
Relacions laborals

Informació estadística
en matèria de conciliacions

Gabinet Tècnic

Data d'actualització: 23/03/2012

Dades de l'any 2011



Índex

	Pàgina
Conciliacions col·lectives	
1.1. Resum d'indicadors de conciliacions col·lectives	3
1.2. Empreses afectades i treballadors afectats, per demarcació territorial	4
1.3. Nombre de conflictes col·lectius segons resultat, per demarcació territorial	4
1.4. Empreses afectades segons resultat, per demarcació territorial	4
1.5. Treballadors afectats segons resultat, per demarcació territorial	4
1.6. Nombre de conflictes col·lectius per activitat econòmica i demarcació territorial	5
Conciliacions individuals	
2.1. Resum de conciliacions individuals per motiu	7
2.2. Resum de conciliacions individuals per forma d'acabament	7
2.3. Resum de conciliacions individuals per demarcació territorial	8
2.4. Resum de quantitats acordades per motiu	8
2.5. Nombre total segons forma d'acabament, per demarcació territorial	9
2.6. Acomiadaments segons forma d'acabament, per demarcació territorial	9
2.7. Sancions segons forma d'acabament, per demarcació territorial	9
2.8. Reclamacions de quantitat segons forma d'acabament, per demarcació territorial	9
2.9. Diversos tipus segons forma d'acabament, per demarcació territorial	10
2.10. Nombre total segons motiu i forma d'acabament	10
2.11. Quantitats acordades per motiu i demarcació territorial	10
2.12. Nombre total segons motiu de la conciliació, per comarca i per àmbits del Pla territorial	11
Notes aclaridores	12

1. CONCILIACIONS COL·LECTIVES

1.1. Resum d'indicadors de conciliacions col·lectives

Any 2011

	Conflictes col·lectius	Empreses afectades	Treballadors afectats
EVOLUCIÓ ANUAL			
2007	183	464	63.823
2008	165	172	61.688
2009	202	220	87.554
2010	191	226	105.056
2011	176	196	68.867
Darrera variació interanual	-7,9%	-13,3%	-34,4%

1. CONCILIACIONS COL·LECTIVES

1.2. Empreses afectades i treballadors afectats, per demarcació territorial

Any 2011			
Demarcació territorial	Conflictes col·lectius	Empreses afectades	Treballadors afectats
Barcelona	147	163	66.696
Girona	7	7	1.293
Lleida	1	1	43
Tarragona - Total	21	25	835
Tarragona (excloses Terres de l'Ebre)	7	9	715
Terres de l'Ebre	14	16	120
Catalunya	176	196	68.867

1.3. Nombre de conflictes col·lectius segons resultat, per demarcació territorial

Any 2011						
Demarcació territorial	Amb avinença	Sense avinença	Intentades sense efecte	Considerades no presentades	Desistides i altres	TOTAL
Barcelona	2	121	22	0	2	147
Girona	0	5	1	0	1	7
Lleida	0	1	0	0	0	1
Tarragona - Total	0	8	11	0	2	21
Tarragona (excl. Terres Ebre)	0	5	0	0	2	7
Terres de l'Ebre	0	3	11	0	0	14
Catalunya	2	135	34	0	5	176

1.4. Empreses afectades segons resultat, per demarcació territorial

Any 2011						
Demarcació territorial	Amb avinença	Sense avinença	Intentades sense efecte	Considerades no presentades	Desistides i altres	TOTAL
Barcelona	3	137	21	0	2	163
Girona	0	5	1	0	1	7
Lleida	0	1	0	0	0	1
Tarragona - Total	0	12	11	0	2	25
Tarragona (excl. Terres Ebre)	0	7	0	0	2	9
Terres de l'Ebre	0	5	11	0	0	16
Catalunya	3	155	33	0	5	196

1.5. Treballadors afectats segons resultat, per demarcació territorial

Any 2011						
Demarcació territorial	Amb avinença	Sense avinença	Intentades sense efecte	Considerades no presentades	Desistides i altres	TOTAL
Barcelona	37	59.815	6.704	0	140	66.696
Girona	0	1.033	145	0	115	1.293
Lleida	0	43	0	0	0	43
Tarragona - Total	0	655	90	0	90	835
Tarragona (excl. Terres Ebre)	0	625	0	0	90	715
Terres de l'Ebre	0	30	90	0	0	120
Catalunya	37	61.546	6.939	0	345	68.867

