

10

MEMÒRIA

CELE

ER

CE

RE

Salutació del president

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ha tancat l'exercici de l'any 2010 amb uns resultats que ens consoliden com una empresa solvent i amb una gran capacitat de diversificació.

La informació que s'inclou en aquesta Memòria verifica que FGC continua sent l'empresa capdavantera del Govern de Generalitat i l'operador ferroviari català de referència.

La nostra marca està definida per la gestió. El 2010 s'han assolit els objectius pressupostaris malgrat els impactes negatius de la crisi. A aquest fet ha ajudat la implantació del Pla d'Estalvi, que es va iniciar el 2008, que va fer que FGC s'avancés a l'actual escenari recessiu i que enguany pogués consolidar els seus efectes positius, aconseguint una cobertura dels ingressos de gairebé el 80% dels costos de producció; unes dades de tancament d'any molt positives.

A les Línies Metropolitanes, les necessitats d'explotació en el 2010 han estat fins a 7,2 milions d'euros menys que les aprovades i les explotacions de Turisme i Muntanya han generat un superàvit de 0,9 milions d'euros, procedents d'ingressos propis, que han permès disposar de recursos per a noves necessitats.

Tot i aquests bons resultats, l'endeutament acumulat ens obliga a seguir treballant per obtenir cada dia més bons resultats.

Eficiència i eficàcia

Gestionem amb eficiència i eficàcia tots els serveis i les activitats que tenim assignats, tant el servei de transport ferroviari de viatgers i mercaderies, on som el primer operador català, com les activitats de lleure que es duen a terme a les explotacions de muntanya de Vall de Núria, La Molina i Montserrat.

Tot i que la dedicació d'FGC al negoci del Turisme no és tan coneguda com la faceta ferroviària de la companyia, cal remarcar que a La Molina gestionem la primera estació d'esquí dels Pirineus i que hem adequat les instal·lacions per organitzar-hi una Copa del Món d'Esquí Alpí i uns Campionats del Món d'Snowboard el 2011, mentre que Vall de Núria és l'únic parc temàtic dels Pirineus.



Gestionem amb eficiència i eficàcia tots els serveis i les activitats que tenim assignats, tant el servei de transport ferroviari de viatgers i mercaderies, on som el primer operador català, com les activitats de lleure que es duen a terme a les explotacions de muntanya de Vall de Núria, La Molina i Montserrat.

Els excel·lents resultats que s'inclouen en aquest document confirmen la gestió eficaç i la política d'eficiència que s'ha dut a terme. En els darrers anys, hem donat resposta a un increment de l'oferta del 50% i a un increment de la demanda del 70%, amb una contenció del creixement de la plantilla del 2%. Aquesta gestió dels recursos l'hem de considerar modèlica, sobretot si la situem en l'entorn de la crisi econòmica que hem continuat patint el 2010.

Tot i una molt lleugera disminució en el nombre de viatgers a les Línies Metropolitanes respecte el 2009, l'excel·lència dels resultats ve avalada per una xifra rècord empresarial que situa l'índex de cobertura en el 79,38%.

A aquesta xifra econòmica, podem sumar-hi altres rècords, com són, per exemple, la millora de la freqüència de pas en hora punta a la línia Barcelona-Vallès (un tren cada 112") o l'adaptació del 91% de les nostres estacions per a les persones amb mobilitat reduïda (totes les de la línia Llobregat-Anoia i 29 de les 33 de la línia Barcelona-Vallès) i del 100% dels nostres trens.

Referent internacional

Aquestes xifres rècord ens situen en un lloc immillorable quan ens comparem amb les explotacions ferroviàries d'altres països: l'índex de cobertura és un dels millors del món, les freqüències de pas també són unes de les millors del món tenint en compte que la nostra és una xarxa de metro originària del segle XIX, i el grau d'accessibilitat és molt superior al que tenen ciutats com ara Nova York, Londres, París o Madrid.

A nivell estatal i internacional, també som un referent de model de gestió quan es parla d'estacions. L'evolució de la venda de bitllets a través de la taquilla a l'automatització esglaonada de tot el sistema del control d'accés, de l'atenció al client i, sobretot, del control de sortida, ens ha ajudat a assolir un altre èxit comprovat: la reducció del frau. Seguint una clara tendència descendent, el frau ha arribat a disminuir un 86% en els dos darrers anys, situant-lo el 2010 en el 0,41%.

Futur

Amb la perspectiva que donen els resultats de 2010, encarem el futur amb un esperit renovador. El 2011 ha de ser un any clau per planificar el futur empresarial, redefinir l'estructura de l'organització per adaptar-la a les necessitats que puguin originar noves vies de negoci i encarar els nous projectes mantenint tots els valors que caracteritzen FGC.

Enric Ticó

President del Consell d'Administració d'FGC



Model d'empresa pública amb vocació capdavantera

Missió, visió i estratègia

FGC ha establert que la seva missió com a empresa diversa que ofereix els serveis que requereix la Generalitat de Catalunya és gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han estat assignats com a empresa pública, amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat de Catalunya i oferir al públic uns serveis de lleure rendibles, que estiguin al nivell de les expectatives creades. Així mateix, en el marc d'aquesta missió, la visió d'FGC és ser l'empresa pública catalana capdavantera per la seva innovació constant, pel seu creixement, pel seu respecte al medi ambient i per l'atenció prestada a la seva responsabilitat social corporativa. Finalment, l'estratègia consisteix a incrementar el valor dels serveis d'FGC mitjançant la millora en la percepció del servei dels nostres clients, l'optimització de la rendibilitat econòmica i social, i la participació i el compromís de totes les persones que formen FGC.

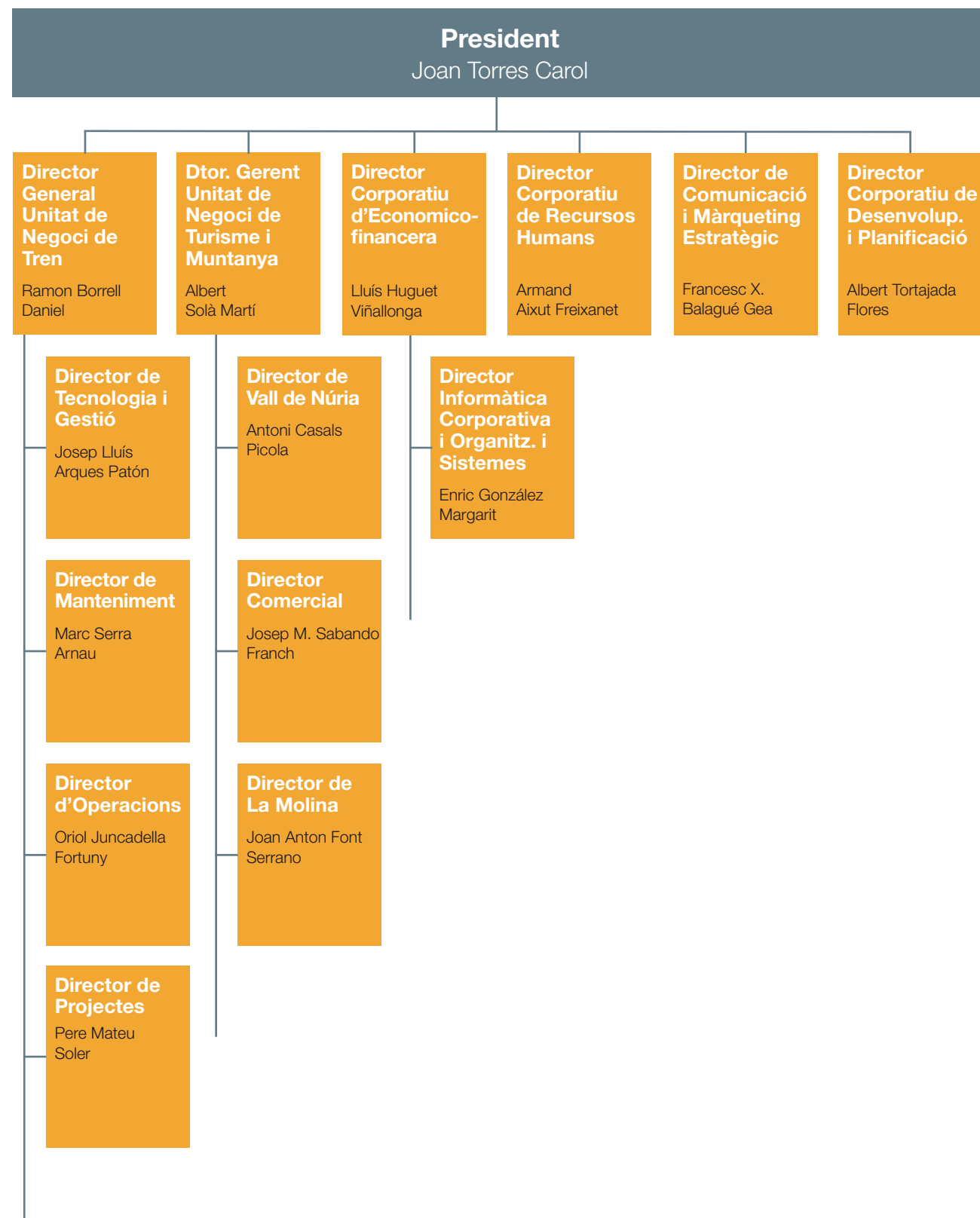
Els objectius estratègics

Per al 2011, a l'àmbit corporatiu s'han identificat vuit objectius estratègics prioritaris que marcaran de forma preferent les actuacions d'FGC durant l'any:

- Millorar el resultat de l'activitat.
- Disminuir el frau.
- Mantenir els nivells de qualitat alts.
- Millorar l'eficiència.
- Reduir l'absentisme laboral.
- Assolir el creixement a través de l'expansió de les activitats.
- Millorar la qualitat, la productivitat i l'eficiència social.
- Orientar l'empresa vers principis de responsabilitat social.



Estructura orgànica (a 31 de desembre de 2010)



Consell d'administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya		
	Consellers	Representació que ostenten
President	Sr. Joan Torres i Carol President d'FGC	
Vicepresident	Sr. Manel NADAL I FARRERAS Secretari per a la Mobilitat	Departament de Política Territorial i Obres Públiques
Conseller	Sr. Oriol NEL·LO I COLOM Secretari per a la Planificació Territorial	Departament de Política Territorial i Obres Públiques
Conseller	Sr. Manel VILLALANTE I LLAURADÓ Director General del Transport Terrestre	Departament de Política Territorial i Obres Públiques
Conseller	Sr. Antoni PRUNÉS I SANTAMARIA Director General AMTU	Agrupació de Municipis titulars de Transport Urbà
Conseller	Sr. Joan DELORT I MENAL Secretari de Seguretat Pública	Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació
Conseller	Sr. Arseni GIBERT I BOSCH President de l'Autoritat Catalana de la Competència	Departament d'Economia i Finances
Conseller	Sr. Francesc NARVÁEZ I PAZOS Regidor de Mobilitat	Ajuntament de Barcelona
Conseller	Sr. Jordi AYMAMÍ ROCA Alcalde d'Igualada	Ajuntament d'Igualada
Consellera	Sra. Carme GARCIA LORÉS Alcaldesa de Rubí	Ajuntament de Rubí
Conseller	Sra. Mercè CONESA I PAGÈS Tinent d'alcalde de Patrimoni	Ajuntament de Sant Cugat
Conseller	Sr. Jaume BOSCH i PUGÉS Alcalde de Sant Boi de Llobregat	Ajuntament de Sant Boi
Conseller	Sr. Antoni MORRAL I BERENGUER Alcalde de Cerdanyola del Vallès	Ajuntament de Cerdanyola del Vallès
Conseller	Sr. Ramon SERÓ I ESTEVE President Comitè Executiu Director general Autoritat del Transport metropolità	Autoritat del Transport Metropolità
Conseller	Sr. Antoni POVEDA I ZAPATA President Entitat Metropolitana del Transport – EMT	Entitat Metropolitana del Transport
Conseller	Sr. Salvador CARRERA I COMES	A títol personal
Conseller	Sr. Antonio MENDOZA CONDE UGT	Representant del personal
Conseller	Sr. Àngel David FUENTES DE LOS SANTOS	Departament d'Economia i Finances
Conseller	Sr. Jaume RIUS I ROVIRA CCOO	Representant del personal
Secretària	Sra. Carme SARDÀ i VILARDAGA Advocada	A títol personal
Convidat	Sr. Marc A. GARCÍA LÓPEZ Director tècnic Autoritat del Transport Metropolità	Autoritat del Transport Metropolità

Dades i xifres d’FGC 2010

Principals xifres

Línies metropolitanes	
Longitud de línies (km)	183
Estacions	75
Unitats de tren	84
Locomotores de mercaderies	8
Vagons de mercaderies	187
Viatgers transportats (milions)	79,76
Tones transportades (milers)	628
Ingressos de l’activitat (MEUR)	75,96
Plantilla mitjana (agents)	1.304,72

Línia Lleida – La Pobla de Segur	
Longitud de línia (km)	88
Estacions	17
Unitats de tren (RENFE)	4
Viatgers transportats	226.961
Ingressos de l’activitat (MEUR)	0,54
Plantilla mitjana (agents)	1,76

Vall de Núria	
Longitud de línia cremallera (km)	12,5
Estacions	5
Automotors dobles o articulats	6
Locomotores	3
Cotxes	7
Pistes	11
Longitud de pistes (km)	8
Remuntadors	7
Visitants	274.409
Ingressos de l’activitat (MEUR)	4,99
Plantilla mitjana (agents)	76,08

La Molina	
Pistes	53
Longitud de pistes (km)	60,9
Remuntadors	16
Visitants (1)	330.698
Ingressos de l’activitat (MEUR)	6,90
Plantilla mitjana (agents)	70,58

(1) Inclou forfet conjunt Alp 2500 i visitants d’estiu.

Indicadors de gestió	
Puntualitat (%)	99,72
Acompliment producció programada (%)	99,85
Disponibilitat (%):	
Escales mecàniques	99,93
Ascensors	99,79
Màquines autoexpenedores	98,75
Barreres tarifàries eficients	99,27
Pantalles d’informació al client	99,92
Cost de l’activitat / viatger (EUR)	1,20
Cost de l’activitat / cotxe-km útil (EUR)	3,05

Explotació Montserrat	
Funiculars	2
Visitants funiculars	351.626
Longitud de línia cremallera (km)	5
Estacions cremallera	3
Automotors dobles cremallera	5
Capacitat aparcament Monistrol (cotxes)	1.000
Capacitat aparcament Monistrol (autocars)	70
Visitants cremallera	515.934
Ingressos de l’activitat (MEUR)	3,99
Plantilla mitjana (agents)	41,81

Ferrocarri turístic de l’Alt Llobregat	
Longitud de línia (km)	3,5
Estacions	4
Locomotores	2
Cotxes	4
Visitants	24.359
Ingressos de l’activitat (MEUR)	0,09
Plantilla mitjana (agents)	3,08

Unitat de Negoci de tren

Línies Metropolitanes

Oferta

Línia Barcelona-Vallès									
FEINERS									
Trajecte	Interval mitjà			Temps de viatge (1)	Nombre de trens/dia 2010			Nombre de trens/dia 2009	
	h. punta	bàsic	h. vall		ascend.		descend.	ascend.	descend.

Servei urbà									
Pl. Catalunya - Gràcia	1’53”	2’	2’ 30’	4’30”	479	(2)	472	475	472
Pl. Catalunya - Sarrià	2’44”	3’	3’ 45”	11’30”	325	(3)	318	321	318
Pl. Catalunya - R. Elisenda	6’ (4)	6’	7’30”	14’30”	114+39	(4)	115+39	112+39	115+37
Pl. Catalunya - Av. Tibidabo	6’	6’	7’30”	9’30”	154		154	154	154

Metro del Vallès									
Pl. Catalunya - Sant Cugat	2’44”	6’	7’30”	25’	209	(5)	203	209	202
Pl. Catalunya - Rubí	5’30”	12’	15’	32’	100		98	99	97
Pl. Catalunya - Terrassa-Rbla.	10’ (6)	12’	15’	41’	81		81	81	82
Pl. Catalunya - U. Autònoma	5’30”	12’	15’	35’	108		103	107	103
Pl. Catalunya - Sabadell-Rbla.	10’	12’	15’	42’	82		79	82	80

Notes:

(1) Entre parèntesi, temps emprat pels trens S1 i S2.

(2) 154 trens L7 + 114 trens L6 + 209 trens S1, S2, S5, S55 i 2 escolars.

(3) 114 trens L6 + 209 trens S1, S2, S5, S55 i 2 escolars.

(4) Entre les 7:20 i les 8:45 només llançadores Sarrià - Reina Elisenda, S5 i S55 entre Pl. Catalunya - Sarrià. Entre les 8:45 i les 9:20, i entre 16:56 i 19:29 alternant trens L6 i llançadores Sarrià - Reina Elisenda.

(5) 163 trens S1 i S2 + 18 trens S5 + 26 trens S55 i 2 escolars.

(6) 5’30” en sentit descendent i 10’ en sentit ascendent.

DISSABTES I FESTIUS						
Trajecte	Interval mitjà	Temps de viatge	Nombre de trens/dia 2010		Nombre de trens/dia 2009	
			ascend.	descend.	ascend.	descend.

Servei urbà						
Pl. Catalunya - Gràcia	4’18”	4’	248 (1)	245	248	245
Pl. Catalunya - Sarrià	6’	10’ (9’)	175 (2)	172	175	172
Pl. Catalunya - R. Elisenda	15’	12’	74	74	74	73
Pl. Catalunya - Av. Tibidabo	15’	9’30”	73	73	73	73

Metro del Vallès						
Pl. Catalunya - Sant Cugat	10’	24’	101	98	101	98
Pl. Catalunya - Terrassa-Rbla.	20’	40’	51	49	51	49
Pl. Catalunya - Sabadell-Rbla.	20’	40’	50	49	50	49

Notes:

(1) 73 trens L7 + 74 trens L6 + 101 trens S1 i S2.

(2) 74 trens L6 + 101 trens S1 i S2.

Línia Llobregat-Anoia								
FEINERS								
Trajecte	Interval mitjà		Temps de viatge ⁽²⁾	Nombre de trens/dia 2010			Nombre de trens/dia 2009	
	h. punta ⁽¹⁾	bàsic		ascend.		descend.	ascend.	descend.
Metro del Baix Llobregat								
Pl. Espanya - Sant Boi	4'	4'20"	18'	240	(3)	242	240	242
Pl. Espanya - Molí Nou	4'	4'20"	20'	240	(3)	242	240	242
Pl. Espanya - Can Ros	4'	7'30"	30' (28')	158	(4)	157	158	157
Pl. Espanya - Pallejà	5'	8'35"	34' (32')	137	(5)	134	137	134
Pl. Espanya - St. Andreu B.	5'	8'35"	38' (36')	137	(5)	134	137	134
Pl. Espanya - Martorell - E.	5'	8'35"	49' (46')	137	(5)	134	137	134
Pl. Espanya - Olesa de M.	10'	30'	58' (56')	39	(6)	42	39	42
Servei de rodalia								
Pl. Espanya - Manresa-B.	20'	60' (30') ⁽⁷⁾	89'	21+(14)	(8)	21+(14)	21+(14)	21+(14)
Pl. Espanya - Igualada	20'	60' (30') ⁽⁷⁾	98'	21+(16)	(8)	22+(15)	21+(16)	22+(15)

Notes:

(1) En sentit descendent.

