a la gestió del fet migratori des dels ens locals* (format PDF)
- Llibre *Viure a Catalunya. Aprenem català des del romanès*. Col·l. "Aprenem català des de....", núm. 3
- Llibre *Viure a Catalunya. Aprenem català des de l'urdú*. Col·l. "Aprenem català des de ....", núm. 4
- Llibre *Viure a Catalunya. Aprenem català des de l'amazic*. Col·l. "Aprenem català des de....", núm. 5
- Llibre *Guia d'experiències per al foment de la convivència des del teixit associatiu* (format PDF)

#### Gent gran, discapacitat i dependència

- Llibre *A la residència, en català. Guia de conversa*
- Llibre *A la residència, en català. Guia de conversa* (format llibre electrònic)
- Llibre *L'alimentació en la gent gran*. Col·l. "Eines", 5
- Llibre *Ponències VI Congrés de la Gent Gran* (document de treball)
- Llibre *La gent gran a la Transició democràtica*. Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania
- Llibre *Serveis residencials assistits per a gent gran*. Col·l. "Indicadors", 7 (format PDF)
- Llibre *Centres de dia assistits per a gent gran*. Col·l. "Indicadors", 8 (format PDF)
- Consells de salut: hipertensió arterial* (publicació interactiva editada a la intranet)

Llibre *Bones pràctiques. Serveis residencials per a persones amb discapacitat física*. Col·l. "Eines", 7  
 Llibre *Recull de procediments d'atenció directa per als CDIAP*. Col·l. "Eines", 10  
 Llibre *Serveis prelaborals per a persones amb malaltia mental*. Col·l. "Indicadors", 4 (format PDF)  
 Llibre *Serveis residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual*. Col·l. "Indicadors", 5 (format PDF)  
 Llibre *Serveis residencials per a persones amb discapacitat física*. Col·l. "Indicadors", 6 (format PDF)

#### *Infància i adolescència*

Llibre *Estudi poblacional i de serveis a la infància i a l'adolescència a Catalunya* (Pla director). Col·l. "Eines", 6  
 Llibre *Intercanvi de mirades sobre la infància*. Col·l. "Infància i Adolescència", 3  
 Llibre *De casa Moreta al Centre Residencial Osona*. Col·l. "Infància i Adolescència", 4  
 Llibre *Llei 14/2010 i Decret 2002/2009*. Col·l. "Quaderns de Legislació", 90  
 Llibre *Prevenió i abordatge del maltractament prenatal (Protocol CTIC Tarragonès)*. Col·l. "Eines", 9  
 Llibre *L'acolliment familiar professionalitzat d'infants i adolescents en unitats convivencials d'acció educativa*. Col·l. "Eines", 11  
 Llibre *Els acolliments familiars en l'àmbit internacional: el debat de la professionalització*. Col·l. "Infància i Adolescència", 4

#### *Família*

Llibre *I la teva com és? Diversitats familiars a Catalunya*.  
 Llibre *Dia Internacional de les Famílies 2009: com compartim les tasques de la llar les famílies europees*  
 Llibre *Homofòbia d'Estat. Un informe mundial sobre les lleis que prohibeixen l'activitat sexual amb consentiment entre persones adultes del mateix sexe*.  
 Llibre *Dia Internacional de les Famílies 2010. Família i virtuts públiques*.  
 Llibre *Els usos del temps en famílies catalanes: entrevistes i experiències viscudes*.  
 Llibre *Aproximació a la situació de l'homofòbia i la transfòbia a Catalunya* (format PDF)

#### *Joventut*

*2000-2010 National Youth Plan of Catalonia*  
*Art Jove a les Terres de l'Ebre 2010*  
*Condicions de vida i hàbits socials de la joventut a Catalunya*  
*Cultura i joves II*. Col·l. "Aportacions", 46  
*Cultura i joves II*. Col·l. "Estudis", 28  
*De nens exigents i joves lliures*. Col·l. "Quaderns", 9  
*Devolució de resultat del procés del Pla nacional de joventut de Catalunya*  
*Interculturalitat en les polítiques locals de joventut*  
*Joves, mediambientalisme i participació*. Col·l. "e-quaderns", 10  
*Joves d'origen immigrant a Catalunya*  
*Llei 33/2010, de polítiques de joventut*. Col·l. "Quaderns de legislació", 95  
*Llengua i joves*. Col·l. "Aportacions", 43