1. CONCILIACIONS COL·LECTIVES

1.6. Nombre de conflictes col·lectius per activitat econòmica i demarcació territorial (1 de 2)

Any 2011

Divisió econòmica (CCAIE-2009)	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona			Total
				Total	Tarragona (excl. T. Ebre)	Terres Ebre	
01 Agricultura, ramaderia i caça	0	0	0	8	0	8	8
02 Silvicultura i explotació forestal	0	0	0	0	0	0	0
03 Pesca i aquicultura	0	0	0	0	0	0	0
05 Antracita, hulla i lignit	0	0	0	0	0	0	0
06 Petroli i gas natural	0	0	0	0	0	0	0
07 Minerals metàl·lics	0	0	0	0	0	0	0
08 Minerals no metàl·lics ni energètics	0	0	0	0	0	0	0
09 Suport a les indústries extractives	0	0	0	0	0	0	0
10 Indústries de productes alimentaris	8	0	1	0	0	0	9
11 Fabricació de begudes	3	1	0	0	0	0	4
12 Indústries del tabac	0	0	0	0	0	0	0
13 Indústries tèxtils	3	0	0	0	0	0	3
14 Confecció de peces de vestir	0	0	0	0	0	0	0
15 Indústria del cuir i del calçat	0	0	0	0	0	0	0
16 Indústries fusta i suro, exc. mobles	0	0	0	0	0	0	0
17 Indústries del paper	0	0	0	0	0	0	0
18 Arts gràfiques i suports enregistrats	5	0	0	0	0	0	5
19 Coqueries i refinació del petroli	0	0	0	0	0	0	0
20 Indústries químiques	17	0	0	1	1	0	18
21 Productes farmacèutics	0	0	0	0	0	0	0
22 Cautxú i plàstic	0	1	0	0	0	0	1
23 Productes minerals no metàl·lics ncaa	2	0	0	0	0	0	2
24 Metal·lúrgia	7	0	0	4	4	0	11
25 Productes metàl·lics, exc. maquinària	4	0	0	0	0	0	4
26 Productes informàtics i electrònics	1	0	0	0	0	0	1
27 Materials i equips elèctrics	2	0	0	0	0	0	2
28 Maquinària i equips ncaa	2	0	0	0	0	0	2
29 Vehicles de motor, remolcs i semiremolcs	7	0	0	0	0	0	7
30 Altres materials de transport	1	0	0	0	0	0	1
31 Mobles	0	0	0	2	0	2	2
32 Indústries manufactureres diverses	0	0	0	0	0	0	0
33 Reparació i instal·lació de maquinària	2	0	0	0	0	0	2
35 Energia elèctrica i gas	2	0	0	0	0	0	2
36 Aigua	6	0	0	0	0	0	6
37 Tractament d'aigües residuals	0	0	0	0	0	0	0
38 Tractament de residus	1	1	0	0	0	0	2
39 Gestió de residus	0	0	0	0	0	0	0
41 Construcció d'immobles	2	0	0	4	0	4	6
42 Construcció d'obres d'enginyeria civil	0	0	0	0	0	0	0
43 Activitats especialitzades construcció	0	0	0	0	0	0	0
45 Venda i reparació de vehicles motor	0	0	0	0	0	0	0
46 Comerç engròs, exc. vehicles motor	0	0	0	0	0	0	0
47 Comerç detall, exc. vehicles motor	5	0	0	0	0	0	5
49 Transport terrestre i per canonades	7	0	0	0	0	0	7
50 Transport marítim i per vies interiors	0	0	0	0	0	0	0
51 Transport aeri	1	0	0	0	0	0	1
52 Emmagatzematge i afins al transport	2	0	0	0	0	0	2
53 Activitats postals i de correus	0	0	0	0	0	0	0
55 Serveis d'allotjament	3	1	0	0	0	0	4
56 Serveis de menjar i begudes	3	1	0	0	0	0	4
58 Edició	0	0	0	0	0	0	0
59 Cinema i vídeo; enregistrament de so	0	0	0	0	0	0	0
60 Ràdio i televisió	0	0	0	0	0	0	0
61 Telecomunicacions	0	0	0	0	0	0	0
62 Serveis de tecnologies de la informació	2	0	0	0	0	0	2
63 Serveis d'informació	0	0	0	0	0	0	0
64 Mediació financera	0	0	0	0	0	0	0
65 Assegurances i fons pensions	2	0	0	0	0	0	2
66 Activitats auxiliars mediació financera	1	0	0	0	0	0	1
68 Activitats immobiliàries	0	0	0	0	0	0	0