(2) Entre parèntesi, temps emprat pels trens R5 i R6.

(3) 42 trens R5 i R6 i la resta suburbans L8, S33, S8 i S4.

(4) 42 trens R5 i R6 i la resta suburbans S33, S8 i S4.

(5) 42 trens R5 i R6 i la resta suburbans S8 i S4.

(6) 21 trens R5 i 18 trens S4.

(7) Entre parèntesi, l’interval mitjà amb llançadores.

(8) Entre parèntesi, les llançadores de Martorell a Manresa-Baixador i a Igualada.

DISSABTES I FESTIUS						
Trajecte	Interval mitjà	Temps de viatge (1)	Nombre de trens/dia 2010		Nombre de trens/dia 2009	
			ascend.	descend.	ascend.	descend.
Metro del Baix Llobregat						
Pl. Espanya - Sant Boi	6'	18'	164 (2)	160	164	160
Pl. Espanya - Molí Nou	6'	20'	164 (2)	160	164	160
Pl. Espanya - Can Ros	12'	30' (28')	92 (2)	89	92	89
Pl. Espanya - Pallejà	12'	34' (32')	92 (2)	89	92	89
Pl. Espanya - St. Andreu B.	12'	38' (36')	92 (3)	89	92	89
Pl. Espanya - Martorell-E.	12'	49' (46')	92 (3)	89	92	89
Pl. Espanya - Olesa	60'	58' (56')	20 (4)	19	20	19
Servei de rodalia						
Pl. Espanya - Manresa-B.	60' (30') (5)	89'	18+(14) (6)	16+(16)	18+(14)	16+(16)
Pl. Espanya - Igualada	60' (30') (5)	98'	17+(17) (6)	17+(17)	17+(17)	17+(17)

Notes:

(1) Entre parèntesi, temps emprat pels trens R5 i R6.

(2) 35 trens R5 i R6 i la resta suburbans L8, S8 i S4.

(3) 35 trens R5 i R6 i la resta suburbans S8 i S4.

(4) 18 trens R5 i 2 trens S4.

(5) Entre parèntesi, l’interval mitjà amb llançadores.

(6) Entre parèntesi, les llançadores de Martorell a Manresa-Baixador i a Igualada.



Parc comercial

Línia Barcelona-Vallès		
Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 111	20	1.151.034
UT 112	22	3.186.352
Funicular de Vallvidrera ⁽¹⁾	2	41.258

(1) Cadascuna de les dues cabines.

Línia Llobregat-Anoia		
Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 213	42	5.470.658
Locomotora 700/1000	5	39.031
Locomotora 254	3	121.271
Vagó tremuja 62.000	94	1.029.808
Vagó de vores 63.000	86	1.437.856
Vagó portacotxes articulat 65.000	7	213.570
Funicular de Gelida ⁽¹⁾ ⁽²⁾	2	16.614
Aeri Esparreguera - Olesa ⁽²⁾	2	17.797

Notes:
(1) Només està oberta al públic una de les dues cabines.
(2) Cadascuna de les dues cabines.

Trens històrics en circulació comercial		
Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 400 ⁽¹⁾	1	110
Automotor Brill 301 ⁽¹⁾	1	0
Automotor Brill 18 ⁽¹⁾	1	0
Locomotora 304	1	0
Locomotores de vapor ⁽²⁾ ⁽³⁾	3	1243

Notes:
(1) Circula per la línia Barcelona-Vallès.
(2) Les locomotores Berga 31, Olot 22 i Monistrol 209 circulen per la línia Llobregat-Anoia.
(3) FGC disposa de 5 cotxes de fusta per als trens històrics.

Cotxes-quilòmetre	2006	2007	2008	2009	2010
Total cotxes-km recorreguts	29.312.235	30.064.681	32.740.212	33.009.993	32.610.484

Demanda

Nombre de viatges realitzats per estacions d’origen		
Línia Barcelona-Vallès	Servei urbà	Metro del Vallès
BARCELONA - PL. CATALUNYA	7.323.451	5.252.152
PROVENÇA	5.737.181	3.012.541
GRÀCIA	1.837.484	1.112.352
SANT GERVASI	856.102	105.442
MUNTANER	2.165.360	768.154
LA BONANOVA	849.409	184.974
LES TRES TORRES	1.081.751	158.747
SARRIÀ	2.245.107	1.080.704
REINA ELISENDA	790.910	116.479
PLAÇA MOLINA	232.711	22.481
PÀDUA	712.012	66.166
EL PUTXET	1.520.544	125.952
AV. TIBIDABO	1.725.816	180.782
PEU DEL FUNICULAR		362.865
VALLVIDRERA SUPERIOR		336.105
BAIXADOR DE VALLVIDRERA		347.790
LES PLANES		336.470
LA FLORESTA		389.804
VALLDOREIX		1.102.222
SANT CUGAT		3.576.516
MIRA-SOL		474.269
HOSPITAL GENERAL		417.974
RUBÍ		2.170.460
LES FONTS		417.857
TERRASSA RAMBLA		2.237.006
VOLPELLERES		213.903
SANT JOAN		941.055
BELLATERRA		481.554
UNIVERSITAT AUTÒNOMA		1.634.212
SANT QUIRZE		748.058
SABADELL ESTACIÓ		683.800
SABADELL RAMBLA		1.644.353
TOTAL	27.077.838	30.703.199

Nota:
Inclous els viatges amb títols gratuïts.



Nombre de viatges realitzats per estacions d’origen		
Línia Llobregat-Anoia	Metro del Baix Llobregat	Servei de Rodalia ⁽¹⁾
BARCELONA PL. ESPANYA	5.071.906	495.185
MAGÒRIA LA CAMPANA	594.039	12.521
ILDEFONS CERDÀ	1.337.878	23.717
EUROPA / FIRA	1.081.030	14.532
GORNAL	658.362	21.379
SANT JOSEP	821.837	7.833
L’HOSPITALET AV.CARRILET	2.079.089	72.365
ALMEDA	1.109.626	20.779
CORNELLÀ RIERA	1.072.666	21.920
SANT BOI	1.859.253	40.934
MOLÍ NOU CIUTAT COOPERATIVA	672.074	8.185
COLÒNIA GÜELL	35.553	7.555
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	134.743	3.604
SANT VICENÇ DELS HORTS	481.206	17.044
CAN ROS	386.105	17.261
QUATRE CAMINS	152.187	9.835
PALLEJÀ	237.299	10.362
SANT ANDREU DE LA BARCA	527.924	37.088
EL PALAU	210.504	17.770
MARTORELL VILA / CASTELLBISBAL	36.196	3.256
MARTORELL CENTRAL	282.733	96.309
MARTORELL ENLLAÇ	152.060	52.703
ABRERA	106.197	6.499
OLESA DE MONTSERRAT	262.765	50.994
ESPARREGUERA	35.978	6.551
AERI DE MONTSERRAT		84.081
MONISTROL DE MONTSERRAT		175.798
CASTELLBELL I EL VILAR		3.240
SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ		135.025
MANRESA VILADORDIS		54.156
MANRESA ALTA		85.260
MANRESA BAIXADOR		168.616
SANT ESTEVE SESROVIRES		96.510
LA BEGUDA		15.286
CAN PARELLADA		13.446
MASQUEFA		104.768
PIERA		181.011
VALLBONA D’ANOIA		34.754
CAPELLADES		44.736
LA POBLA DE CLARAMUNT		37.556
VILANOVA DEL CAMÍ		39.298
IGUALADA		231.274
TOTAL	19.399.210	2.580.996

(1) Inclou Metro del Bages i Metro de l’Anoia.
Nota: inclosos els viatges amb títols gratuïts.

Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis					
Viatgers	2006	2007	2008	2009	2010
Línia Barcelona-Vallès (servei urbà)					
Viatges	29.210.254	29.321.229	29.979.728	28.290.161	27.077.838
Viatges-km	85.155.637	85.498.946	87.358.223	82.284.816	78.588.938
Ingressos (EUR)	11.678.914,22	12.198.177,37	12.745.869,12	13.138.190,52	12.635.403,18
Línia Barcelona-Vallès (Metro del Vallès)					
Viatges	28.713.154	29.518.101	29.772.525	29.834.713	30.703.199
Viatges-km	431.694.511	442.701.630	442.009.181	453.481.232	479.222.377
Ingressos (EUR)	26.759.822,47	28.359.455,22	29.209.309,65	30.614.745,23	32.680.586,42
Línia Llobregat-Anoia (Metro del Baix Llobregat)					
Viatges	17.194.042	17.357.990	18.494.897	19.124.632	19.399.210
Viatges-km	142.301.742	142.353.691	146.191.768	149.531.078	151.823.425
Ingressos (EUR)	10.143.256,88	10.450.441,52	11.211.826,51	11.992.378,79	12.333.737,16
Línia Llobregat-Anoia (servei de rodalia)					
Viatges	2.767.137	2.753.684	2.693.077	2.538.811	2.580.996
Viatges-km	100.226.224	99.605.295	93.478.811	86.418.196	88.921.564
Ingressos (EUR)	5.304.066,33	5.576.454,07	5.528.744,98	5.216.561,29	5.461.545,88
TOTAL FERROCARRIL					
Viatges	77.884.587	78.951.004	80.940.227	79.788.317	79.761.243
Viatges-km	759.378.114	770.159.562	769.037.983	771.715.322	798.556.304
Ingressos (EUR)	53.886.059,90	56.575.528,18	58.695.750,26	60.961.875,83	63.111.272,64
Funicular de Gelida					
Viatges	98.760	104.704	109.529	112.760	104.025
Viatges-km	88.093	93.396	97.700	100.582	92.790
Ingressos (EUR)	32.076,91	33.633,60	35.420,17	38.292,67	34.980,67
TOTAL Línies Metropolitanes amb funicular de Gelida					
Viatges	77.983.347	79.055.708	81.049.756	79.901.077	79.865.268
Viatges-km	759.486.207	770.252.958	769.135.683	771.815.904	798.649.094
Ingressos (EUR)	53.918.136,81	56.609.161,78	58.731.170,43	61.000.168,50	63.146.253,31



Nombre de tones, tones-km i ingressos					
Mercaderies	2006	2007	2008	2009	2010
Sals potàssiques					
Tones	282.079	307.891	268.544	119.332	246.288
Tones-km	22.454.609	24.885.410	21.696.642	9.600.588	19.885.970
Ingressos (EUR)	1.460.653,05	1.532.237,18	1.478.852,68	1.405.776,14	1.611.183,60
Sal					
Tones	358.240	351.540	286.760	248.920	293.440
Tones-km	17.553.760	17.225.460	14.051.240	12.197.080	14.378.560
Ingressos (EUR)	1.396.236,00	1.423.030,79	1.257.274,05	1.093.442,56	1.311.218,13
Vehicles SEAT ⁽¹⁾					
Vehicles	-	-	63.343	59.753	73.330
Tones	-	-	77.218	73.389	87.977
Tones-km	-	-	2.617.723	2.487.888	2.982.421
Ingressos (EUR)	-	-	423.072,87	421.690,90	464.110,03
Altres					
Ingressos (EUR) ⁽²⁾	250.626,71	266.097,38	316.612,68	320.828,19	351.979,41
Total					
Tones	640.319	659.431	632.522	441.641	627.705
Tones-km	40.008.369	42.110.870	38.365.605	24.285.556	37.246.951
Ingressos (EUR)	3.107.515,76	3.221.365,35	3.475.812,28	3.241.737,79	3.738.491,17

(1) Servei contractat per l’empresa Autometro S.A. Hi figuren els ingressos per a FGC en concepte de lloguer de parc mòbil i motor, personal de conducció, gestió de les circulacions i ús de la infraestructura.
(2) Inclou la facturació per maniobres i gestió d’apartadors.

Altres indicadors importants de gestió

Consum d'energia					
	2006	2007	2008	2009	2010
Energia elèctrica (kWh):					
Tracció ⁽¹⁾	83.366.594	85.415.857	90.530.003	92.873.128	92.463.042
Enllumenat	1.468.900	2.376.800	1.112.095	437.129	540.069
Total energia elèctrica	84.835.494	87.792.657	91.642.098	93.310.257	93.003.111
Gasoil ferroviari (litres)					
	648.282	655.904	690.801	492.054	683.234,97
Combustibles vehicles (litres):					
Gasoil d’automoció	100.326	113.084	110.315	105.223	102.029
Benzina d’automoció 98 oct	688	1.620	679	255	38
Benzina d’automoció 95 oct	11.218	11.769	8.802	7.495	5.327
Total combustible vehicles	112.232	126.473	119.796	112.973	107.394
Gas (m³)					
	228.280	275.276	243.397	290.047	309.943

(1) Inclou el subministrament elèctric a les estacions i dependències connectades a les xarxes de 6 i 11 kV.
(2) Inclou el consum del transport de mercaderies, maniobres, maquinària ferroviària i locomotores de vapor.

Altres consums					
	2006	2007	2008	2009	2010
Aigua (m³)	108.023	96.906	74.603	81.821	70.191

Fiabilitat de les unitats de tren					
Cotxes-km recorreguts entre avaries (en còmput anual)					
	2006	2007	2008	2009	2010
UT 111	82.684	89.136	62.026	82.494	116.339
UT 112	244.977	339.480	357.203	1.186.273	711.294
UT 211	45.865	32.901	28.875	-----	-----
UT 213	275.743	209.505	197.650	483.718	635.127

Nota:
Les UT 211 han estat retirades del servei des de l’1 de maig de 2009.

Disponibilitat de les instal·lacions					
	2006	2007	2008	2009	2010
Escales mecàniques	99,837	99,783	99,810	99,810	99,931
Ascensors	99,634	99,665	99,647	99,650	99,766
Sistema d’informació al client (SIC)	99,367	99,033	99,537	98,350	99,920
Màquines d’autoexpedició (MAE)	98,745	98,739	98,353	99,590	98,750
Sistema magnètic d’expedició i control (SMEC)	99,181	99,252	99,421	99,370	97,790
Barreres tarifàries eficients (BTE)	99,598	99,695	99,589	99,540	99,270



Línia Lleida – la Pobla de Segur

Oferta

Línia Lleida – la Pobla de Segur ⁽¹⁾			
Trajecte	Temps de viatge	Nombre de sortides/dia ⁽²⁾	
		Ascendents	Descendents
SERVEI FEINERS			
Lleida – Balaguer	30'	8	8
Lleida – la Pobla de Segur	1h 50'	3	3
SERVEI FESTIUS			
Lleida – Balaguer	30'	7	7
Lleida – la Pobla de Segur	1h 50'	3	3

(1) Servei d'FGC operat per Renfe-Operadora.
(2) Sense incloure els viatges del servei turístic "Tren dels Llacs".

Parc comercial

Línia Lleida – la Pobla de Segur		
Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Automotors ⁽¹⁾	4	292.053

(1) Automotors de Renfe-Operadora de les sèries 596 i 592.

Cotxes-quilòmetre	2006	2007	2008	2009	2010
Total cotxes-km recorreguts	545.410	678.107	723.174	688.480	861.149



Demanda

Nombre de viatges realitzats per estacions d’origen	
Línia Lleida – la Pobla de Segur 2010	
Lleida – Pirineus	98.109
Alcoletge	3.584
Vilanova de la Barca	6.902
Térmens	13.025
Vallfogona de Balaguer	1.851
Balaguer	68.014
Gerp	360
St. Llorenç de Montgai	2.379
Vilanova de la Sal	376
Santa Linya	53
Ager	1.055
Cellers – Llimiana	1.915
Guàrdia de Tremp	262
Palau de Noguera	243
Tremp	14.854
Salàs de Pallars	670
La Pobla de Segur	13.309
TOTAL	226.961

Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis					
	2006	2007	2008	2009	2010
Línia Lleida – la Pobla de Segur ⁽¹⁾					
Viatges	204.920	244.334	256.745	239.192	226.961
Viatges-km	7.155.879	8.401.826	8.416.549	8.283.338	8.021.174
Ingressos (EUR)	363.726,90	454.539,31	477.312,31	468.778,26	469.224,93

(1) Servei d'FGC operat per Renfe-Operadora.

Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya
Vall de Núria

Oferta

Línia Ribes-Núria				
Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia	
			Ascendents	Descendents
DIES TEMPORADA BAIXA				
Ribes-Enllaç - Núria	1 h 40 min	40 min	7	7
DIES TEMPORADA ALTA				
Ribes-Enllaç - Núria	50 min	40 min	25	25
Queralbs - Núria	50 min	20 min	7	7

Parc comercial

Línia Ribes-Núria		
Tipus	Quantitat	Quilòmetres Recorregut
Locomotora E1 i E4 (1)	2	0
Locomotora DM6	1	12.079
Automotors A5-A6-A7-A8	4	87.648
Automotors A10-A11	2	78.191
Cotxes (2) (3)	6	99
Cotxe saló	1	400

(1) Locomotores de reserva E1 i E4. Locomotores fora de servei: E2 (Monistrol Vila) i E3 (Vilanova i la Geltrú, Museu exposició del Cremallera de Núria).

(2) Cotxes en servei núm 21 i 23. Cotxes fora de servei a les cotxeres velles de Ribes-Vila: núm. 11 destinat a oficina central de reserves i el núm. 12 destinat a ser aula - cinema.

(3) Cotxes de reserva B4241 i B4245, adquirits a MGB (Suïssa).

Cotxes-quilòmetre	2006	2007	2008	2009	2010
Total cotxes-km recorreguts	314.284	302.356	325.510	342.904	332.128

Estació de Muntanya de Vall de Núria					
	2006	2007	2008	2009	2010
Dies temporada hivern	123	130	125	132	127
Hores funcionament remuntadors (1)	4.711	4.587	4.802	4.854	4.847
Neu natural acumulada (cm)	340	354	438	331	449
Nombre de canons de neu	73	80	85	88	88
Total de m³ de neu artificial fabricats	130.774	218.958	190.972	174.926	275.764

(1) Inclou el telecabinà.

Demanda

Nombre de visitants, viatges, viatges-km i ingressos, per serveis					
	2006	2007	2008	2009	2010
Cremallera					
Visitants	280.808	250.813	281.461	310.982	274.409
Viatges	528.085	471.654	518.371	565.024	496.532
Viatges-km	5.891.171	5.247.344	5.719.316	6.247.285	5.523.521
Ingressos (EUR)	2.577.556,66	2.454.043,93	2.931.762,58	3.349.931,44	2.897.078,22
Forfets					
Visitants	32.174	29.801	32.777	39.152	40.321
Ingressos (EUR)	256.671,73	223.644,07	311.765,35	375.311,41	423.314,32
Total Divisió Vall de Núria					
Ingressos (EUR)	2.834.226,39	2.677.688,00	3.232.921,93	3.725.242,86	3.320.392,54

Consum d’energia					
	2006	2007	2008	2009	2010
Energia elèctrica (kWh):					
Tracció i taller	1.833.060	1.875.153	2.327.925	1.886.123	1.837.067
Enllumenat	20.680	22.872	27.028	37.602	42.868
Altres (1)	1.823.463	2.046.911	1.575.742	2.452.335	2.600.979
Total energia elèctrica	3.677.203	3.944.936	3.930.695	4.376.060	4.480.914
Combustibles (litres):					
Gasoil tracció	24.802	18.033	26.915	21.797	24.170
Gasoil altres (2)	91.898	114.818	109.700	148.610	138.841
Total combustibles	116.700	132.851	136.615	170.407	163.011

(1) Complex hotel·ler, cabana dels pastors i neu artificial.