*Memòria d'activitats 2009 de la coordinació territorial a Lleida i oficines de serveis a la joventut de la demarcació de Lleida*

*Mitjans de comunicació i joves.* Col·l. "Aportacions", 45

*Món rural i joves.* Col·l. "Estudis", 31

*Pla nacional de joventut de Catalunya 2000-2010*

*Pla nacional de joventut de Catalunya 2010-2020*

*Salut i joves.* Col·l. "Aportacions", 47

*Salut i joves.* Col·l. "Estudis", 29

*Strategies, trajectories and contributions of young transsexuals, lesbians and gays*

*The needs and demands of young people of immigrant origins in Catalonia*

*Dona*

*Dones, mobilitat, temps i ciutats.* Col·l. "Quaderns", 14

*Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.* Col·l. "Quaderns de legislació", 76

*Altres*

*Llibre Bones pràctiques. Recursos residencials per a persones afectades per VIH/SIDA amb dificultats d'inclusió.* Col. "Eines", 8

*Llibre Intel·ligència emocional.* Col·l. "Eines", 4

*Llibre Guia de recomanacions sobre gestió de la diversitat de les empreses i altres organitzacions (format PDF)*

## Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics, desplegable i d'altres

*Planificació i avaluació*

*Opuscle 2a Cartera de serveis socials.* Col·l. "Lectura Fàcil", 2

*Opuscle Llei de serveis socials.* Col·l. "Lectura Fàcil", 1

*Llibre Memòria Departament d'Acció Social i Ciutadania 2008 (format PDF)*

*Opuscle Balanç d'actuacions DASC*

*Llibre Memòria del Departament d'Acció Social i Ciutadania 2009 (format PDF)*

*Revista Quaderns d'Acció Social, 7. Els serveis socials, un motor econòmic emergent*

*Opuscle Projecte final del curs "Jo dirigeixo serveis socials!"*

*Proposta de protocol per a l'entrevista als serveis bàsics d'atenció social.*

Col·l. "Papers d'Acció Social i Ciutadania", 11

*Opuscle Projecte final del curs "Jo dirigeixo serveis socials!"*

*Proposta de protocol d'atenció a les urgències socials des dels serveis socials bàsics.* Col·l. "Papers d'Acció Social i Ciutadania", 12

*Projecte final del curs "Jo dirigeixo serveis socials!". Proposta de servei d'acolliment residencial d'urgència del Consell Comarcal del Vallès Occidental.*

Col·l. "Papers d'Acció Social i Ciutadania", 13

*Opuscle Estat dels serveis socials a Catalunya (format PDF)*

*Opuscle Ètica en els serveis socials: gent gran i residències.* Col·l. "Papers d'Acció Social i Ciutadania", 14

*Opuscle El futur dels serveis socials: productes i serveis per al 2030.* Col·l. "Paper d'Acció Social i Ciutadania", 16

Revista *Quaderns d'Acció Social i Ciutadania*, 9. *Reptes per a la protecció social a la Catalunya del 2030*

Tríptic *Jornades de models integrals de serveis d'atenció social a les persones en zones d'alta dispersió i baixa densitat*

Revista *Quaderns d'Acció Social i Ciutadania*, 10. *El retorn social de la cultura*

Opuscle *El futur dels serveis socials: escenaris de futur per al sistema català de serveis socials*. Col·l. "Papers d'Acció Social i Ciutadania", 17  
Opuscle *Serveis socials i comunitat: respostes davant la crisi econòmica*. Col·l. "Papers d'Acció Social i Ciutadania", 18

Opuscle *Mapa estratègic de la cartera de serveis del programa d'atenció domiciliària dels ens locals*. Col·l. "Papers d'Acció Social i Ciutadania", 21 (format PDF)

Opuscle *El consorci supracomarcal de serveis socials, una alternativa de gestió*. Col·l. "Papers d'Acció Social i Ciutadania", 22 (format PDF)

Revista *Quaderns d'Acció Social i Ciutadania*, 8. *Recerca i innovació en l'àmbit social*

Opuscle *La subrogació del personal en la creació d'un consorci de serveis socials*. Col·l. "Papers d'Acció Social i Ciutadania", 19

*Gent gran, discapacitat i dependència*

Opuscle *Llei d'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència*. Col·l. "Lectura Fàcil", 3