1. CONCILIACIONS COL·LECTIVES

1.6. Nombre de conflictes col·lectius per activitat econòmica i demarcació territorial (2 de 2)

Any 2011

Divisió econòmica (CCAE-2009)	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona			Total
				Total	Tarragona (excl. T. Ebre)	Terres Ebre	
69 Activitats jurídiques i de comptabilitat	0	0	0	0	0	0	0
70 Seus centrals i consultoria empresarial	3	0	0	0	0	0	3
71 Serveis tècnics arquitectura i enginyeria	0	0	0	0	0	0	0
72 Recerca i desenvolupament	0	0	0	0	0	0	0
73 Publicitat i estudis de mercat	0	0	0	0	0	0	0
74 Activitats professionals i tècniques ncaa	1	0	0	0	0	0	1
75 Activitats veterinàries	0	0	0	0	0	0	0
77 Activitats de lloguer	0	0	0	0	0	0	0
78 Activitats relacionades amb l'ocupació	4	0	0	0	0	0	4
79 Agències viatges i operadors turístics	0	0	0	0	0	0	0
80 Activitats de seguretat i investigació	6	0	0	0	0	0	6
81 Serveis a edificis i de jardineria	2	0	0	0	0	0	2
82 Activitats administratives d'oficina	3	0	0	0	0	0	3
84 Adm. pública, Defensa i SS obligatòria	8	0	0	0	0	0	8
85 Educació	1	0	0	0	0	0	1
86 Activitats sanitàries	12	1	0	2	2	0	15
87 Serveis socials amb allotjament	0	0	0	0	0	0	0
88 Serveis socials sense allotjament	0	0	0	0	0	0	0
90 Activitats artístiques i d'espectacles	0	0	0	0	0	0	0
91 Biblioteques i museus	0	0	0	0	0	0	0
92 Jocs d'atzar i apostes	0	0	0	0	0	0	0
93 Activitats esportives i d'entreteniment	1	1	0	0	0	0	2
94 Activitats associatives	1	0	0	0	0	0	1
95 Reparació ordinadors i efectes personals	0	0	0	0	0	0	0
96 Altres activitats de serveis personals	4	0	0	0	0	0	4
97 Llars que ocupen personal domèstic	0	0	0	0	0	0	0
98 Llars que prod. béns i serveis ús propi	0	0	0	0	0	0	0
99 Organismes extraterritorials	0	0	0	0	0	0	0
No consta	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	147	7	1	21	7	14	176

Sector econòmic (CCAE-2009)

Agricultura	0	0	0	8	0	8	8
Indústria	73	3	1	7	5	2	84
Construcció	2	0	0	4	0	4	6
Serveis	72	4	0	2	2	0	78
No consta	0	0	0	0	0	0	0

2. CONCILIACIONS INDIVIDUALS

2.1. Resum de conciliacions individuals per motiu

Any 2011

	Acomiadaments	Sancions	Reclamacions de quantitat	Diversos	TOTAL
EVOLUCIÓ ANUAL					
2007	30.848	4.012	26.530	4.766	66.156
2008	38.969	2.418	37.916	5.732	85.035
2009	49.174	2.970	50.809	10.226	113.179
2010	36.296	2.848	46.865	8.115	94.124
2011	34.871	2.799	44.930	6.341	88.941
Darrera variació interanual	-3,9%	-1,7%	-4,1%	-21,9%	-5,5%