(2) Maquinària treballs (condicionament neu), calefacció i neu artificial.



La Molina
Oferta

Oferta de serveis					
	2006	2007	2008	2009	2010
Dies temporada hivern	131	145	139	144	136
Hores funcionament remuntadors (1)	8.440	7.640	9.728	9.782	7.689
Neu natural acumulada (cm)	227	85	254	244	256
Nombre de canons de neu	382	400	440	444	444
Total m³ de neu artificial fabricats	298.144	491.580	477.717	592.357	872.885

(1) Inclou el telecabina.

Demanda

Nombre de visitants i ingressos					
	2006	2007	2008	2009	2010
Visitants hivern	184.487	191.558	234.198	230.791	244.149
Visitants Alp 2500	70.295	34.081	43.099	52.724	62.886
Visitants estiu	15.934	13.534	18.072	25.558	23.663
Ingressos forfets (EUR)	4.496.517,50	3.991.001,49	5.281.422,76	5.336.039,07	5.618.770,92

Consum d’energia					
	2006	2007	2008	2009	2010
Energia elèctrica (kWh):	4.972.820	6.933.783	6.328.446	6.301.200	8.209.625 (1)
Gasoil (litres)	251.125	172.915	202.224	201.799	226.565
Gas natural (m³)	n.d.	n.d.	n.d.	21.465	20.868

(1) Increment produït per modernització del sistema de producció de neu artificial i necessitats de producció derivades dels Campionats del Món d’Snowboard 2011.



Cremallera de Montserrat
Oferta

Línia Monistrol – Montserrat				
Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia	
			Ascendents	Descendents
DIES TEMPORADA BAIXA				
Monistrol Vila - Montserrat	30 min	13 min	11	11
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60 min	17 min	11	11
DIES TEMPORADA MITJANA				
Monistrol Vila - Montserrat	20 min	13 min	22	22
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60 min	20 min	12	12
DIES TEMPORADA ALTA				
Monistrol Vila - Montserrat	20 min	13 min	28	28
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60 min	20 min	13	13
DIES TEMPORADA ALTA Reforçada				
Monistrol Vila - Montserrat	20 min	13 min	37	37
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60 min	20 min	13	13

Parc comercial

Línia Monistrol - Montserrat					
Tipus		Quantitat		Quilòmetres recorreguts	
Automotors articulats AM1-AM5		5		153.782	
Cotxes-quilòmetre	2006	2007	2008	2009	2010
Total cotxes-km recorreguts	294.930	272.513	320.018	284.490	307.564

Demanda

Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis					
	2006	2007	2008	2009	2010
Línia Monistrol – Montserrat (1)					
Visitants	532.348	489.665	542.807	440.250	515.934
Viatges	948.479	853.754	958.747	782.630	903.045
Viatges-km	4.753.538	4.270.878	4.794.422	3.915.577	4.522.325
Ingressos (EUR)	2.127.766,78	2.012.173,37	2.392.782,13	2.150.556,09	2.467.729,49

(1) Del 28 de desembre de 2008 al 12 de març de 2009, i del 2 de gener del 2007 al 9 de març de 2007, inclosos, fora de servei per despreniments.

Consum d’energia del Cremallera de Montserrat					
	2006	2007	2008	2009	2010
Energia elèctrica (kWh):	1.232.691	1.021.569	1.209.810	1.039.607	1.146.583
Enllumenat (1)	2.708	11.714	4.166	9.535	4.074

(1) Consum de les escomeses d’emergència.

Funiculars de Montserrat
Oferta

Temporada	Interval tipus (min)	Temps de viatge (min)	Nombre de sortides/dia	
			Ascendents	Descendents
Sant Joan				
Alta: juliol i agost (servei diari)	20	7	28	28
Mitjana: abril, maig, juny, setembre i octubre (servei diari)	20	7	24	24
Baixa: març i novembre (servei diari)	20	7	21	21
Baixa: gener, febrer i desembre				
Feiners	20	7	18	18
Dissabtes i festius	20	7	21	21
Santa Cova				
Alta: abril, maig, juny, juliol, agost, setembre i octubre (servei diari)	20	3	22	22
Mitja: març i novembre				
Feiners	20	3	17	17
Dissabtes i festius	20	3	20	20
Baixa: gener, febrer, març, novembre i desembre				
Feiners	20	3	15	15
Dissabtes i festius	20	3	20	20

Parc comercial

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts (1)
Funicular de Sant Joan	2	8.244
Funicular de la Santa Cova (2)	2	3.140

(1) Cadascun dels dos cotxes.
(2) Només està obert al públic un dels dos cotxes.



Demanda

Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis					
	2006	2007	2008	2009	2010
Sant Joan					
Viatges	466.158	473.589	486.695	449.981	443.142
Viatges-km	241.420	246.181	253.078	234.000	230.397
Ingressos (EUR)	1.080.944,23	1.178.610,75	1.223.377,11	1.178.282,82	1.222.668,58
Santa Cova (1)					
Viatges	244.499	229.256	246.543	239.103	214.999
Viatges-km	64.558	59.582	64.080	62.147	55.882
Ingressos (EUR)	244.859,21	254.456,28	265.613,90	268.748,23	250.552,95
Total Funiculars de Montserrat					
Viatges	710.657	702.845	733.238	689.084	658.141
Viatges-km	305.978	305.763	317.158	296.147	286.279
Ingressos (EUR)	1.325.803,44	1.433.067,03	1.488.991,01	1.447.031,05	1.473.221,53

Consum d’energia Funiculars de Montserrat					
	2006	2007	2008	2009	2010
Energia elèctrica (kWh):	205.512	201.181	197.307	182.310	197.984
Enllumenat (1)	26	36.365	1.392	27.576	5.593

(1) Consum de les escomeses d’emergència.

Ferrocarril turístic de l’Alt Llobregat
Oferta

Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat				
Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de sortides/dia	
			Ascendents	Descendents
La Pobla de Lillet – Castellar de N'Hug ⁽¹⁾				
Servei tipus 1 (35 dies)	60'	20'	8	8
Servei tipus 2 (41 dies)	60'	20'	9	9
Servei tipus 3 (61 dies)	60'	20'	10	10
Servei a la demanda (82 dies)	-	-	-	-

(1) En servei des de 28 de març fins a l’1 de novembre de 2010.

Parc comercial

Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat		
Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Locomotora	2	8.875
Cotxes	4	27.264

El 2009 es va adquirir una nova locomotora i es van rehabilitar 2 cotxes.
El nou material es va posar en funcionament el març de 2010.

Cotxes-quilòmetre	(1) 2006	(2) 2007	(3) 2008	(4) 2009	(5) 2010
Total cotxes-km recorreguts	13.888	13.440	16.691	16.218	27.264

(1) En servei des de l'1 d'abril fins al 5 de novembre.
(2) En servei des de 31 de març fins al 4 de novembre.
(3) En servei des de 15 de març fins al 2 de novembre.
(4) En servei des del 4 d'abril fins a l'1 de novembre.
(5) En servei des del 28 de març fins a l'1 de novembre de 2010.

Demanda

Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis					
	2006	2007	2008	2009	2010
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat					
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Viatges	33.963	38.739	37.099	40.446	44.871
Viatges-km	108.682	123.965	118.717	129.427	143.587
Ingressos (EUR)	54.936,91	63.196,91	75.556,46	83.582,42	87.881,27

(1) En servei des de l'1 d'abril fins al 5 de novembre.
(2) En servei des de 31 de març fins al 4 de novembre.
(3) En servei des de 15 de març fins al 2 de novembre.
(4) En servei des del 4 d'abril fins a l'1 de novembre.
(5) En servei des del 28 de març fins a l'1 de novembre de 2010.

Consum d’energia

	2006	2007	2008	2009	2010
Energia elèctrica (kWh):	-	-		(1)	(2)
Enllumenat	54.288	36.371	33.898	23.728	51.338
Gasoil (litres) tracció	5.856	5.804	7.139	8.576	10.342

(1) En servei des del 4 d'abril fins a l'1 de novembre de 2009.
(2) En servei des de 29 de març fins a 1 de novembre de 2010.

Cargometro S.A.

Circulacions i ingressos					
	2006	2007	2008	2009	2010
Cargometro S.A. (1)				(2)	
Circulacions	-	-	-	186	539
Ingressos (EUR) (3)	-	-	-	36.692,54	99.035,45

(1).- Transport realitzat per l'empresa Cargometro S.A., participada per FGC, Renfe i COMSA Rail Transport. Circula per la xarxa d'ADIF.
(2).- Inici de l'activitat el 4 de juny de 2009.
(3).- Ingressos en concepte lloguer del parc motor i mòbil a l'empresa Cargometro S.A.

Parc comercial (1)

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Locomotora s/353 (2)	4	37.730
Vagons plataforma (2)	18	18.865 (3)

(1).- En servei a partir del 4 de juny de 2009, per la xarxa ADIF.
(2).- Parc d'FGC a disposició de Cargometro S.A. Formen dues composicions indeformables de 9 vagons i 2 locomotores cadascuna.
(3).- Total de quilòmetres recorreguts per les dues composicions indeformables.



Política i pla d'acció en base a la responsabilitat social empresarial (RSE)

FGC orienta la seva actuació envers els principis de la Responsabilitat Social Empresarial pel fet de ser una empresa pública que opera serveis de transport i lleure finançats amb els ingressos obtinguts de l'explotació de les seves activitats i de les aportacions que fa l'administració per cobrir els dèficits generats.

Aquesta orientació emana de forma inequívoca de la missió, visió i estratègia:

Missió.- Gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han assignat com a empresa pública amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat de Catalunya i oferir al públic uns serveis de lleure rendibles, que estiguin d'acord amb les expectatives creades.

Visió.- Ser l'empresa pública catalana capdavantera per la seva constant innovació, pel seu creixement i pel seu respecte al medi ambient.

Estratègia.- Incrementar el valor dels serveis d'FGC mitjançant:

- La millora de la percepció del servei dels nostres clients.
- L'optimització de la rendibilitat econòmica i social.
- La participació i el compromís de totes les persones d'FGC.

En aquest context, FGC considera que la seva principal responsabilitat davant dels clients, dels empleats, de l'Administració Pública, dels proveïdors i de la Societat en general és garantir la prestació dels seus serveis de transport i de lleure, oferint qualitat, seguretat, regularitat i confortabilitat, amb criteris d'eficiència, eficàcia i respecte al medi ambient.

Per exercir la seva actuació sota els principis de la Responsabilitat Social Empresarial, FGC es compromet a:

- Eliminar, i quan això no sigui possible, minimitzar els impactes negatius i les conseqüències no desitjades que puguin generar l'exercici de les seves activitats.
- Promoció del principi de prevenció més enllà del compliment per sobre dels mínims legals.
- Promocionar els valors ètics de la responsabilitat social i les bones pràctiques.
- Requerir actituds enfocades al desenvolupament sostenible i respecte al medi ambient entre els nostres proveïdors compatible amb els principis de responsabilitat d'FGC.
- Gestionar amb criteris de transparència els recursos que la societat posa a les nostres mans.
- Promoure la qualitat, basant-nos en la professionalitat, la innovació, l'orientació al client i la millora contínua dels nostres processos.



- Desenvolupar polítiques enfocades a una ocupació de qualitat que afavoreixin la carrera professional i personal, la igualtat d'oportunitats, la motivació i la seguretat de les persones que formen part de l'organització.
- Difondre i comunicar les nostres activitats de forma transparent i accessible, sotmetent-les a processos de verificació interns i externs, que garanteixin la seva fiabilitat i credibilitat.
- FGC assumeix com a propis els compromisos del Pacte Mundial de les Nacions Unides, fent nostres els principis de conducta en matèria de drets humans, drets del treball, medi ambient i lluita contra la corrupció.

FGC gestiona aquests compromisos mitjançant un Pla d'Acció en matèria de Responsabilitat Social Empresarial.

El Comitè de Responsabilitat Social Empresarial

El Comitè de Responsabilitat Social Empresarial és un òrgan intern de treball i coordinació pel desenvolupament del Pla d'Acció en RSE.

Objectius:

Els objectius del Comitè de Responsabilitat Social Empresarial són els següents:

- Fomentar la difusió, coneixement i compliment de la Política d'FGC en RSE i del Pla d'Acció.
- Vetllar i impulsar les accions previstes en el Pla d'Acció en RSE.
- Fer el recull d'iniciatives i integrar-les en les prioritats del Pla d'Acció.
- Fer la revisió periòdica del desenvolupament del Pla d'Acció i informar del seu progrés al Comitè Executiu.

Composició:

El Comitè de Responsabilitat Social empresarial de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, està format per 11 persones pertanyents a les unitats de negoci i les àrees corporatives de l'empresa.



En començar l'any 2008, estava format per les 9 persones que van treballar en l'elaboració dels documents en que es fonamenta la RSE a FGC:

- **El Compromís Social d'FGC**, document que recull les accions que ja es feien històricament a FGC i que s'emmarquen en el concepte actual de responsabilitat social empresarial.
- **Política de Responsabilitat Social**, document que partint de la Missió, Visió i Estratègia d'FGC defineix què és el que s'entén per RSE a la nostra empresa i estableix els compromisos empresarials en aquest àmbit.
- **Pla d'Acció en RSE**, document que estableix el marc comú en l'àmbit d'RSE a FGC, per tal de coordinar i integrar els esforços de les diferents àrees, impulsar línies d'actuació i objectius, establint, en conseqüència, un programa de treball en RSE.

A partir de 2009 es va ampliar en dues persones. La seva composició nominal a 31 de desembre de 2010, era la següent:

Cognoms	Nom	Càrrec
Aixut i Freixanet	Armand	Director Corporatiu de Recursos Humans
Alem i Rodriguez	Mireia	Cap de l'àrea Comercial de Vall de Núria
Balagué i Gea	Francesc Xavier	Director de Comunicació Corporativa
Burguera i Blay	Núria	Tècnica de Reclamacions
Casals i Rius	Josep	Responsable de Resp. Social i Ambiental
Martín i Casellas	Esteve	Cap de Prevenció i Responsabilitat Social
Mateu i Soler	Pere	Director de Projectes
Moreno i Bertran	Antonio	Responsable d'Assessoria Legal
Oliva i Buenaventura	Jordi	Cap d'Infraestructures
Solà i Martí	Albert	Director General de UN de Turisme i Muntanya
Zamora i Lahiguera	Santiago	Cap de l'Oficina Administrativa d'Operacions

Activitat del Comitè: reunions mantingudes

El Comitè de Responsabilitat Social Empresarial, es reuneix, de forma ordinària, amb una periodicitat aproximadament trimestral.

Seguint aquest criteri l'any 2010 s'han celebrat 4 reunions.

Grups de treball interns:

Els Grups de treball interns es creen per part del Comitè d'RSE, amb l'objectiu d'impulsar el desplegament de les accions del Pla d'Acció en RSE.

El Comitè designa, entre els seus membres, a la persona responsable de coordinar el treball de cada grup. El grups en funcionament l'any 2010, ha estat els següents:

Dimensió	Acció	Coordinador
Econòmica	Seguretat a les infraestructures i circulació	Jordi Oliva
Ambiental	Reduir les emissions de soroll i vibracions a les nostres activitats	Pere Mateu
Ambiental	Implantació d'un Sistema de Gestió Ambiental	Josep Casals
Social interna	Foment de la integració dels sistemes de prevenció	Esteve Martin
Social interna	Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes	Núria Burguera
Social externa	Campanyes de promoció del civisme	Francesc-Xavier Balague

Desenvolupament del Pla d'Acció en RSE:

El desenvolupament i la coordinació del Pla d'Acció en RSE, recau en el Comitè d'RSE, format per persones que pertanyen a les dues Unitats de Negoci i amb responsabilitat a les diferents àrees de l'empresa, que assumeixen el compromís d'impulsar les accions i els objectius del Pla d'Acció.

El Pla d'Acció, està estructurat en quatre dimensions:

- Dimensió Ambiental: Compromís en el desenvolupament sostenible.
- Dimensió Econòmica: Transport alternatiu, modern i segur.
- Dimensió Social Interna: Persones compromeses.
- Dimensió Social Externa: Diàleg obert i transparent.

El desenvolupament i realització dels diferents objectius i accions establertes dins de cadascuna de les dimensions anteriors, estan majoritàriament integrades en la pròpia activitat de les diferents àrees. En aquests casos, el Comitè de Responsabilitat Social recull la informació disponible per tal d'avaluar el progrés del Pla d'Acció en RSE.

No obstant, en altres casos, ha estat el propi Comitè qui ha assumit de forma directa l'impuls i la realització d'accions que en el Pla d'Acció han estat considerades com a prioritàries.

De forma directa des del Comitè d'RSE, s'ha treballat en 6 accions considerades prioritàries entre les que figuren en el Pla d'Acció, creant per cada una d'elles un Grup de Treball específic.

El Comitè de Responsabilitat Social Empresarial, en la seva reunió de març de 2010, va abordar la revisió de la Política i del Pla d'Acció d'RSE i es va acordar el següent:

- Pel que fa a la Política d'RSE, incorporar una referència explícita a la igualtat d'oportunitats, afegint al punt 7è aquesta referència.
- Pel que fa al Pla d'Acció, modificar l'objectiu 3 de la Dimensió Ambiental, ampliant la gestió de residus a tota l'empresa, quan anteriorment només es feia referència als tallers.

DIMENSIÓ AMBIENTAL				
Compromís amb el desenvolupament sostenible				
Objectiu	Acció	Grup de treball del Comitè RSE	Accions pròpies de les Àrees	Alguns exemples i comentaris
Minimització de l'impacte ambiental	Reduir i/o mantenir les emissions de soroll i vibracions de les activitats	Sí		• S'han elaborat els "Mapes estratègics de sorolls", documents fets seguint les diferents normatives d'àmbit europeu, estatal, català i municipal. • A Llobregat – Anoia el seu resultat ens indica que no se superen els límits establerts, es pretén anar a més i s'estudiarà amb més detall la part de línia que concentra més població propera a la via del tren (tram entre Molí Nou i Martorell). • A la línia de Barcelona – Vallès cal fer un aprofundiment donat els resultats obtinguts en horari nocturn. • S'aprofita la renovació de via fins a Terrassa per posar un sistema d'amortiment de soroll i vibracions quan passen els trens. Amb aquesta actuació situarem aquest tram en unes condicions que van més enllà de les normatives. • Diferents projectes de via en placa i renovació de vies.
	Reduir i evitar les emissions de gasos d'efecte hivernacle		Sí	• La pròpia activitat de transport públic de viatgers i mercaderies ja suposa una contribució important a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle. • Les actuacions que FGC ha dut a terme entre 2007 i 2009 en matèria d'eficiència energètica han suposat un estalvi global de 2,2 GWh/any, que representa que s'ha deixat d'emetre a l'atmosfera 895 Tm de CO2. • S'ha començat a treballar en l'aplicació de tecnologies d'obtenció d'energia geotèrmica de baixa entalpia a Núria, estalviant emissions de CO2 i una reducció de consums d'entre el 60% i el 70% respecte a sistemes a base de gasoil. L'edifici afectat (Sant Josep) tindrà la màxima qualificació d'eficiència energètica (tipus A).