Opuscle *Llei de la dependència*. Col·l. "Lectura Fàcil", 4

Llibre *Estadística de persones amb discapacitat 2008*

Opuscle *Persones amb discapacitat a Catalunya. Desembre 2009*

Díptic *Consell de la Gent Gran*

Tríptic *Pensions no contributives 2010*

Opuscle *Projecte de millora organitzativa del servei de transport adaptat dels consells comarcals del Segrià, la Noguera, les Garrigues i el Pla d'Urgell*. Col·l. "Papers d'Acció Social i Ciutadania", 23 (format PDF)

*Família*

Títols de *famílies nombroses*

Títols de *famílies monoparentals*

Adhesiu per a *establiments de famílies monoparentals*

Díptic *Programa per al col·lectiu gai, lèsbic i transsexual*

Díptic *Consell Nacional de Lesbianes, Gais i Homes i Dones Bisexuals i Transsexuals*

Adhesiu per a *establiments de famílies nombroses*

Opuscle *Dia Internacional de les Famílies 2010. Família i virtuts públiques*

Revista *Quaderns d'Acció Social i Ciutadania*, 11. *Drets i polítiques per a la diversitat sexual*.

*Infància*

Opuscle *El Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya. Document de bases*. Col·l. "Documents de l'Observatori", 2

Opuscle *Guia de serveis d'atenció precoç*. Col·l. "Guies del DASC", 4

Desplegable *Aprendre amb tu 2010*

Tríptic *Créixer amb tu 2010*

Opuscle *Carta dels drets i deures en els centres d'infants i adolescents que viuen en centres (català, castellà, àrab, romanès, francès i xinès)*

### *Joventut*

Opuscle *Anem preparats 2010*  
Desplegable “Bases Click’10”  
“Bases de la convocatòria Art jove”  
Díptic “Colònies de Setmana Santa”  
Opuscle *Connecta’t a la ràdio*  
Opuscle *Connecta’t al còmic*  
Opuscle *Connecta’t al disseny*  
Opuscle *Connecta’t al fotoconkurs*  
Opuscle *Connecta’t al fotoreportatge*  
Opuscle *Convocatòria Jurat Carnet Jove Sitges 2010*  
Desplegable “Delegats i delegades en 3D”  
Opuscle *Delegats i delegades en 3D-dossier*  
Tríptic “Difusió del Centre de Documentació Juvenil”  
Desplegable “Els invisibles. Exposició d’educació”  
Díptic “Esc... apa’t a la neu”  
Quadríptic “Escola de neu”  
Opuscle *Formació en polítiques de joventut*  
Tríptic “Fòrum d’estudis sobre la joventut 2010”  
Opuscle *Guia de serveis a la joventut per a ens locals*  
Opuscle *Guia + Q Albergs BTT*  
Opuscle *Guia + Q Albergs senderisme*  
Tríptic “Jornada sobre la interculturalitat en les polítiques locals de joventut”  
Opuscle *La setmana*  
Cartell i tríptic “L’estiu és teu”  
Tríptic “Més val no començar a fumar”  
Desplegable “Observatori Català de la Joventut”  
Opuscle *Pack Aula Jove*  
Opuscle *Projectes 10*  
Desplegable “Quins serveis t’ofereix la Secretaria de Joventut?”  
Revista *Xanascat*, abril-juny de 2010  
Revista *Xanascat*, gener-març de 2010  
Revista *Xanascat*, juliol-setembre de 2010  
Revista *Xanascat*, octubre-desembre de 2010  
Desplegable “Territori Art Jove”  
Díptic “Trobada del Pla nacional de joventut 2010-2020”  
Opuscle *Una eina al servei de l’escola*  
Tríptic “Vacances amb família”  
Díptic “Xerrades PIJ, 1r trimestre”  
Tríptic “Xerrades PIJ, 2n trimestre”

### *Dona*

Calendari 2011 “Les maletes de les viatgeres. Noves referències femenines a Catalunya”

### *Immigració*

Tríptic del *Servei d’Acompanyament al Reconeixement Universitari*

### *Gènere i igualtat*

Opuscle *Els serveis d’acolliment i recuperació: una resposta integral a la violència masclista*. Col·l. “Papers d’Acció Social i Ciutadania”, 20