2.2. Resum de conciliacions individuals per forma d'acabament

Any 2011

	Amb avinença	Sense avinença	Intentades sense efecte	Considerades i no presentades	Desistides i altres	TOTAL
EVOLUCIÓ ANUAL						
2007	19.263	18.971	23.511	2.933	1.478	66.156
2008	20.332	26.469	32.041	3.952	2.241	85.035
2009	23.580	33.777	48.729	4.668	2.425	113.179
2010	16.248	29.710	42.488	3.609	2.069	94.124
2011	14.360	33.291	36.076	3.137	2.077	88.941
Darrera variació interanual	-11,6%	12,1%	-15,1%	-13,1%	0,4%	-5,5%

2. CONCILIACIONS INDIVIDUALS

2.3. Resum de conciliacions individuals per demarcació territorial

Any 2011

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona xcl. T de l'Ebre)	Terres de l'Ebre	TOTAL
EVOLUCIÓ ANUAL						
2007	55.967	3.501	2.595	3.498	595	66.156
2008	69.258	5.253	3.693	5.546	1.285	85.035
2009	94.445	6.950	4.142	6.180	1.462	113.179
2010	76.873	6.152	4.163	5.758	1.178	94.124
2011	72.039	6.439	3.651	5.637	1.175	88.941
Darrera variació interanual	-6,3%	4,7%	-12,3%	-2,1%	-0,3%	-5,5%

2.4. Resum de quantitats acordades per motiu (en euros)

Any 2011

	Acomiadaments	Sancions	Reclamacions de quantitat	Diversos	TOTAL
EVOLUCIÓ ANUAL					
2007	704.305.392,46	35.043,89	3.949.666,69	5.642.457,32	713.932.560,36
2008	702.804.191,77	46.395,39	7.630.961,41	16.652.711,09	727.134.259,66
2009	812.244.202,97	8.813,79	12.105.405,00	10.026.162,98	834.384.584,74
2010	413.940.850,52	0,00	23.722.947,56	2.003.138,30	439.666.936,38
2011	337.787.721,33	1.000,00	18.265.378,97	967.559,97	357.021.660,27
Darrera variació interanual	-18,4%	...	-23,0%	-51,7%	-18,80%

2. CONCILIACIONS INDIVIDUALS

2.5. Nombre total segons forma d'acabament, per demarcació territorial

Any 2011

Demarcació territorial	Amb avinença	Sense avinença	Intentades sense efecte	Considerades i no presentats	Desistides i altres	TOTAL
Barcelona	12.091	26.854	29.106	2.479	1.509	72.039
Girona	842	2.792	2.433	184	188	6.439
Lleida	484	1.522	1.242	214	189	3.651
Tarragona - Total	943	2.123	3.295	260	191	6.812
Tarragona (excl. Terres Ebre)	807	1.704	2.723	233	170	5.637
Terres de l'Ebre	136	419	572	27	21	1.175
Catalunya	14.360	33.291	36.076	3.137	2.077	88.941

2.6. Acomiadaments segons forma d'acabament, per demarcació territorial

Any 2011

Demarcació territorial	Amb avinença	Sense avinença	Intentades sense efecte	Considerades i no presentats	Desistides i altres	TOTAL
Barcelona	8.927	9.415	8.907	930	685	28.864
Girona	558	984	688	55	70	2.355
Lleida	324	471	298	57	87	1.237
Tarragona - Total	537	920	807	87	64	2.415
Tarragona (excl. Terres Ebre)	451	762	660	78	55	2.006
Terres de l'Ebre	86	158	147	9	9	409
Catalunya	10.346	11.790	10.700	1.129	906	34.871

2.7. Sancions segons forma d'acabament, per demarcació territorial

Any 2011

Demarcació territorial	Amb avinença	Sense avinença	Intentades sense efecte	Considerades i no presentats	Desistides i altres	TOTAL
Barcelona	171	1.174	707	100	43	2.195
Girona	30	99	66	3	11	209
Lleida	13	63	32	7	4	119
Tarragona - Total	30	136	87	16	7	276
Tarragona (excl. Terres Ebre)	28	118	68	14	7	235
Terres de l'Ebre	2	18	19	2	0	41
Catalunya	244	1.472	892	126	65	2.799