Reducció de consums	Implantació de sistemes d'estalvi energètic dels trens/ reducció de consum		Sí	• Actuacions conjuntes amb l'ICAEN i Bombardier per desenvolupar programes d'estalvi i eficiència energètica. • Campanyes de conscienciació sobre el consum responsable de la llum a totes les nostres dependències.
	Implantació de sistemes d'estalvi energètic a les dependències		Sí	• FGC ha participat a la Setmana de l'Energia, organitzada per L'Institut Català de l'Energia, amb l'objectiu de treballar per millorar la gestió energètica i afavorir el canvi d'hàbits en el consum energètic. • Automatització en l'encesa de llums al COR de Rubí, Edifici corporatiu de Sarrià, etc. • Encesa de llums mitjançant detectors de presència.
	Implantació de sistemes de generació fotovoltaica		Sí	• Sistema solar de generació fotovoltaica al COR de Rubí. S'estima una reducció d'emissions equivalent a 38,6 Tm de CO2 a l'any.
	Adopció de sistemes d'estalvi d'aigua i tractament /reutilització d'aigües residuals		Sí	• A La Molina, s'apliquen criteris d'estalvi i reaprofitament de l'aigua: Les reserves que s'emmagatzemen als llacs provenen dels excedents de l'època del desglaç. Amb el temps l'aigua es retorna a la mateixa conca hidrogràfica tancat un cicle ambiental complet. • D'aquesta manera es recuperen més 20.000 m³. • A Vall de Núria es controla la qualitat de l'aigua, el consum, el manteniment dels cabals ecològics dels rius i la millora contínua de les aigües residuals. • El millor indicador de l'eficàcia d'aquestes mesures és la presència de la truita, la granota roja i el tritó. • Perforacions al Pou del Pedró a La Molina per captació d'aigua per fabricació de neu artificial que, un cop desfeta, retorna al sistema. • Actuacions a La Molina i Núria orientades tant a la reducció com a la reutilització. • Campanyes de conscienciació sobre el consum responsable de la llum i aigua a totes les nostres dependències, tant en mitjans de comunicació interna com amb la col·locació de plaques adhesives a totes les dependències on hi ha interruptors de llum o aixetes d'aigua.

Gestió i minimització de residus	Implantació de sistemes de gestió de residus a tota l'empresa, amb especial atenció als tallers		Sí	• Instal·lació d'un punt verd al Taller de Manteniment de Tren de Rubí, que permet emmagatzemar i gestionar correctament els residus que l'activitat de manteniment genera. Com a dades il·lustratives podem donar els 20,42 Tm d'aigua de la neteja dels baixos dels tren, 13,36 Tm de residus de formigó, maons, guix, etc; 12,09 Tm de fusta residual, 4,66 Tm d'aïlladors de porcellana; 4,38 Tm. de bateries; 2,42 Tm de dissolvents i 2,40 Tm de material electrònic, entre d'altres. • La gestió de residus de l'edifici corporatiu ha millorat pel que fa a una més correcta segregació, ja que mentre l'any 2009 els residus barrejats van ser el 39 % (4.167 kg) del total de residus gestionats, l'any 2010 ha passat a ser el 18% (1.823 kg.). • Accions de minimització de l'ús de pintures en les UT, que han estat substituïdes per tècniques de laminació.
Sistemes de gestió Ambiental	Implantació d'un Sistema de Gestió Ambiental tant a la Unitat de Tren com a la Unitat de Turisme i Muntanya		Sí	• S'han iniciat els treballs per implantar un Sistema de Gestió Ambiental al Taller de Manteniment de trens de Rubí, orientat a l'obtenció de la certificació ISO 14001:2004. • S'ha posat en marxa el nou rentador de trens al COR de Rubí, que incorpora tecnologies més respectuoses amb el medi ambient ja que permeten reciclar i reutilitzar la major part de l'aigua, mitjançant un procés de depuració. • Accions de minimització de l'ús de pintures en les UT, que han estat substituïdes per tècniques de laminació. • S'ha superat de forma positiva l'auditoria de renovació de la certificació ISO 14001 a l'Explotació de Montserrat. • S'han continuat els estudis per trobar solucions als abocaments a clavegueram procedent de les màquines de rentat de peces i boogies a Rubí. La solució tècnica serà la construcció d'un sistema de depuració que possibiliti que els abocaments estiguin dins dels paràmetres establerts.

DIMENSIÓ ECONÒMICA				
Transport alternatiu, modern i segur				
Objectiu	Acció	Grup de treball del Comitè RSE	Accions pròpies de les Àrees	Alguns exemples i comentaris
Seguretat en la circulació i dels clients (activitats)	Reforç Seguretat Física davant de robatoris i vandalisme		Sí	- S'ha produït la segona sentència judicial, favorable a FGC que condemna a presó a l'autor d'una agressió a un agent d'estacions, en considerar que un empleat ferroviari en l'exercici de les seves funcions s'equipara a un agent de l'autoritat. - A les dependències, la implantació del "disseny antivandàlic": ascensors amb parets de vidre, millora de la il·luminació, vigilància per vídeo, punts d'informació i comunicació amb el Centre de Supervisió d'estacions. - Als trens, la dotació de càmeres de vigilància per vídeo i sistemes de comunicació entre els clients i el Centre de Comandament Integrat, així com sistemes de comunicació tren-terra per WiFi. - Extensió de les unitats operatives de seguretat privada amb el model de vigilant amb gos. - Seguiment de la seguretat percebuda amb l'estudi anual sobre seguretat percebuda, en el qual, de forma sostinguda en el temps, posen de manifest que els nostres clients se senten més segurs dins les nostres dependències i trens que quan surten al carrer.
	Plans d'autoprotecció i seguretat davant d'incendis		Sí	L'any 2010, s'han realitzat 5 exercicis de simulacres d'evacuacions: Estació de Plaça d'Espanya, Estació de Sarrià, Centre Operatiu de Rubí, Cremallera de Montserrat i Cremallera de Núria. En aquest últim es va comptar amb participació d'equips d'emergències externes.
	Seguretat a les infraestructures i en la circulació		Sí	- La gestió de la seguretat a la circulació es centra fonamentalment en la resolució dels temes plantejats al Comitè de Seguretat en la Circulació. El Comitè, durant l'any 2010, s'ha centrat també en la resolució de les accions prioritàries identificades en l'avaluació de riscos de la línia L-A. - Continuació de l'actualització del Programa d'avaluació de riscos. - Continuació dels treballs establerts a la taula que el grup ha elaborat.

Inversió en millores i infraestructures	Millora del material de transport		Sí	- Aprovació de la compra de 24 noves unitats de tren de la sèrie 113 per a la Línia Barcelona – Vallès, per tal de renovar el parc i incrementar l'oferta de trens. Seran trens accessibles per tothom, amb aïllament acústic òptim i més eficients des del punt de vista de consum energètic. - L'any 2010 s'ha portat a terme el canvi dels cables tractors dels Funiculars de Sant Joan i de la Santa Cova. El cable de tracció és una part molt important del sistema de seguretat de la instal·lació. Aquests nous cables tenen un cicle de vida útil d'uns 15 anys.
	Actuacions en infraestructures a la Unitat de Turisme i Muntanya		Sí	- S'han inventariat tots els arbres potencialment perillosos de caure sobre la via i s'està treballant en un acord amb els propietaris dels arbres per tal de poder fer les actuacions pertinents. - Montserrat: Actuacions preventives i correctives d'estabilització del massís rocós. Projectes i actuacions de protecció contra la caiguda de roques al Cremallera complementàries a les barreres instal·lades al peu de la paret dels Degotalls. I protecció contra desprendiments de roques al funicular de Sant Joan. - La Molina: Actuacions derivades del Pla d'Adequació d'instal·lacions a PMR. Actuacions concretes d'obres, substitució i adequació d'equipaments i instal·lacions, edificis, accessos, etc.).



Actuacions beneficioses per la comunitat	Accessibilitat d'instal·lacions per a tothom		Sí	• FGC ha treballat, conjuntament amb altres empreses ferroviàries (FGV, Euskotren), sobre l'embarcament i desembarcament de cadires de rodes. El document resultant s'ha presentat al Foro de Empresas Ferroviarias por la Sostenibilidad. • La Línia Llobregat – Anoia, ja està adaptada al 100% per a les persones amb mobilitat reduïda, tant pel que fa a les estacions com les 42 unitats que hi circulen. • A la Línia Barcelona – Vallès, l'adaptació és del 90%, amb 29 estacions adaptades d'un total de 33. Les 4 restants estant en fase de redacció del projecte. • Atenció a les persones sordes: FGC ha implantat als Centres d'Atenció al Client de Plaça d'Espanya i Plaça de Catalunya un nou sistema d'atenció a persones sordes, mitjançant un conveni amb Sigthos, plataforma d'interpretació on-line del llenguatge de signes mitjançant l'establiment d'una videoconferència. • En el mateix àmbit de les persones amb discapacitats auditives, s'ha implantat un sistema que funciona amb inducció magnètica que proporciona una comunicació clara amb les persones que portin audiòfon en posició "T" que els permet escoltar i entendre allò que se'ls vol transmetre. Aquest sistema s'ha implantat també a l'oficina d'Informació de Vall de Núria. • La Molina guanya el premi IPC/IAKS Award, per a instal·lacions esportives adaptades a persones amb discapacitat. Aquesta distinció fa que La Molina es converteixi en la primera estació de l'Estat espanyol i la segona del món en obtenir aquest reconeixement. • A primers de 2010, les 108 associacions de persones amb discapacitat que formen la Federació Ecom, van adreçar al President d'FGC un escrit en reconeixement de la tasca que FGC porta a terme per resoldre els problemes d'accessibilitat. • També el mes de març es va rebre un escrit del "Síndic de Greuges de Catalunya", en reconeixement del "nivell de compliment que es dona als requisits d'accessibilitat en la xarxa d'FGC".
	Adaptació dels itineraris i adequació d'infraestructures en funció de les necessitats ciutadanes		Sí	• Es consolida la millora del servei en hora punta implantada l'any 2009 a la Línia Barcelona – Vallès, passant d'un tren cada 120 segons a un cada 112 segons. Això significa posar en servei 32 trens /hora en lloc dels 30 que circulaven fins ara. • Es realitza també a Barcelona – Vallès, un reajustament d'horaris per adequar l'oferta a la demanda real existent en hora vall, festius i caps de setmana. • S'allarguen les andanes a l'estació de Sant Gervasi i d'aquesta forma es podrà resoldre el problema de quedar un cotxe de la seria UT 112 fora d'andana sense poder obrir portes. • El mes de juny es va posar en servei la nova estació de Volpelleres, situada entre les estacions de Sant Cugat i Sant Joan en el ramal de Sabadell. Es preveu que doni servei a prop de 850.000 persones a l'any, i està ubicada prop de l'estació Rodalies de Catalunya. Compta amb un aparcament amb capacitat per 173 turismes amb punt de càrrega per vehicles elèctrics.

Relació amb criteris de selecció de proveïdors	Fluïdesa de la relació amb proveïdors (plataforma web, publicitat licitacions, pagaments, etc.)		Sí	• FGC disposa d'un sistema de contractació d'obres, subministraments i serveis, adaptat a les seves necessitats, amb total respecte a la normativa vigent i que garanteix la professionalitat i tracte homogeni als seus proveïdors i usuaris. • En aquest sentit, a la web corporativa existeix un apartat específic a l'abast dels proveïdors i usuaris en general amb informació sobre les llicitacions i adjudicacions que es troben en procés. • FGC complementa la seva activitat contractual amb la participació en el registre ProTRANS, registre de proveïdors previst a la llei 31/2007 que li permet gaudir d'una selecció de proveïdors conjuntament amb altres empreses del sector ferroviari. • S'utilitzen, a més, altres dispositius contractuals de l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, com el registre Electrònic de Licitadors (RELI) o el sistema de classificació de la Junta Consultiva i que en un futur seran complementats amb eines multimèdia com la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat.
	Criteris de selecció RSE (ambiental, seguretat i salut, socials i discapacitats)		Sí	• FGC aplica normatives que tenen relació directa amb la contractació, com són les relatives a prevenció de riscos laborals, seguretat i salut i coordinació d'obres. • S'exigeix als contractistes el compliment de criteris ambientals d'FGC, basats en les normatives legals d'aplicació i de les complementàries d'FGC, sobre gestió de residus, productes, etc.. • Així mateix, a poc a poc, comencen a introduir-se en els criteris de selecció valorar que els proveïdors disposin de sistemes de gestió de qualitat i ambientals certificats, així com el compliment de les normatives d'igualtat d'oportunitats en el treball o de la legislació sobre inserció de persones amb discapacitats. • Aquest últim aspecte es veu reforçat per l'Acord de Govern de 9 de desembre de 2009 sobre mesures en matèria de contractació pública que introdueix aspectes socials com poden ser, entre d'altres, reserva de contractes a centres especials de treball, mesures per promoure la igualtat entre dones i homes, mesures ambientals, etc.

DIMENSIO SOCIAL INTERNA Persones Compromeses				
Objectiu	Acció	Grup de treball del Comitè RSE	Accions pròpies de les Àrees	Comentaris
Foment de la diversitat, igualtat i no discriminació	Elaboració d'un Pla d'Igualtat	Sí		- L'elaboració del Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes es va finalitzar el juny de 2007, i en l'actualitat s'estan aplicant la major part de les accions classificades com a prioritàries, concretament: la comunicació i lliurament d'un resum a totes les persones de l'empresa; realització i publicació íntegra dels resultats de l'enquesta sobre percepció de gènere existent a la plantilla i l'elaboració, edició i distribució de la "Guia de recursos lingüístics per evitar l'ús del llenguatge sexista". - S'ha incorporat de forma explícita la igualtat d'oportunitats en la política de Responsabilitat Social Empresarial d'FGC. - Desenvolupant el Pla d'igualtat, s'ha redactat i aprovat el "Protocol sobre el dret de protecció contra l'assetjament sexual o per raó de sexe", en el qual s'estableixen els passos a seguir en cas que alguna persona se senti assetjada al lloc de treball dins d'FGC i especifica com s'ha de denunciar, com atendre a la persona assetjada i com gestionar totes les actuacions que ha de seguir l'empresa.
	Programes de conciliació de la vida personal i laboral	Sí		- La conciliació entre la vida personal i laboral a FGC es contempla bàsicament a partir de la jornada laboral, que per l'any 2010, ha estat de 1.592 hores, repartides en 199 dies de treball. - L'altre aspecte important és la distribució de la jornada, basada en una organització del temps de treball, en general, per torns i en horari continuat. El 91% de la plantilla treballa en torns continuats o intensius, i quan l'organització del treball ho permet, s'han establert criteris de flexibilitat. - Finalment, hi ha mesures de conciliació establertes per conveni col·lectiu que contribueixen a millorar la qualitat de vida de les persones. - En aplicació de mesures de conciliació, ja siguin per compliment de norma legal o de conveni col·lectiu l'any 2010 el global de la plantilla ha gaudit de 1.153 jornades de permís, destacament els derivats de causes mèdiques i els de maternitat i paternitat.
	Foment de la contractació de treballadors locals (especialment a Turisme i Muntanya, Lleida – La Pobla, etc)		Sí	Com s'ha fet històricament, la contractació a les explotacions de Turisme i Muntanya, es manté com a criteri preferent el fet de residir en les comarques on s'ubiquen les diferents explotacions.

Atracció i retenció del talent	Desenvolupament professional a FGC (carrera professional, prioritat promoció interna, formació, etc.)		Sí	- El personal intern de plantilla té preferència en la cobertura de vacants. S'incorpora personal extern quan s'han exhaurit les possibilitats de cobertura interna. - La formació i l'entrenament permanent són eines bàsiques per garantir la qualitat del servei i el desenvolupament continu de la plantilla. Per aconseguir-ho, anualment s'elabora i executa un Pla de Formació. - La política retributiva, basada en un sistema propi de classificació professional, està establerta sota el principi de la no discriminació, la homogeneïtat interna entre col·lectius i funcions de cada persona. Externament la política retributiva d'FGC és totalment competitiva dins del segment del mercat de treball.
	Foment del compromís de les persones amb FGC (orgull de pertinença)		Sí	Les diferents accions que es fan per garantir la no discriminació, la competitivitat del nivell retributiu, l'accés a la formació, les condicions de treball, la política de prevenció de riscos laborals i de promoció de la salut i els beneficis socials que tenen les persones que treballen a FGC, redonden en el foment del compromís de les persones amb l'empresa. Una mostra d'això, és que una pregunta sobre la satisfacció de treballar a FGC inclosa en l'enquesta realitzada l'any 2009, sobre percepció d'igualtat, va donar com a resultat que el 90% de persones van respondre en sentit afirmatiu, mentre que únicament el 4% va respondre negativament.
Reducció accidents i malalties	Campanyes de reducció d'accidents, promoció de la salut i de la prevenció de malalties		Sí	- Adequació de seguretat de les màquines i equips de treballs a l'àrea de Manteniment de Trens. - Campanya de comunicació amb cartells i adhesius sobre bones pràctiques en higiene personal. - Campanya de vacunació contra la grip estacional, seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries de Catalunya.
	Plans anuals de control de la seguretat i salut		Sí	- Accions derivades de la Planificació preventiva i del Pla de Salut anual (reconeixement mèdics, promoció de la salut, etc.). - Actuacions derivades de l'aplicació del Pla d'Acció contra el consum de l'Alcohol i Drogues.
	Foment de la integració dels sistemes de prevenció	Sí	Sí	- L'activitat del grup de treball per impulsar aquest tema es va aturar l'any 2010 per raons de disponibilitat econòmica. - Tot i això, s'ha realitzat l'auditoria legal en riscos laborals que s'ha de fer cada 4 anys en la qual s'han detectat sis no conformitats menors, que ja estan resoltes o en vies de resolució. L'àmbit de l'auditoria ha estat tant les Línies Metropolitanes com Turisme i Muntanya.

Gestió dels beneficis socials	Canvi generacional (Pla de jubilació, Pla de Substitució i Pla de Desvinculació)		Sí	La jubilació parcial és l'eina principal sobre la qual, en aquests moments, es recolza el relleu generacional de la plantilla, ja que suposa l'ingrés d'una persona jove per substituir a la persona que es jubila. Des de la seva implantació a finals de 2007, un total de 107 persones s'han acollit a aquesta mesura. D'aquestes, 5 s'hi han acollit durant l'any 2010. Aquesta xifra menor es atribuïble a dues causes: la finalització del règim transitori que permetia millors condicions de temps de jubilació i treball, i les mesures restrictives respecte a noves contractacions derivades de les mesures de contenció de despesa adoptades per la Generalitat de Catalunya el mes de maig.
	Associació Cultural Recreativa Andana (Arc Andana)		Sí	- Des d'Arc Andana es subvencionen i promocionen permanentment tot tipus d'activitats de caràcter social, cultural, recreatiu i esportiu. - L'any 2009 s'han beneficiat 5.218 persones de les seves activitats, destacant com a acte social la Festa Infantil de Reis amb gairebé 600 participants, de les quals 251 eren nens fills de persones empleades.
Comportament ètic	Elaboració d'un Codi Ètic	NO	NO	Tema pendent d'abordar.