*Formació professional*

*Oferta formativa per a professionals en immigració (1r semestre 2010)*  
(format PDF)

Opuscle *Pla de prevenció de riscos laborals* (llibre electrònic)

Fitxes plastificades DIN A3 *Prevenció del risc osteomuscular*

Pòsters *Precaucions estàndards risc biològic*

Opuscle *Treball en xarxa: aportacions a propòsit d'una jornada*. Col·l. "Papers d'Acció Social i Ciutadania", 15

*Altres*

*Calendari juridicoadministratiu 2011*

Díptic *CIE Catalunya central*

Calendari *Temps de llengua 2010*

*Pautes per a la presentació d'originals per publicar al DASC* (llibre electrònic)

Díptic *El millor de la declaració de la renda 2010*

Cartell *El millor de la declaració de la renda 2010*

Tríptic *CIE Catalunya central*

Díptic *CIE Baix Llobregat*

Tríptic *Prestacions socials de caràcter econòmic de dret*



6

---

Resum de  
les actuacions  
més  
destacades  
de l'any



## Resum de les actuacions més destacades de l'any

A continuació es destaquen les principals actuacions dutes a terme pel Departament de Benestar Social i Família durant l'any 2010.

Al llarg d'aquest any, s'ha publicat el Decret 142/2010, d'11 d'octubre pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials per al període 2010-2011, d'acord amb les directrius que estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Aquesta segona cartera inclou elements essencials de la primera cartera i hi incorpora altres indicadors que introdueixen valor afegit en la concreció de les diferents prestacions. De les 138 prestacions que estableix, 76 són garantides i exigibles com a dret subjectiu. La resta de prestacions resten subjectes a la disponibilitat pressupostària i es concedeixen atenent als principis de prelación i concurrència.

També s'ha finalitzat la redacció del Pla estratègic de serveis socials de Catalunya 2010-2013, aprovat per l'Acord de Govern GOV/156/2010, de 3 d'agost del 2010, i el Pla de qualitat dels serveis socials de Catalunya 2010-2013, que es va aprovar per l'Acord de Govern GOV/231/2010, de 23 de novembre del 2010.

Així mateix, durant l'any 2010, s'han continuat desenvolupant els treballs de creació del Sistema d'informació social que estableix la Llei de serveis socials, per garantir la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i la Cartera de serveis socials.

El Sistema d'informació social ha d'integrar les dades relatives a l'atenció social del sector públic i privat, amb l'objectiu d'evitar duplicitats i millorar l'atenció als destinataris dels serveis socials.

D'altra banda, s'ha dissenyat la proposta de la Xarxa de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la dependència amb l'objectiu de posar a l'abast de la ciutadania una xarxa de centres per promocionar l'autonomia personal i prevenir les situacions de dependència a través d'actuacions en coordinació amb altres entitats públiques i privades del sector a Catalunya.

La Plataforma de suport a les persones cuidadores no professionals ha continuat amb l'objectiu de millorar el dia a dia dels cuidadors que atenen persones amb dependència, ajudar-los a millorar la seva tasca i facilitar-ne la reinserció laboral.

En l'àmbit dels serveis per a les persones amb discapacitat, també s'han començat a lliurar les primeres targetes acreditatives de la minusvalidesa. Aquesta targeta permet a les persones amb discapacitat legalment reconeguda, i amb residència habitual a Catalunya, acreditar el seu grau de discapacitat de manera àgil i pràctica davant de persones. La poden sol·licitar de manera expressa aquelles persones que ja tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%, provisional o definitiu, o bé a petició de qui tingui la seva representació legal.

Els titulars de la targeta poden gaudir de determinats avantatges en l'àmbit de la cultura, la mobilitat, l'esport, l'oci i el lleure, que es poden consultar a la pàgina web del Departament.

Pel que fa a la relació amb el tercer sector social, durant l'any 2010 el Departament de Benestar Social i Família ha signat un conveni de col·laboració amb la Taula d'entitats del tercer sector social amb l'objectiu d'enfortir i consolidar aquest sector, així com promoure el seu reconeixement de la seva acció en el conjunt de la societat catalana.

Així mateix, el Govern de la Generalitat de Catalunya, va aprovar, per Acord de Govern (ACORD GOV/152/2010), el Pla d'acció per a la inclusió i la cohesió social a Catalunya 2010-2013. El document té com a objectiu donar un nou impuls a les polítiques d'inclusió social, prevenir i lluitar contra els factors que provoquen l'exclusió i posar les eines necessàries a favor d'una societat més cohesionada i justa.