2.8. Reclamacions de quantitat segons forma d'acabament, per demarcació territorial

Any 2011

Demarcació territorial	Amb avinença	Sense avinença	Intentades sense efecte	Considerades i no presentats	Desistides i altres	TOTAL
Barcelona	2.817	13.628	17.588	1.199	613	35.845
Girona	232	1.446	1.494	100	78	3.350
Lleida	137	874	838	131	91	2.071
Tarragona - Total	354	883	2.187	142	98	3.664
Tarragona (excl. Terres Ebre)	311	669	1.841	128	87	3.036
Terres de l'Ebre	43	214	346	14	11	628
Catalunya	3.540	16.831	22.107	1.572	880	44.930

2. CONCILIACIONS INDIVIDUALS

2.9. Diversos tipus segons forma d'acabament, per demarcació territorial

Any 2011

Demarcació territorial	Amb avinença	Sense avinença	Intentades sense efecte	Considerades i no presentats	Desistides i altres	TOTAL
Barcelona	176	2.637	1.904	250	168	5.135
Girona	22	263	185	26	29	525
Lleida	10	114	74	19	7	224
Tarragona - Total	22	184	214	15	22	457
Tarragona (excl. Terres Ebre)	17	155	154	13	21	360
Terres de l'Ebre	5	29	60	2	1	97
Catalunya	230	3.198	2.377	310	226	6.341

2.10. Nombre total segons motiu i forma d'acabament

Any 2011

Motiu	Amb avinença	Sense avinença	Intentades sense efecte	Considerades i no presentats	Desistides i altres	TOTAL
Acomiadaments	10.346	11.790	10.700	1.129	906	34.871
Sancions	244	1.472	892	126	65	2.799
Reclamacions de quantitat	3.540	16.831	22.107	1.572	880	44.930
Diversos	230	3.198	2.377	310	226	6.341
Total	14.360	33.291	36.076	3.137	2.077	88.941

2.11. Quantitats acordades per motiu i demarcació territorial (en euros)

Any 2011

Demarcació territorial	Acomiadaments	Sancions	Reclamacions de quantitat	Diversos	TOTAL
Barcelona	310.328.264,91	0,00	14.767.776,30	588.248,81	325.684.290,02
Girona	8.849.468,05	1.000,00	1.830.879,74	207.209,41	10.888.557,20
Lleida	4.416.004,77	0,00	650.465,67	61.804,48	5.128.274,92
Tarragona - Total	14.193.983,60	0,00	1.016.257,26	110.297,27	15.320.538,13
Tarragona (excl. Terres Ebre)	13.669.700,98	0,00	787.850,94	110.297,27	14.567.849,19
Terres de l'Ebre	524.282,62	0,00	228.406,32	0,00	752.688,94
Catalunya	337.787.721,33	1.000,00	18.265.378,97	967.559,97	357.021.660,27

2. CONCILIACIONS INDIVIDUALS

2.12. Nombre total segons motiu de la conciliació, per comarca i per àmbits del Pla territorial

Any 2011

Comarca	Acomiadaments	Sancions	Reclamacions de quantitat	Diversos	Total
Alt Camp	97	19	173	10	299
Alt Empordà	282	21	250	56	609
Alt Penedès	306	39	411	93	849
Alt Urgell	9	1	15	2	27
Alta Ribagorça	3	0	2	0	5
Anoia	255	23	472	151	901
Bages	661	40	1.523	118	2.342
Baix Camp	495	81	858	93	1.527
Baix Ebre	145	17	221	35	418
Baix Empordà	315	24	530	57	926
Baix Llobregat	3.890	320	4.599	658	9.467
Baix Penedès	202	4	363	43	612
Barcelonès	13.919	1.064	16.744	2.288	34.015
Berguedà	103	9	273	14	399
Cerdanya	22	2	20	0	44
Conca Barberà	19	4	31	7	61
Garraf	438	22	436	71	967
Garrigues	26	1	47	13	87
Garrotxa	118	11	387	32	548
Gironès	701	48	937	142	1.828
Maresme	1.330	84	1.102	347	2.863
Montsià	142	3	292	36	473
Noguera	81	7	88	25	201
Osona	412	45	527	136	1.120
Pallars Jussà	18	1	105	0	124
Pallars Sobirà	0	0	0	0	0
Pla d'Urgell	80	9	119	16	224
Pla de l'Estany	50	4	150	18	222
Priorat	12	0	12	0	24
Ribera d'Ebre	28	6	51	1	86
Ripollès	29	6	42	4	81
Segarra	69	6	48	15	138
Segrià	622	68	1.120	88	1.898
Selva	430	54	625	118	1.227
Solsonès	16	3	78	0	97
Tarragonès	851	112	1.142	142	2.247
Terra Alta	6	1	8	0	15
Urgell	67	8	113	35	223
Val d'Aran	18	1	18	3	40
Vallès Occidental	3.994	246	5.201	688	10.129
Vallès Oriental	1.536	116	2.244	244	4.140
No classificable	3.074	269	3.553	542	7.438
TOTAL	34.871	2.799	44.930	6.341	88.941