DIMENSÍO SOCIAL EXTERNA				
Diàleg obert i transparent				
Objectiu	Acció	Grup de treball del Comitè RSE	Accions pròpies de les Àrees	Comentaris
Relació amb els grups d'interès	Definició de polítiques, compromisos, i prioritats en la relació amb els grups d'interès	NO	NO	Tema pendent d'abordar.
	Establiment de mecanismes de relació amb els grups d'interès		Sí	- FGC impulsa la Comissió d'Usuaris, on estan representats el Dep. d'Acció Social i Ciutadania, la Confederació d'AA.VV. de Catalunya, Federació AA.VV de Barcelona, Sindicats més representatius (UGT i CCOO), Cambra de Comerç, Pimec, Foment del Treball, L'Associació per la promoció del transport públic (PTP), l'Agència Catalana del Consum i la Universitat Autònoma de Barcelona, que serveix de fòrum de diàleg on s'intercanvia informació sobre la prestació del servei, les millores o incidència produïdes i es recullen els interessos dels usuaris. - Igualment FGC està en contacte amb les organitzacions de persones amb discapacitat agrupades a la Federació Ecom, per tal de tenir coneixement constant de les seves necessitats, inquietuds i aportacions per resoldre'ls.
Comunicació i relacions externes	Accions de reforç de l'imatge corporativa i vinculació amb els ciutadans		Sí	- FGC té des de 2006, amb el reconeixement de Design For All Foundation (DFAF) amb la consideració de Empresa Avalada per DFAF, el compromís d'adaptar progressivament tots els seus serveis, productes, projectes i sistemes a les capacitats, necessitats i expectatives de totes les persones (empleats, consumidors i usuaris). - FGC i el Departament de Justícia posen en marxa un acord perquè persones penades puguin fer treballs en benefici de la comunitat a les estacions.

Projectes d'acció social	Cessió d'espais gratuïts a entitats culturals, ONG i aprofitament social d'excedents		Sí	FGC, en base al conveni subscrit amb el Departament de Benestar i Família, cedeix a organitzacions no governamentals les seves dependències obertes al públic. Els espais estan ubicats a 16 de les estacions amb més afluència de clients.
	Promoció d'esdeveniments que potencien zones locals (culturals, esportius, tradicionals, etc.)		Sí	• A Vall de Núria es va realitzar la IV Clásica a l'Olla de Núria, que és una de les 6 curses que conformen la Mountain Running International Cup, amb més de 500 participants de 14 nacions diferents. • Vall de Núria acull també la XII edició de la Cursa Poca Traça d'Esquí, que serà a l'hora Campionat d'Espanya, i alhora puntua per la Copa Catalana d'Esquí. • FGC obsequià als seus clients amb el llibre “Francesc Cambó i els Ferrocarrils”, un recull de textos de la primera meitat del segle XX del polític català, impulsor, entre d'altres del projectes de renovació del sistema ferroviari peninsular. • Es continua amb el Tren dels Llacs, amb més circulacions i més places, que serveixen per reactivar les comarques que travessa la línia Lleida – La Pobla de Segur. • La Molina acull, un any més, l'etapa final de la Pirena i la Copa del Món d'Snowboard que torna a La Molina a celebrar les últimes proves abans del Campionat de Món de 2011 que se celebrarà també a La Molina. • Es reforça amb una nova locomotora el Tren de Ciment, que suposa també un al·licient més pel turisme a l'àrea de Alt Llobregat. • Col·laboració amb diferents poblacions servides per FGC, per facilitar l'arribada en tren dels Reis Mags d'Orient. Les poblacions són: Abrera, Olesa de Montserrat, La Pobla de Claramunt, La Floresta, Bellaterra, Núria, Queralbs i a La Molina (en aquest cas esquiant). • FGC participa activament en la normalització del català com a llengua d'ús social. Totes les comunicacions de l'empresa es fan, com a mínim, en català, i en totes les contractacions d'obres, subministraments o serveis, s'estableix el compromís dels proveïdors d'emprar el català tant en els models de contractes com en les comunicacions i documents que tinguin relació directa amb l'execució del contracte.
	Campanyes de promoció del civisme	Sí		• S'ha començat a incorporar a les plataformes dels trens una nova senyalització per conscienciar els clients que no seguin a terra a les plataformes. • Amb l'objectiu de tractar de reduir els grafitis a les nostres instal·lacions i trens, s'inicia una acció d'aproximació al món dels grafiters per tractar de conèixer de forma directa quines són les motivacions i formes d'actuar. L'acció es tanca sense resultats efectius donades, entre d'altres raons, la dispersió i manca de lideratge natural entre els grafiters. • S'ha continuat amb les mediacions amb menors implicats en actes que causen danys a FGC (actes vandàlics, grafitis, etc). L'any 2010, s'han fet 2 actes de mediació amb 3 menors implicats, amb els quals es va arribar a una acord extrajudicial per reparar a FGC.

Administracions Públiques	Actuacions conjuntes i col·laboracions		Sí	• FGC ha format part de la Comissió Tècnica que ha treballat per fer efectiva la transferència del servei de Rodalies a la Generalitat de Catalunya, aportant l'experiència adquirida en els nostres 30 anys d'existència. • A través de diversos convenis establerts entre FGC i centres educatius, acullim alumnes de diferents centres i universitats per realitzar pràctiques. En aquest sentit s'ha rebut diplomes de reconeixement de diversos d'aquests centres. • La remodelació dels vestíbuls de les estacions de Plaça Molina i Sant Gervasi, ha permès recuperar per a ús ciutadà un espai de prop de 1.000 m², entre els carrers de Balmes, Alfons XII i la Via Augusta.
Adhesió i recolzament d'iniciatives externes	Pacte Mundial de les Nacions Unides		Sí	• FGC ha renovat un any més el seu compromís en els 10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, presentant el seu informe de progrés que està accessible per a totes les parts interessades a la web de GlobalCompact www.globalcompact.org.
	Participació en altres iniciatives generals i/o sectorials relacionades amb temes d'RSE		Sí	• A més del Pacte Mundial de les NNUU, FGC forma part de diferents fòrums i iniciatives relacionades amb la sostenibilitat i la RSE. Com a exemple podem citar: • Comissió de Medi Ambient de Foment del Treball. • Consell Català de la Mobilitat. • Foro Empresas Ferroviarias por la Sostenibilidad. • Fundació Johan Cruyff. • Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Bcn. – Agenda 21. • UITP – Charter Sustainably Development.

Transport públic, modern i segur

En el seu encàrrec de gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han estat assignats com a empresa pública, FGC treballa amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat de Catalunya i gestionar els recursos de manera responsable i eficaç.

Un dels principals objectius d'FGC és garantir un servei de qualitat per a tots els seus clients, tant en el transport com en l'oferta de turisme i lleure. Això significa oferir un transport públic modern, capdavanter tecnològicament, accessible per a tothom i amb totes les garanties de seguretat en la circulació i per als viatgers i, alhora, oferir uns serveis de lleure integrats a l'entorn, rendibles per a la ciutadania, i atractius i interessants per al visitant.

Clients

Lluita contra el frau

Durant l'any 2010 s'ha continuat amb la instal·lació del sistema de validació del bitllet a la sortida en les estacions de les línies metropolitanes. En concret, l'any 2010 s'ha posat en servei aquest sistema en les següents estacions: Gràcia, Bellaterra, Universitat Autònoma, Plaça Molina, Sant Gervasi, Olesa de Montserrat, Igualada, Ildefons Cerdà, Martorell Central, Martorell Enllaç, Manresa Baixador, Manresa Alta, Sant Joan, Volpelleres, Sant Andreu de la Barca, Quatre Camins, Santa Coloma de Cervelló, Sant Vicenç dels Horts, Pallemà i El Palau.

Respecte a les operatives d'interventors, juntament amb les validacions a la sortida, han donat com a resultat 34.977.445 intervencions a clients durant l'any 2010, de les quals s'han derivat 34.007 percepcions mínimes. L'any 2009



s'havien realitzat 19.374.035 intervencions, amb 46.709 percepcions mínimes.

Aquestes actuacions han permès continuar amb la reducció del frau. El valor de l'indicador del frau s'ha reduït l'any 2010 fins el 0,14%; l'any 2009 l'indicador havia estat el 0,41%, mentre que l'any 2008 era el 2,61%.

D'altra banda, s'ha implantat un nou procediment de gestió del frau per aplicar als menors d'edat. Entenent que als menors d'edat se'ls ha de donar un tracte diferent que a la resta de clients, s'ha posat en servei un procediment que inclou informar a la família dels fets produïts abans de fer efectiva la percepció mínima, facilitant que facin una objecció a aquesta i mantenint la bonificació del 50% fins la resposta a l'objecció.

Índex de frau	2007	2008	2009	2010
% total sobre clients	3.05	2.61	0.41	0.14

Atenció al client

Els clients tenen a la seva disposició un centre d'atenció al client per a cada línia i un servei d'atenció telefònica per a la xarxa ferroviària en el seu conjunt.

Durant l'any 2010 s'ha seguit treballant en la millora contínua de la relació i l'atenció al client.

- S'han confeccionat 60.623 carnets, dada superior als 57.743 de l'any 2009 i inferior als 76.294 carnets confeccionats l'any 2008. Aquesta variació en la confecció dels carnets és deguda al procés d'ajust que s'ha de produir després que l'any 2005 es modifiqués el termini de vigència dels diferents carnets, passant de vigència anual a vigència de tres anys els carnets de tipus A i de cinc anys els de tipus B.
- S'han tramitat 4.975 objectes perduts; l'any 2009 es van tramitar 5.019 objectes perduts i l'any 2008, 5.768.
- L'atenció telefònica a través del 93 205 15 15 ha donat resposta a un total de 115.565 trucades, dada superior a les 102.331 trucades de l'any 2009 i a les 108.216 trucades de l'any 2008.



Satisfacció del client

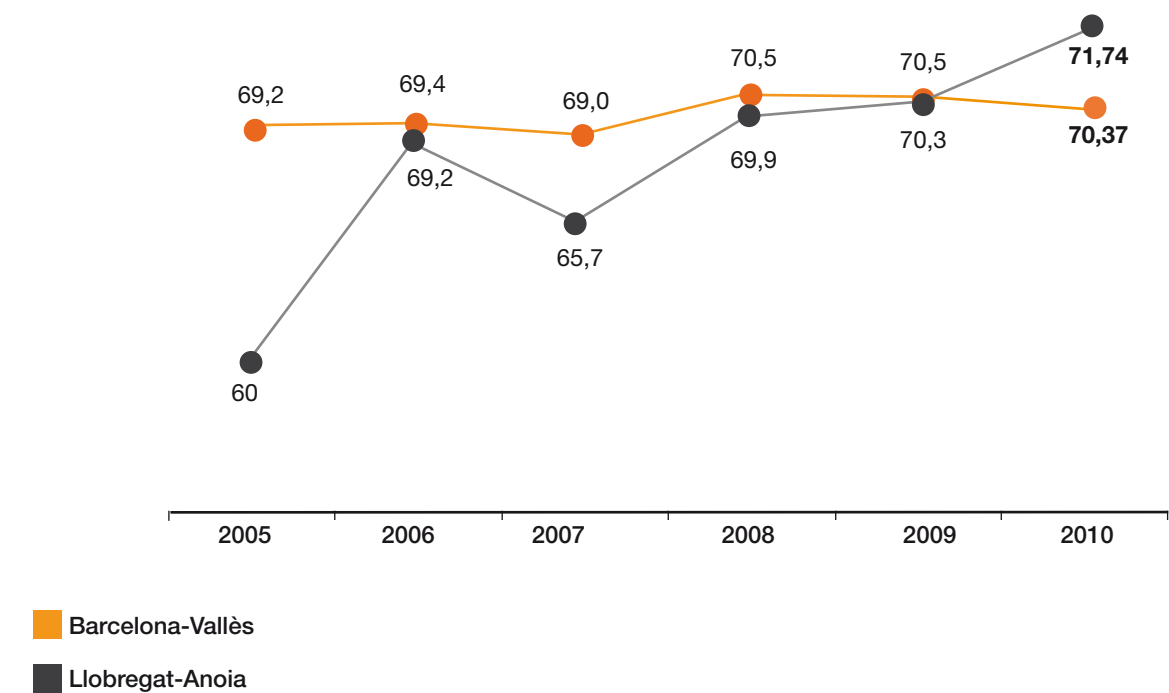
Per mesurar i detectar aspectes de millora en l'atenció al client, es disposa de l'índex de satisfacció del client (ISC), que és la mitjana ponderada de 27 aspectes avaluats per mitjà d'enquestes als clients.

Els aspectes més valorats són:

- La puntualitat.
- La manca d'accidents.
- La velocitat.

- El 18 d'octubre de 2010 s'ha iniciat un procés de millora del servei telefònic que s'ofereix als clients amb la transferència de trucades al telèfon d'informació de la Generalitat de Catalunya, el 012. Quan el telèfon d'informació 205 15 15 dona senyal de comunicant, de manera automàtica, la trucada es desvia al telèfon 012. En una primera fase, el 012 atén exclusivament consultes d'informació general sobre horaris, tarifes, estacions i condicions d'ús, entre d'altres aspectes. En una segona fase, atindrà trucades que demanin informació en cas d'incidència gràcies a la seva plataforma de resposta, capaç d'atendre simultàniament fins a 150 trucades. En els dos mesos i mig que ha estat en servei aquest sistema l'any 2010 s'han desviat al 012 el 18% de les trucades dels clients.

ISC Índex de Satisfacció del Client

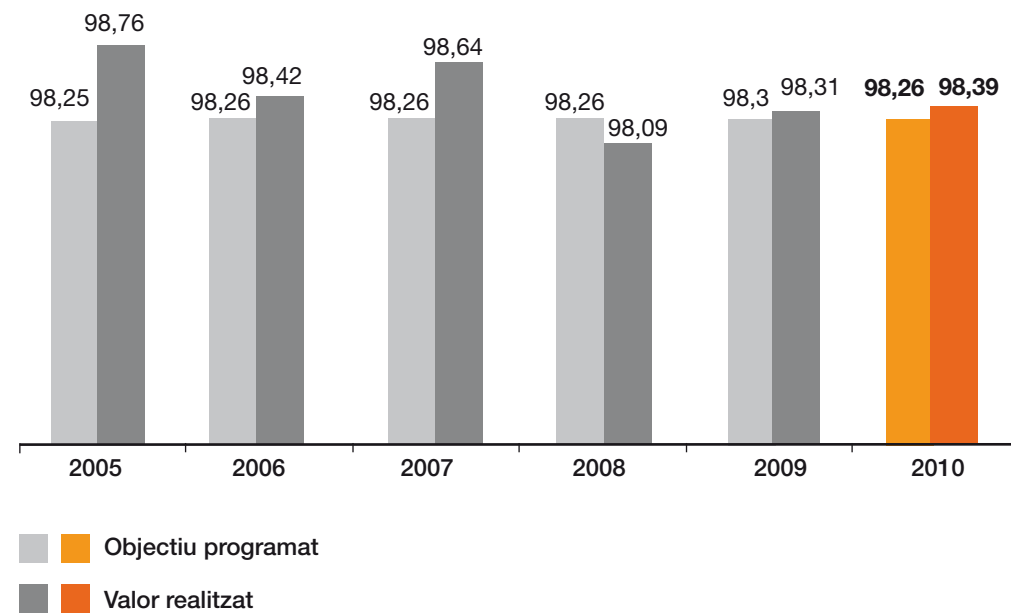


Control de qualitat

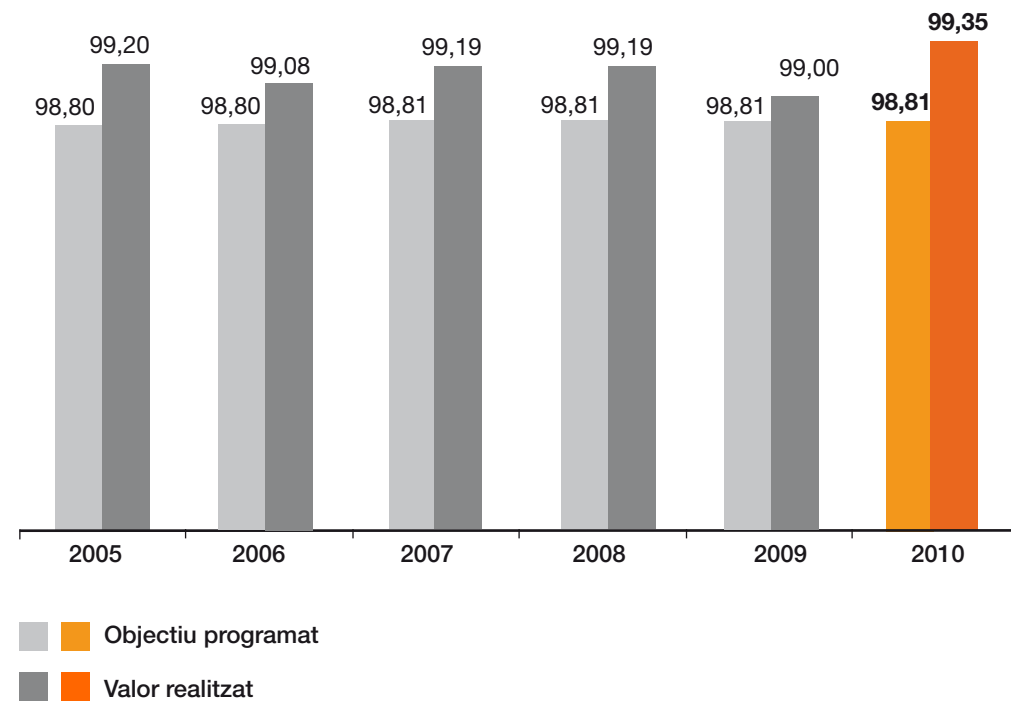
L'índex de control de qualitat (ICQ) serveix per mesurar la qualitat del servei realment prestat respecte del servei originalment previst o programat. L'ICQ s'ha mantingut estable en un nivell molt alt en els darrers anys.

ICQ Índex de Control de Qualitat

Línia Barcelona-Vallès



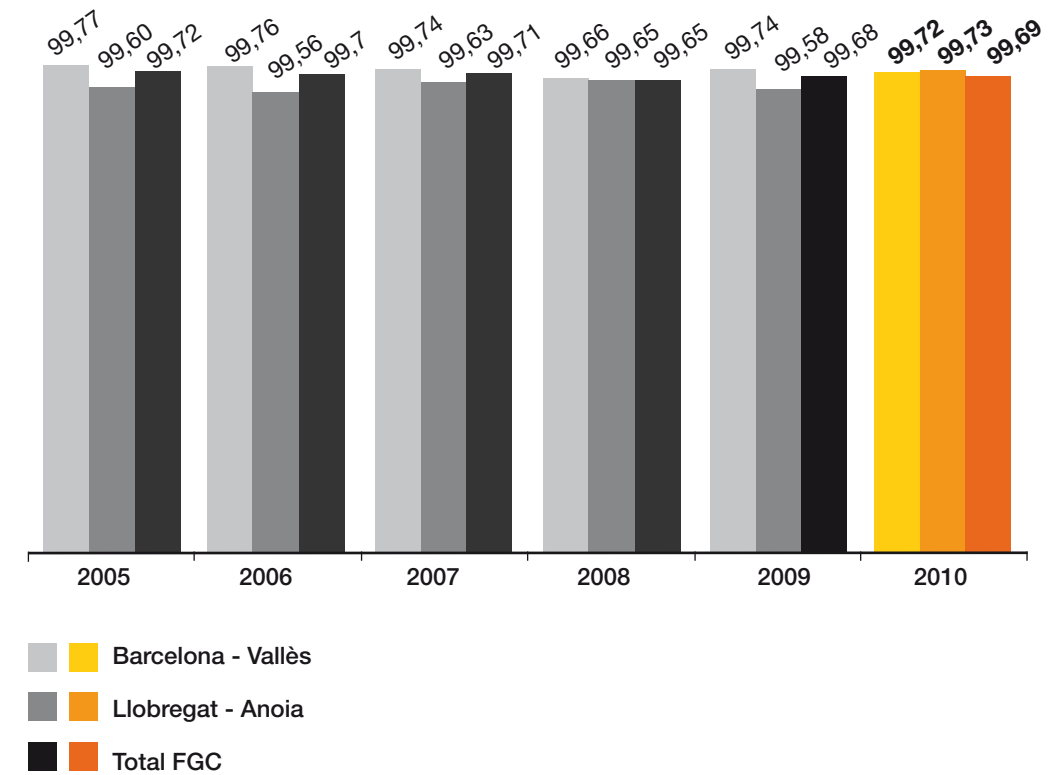
Línia Llobregat-Anoia



Puntualitat

L'índex de puntualitat mesura el percentatge de circulacions sense retards sobre el total de circulacions realitzades. Igual que els índexs anteriors, manté l'alt nivell assolit en els darrers anys.