Quant a les polítiques d'acollida i integració de les persones immigrants, la Comissió Interdepartamental d'Immigració ha aprovat el Pla d'actuació corresponent al 2010 en la línia del Pla de ciutadania i immigració (PCI) 2009-2012. El Pla té la finalitat de promoure Catalunya com a nació inclusiva, intercultural i cohesionada alhora que implementa i desenvolupa les mesures establertes en el Pacte Nacional per a la Immigració.

Al mateix temps, s'ha aprovat la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya, que ha d'esdevenir l'instrument facilitador dels recursos necessaris per a la primera acollida a qualsevol persona immigrada que decideixi establir-se a Catalunya. L'objectiu de la Llei és aportar les eines bàsiques i necessàries perquè les persones puguin guanyar autonomia i construir el seu futur al nostre territori. Consisteix a obtenir unes competències lingüístiques bàsiques, coneixements laborals, d'estrangeria i de la societat catalana.

En l'àmbit de la infància, s'ha aprovat la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. Aquesta nova Llei desplega l'article 17 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, que reconeix el dret de totes les persones menors d'edat a rebre l'atenció integral necessària per al desenvolupament de llur personalitat i llur benestar en el context familiar i social. Abasta tota la legislació catalana sobre infància i adolescència, és a dir, inclou tant els menors desprotegits o en risc com la resta, i visualitza l'infant i l'adolescent com a subjecte de drets i oportunitats.

Quant a l'enfortiment de les polítiques de suport a les famílies, i per garantir els drets de ciutadania, s'ha continuat treballant en el desplegament del Pla estratègic sobre els usos i la gestió dels temps a la vida quotidiana (2008-2018), que ha de permetre incentivar l'equilibri entre la vida laboral, familiar i personal com un element clau per al benestar de les persones i ser, alhora, subjecte i objecte del canvi pel que fa a l'harmonització dels temps.

També es va celebrar el 6è Congrés Nacional de la Gent Gran en què varen col·laborar el Departament de la Presidència, a través de la Direcció General d'Atenció Ciutadana, el Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, mitjançant la Direcció General de Participació Ciutadana, i el Departament de Governació i Administracions Públiques, a través de la Secretaria d'Acció Ciutadana i de la Direcció General de Societat de la Informació.

Pel que fa a l'impuls de les polítiques de joventut, es va aprovar la Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut, que consolida jurídicament el model català de polítiques de joventut. Aquesta Llei permet endreçar i distribuir les competències de joventut entre els diferents nivells administratius, fixa un concepte administratiu de joventut i reconeix la figura dels professionals del sector. D'altra banda, prioritza una sèrie d'eixos (educació, treball i habitatge) que depassen les competències del Departament i de la mateixa Generalitat, i estableixen un plantejament interdepartamental i interinstitucional.

En l'àmbit del desenvolupament transversal de les polítiques de dones, cal destacar el Decret 123/2010, de 7 de setembre, del Fons de garantia de pensions i prestacions (DOGC núm. 5711, de 9 de setembre de 2010), que desenvolupa l'article 44 de la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, i els articles 49 i següents de la Llei 5/2008. Aquest Fons es constitueix per compensar la situació de precarietat econòmica de les famílies amb pocs recursos econòmics quan no reben la pensió establerta en un procediment judicial de família. Va adreçat a les persones (dones o homes) i llurs fills i filles, menors d'edat o majors amb un grau igual o superior al 65% de discapacitat, que pateixin un incompliment del pagament de les pensions d'aliments o compensatòries reconegudes judicialment. L'entrada en funcionament del Fons està prevista per a l'1 de maig de 2011.

Finalment, quant a les bones pràctiques relatives a l'ètica, el Departament va impulsar l'aprovació de l'Ordre ASC/349/2010, de 16 de juny, del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya en desplegament de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Aquest Comitè és un òrgan de caràcter consultiu i interdisciplinari que té la finalitat de prestar assessorament a totes les persones implicades en serveis d'intervenció social a l'hora de prendre decisions davant de possibles problemes ètics, produir coneixement, elaborar protocols d'intervenció, així com generar actituds i bones pràctiques.



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Benestar Social  
i Família**