Àmbits Pla territorial

Metropolità	25.413	1.891	30.737	4.389	62.430
Comarques Gironines	1.925	168	2.921	427	5.441
Camp de Tarragona	1.676	220	2.579	295	4.770
Terres de l'Ebre	321	27	572	72	992
Ponent	945	99	1.535	192	2.771
Comarques Centrals	1.447	120	2.873	419	4.859
Alt Pirineu i Aran	70	5	160	5	240
No classificable	3.074	269	3.553	542	7.438

Notes aclaridores

Conciliacions individuals i col·lectives

Conciliació: s'entén per conciliació l'intent obligatori d'avinença entre els interessos en conflicte de treballadors i d'empreses amb la intervenció de l'Administració en matèria derivada del contracte de treball i de la interpretació de les normes que regulen les relacions laborals. L'objectiu és arribar a un acord entre les parts en conflicte per tal d'evitar les demandes davant dels jutjats socials. És un acte previ al judici, encara que s'admet en qualsevol instant del procés fins al moment de dictar sentència

Conciliació individual: és l'intent d'acord a què es pot accedir de manera individual per mitjà d'una reclamació d'aquesta mena, malgrat que l'intent d'avinença l'efectuï un col·lectiu de treballadors. L'objecte del debat és el reconeixement de drets subjectius de caràcter singular. Les quantitats acordades per motiu de conciliació individual en el cas d'un acomiadament inclouen els conceptes següents: la indemnització, la liquidació i els salaris de tramitació (que no sempre estan inclosos).

Conciliació col·lectiva: és l'intent de resolució, abans d'iniciar la via jurisdiccional, de conflictes col·lectius que afecten els interessos generals dels treballadors, i és susceptible d'una solució global que afecti tot el col·lectiu implicat en el procediment.

Quan es parla de forma d'acabament d'una conciliació, ja sigui individual o col·lectiva, s'entén:

- *amb avinença*, quan hi ha acord entre les parts;
- *sense avinença*, quan no hi ha acord entre les parts;
- *intentades sense efecte*, quan no apareix la part o les parts demandades;
- *considerades i no presentats*, quan citades les parts, la part promotora no compareix a l'acte;
- *desistides*, quan la part promotora assisteix a l'acte per tal de desistir del conflicte;
- *altres causes*, quan es tracta d'una reclamació improcedent.

Segons el motiu per sol·licitar la conciliació individual es classifiquen en: acomiadaments, sancions, reclamacions de quantitat, i diversos.

Cal esmentar que la pràctica totalitat de les conciliacions individuals per acomiadament que acaben en avinença comporten acomiadaments efectius.

Les dades sobre conciliacions col·lectives s'obtenen dels fulls estadístics que els Serveis Territorials emplen mensualment. Aquests fulls es depuren en el Servei d'Estudis i Estadístiques del Gabinet Tècnic i posteriorment s'elaboren les estadístiques corresponents. Pel que fa a les conciliacions individuals, fins a finals de l'any 2009, les dades també s'obtenien dels fulls estadístics que els Serveis Territorials emplenaven mensualment; a partir de 2010 s'obtenen de l'explotació de l'aplicació de gestió de conciliacions que el Servei d'Estudis i Estadístiques del Gabinet Tècnic fa mensualment.

Classificació per àmbits del Pla territorial

A partir de gener de 2004 s'inclou, en aquesta publicació i per les matèries en què és possible, informació dels 7 àmbits del Pla territorial general de Catalunya, d'acord amb la Llei 1/1995 de 16 de març, modificada en l'article 2 per la Llei 24/2001, de 31 de desembre.