Índex de Puntualitat



Sistema de gestió de la qualitat en el transport de mercaderies basat en la norma iso 9001:2000

Aquesta norma, implantada l'any 2003, serveix per tenir un sistema de gestió de la Qualitat en base a processos, que orienta l'organització al client i introdueix la millora continua.

El mes de febrer de 2010 s'ha renovat la certificació per a l'exercici anterior.

Seguretat a les activitats d'FGC

FGC treballa dia rere dia per mantenir un alt nivell de seguretat en totes les activitats que porta a terme, sobretot en aquelles relacionades amb el servei i la circulació dels trens, cremalleres i funiculars, les dependències i els clients.

Seguretat percebuda pels clients

Des de l'any 2005 s'elaboren estudis anuals sobre la percepció de la seguretat dels clients a les nostres dependències i trens. El resultat, que es manté estable en el temps, mostra com a conclusió principal que els clients se senten més segurs a les dependències i els trens d'FGC que al seu barri, ciutat o país.

Activitats per a la protecció dels clients, els trens i les dependències davant d'actituds incíviques.

Reforç de la seguretat física davant de robatoris i altres actes vandàlics.

En aquest sentit, FGC va crear un comitè de vandalisme en estacions i trens per tractar aquest tema i proposar solucions que s'afegirien a les ja iniciades:

- A les dependències: una de les línies principals és la implantació del "disseny anti-



vandàlic" (ascensors amb parets de vidre, millora de la il·luminació, tractament de la pintura a les parets, vigilància per vídeo i punt d'informació i comunicació amb el Centre de Supervisió d'Estacions [CSE]).

- Als trens: les unitats de tren estan dotades de càmeres de vigilància per vídeo i moderns sistemes de comunicació amb els clients i amb el Centre de Control de Trànsit Centralitzat. Des d'aquest any, a més, cal destacar que s'ha establert definitivament el sistema de transmissió d'imatges tren-terra per Wi-Fi que permet veure imatges en directe de l'interior dels trens en moviment al Centre de Comandament, fet que permet agilitzar la capacitat de reacció en cas d'incidència.

Les mesures anteriors es reforcen amb la informació que ens proporcionen eines com l'anàlisi dels indicadors de seguretat percebuda. L'aproximació global es tradueix en actuacions transversals:

- Increment substancial del nombre d'unitats operatives de seguretat privada amb la fórmula de vigilant amb gos.
- Dispositiu perquè el client pugui comunicar-se amb el CSE, en tot moment i des de qualsevol estació.

Mesures d'autoprotecció i seguretat davant incendis

Plans d'autoprotecció. FGC disposa de plans d'autoprotecció homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya que preveuen les situacions hipotètiques d'emergència que poden ocórrer a les seves instal·lacions i es reforcen amb estudis específics del comportament, propagació i extracció de fums als túnels de la xarxa ferroviària.

Cada any es fan sessions formatives per als empleats que es completen amb la realització de simulacres de diversos tipus d'emergències.

Seguretat a les infraestructures i a la circulació

Seguretat a la circulació. Un dels objectius principals és la millora constant de la seguretat a la circulació amb la introducció de mesures com:

- Instal·lació d'equips de radiocomunicacions als enclavaments.
- Modernització dels sistemes de senyalització.
- Ponts i passos soterrats.
- Supressió de passos a nivell.

En el cas dels passos a nivell presents en el servei de viatgers a les línies metropolitanes, FGC va més enllà de les obligacions legals per a la seva eliminació, ja que entre els anys 1980 i 2010 s'han eliminat el 99% d'aquests elements:

1980	2010
321 passos	5 passos

S'han portat a cap auditories de seguretat en la circulació a la xarxa ferroviària, i també auditories de seguretat de talussos, túnels i ponts.



Actuacions beneficoses per a la comunitat

Adaptació d'itineraris i adequació de les infraestructures a les necessitats de la ciutadania

FGC ha continuat treballant en els projectes previstos al Pla Director d'Infraestructures 2001-2010 de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM). Aquests són:

- Perllongament de la línia de Terrassa amb tres noves estacions.
- Perllongament de la línia de Sabadell amb quatre noves estacions.
- Finalització de les obres de desdoblament de via i millora del servei de Metro del Baix Llobregat.

Juntament amb aquestes actuacions, es posen de manifest altres accions mitjançant convenis amb ajuntaments que faciliten la mobilitat de la població cap als seus domicilis, centres de treball o cap a centres comercials i d'oci. Cal remarcar:

- Habilitació d'espais per a aparcaments a prop de les estacions.
- Aparcaments per a bicicletes.
- Autobusos d'aportació que faciliten l'accés al tren a gairebé 1 milió de clients cada any.

Accessibilitat a les dependències i material mòbil per a persones amb mobilitat reduïda

Estacions amb el disseny per a tothom

FGC participa en el programa europeu "Disseny per a tothom" que té com a objectiu que les estacions siguin concebudes per facilitar la mobilitat de tots els clients i, especialment, de les persones amb mobilitat reduïda. Aquest

treball continuat per adaptar el 100% de les instal·lacions ja ha obtingut el reconeixement extern en forma de diversos premis.

A 31 de desembre de 2010, el 87,88% de les instal·lacions de la línia Barcelona-Vallès són accessibles per a tothom (el qual suposa el 85,48% dels clients). A la línia Llobregat-Anoia el 100% de les instal·lacions són accessibles per a tothom. A nivell global, el 95% de les instal·lacions d'FGC són accessibles per a tothom (el qual suposa un 90% dels clients).

A la línia Barcelona-Vallès resten pendents d'adaptació les estacions de el Putxet, Sarrià, Peu de Funicular i Gràcia.



Procés pendent d'adaptació Barcelona-Vallès

- **Gràcia:** l'estació presenta un gran flux de viatgers que es pot veure incrementat de forma important en el futur degut a la connexió amb la línia 8. La configuració i geometria actual de l'estació implica necessàriament l'ampliació de les andanes. El projecte constructiu contempla les tasques següents: redistribució de la platja de vies, passar de 4 a 3 vies ampliant les andanes a major capacitat, redistribució d'andanes, redistribució d'un nou vestíbul adaptat, més racional i diàfan, adaptació de les instal·lacions elèctriques a la normativa vigent de baixa i mitja tensió i construcció d'una nova subestació soterrada. L'inici de les obres en aquesta estació està previst per al mes de gener de 2011.

- **Sarrià:** per poder executar les obres de Sarrià, s'han de suprimir les circulacions de Reina Elisenda durant les obres i fer-les continuar fins a Les Planes, estació que farà de final de línia de les circulacions de Reina Elisenda. Per aquest motiu s'ha redactat el corresponent projecte que s'integrarà en el projecte de Sarrià.

El projecte contempla la instal·lació de dos ascensors de nivell vestíbul fins a les andanes (incloses escales mecàniques) i de nivell pas inferior a les andanes. S'adapta també l'accés des del carrer de l'Hort de la Vila amb un altre ascensor i una reubicació de les escales fixes. S'eliminarà la via 2 (l'estació tindrà tres vies en lloc de quatre) ampliant l'amplada de l'andana central, i de l'andana de Reina Elisenda per instal·lar l'ascensor. El vestíbul es reorganitzarà tenint en compte el trasllat del CTC/CSE actuals al nou Centre de Comandament Integrat de Rubí.

- **Peu del Funicular:** aquesta estació té adaptada l'andana ascendent. El projecte redactat recull la construcció d'un nou ascensor d'accés a la via 2 de l'estació conjuntament amb una passera de comunicació i enllaç amb el vestíbul superior amb el seu enllaç amb el servei del funicular de Vallvidrera.

En aquests moments es continua treballant en diversos projectes propis per a la millora contínua de l'accessibilitat.

Prototipus d'accés per a cadires de rodes en estacions en corba

S'ha posat en marxa a La Floresta un mòdul d'andana extensible per facilitar l'accés als trens amb cadira de rodes, en estacions amb l'andana en corba.

Adaptació per a discapacitats auditives i formació específica dels agents d'estació per a l'atenció a persones amb disminució auditiva

S'ha continuat el desenvolupament del "Pla d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives", que es va elaborar l'any 2006, que consisteix a donar formació a tot el personal de l'àrea de Producció sobre el llenguatge de signes i lectura de llavis, per facilitar la comunicació amb les persones amb discapacitat auditiva. En aquest marc s'ha posat en marxa el projecte Sightos per facilitar la comunicació de les persones amb discapacitat auditiva amb els nostres agents d'atenció al client mitjançant un intèrpret amb qui es contacta a través de videoconferència.

Els tècnics de l'àrea de projectes han intervingut en la creació de productes que després s'han estès arreu, com per exemple:

- Barrera tarifària per a PMR.
- Accessibilitat de persones amb discapacitat visual a les màquines autoexpedidores.
- Instruments tècnics com els *Criteris constructius d'intervencions en obra nova i rehabilitacions a les estacions d'FGC* elaborats juntament amb col·lectius de discapacitats.

Així mateix, es participa activament en d'altres organismes i organitzacions:

- Conveni amb la Diputació de Barcelona per establir la distància màxima tren-andana per a cadires de rodes elèctriques.
- Participació en el Consell per a la Millora de l'Accessibilitat.
- Convenis amb l'ONCE per senyalitzar les instal·lacions de Vall de Núria amb maquetes per a invidents, etc.

Equilibri territorial

Creació d'activitats empresarials directes i indirectes. Convenis de col·laboració amb corporacions locals (remodelació urbanística, gestió de la mobilitat, etc.). L'activitat d'FGC és un veritable motor de desenvolupament econòmic dinamitzador d'activitats directes i indirectes dins la seva àrea d'influència, com ara l'hostaleria, la restauració, el comerç, etc.

El sector del turisme i els seus vessants esportius i culturals a la Molina, la Vall de Núria i Montserrat són generadors directes i indirectes d'ocupació en negocis immobiliaris i d'hostaleria. En aquests àmbits es disposa de tarifes especials per a la població local, especialment per a infants, joves i jubilats.

S'ha signat convenis amb associacions privades i corporacions locals per a la cessió de l'ús de les dependències per organitzar exposicions i actes culturals, patrocinar esdeveniments esportius, etc.

Igualment, a la línia Lleida-la Pobla de Segur, l'activitat d'FGC contribueix a la dinamització econòmica de la zona i de les comarques per les quals passa el tren. En aquest sentit, durant el 2010 ha continuat la seva activitat amb un creixement notable l'anomenat Tren dels Llacs, un projecte conjunt de la Diputació de Lleida i FGC de circulacions amb trens històrics durant els caps de setmana entre Lleida i La Pobla de Segur que compleix amb l'objectiu de potenciar els atractius turístics de la zona.



Relació i criteris de selecció de proveïdors

Relació amb proveïdors. A la pàgina web www.fgc.cat hi ha disponibles els plecs generals de clàusules administratives de la normativa que regeix la contractació d'obres, subministraments i serveis, juntament amb informació pública sobre l'estat de les licitacions obertes, pendents d'adjudicació i adjudicades.

Criteris de selecció de proveïdors. Les convocatòries de licitació que cal realitzar es poden efectuar mitjançant un anunci ordinari, un anunci periòdic indicatiu o un anunci sobre l'existència d'un sistema de classificació. Per aconseguir el tipus de licitació mitjançant un sistema de classificació reconegut, es forma part del Registre de Proveïdors anomenat Pro Trans.

En el si de les clàusules dels procediments públics de contractació administrativa s'exigeix al contractista el compliment de criteris mediambientals i de seguretat i salut.

Auditories a contractistes. Des de 2001 es porten a cap auditories externes a contractistes en matèria de seguretat i salut, amb la finalitat de detectar possibles aspectes que cal millorar i progressar en la millora conjunta.

Contractació amb centres especials d'ocupació. S'ha assumit el compromís d'adjudicar determinats contractes directament a centres especials d'ocupació.

ACTUACIONS

Unitat de Negoci de Tren

Inversions per tipus d'activitat:

CONSTRUCCIÓ I SUBMINISTRAMENT DE 24 NOVES UT's 113 PER A BARCELONA - VALLÈS

A finals de l'any 2009, es va signar el contracte amb Consorci CAF-ALSTOM, per a la construcció i subministrament de 24 nous trens de la sèrie 113. Durant l'any 2010 s'ha avançat en la redacció del projecte que desenvolupa el plec fent especial atenció als aspectes de millora tecnològica, innovació i fiabilitat. Es dona una gran importància a la informació al client embarcat, via en pantalles, megafonia i interfonia, desenvolupant els criteris del conegut "pla d'estacions d'FGC" per conduir el mateix nivell d'informació i atenció fins a dins del tren.

PERLLONGAMENT DE LA LÍNIA D'FGC A TERRASSA

Dins de l'actuació global del perllongament d'FGC a Terrassa, s'ha finalitzat l'execució de l'obra civil de les estacions de Vallparadís Universitat i Terrassa Nacions Unides (denominada Can Roca en el projecte) i de la sortida d'emergència a Terrassa Rambla, així com la urbanització del parc de Vallparadís i actuacions d'urbanització al voltant d'aquesta estació com ara la Pl. Drets Humans, La Cartoixa, etc. L'estació de Vallparadís Universitat serà l'estació de més demanda del perllongament. Disposarà d'una zona de serveis terciaris i un aparcament. L'estació Terrassa Nacions Unides disposarà d'un aparcament.

S'està treballant en la construcció de les galeries entre túnels i en la urbanització de la Rambla Egara a Terrassa.

També s'està realitzant la preparació per a aquestes utilitats del parc de trens existents al metro del Vallès: 22 UT-112 i 11 UT-111 (les 9 UT-111 restants han estat condicionades prèviament per FGC). Cal esmentar que les





UT-112 es preparen també amb el *Driverless* (funcionament sense conductor), PSD (control de portes de tren i andana) i VASC (volta automàtica sense conductor a les estacions terminals). Aquest nou sistema permet optimitzar l'exploració ferroviària, mantenint les màximes prestacions de seguretat. D'altra banda, es facilita l'aturada en el punt que es determini de les estacions.

El passat mes d'agost de 2010, es va procedir a la renovació de via i de la catenària en l'àmbit de l'estació de Terrassa Rambla, per tal de col·locar una superestructura sobre via en placa, més eficaç i que redueix l'impacte acústic i vibratori, a més de simplificar els treballs de manteniment. L'any 2011 està previst l'inici de la instal·lació de la via en placa, la catenària rígida i la senyalització en els nous túnels del perllongament.

Així mateix, s'han iniciat els treballs d'arquitectura a les estacions del perllongament (Vallparadís Universitat i Terrassa Nacions Unides).

PERLLONGAMENT DE LA LÍNIA D'FGC A SABADELL

La xarxa existent actualment a FGC compta amb dues estacions denominades "Sabadell Estació" i "Sabadell Rambla".

El perllongament previst té una longitud aproximada de 5 km que inclou 4 noves estacions i el soterrament de l'actual Sabadell Estació. La traça s'endinsa al nucli urbà de Sabadell, situant una de les estacions a uns dels centres de demanda més important, com és la zona de Plaça Major, on impera el sector terciari. No menys important és la possible captació de demanda a l'Eix Macià, on la proximitat d'una zona de fort caràcter comercial, residencial i d'oci garanteix l'ús de la nova estació. Posteriorment, s'arriba a la zona de Plaça Espanya, on es troba actualment l'estació Sabadell – Nord de la línia de RENFE Barcelona – Manresa, amb servei de Rodalia. Està previst construir un intercanviador entre Rodalia RENFE i FGC soterrat a la citada

estació. Finalment, el traçat arriba al barri residencial de Ca n'Oriac, on se situa la darrera estació, les cotxeres i la cua de maniobres, aprofitant l'espai lliure existent.

Actualment, es treballa en la construcció dels túnels. La tuneladora que excava el primer túnel de 2,9 km de longitud del perllongament de la línia d'FGC a Ca n'Oriac i Sabadell Estació va arribar a l'estació de Plaça Espanya al desembre de 2010 (representa un total de 0,6 Km perforats).

Paral·lelament amb el tram de 2,9 Km de túnel que es construeix amb tuneladora, s'està treballant en un altre tram de 0,7 km de túnel que es construeix entre pantalles, entre el Parc del Nord i Ca n'Oriac.

NOVA ESTACIÓ DE VOLPELLERES A SANT CUGAT DEL VALLÈS

La ubicació de la nova estació de la línia B-V, al terme municipal de Sant Cugat del Vallès, inaugurada el 5/5/2010, se situa entre les estacions de Sant Cugat i de Sant Joan. L'emplaçament es troba a l'encreuament amb la línia d'ADIF, del ramal Papiol - Mollet, entre les estacions de Rubí i de Sant Cugat del Vallès. La proximitat de l'actual estació i l'aparcament de Sant Cugat d'ADIF a Coll Favà permet l'intercanvi de viatgers entre les dues línies. Les previsions de demanda de la nova estació de Volpelleres és que pugui donar servei a uns 850.000 usuaris/any. Cal remarcar que el municipi de Sant Cugat té, amb aquesta nova estació, un total de set estacions de la línia Barcelona-Vallès (La Floresta, Valldoreix, Sant Cugat, Mira-sol, l'Hospital General, Volpelleres i Sant Joan). L'abast de l'obra ha inclòs:

- La modificació del traçat ferroviari existent en alçat.
- Dos edificis de viatgers, un a cada andana i un pas inferior de comunicació entre les mateixes.
- El reforç i l'ampliació del tauler del pont en què es recolzen les vies d'ample UIC d'FGC, situat sobre la línia d'ADIF.
- La construcció d'una estructura que evita l'afectació ferroviària quan es construeixi la futura LAV.

- La construcció d'un aparcament en superfície amb una capacitat de 186 places. S'ha adequat el terreny adjacent a l'estació d'ADIF per tal d'emplaçar en el futur un segon aparcament.

Pel que fa a la senyalització, el projecte va consistir en donar cobertura a les diferents fases d'obra de la nova estació de Volpelleres. És per això que es va instal·lar un nou enclavament en aquesta estació que ens ha permès implantar les fases sense afectació al servei. Per altra banda, ens ha permès banalitzar la via única, fet necessari per tal de poder dur a terme l'obra de gran infraestructura (via, catenària, ...) amb la màxima seguretat.

PERLLONGAMENT ANDANES ESTACIÓ DE SANT GERVASI I MILLORA ACCESSIBILITAT A SANT GERVASI I PL. MOLINA

L'obra s'emmarca en les actuacions per tal de facilitar l'accés a les estacions i l'ús de les xarxes de transport públic a persones amb mobilitat reduïda. L'objecte d'aquesta actuació ha estat l'adequació de les estacions de Plaça Molina i Sant Gervasi a la normativa vigent d'accessibilitat, augmentar la llargada de les andanes de l'estació de Sant Gervasi fins una longitud de 80 m per tal de poder donar servei a trens de quatre cotxes i adaptar les instal·lacions elèctriques d'ambdues estacions d'acord amb allò exposat a la normativa vigent de baixa i mitja tensió.

També s'ha reformat l'edicle existent de l'estació de Sant Gervasi a la Plaça Molina, s'ha construït una sortida d'emergència a l'estació de Sant Gervasi, ajustat el traçat de les vies en la zona de l'estació i formigonat la via amb subjeccions elàstiques, per tal de millorar dins del possible la distància tren-andana de l'estació de Sant Gervasi, que es troba en corba. El mes de maig de 2009 ja es va posar en servei el nou vestíbul central a l'accés comú de les estacions de Sant Gervasi i Plaça Molina i que funciona com a intercanviador, per tant, els usuaris que vinguin del ramal Tibidabo poden enllaçar directament amb el metro del Vallès sense haver d'arribar a l'estació de Gràcia i a l'inrevés. El mes d'abril de 2010 es va posar en servei el perllongament de les andanes de Sant Gervasi, fet que permet operar amb unitats de 4 cotxes, i es finalitza l'obra.

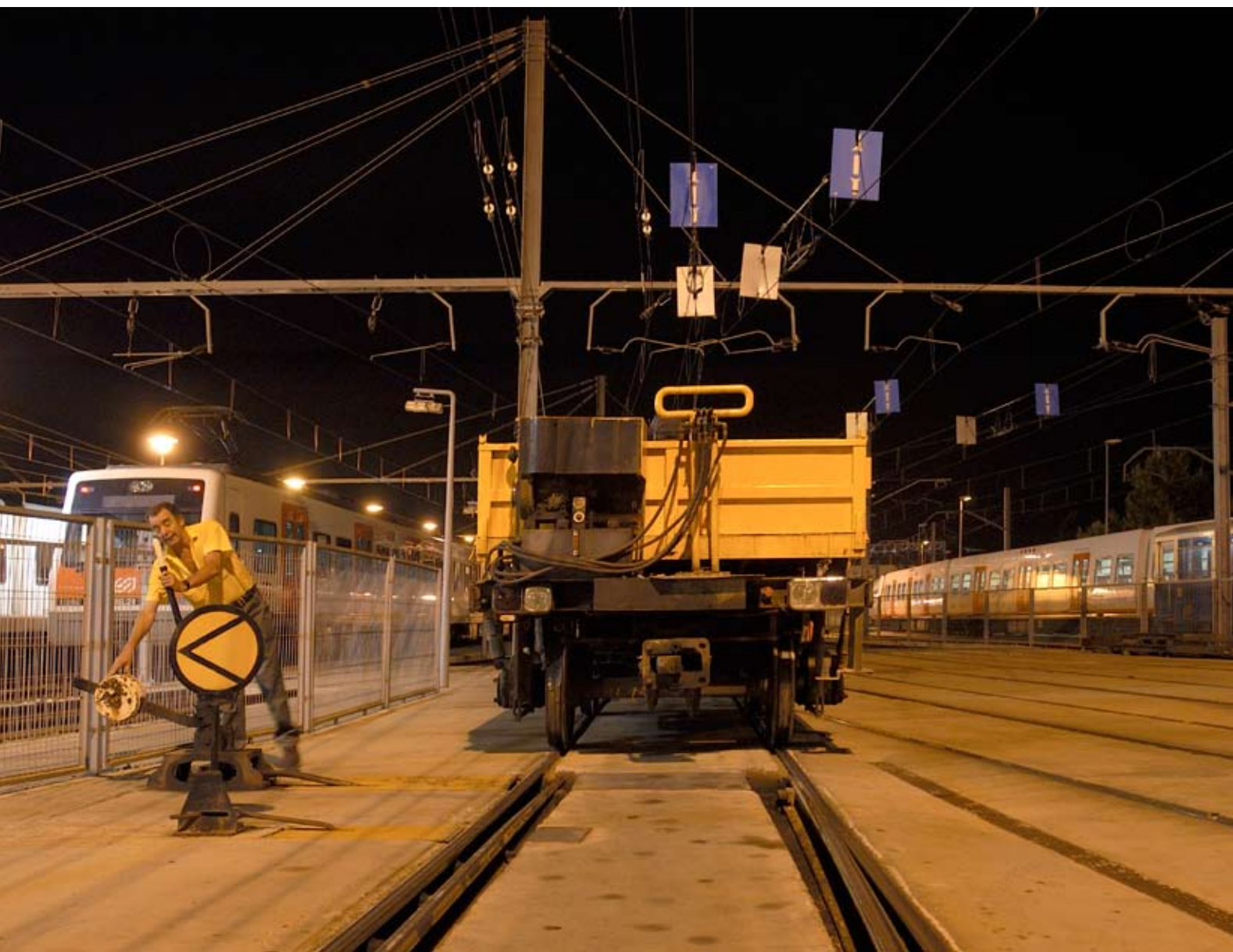
AMPLIACIÓ VESTÍBUL ESTACIÓ SANT JOAN

Les obres i instal·lacions d'ampliació del vestíbul de l'estació de Sant Joan eren necessàries per garantir l'èxit del tancament de validació de sortida de les estacions de Bellaterra, UAB, Sant Quirze, Mira-sol, l'Hospital General i Les Fonts. S'ha procedit al tancament tarifari de l'estació de Sant Joan per tal d'evitar un trasllat del frau a aquesta estació i reduir el frau actual existent. La solució proposada per a l'ampliació del vestíbul s'ha basat en l'obertura dels dos extrems de l'edifici mitjançant la realització dels estintolaments corresponents. Mitjançant els nous espais addicionals es realitzen els nous accessos, s'amplia l'àmbit d'espera i circulació, i es disposa d'un major nombre de validadores.

TRASLLAT SUBCENTRAL DE GRÀCIA A PL. CATALUNYA

S'ha iniciat la instal·lació d'una subcentral a Plaça Catalunya (via topall del costat c/ Pelai) amb l'equipament provinent de la subcentral de Gràcia, per alliberar l'espai que aquesta ocupa. La necessitat d'aquesta actuació sorgeix com a conseqüència de la construcció d'una nova subestació a Gràcia en una altra ubicació, per a permetre les obres necessàries que defineix el projecte constructiu d'adaptació a la normativa, millora de l'accessibilitat i remodelació de l'estació de Gràcia i la necessitat d'aquesta obra de disposar de la subcentral mòbil instal·lada a l'estació de Pl. Catalunya.

Durant l'any 2010, es va instal·lar un nou grup a l'estació de Pl. Catalunya i s'ha retirat la subcentral mòbil per ser adaptada i instal·lada provisionalment dins del recinte d'obres de la nova subcentral de Gràcia.



Quan s'iniciï el desmuntatge dels actuals equips de transformació de l'actual subestació de Gràcia es traslladaran a Pl. Catalunya on quedarà una subcentral fixa amb dos grups transformadors.

DIVERSES OBRES AL CENTRE OPERATIU DE RUBÍ

S'han realitzat diverses obres a Rubí:

- Sales polivalents: per tal de poder atendre les visites externes (grups escolars, etc) al COR i al CCI, s'ha creat una sala d'activitats pedagògiques per a aquestes necessitats (amb una capacitat per a 35 persones). Alhora també s'ha creat una aula de formació interna (amb capacitat per a 23 persones) destinada al personal de Manteniment. Aquests dues sales s'han ubicat juntes i comunicades entre elles per tal de poder ser el més polivalents possibles i adaptar-se millor a les necessitats de cada moment.
- Adequació magatzem: es va substituir el mobiliari de l'oficina administrativa del magatzem de Rubí, atenent al seu estat i la seva antiguitat. Així mateix, també ha calgut adequar la dependència per a ser homogènia seguint els criteris corporatius.
- Millora enllumenat sala CCI: per donar solució al problema de reflexes que hi havia als panells de projecció del nou CCI a Rubí que afectaven al confort dels operadors del CTC, s'han canviat les pantalles lineals d'enllumenat per unes que permeten tancar el costat que dona als panells de projecció, evitant els reflexos. Per altra banda, també s'ha implementat, en els focus rodons, un deflector per aconseguir tancar el llum que anava cap a les pantalles de radioprotecció provocant els mencionats reflexos.

NOVA VIA FOSSAT A LA NAU DE MATERIAL HISTÒRIC DEL COR DE RUBÍ

S'ha construït un únic fossat a la nau de material històric de Rubí, amb una llargada de 85 m per assegurar els treballs en UT de 4 cotxes (112 i futura 113) i està destinat fonamentalment

a treballs complementaris als propis de manteniment evitant així interferències en el manteniment diari del material. Les obres realitzades han constatat d'un fossat amb mur i solera de formigó armat, una estructura de sustentació d'acer per al recolzament de la via maximitzant l'espai disponible en la part inferior. S'ha instal·lat una xarxa d'avis de tensió a la catenària i tota una sèrie d'actuacions per tal d'homogeneïtzar la seguretat d'aquest fossat a la de la resta dels fossats del COR i una nova xarxa de drenatge que inclou un pou de bombes per a les aigües de pluja.

MILLORA DE VIA I MARQUESINES A LES FACTORIES DE SEAT A MARTORELL I A LA ZONA FRANCA, I RESTITUCIÓ ACCÉS FERROVIARI A LA ZONA FRANCA

Amb l'objecte de millorar les condicions del transport de components entre les factories de SEAT de Zona Franca i Martorell, mitjançant la societat participada Cargometro, SA, FGC ha fet una sèrie d'actuacions encaminades a la consecució d'aquest fi que permetrà una reducció del tràfic a les diferents carreteres a la vegada que es redueix la contaminació atmosfèrica. Aquest transport es realitzarà sobre infraestructura d'ADIF, d'ample ibèric, sense sobrecarregar la xarxa de rodalies de Barcelona. S'ha definit l'abast dels treballs d'obra civil i instal·lacions corresponent a la construcció de les marquesines de càrrega i descàrrega de materials del ferrocarril i les millores de la superestructura de via necessàries per tal de poder efectuar un transport eficient.

MILLORA ACÚSTICA I ELECTROACÚSTICA A MUNTANER

Muntaner és una estació complicada de tractar acústicament pel seu disseny. Amb l'objectiu de millorar el resultat del so sense haver de fer front un cost elevat, s'ha fet una millora en la part electroacústica de l'estació: es canvien els altaveus per uns de nova generació, s'amplien altaveus en zones deficitàries i es realitzen els ajustaments necessaris. El resultat de tot això ha fet que la megafonia en aquesta estació millori sensiblement en la seva qualitat.

MILLORA ACÚSTICA I ELECTROACÚSTICA A PL. ESPANYA

Pl. Espanya es tracta d'una estació complicada acústicament i disposa d'una gran superfície a tractar. Per l'alt cost que representa un tractament acústic, s'ha iniciat la realització de proves amb un nou producte electroacústic: una columna acústica digital autoamplificada que es pugui configurar de forma personalitzada a l'entorn on ha de funcionar. Durant el primer trimestre de 2011 es tindran els resultats d'aquesta actuació.

MILLORA ACÚSTICA I ELECTROACÚSTICA A L'HOSPITALET I PALLEJÀ

En aquestes estacions, els projectes realitzats feien palesa la necessitat de tractar acústicament tant la zona d'andanes, com el vestíbul, a fi de reduir els temps de reverberació i, en conseqüència, millorar la intel·ligibilitat de la paraula en ambdues estacions. A més a més, cal millorar el sistema de megafonia actual per tal d'incrementar els nivells de pressió sonora i, per tant, la relació senyal/soroll. A tal fi, en el darrer trimestre de 2010 es van iniciar les actuacions necessàries, la previsió de les quals serà el 1r trimestre de 2011.

INSTAL·LACIÓ DE CEL RAS ACÚSTIC EN ANDANES I VESTÍBUL DE GORNAL

Els resultats obtinguts a les diagnosis acústica i electroacústica han fet palesa la necessitat de tractar acústicament tant la zona d'andanes, com els vestíbuls, a fi de reduir els temps de reverberació i, en conseqüència, millorar la intel·ligibilitat de la paraula. A més a més, era necessari millorar el sistema de megafonia actual per tal d'incrementar els nivells de



pressió sonora i, per tant, la relació senyal/soroll. S'ha col·locat fals sostre fonoabsorbent a la zona de vies i andanes.

INSTAL·LACIÓ ANDANA VARIABLE A LA FLORESTA (GAP CLOSER)

Inclou l'estudi, definició, disseny i la realització d'una prova pilot d'andana variable (a la zona d'embarcament PMR) a l'andana de via 2 de l'estació de La Floresta. L'objectiu es reduir l'espai entre l'andana i el tren ja que l'estació es troba situada amb corba. El funcionament (replegament) del Gap es produeix amb el tren estacionat. Sense presència de tren, el Gap no es pot desplegar sinó és per una actuació voluntària de manteniment. Disposarà igualment, dels mecanismes necessaris de seguretat per tal de recollir-lo en cas d'emergència. Amb aquesta prova pilot es pretén validar el sistema amb les correccions que calguin per a futures instal·lacions en estacions d'estructura semblant a La Floresta.

MILLORA SENYALITZACIÓ I CONTROL DE PORTES ANDANA A PROVENÇA

Les millores introduïdes van consistir en instal·lar uns nous llums de tecnologia LED sobre les portes, que permeten fer maniobres del tipus intermitència i jugar amb la seva intensitat. Per altra banda, s'ha realitzat un automatisme que permet descomptar un temps predefinit per ajustar el temps d'aturada i activar de forma automàtica l'avís de tancament de portes amb els mencionats llums. L'operador i el maquinista coneixen els temps que estan parats permetent, així, administrar millor aquest temps.

FIBRA ÒPTICA MARTORELL ENLLAÇ – MANRESA

Durant el primer semestre de 2010 es va adquirir el cable de 128 fibres òptiques per a la seva posterior instal·lació als ramals de Manresa i d'Igualada. Al ramal de Manresa (entre Martorell Enllaç i Manresa Baixador), a finals de 2010 es va iniciar l'estesa de la fibra òptica. Aquest ramal ja disposava d'un cable de 32 fibres òptiques però amb els serveis propis

d'FGC, així com la cessió en règim de lloguer a diversos operadors, aquest cable es trobava totalment ocupat, existint un elevat risc perquè en el cas d'afegir nous serveis d'FGC o de succeir qualsevol incidència al tram, no hi hagués disponibilitat de fibres òptiques lliures. A més, es complementa el projecte principal amb el trasllat dels serveis que ocupen el cable existent al nou cable i el recondicionament i sanejament d'aquest cable per tal de resoldre les deficiències que presenta. Durant l'any 2011 es preveu fer la instal·lació en tot el ramal d'Igualada.

INTERCANVIADOR L-9 FGC – PUTXET, I CREUAMENT L-9 ENTRE MAGÒRIA I ILDEFONS CERDÀ

- El Putxet: l'objectiu de l'actuació és la construcció d'un intercanviador entre l'estació actual dels FGC de Putxet i la futura Línia 9. En aquesta fase s'ha d'executar la construcció del pou de la nova estació de la Línia 9, el qual afecta a l'estació d'FGC actual, al vestíbul costat via 2, el qual s'ha de demolir. Per aquest motiu cal construir un vestíbul provisional en superfície. Prèviament, es van executar els treballs de desviament de serveis de la plaça i que van suposar fer una nova connexió del clavegueram a la canalització principal que baixa pel c. Balmes i que en aquest tram se situa sota el túnel dels FGC. L'adaptació de l'estació a PMR es durà a terme amb l'entrada en servei del nou intercanviador.

- Ildefons Cerdà: FGC ha de cursar l'autorització per al creuament de la L9 entre les estacions d'Ildefons Cerdà i Magòria. La L9 realitza un estudi en el que s'analitza l'estat del túnel d'FGC, fent una detallada inspecció visual del túnel, així com sondejos, testimonis, georadar... Es fa el pla d'auscultació durant el pas de la tuneladora i finalment es fa el pla de contingències per si eventualment s'arribessin assolir llindars crítics.

REGISTRADOR SERATEC EN LOCOMOTORES 254

S'ha substituït l'equip de registre de recorregut de les locomotores 254 per obsolescència tecnològica. El nou registrador és el conegut

TRAS 1000 de SERATEC. En la substitució cal adaptar l'esquema elèctric al nou equip. Posteriorment, cal realitzar proves de tipus i de sèrie per validar el funcionament. Per disponibilitat del material només s'ha pogut fer una implantació en locomotora 254/02, la resta queda pendent fins que el servei de mercaderies ho permeti.

ADQUISICIÓ BATONADORA LÍNEA LLOBREGAT-ANOIA

FGC va adquirir una nova batonadora per la línia Llobregat-Anoia al desembre de 2010. L'adquisició s'ha produït amb l'objectiu de reduir l'impacte sonor en l'entorn urbà de les vies durant el funcionament dels serveis de manteniment. De la mateixa manera, també es buscava millorar l'eficàcia de l'equip de treball, millorar el confort dels viatgers i ampliar la vida útil de la via, amb la conseqüent reducció de costos de manteniment. La nova batonadora ha suposat una inversió de 1.900.000€ i va entrar en funcionament al mes de juny de 2011.

SUBSTITUCIÓ DELS CANVIS DE L'ESTACIÓ DE SANT VICENÇ-CASTELLGALÍ

Una de les actuacions més destacades a nivell de manteniment que s'han efectuat durant el 2010 en les infraestructures d'FGC, ha estat la substitució dels canvis de l'estació de Sant Vicenç-Castellgalí. Aquest canvis suposen una millora en la circulació i en la senyalització per tal de garantir la qualitat del servei i la comoditat dels usuaris d'FGC. Les obres de substitució van començar al mes de març i van finalitzar al maig. El cost total d'aquests canvis ascendeix a un total de 272.000€.

MILLORA DE LA MARQUESINA DE L'ESTACIÓ BAIXADOR SANT JOAN

Amb l'objectiu de millorar el confort dels viatgers durant l'arribada dels trens a la parada de Baixador Sant Joan, s'ha rehabilitat la marquesina de l'estació. La rehabilitació s'ha dut a terme per evitar la continuació del desgast i el deteriorament de la marquesina a causa de les pluges i les condicions climàtiques. La reforma, que es va iniciar a finals del mes de

juny i va finalitzar un mes després, va disposar d'una inversió de 79.353€.

RENOVACIÓ DE 385 CÀMERES DE VIGILÀNCIA

La seguretat dels viatgers és una de les principals preocupacions d'FGC, i és per això que la companyia va renovar durant l'any 2010 un total de 385 càmeres de videovigilància. El nou model de càmeres és el CTTV B-V/L-A. Aquests canvis es fan per garantir la seguretat dels usuaris d'FGC així com controlar els fraus i el bon ús de les instal·lacions. La renovació de les càmeres s'inicià el mes d'octubre i va finalitzar a finals de desembre. Aquesta inversió en seguretat ha estat de 148.798'50€.

El client i el servei:

Pla d'estacions

VALIDACIÓ SORTIDA A LES ESTACIONS

VALIDACIÓ DE SORTIDA FASE I, FASE II, FASE III, I FASE IV

La validació de sortida d'una estació implica la instal·lació de validadores de títols de transport a cada pas de sortida (BTE's i PMR) així com una MAE de sortida a l'interior de cada vestíbul. En el cas que l'estació tingui dos vestíbuls no comunicats

interiorment, s'ha de considerar instal·lar una MAE a cada un d'ells. Cada MAE, a més, es complementa amb un interfon i una càmera que permet el seu control des del CSE corresponent.

Segons la definició del pla d'implantació de la validació a la sortida 2009-2010 per tal de reduir el frau a FGC, s'han executat les instal·lacions compreses a diverses fases d'aquest pla:

- **Fase I:** Mira-sol, L'Hospital General, Les Fonts, Bellaterra, UAB, Sant Quirze.
- **Fase IIa:** Martorell Central, Martorell Enllaç, Igualada, Olesa de Montserrat, Aeri Olesa, Manresa Alta i Manresa Baixador.
- **Fase IIb:** Ildefons – Cerdà.
- **Fase IIIa:** Sant Vicenç dels Horts i Sant Andreu de la Barca.
- **Fase IIIb:** Quatre Camins, Pallejà, El Palau i Santa Coloma de Cervelló.

INSTAL·LACIÓ SISTEMA MULTIMÈDIA TV3 ESTACIONS

Durant l'últim trimestre de l'any 2009 i principis de 2010 s'ha realitzat la instal·lació dels equips multimèdia en estacions de la línia Barcelona- Vallès (Pl. Catalunya, Provença, Muntaner, Les Tres Torres, Sarrià, Sant Cugat, Rubí i UAB). Consisteixen en pantalles en què, simultàniament, es veuen el canal 3/24, es projecten vídeos d'FGC, s'editen textos amb informació diversa, etc. Aquesta instal·lació és fruit de l'acord entre TV3 i FGC i pretén que el senyal d'aquest canal arribi a tot el territori.

INTEGRADOR DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ AL CLIENT (ISIC)

L'any 2010, s'ha realitzat la implantació a la línia de B-V del nou sistema integrat d'informació al client (ISIC). Aquest sistema integra tant la informació de pantalles, com la megafonia, dotant així al CIC d'una plataforma única per a la difusió d'informació al client. Així mateix, el nou sistema incorpora un nou mode de funcionament per facilitar la operativa en situació d'incidència. Aquest mode permet la difusió simultània de missatges en veu i mode text, de forma que es garanteix la comunicació tant amb persones amb disminució auditiva com amb disminució visual.

Aquest sistema s'alinea amb el model d'estació IP, permet gestionar la informació al client de les dues línies i està preparat per incorporar noves funcionalitats en el futur com: sistemes de missatgeria SMS, informació a la WEB, informació en sistemes embarcats tant de veu, com d'imatge, informació als agents via PDA, etc.

ESTACIÓ IP

Durant l'any s'han donat els primers passos per consolidar el projecte d'Estació IP que migrarà tota l'arquitectura de sistemes i telecomunicacions del Pla d'estacions a una arquitectura digital basada en IP (Internet Protocol), amb l'objectiu de millorar l'eficiència i aprofitar els avantatges de les noves tecnologies en la gestió de l'explotació.

D'altra banda, s'ha implantat i posat en servei un nou sistema d'interfonia, amb arquitectura IP, i integrada dins el Sistema Integrador Multilínia (SIM) que incorpora funcionalitat, basada en polsadors amb indicador lluminós, que s'activa en funció de l'estat de la trucada (en curs, activa o finalitzada), a fi de facilitar la informació a les persones amb disminució auditiva.

TARIFACIÓ PARK & RIDE EN L'APARCAMENT DE VOLLPELLERES

S'ha dissenyat i implantat la integració a nivell de tarifari de l'aparcament de Volpelleres, condicionada a l'ús del tren FGC. El bitllet de transport permet obtenir a les màquines expenedores de l'estació un bitllet de pàrquing que suposa una bonificació a l'hora de pagar l'aparcament.

ACTUACIONS BENEFICIOSES PER A LA COMUNITAT:

URBANITZACIÓ DEL BARRI DE CAN CARRERES, A MARTORELL

Les obres han contemplat tres actuacions:

- Cobriment de les vies d'ADIF per a l'ampliació de la nova plaça i la corresponent urbanització de la mateixa i el seu entorn amb nous accessos adaptats, amb la ubicació de la nova estació de l'ADIF.
- Dintre d'aquesta actuació s'ha contemplat l'enderroc dels dos edificis d'FGC (antics habitatges).
- Execució de l'estructura del nou túnel, nova platja de vies i andanes.
- Construcció de les noves dependències i accessos.

REHABILITACIÓ DEL PONT DEL RIU LLOBREGAT

A principis de novembre de 2010, s'iniciaren les obres de rehabilitació del pont del riu Llobregat. Les obres, que van finalitzar en dues setmanes, consistien en la rehabilitació d'algunes parts del pont que estaven desgastades i presentaven petites esquerdes. La rehabilitació tenia com a principal objectiu garantir la seguretat del servei i la seva circulació, així com la millora de les pròpies infraestructures. Les obres han suposat una inversió total de 178.025€.

REHABILITACIÓ DE LA COBERTA DE L'ESTACIÓ DE GELIDA

Per garantir el bon funcionament i la seguretat dels viatgers durant el 2010, es va rehabilitar la coberta de l'estació de Gelida inferior. La reforma va consistir en la rehabilitació total de la coberta i també de les bigues de suport. La inversió en aquestes obres de manteniment i rehabilitació, que es van dur a terme del maig al setembre de 2010, és d'un total de 52.413€.



Actuacions a la unitat de negoci de turisme i muntanya

MONTSERRAT

PROTECCIÓ CONTRA DESPRENIMENTS DE ROQUES AL FUNICULAR DE SANT JOAN, SANTA COVA I AL CREMALLERA DE MONTSERRAT

Dins del marc del conveni entre FGC i l'Institut Geològic de Catalunya per al seguiment geològic del cremallera i els funiculars de Montserrat es va realitzar durant el 2008 una campanya d'inspecció general de la paret i es va redactar l'Estudi de la perillositat de despreniments de roques al Funicular de Sant Joan. Amb anterioritat s'ha realitzat un primer projecte d'actuacions urgents (fase 1) redactat al gener de 2009, i un segon projecte (fase 2) la redacció del qual es féu a l'inici del 2010.

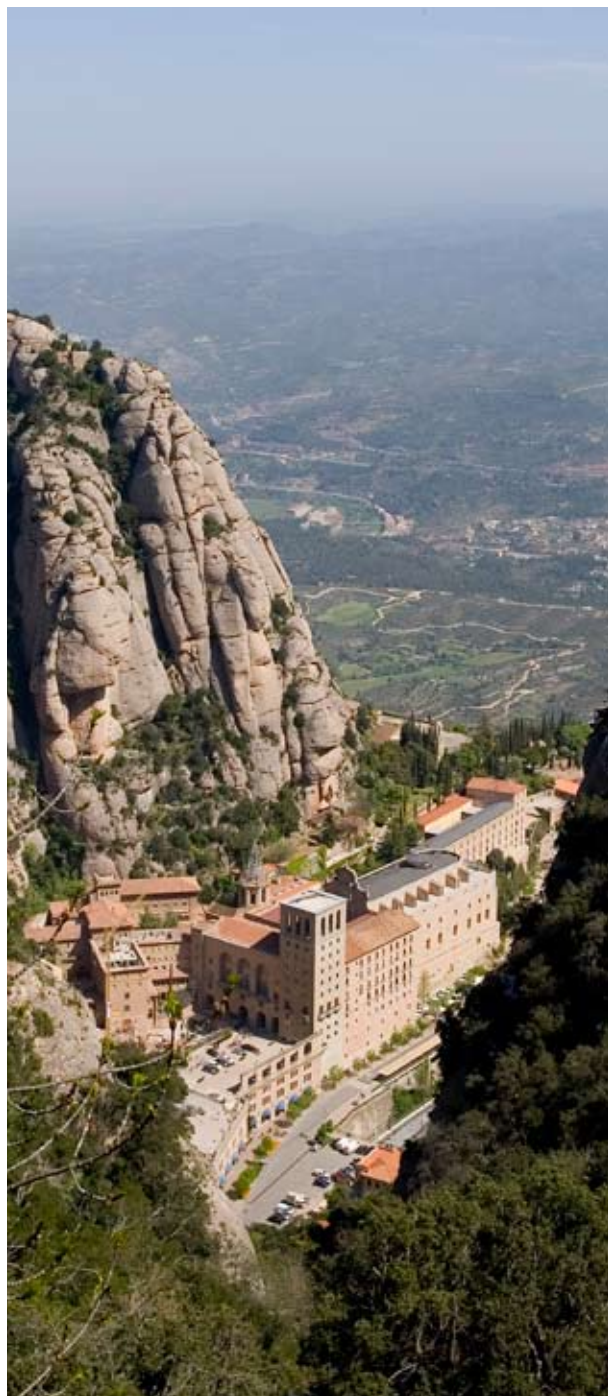
- Fase 1: fals túnel fet amb malla de cable que pugui recollir una eventual caiguda de pedres per sota de les barres dinàmiques o caigudes amb trajectòries que poguessin sobrepassar les barreres.
- Fase 2: Barreres. Contempla la realització de barreres dinàmiques al vessant esquerre del funicular, la instal·lació de barreres fixes, el buionatge de blocs al vessant dret i la col·locació de xarxes de triple torsió als talussos.
- Projectes constructius dels talussos i vessants més prioritaris, concretament els dels sectors Torrent de la Font del Boix, Colònia Puig-Guilleumes i Font del Gat. Consisteixen en la col·locació de barreres dinàmiques, ancoratges de blocs a les vessants i tractaments de talussos amb xarxes de triple torsió i malles de cables.

Control d'embarcament al Cremallera de Montserrat

Al Cremallera de Montserrat s'ha desenvolupat i posat en servei un nou sistema per al control de l'embarcament i gestió en temps real de

l'ocupació dels trens, en funció de les dades de validació de viatgers tant del propi Cremallera com els provinents de línies Metropolitanes i que transborden a Monistrol-Enllaç.

El sistema disposa d'uns display d'informació al client que indiquen les properes circulacions i les places disponibles, així mateix preveu el control automàtic de les barreres d'entrada a fi de regular el volum de passatgers a l'andana i evitar situacions de sobreocupació de trens.



UNITAT DE TURISME I MUNTANYA

VALL DE NÚRIA

OBRA DE SUPRESSIÓ PAS A NIVELL A L'ESTACIÓ DE QUERALBS

El Departament de Política Territorial i Obres Públiques, mitjançant l'empresa pública Gisa, va iniciar el mes d'abril de 2010 la construcció del nou pas per a travessar per sota la línia del Cremallera d'FGC de la carretera GI-V-5217, a l'altura de Queralbs per la millora de la mobilitat i seguretat de l'entorn de l'estació del cremallera per un import de 3.209.138,89 €

L'actuació abasta un tram de 420 metres de longitud de la carretera GI-V-5217 que connecta Ribes de Freser i Queralbs, i comprèn la creació d'un nou tram de carretera dins del terme municipal de Queralbs, amb un pas inferior sota les vies que enllaçarà amb el traçat actual un cop travessada la línia.



El pas inferior és una estructura de formigó armat de 10,50 metres d'amplada, 5,25 metres d'altura i 40 m de longitud que estarà format per dos carrils i una vorera per a vianants i que es va situar a la seva posició definitiva mitjançant un sistema d'empenta el mes de novembre del 2010 aprofitant la parada comercial del tren cremallera.

Al juliol del 2011 està previst la finalització de l'obra.

Aquesta obra representa la primera fase de l'ordenació de l'àrea de l'estació de Queralbs que inclourà, en fases posteriors, l'ampliació de les zones d'aparcament, nous passejos per a vianants, remodelació i millora dels serveis de l'estació, adequació del traçat de les vies i de les corresponents andanes a l'estació (actualment les andanes estan en corba i passaran a ser rectes) millorant l'accessibilitat al tren. Aquestes actuacions permetran una important millora de qualitat i de servei del cremallera.

Tot aquest nou ordenament està recollit en un Pla Especial de Queralbs que ha redactat i està tramitant FGC des del 2010 i que compleix les directrius del nou Pla d'Ordenació Urbanística Plurimunicipal (POUP) de la vall de Ribes aprovat al 2 de juny de 2010.

OBRA DE L'EDIFICI DE SANT JOSEP

Pel que fa al conjunt d'edificis que formen el complex del Santuari de Vall de Núria, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ha continuat durant el 2010 l'execució de la seva rehabilitació i remodelació, amb els següents objectius:

- Preservació i conservació del patrimoni i fisonomia històrica de Vall de Núria mitjançant la reforma exterior de l'edifici de Sant Josep, materialitzada en la rehabilitació i aïllament de la façana i la coberta.
- Millora de la comunicació, accessibilitat i confort entre l'estació del cremallera i l'edifici de Sant Josep amb la construcció d'un cos d'accés i rehabilitació del pont del riu d'Eina.
- Millora de l'oferta i el servei d'allotjament del Santuari amb la reforma interior de l'edifici de Sant Josep consistent en l'execució de 10 habitacions familiars i 10 apartaments dúplex de gran capacitat.
- Obtenció de la màxima qualificació d'eficiència energètica. Seguint la política mediambiental i les bases establertes gràcies a la certificació ISO 14001 del complex de Vall de Núria obtinguda el 2001, s'ha dissenyat l'edifici per l'ús de l'energia geotèrmica i una sèrie de solucions tècniques per tal d'obtenir la màxima qualificació (tipus A) d'eficiència energètica que assegurarà el major estalvi i optimització energètica a totes les instal·lacions.
- Obtenció de categoria 3 estrelles en l'ampliació de l'edifici de Sant Josep.

Desenvolupament de les obres:

Durant el 2010, s'han seguit desenvolupant les obres de rehabilitació de l'edifici de Sant Josep Fase 1 i Fase 2. Aquestes obres, que consisteixen en la reforma exterior i interior de l'edifici de Sant Josep finalitzaran el març de 2011 per complementar-se amb la fase d'interiorisme de la part de l'edifici destinat a hotel, amb data obertura prevista a 15 abril de 2011. Les habitacions i apartaments nous destacaran per la seva calidesa i confort en un establiment situat en plena alta muntanya.

INSTAL·LACIÓ SISTEMA DE GEOTÈRMIA A L'EDIFICI DE SANT JOSEP

La geotèrmia és un sistema de climatització altament sostenible, ja que permet aprofitar la calor del subsòl que s'hi emmagatzema per l'absorció de la radiació solar, per generar la calefacció, refrigeració o producció d'aigua calenta sanitària als edificis.

Aquesta energia s'aplicarà per generar aigua calenta sanitària i calefacció als nous allotjaments de Sant Josep del Santuari de Núria que, a 2000 metres d'altitud, requereixen que els clients que s'hi allotgin puguin gaudir de la màxima comoditat i confort. La seva obertura està prevista a finals del 2010.

L'edifici de Sant Josep consta de sis plantes, amb un total de 2.000 m² de superfície a calefactar distribuïda de la següent manera:

- Planta soterrani: Zona de pícnic, sala màquines, vestíbul, sanitaris i nucli d'accessos.
- Planta Baixa: Bar, nucli d'accessos, sanitaris i taquilles.
- Planta principal: Recepció, àrea d'interpretació, exposicions, vestíbul, auditori i altres instal·lacions.
- Planta primera: Habitacions hotel, office i nucli d'accessos.
- Planta segona i planta tercera: Habitacions d'apartaments dúplex, office i nucli d'accessos.

Condicions idònies a Vall de Núria

La política mediambiental de Vall de Núria aposta per l'ús d'energies renovables, ecològiques i poc contaminants que garanteixin l'harmonia i el respecte per la conservació de la vall. A banda de complir tots aquests requisits, la geotèrmia no genera soroll ni comporta cap tipus d'impacte visual.

El clima d'alta muntanya de la Vall de Núria fa que sigui necessària una energia constant, independent a les condicions meteorològiques, i que generi un elevat grau de confort als allotjaments, gràcies a l'ajuda del sistema de terra radiant que dissipa calor des de la part inferior de les superfícies i d'aparells fancoils complementaris.



La situació del Santuari fa que per a l'ús d'energies convencionals sigui necessària l'entrada de combustibles per mitjà del tren cremallera, cosa que incrementa la complexitat del seu ús i transport. La geotèrmia no requereix cap abastament exterior i la seva seguretat tècnica només fa necessaris manteniments preventius i de control.

El substrat de sota l'edifici de Sant Josep és molt rocós i està format per un important paquet calcari i de marbres d'edat cambro-ordovicià que, juntament amb importants afluències d'aigua, fa que sigui molt bon conductor tèrmic i que afavoreixi encara més el funcionament i el rendiment del sistema geotèrmic. Aquestes característiques fan que la temperatura de 7,7 °C de l'interior del subsòl a 90 metres es mantingui gairebé constant durant tot l'any, Cosa que permet un alt rendiment del sistema.

Resultats

L'ús de l'energia geotèrmia amb l'alt rendiment de les bombes de calor, juntament amb l'elevada optimització energètica de l'edifici amb motiu de l'execució de les actuacions corresponents a

les obres de rehabilitació per obtenir la màxima classificació energètica (tipus A) permetrà:

- Emetre menors emissions de CO₂ respecte les altres energies.
- Conservar l'aspecte de l'edifici rehabilitat, sense impacte visual ni soroll.
- Gran confort al nou allotjament i als nous serveis de l'edifici (terra radiant, fancoils, etc).
- Alt rendiment del sistema energètic, estimat en un 380%. Per cada kW elèctric que es gasa per la utilització de la bomba de calor geotèrmica, es generen 3,8 kW tèrmics.
- Important estalvi energètic. L'ús de l'energia geotèrmica ja implica un 70% d'estalvi energètic en comparació amb l'ús del gasoil i valors propers al 50% en comparació a d'altres energies.
- Ràpida amortització de la inversió de la geotèrmia (4-5 anys).
- Baixos costos de manteniment.
- No dependre de les condicions meteorològiques ni del transport del cremallera.

OBRA REHABILITACIÓ PONT DE FUSTA

L'abril del 2010 s'iniciaren les obres de rehabilitació del pont de fusta que uneix l'estació del cremallera amb l'edifici de Sant Josep per finalitzar al 22 de juny de 2010.

Aquestes obres han consistit en el desmuntatge i reposició de diferents elements en molt mal estat (jàsseres de suport, entarimat de fusta, coberta, elements diversos etc...) i la restauració de la il·luminació; conservant la fisonomia inicial i el valor històric de l'arquitecte Josep Danés.

OBRA D'AMPLIACIÓ RESTAURANT

El maig de 2010, es van iniciar les obres d'ampliació del restaurant de l'hotel ocupant l'antiga terrassa de la coberta de la nau de serveis.

El nou volum aprofita part de l'estructura de pòrtics existents més el propi forjat de la terrassa. Amb la incorporació d'uns nous pòrtics i el reforç de la fonamentació existent, es crea un nou eix estructural per tal de desvincular el volum nou de l'estructura existent de l'edifici de Sant Antoni, així s'aconsegueix aixecar una nova coberta per conformar l'ampliació de la zona de menjador del restaurant.

El nou edifici manté el caràcter secundari i discret que caracteritza totes les noves actuacions que s'han realitzat als edificis secundaris del complex de Núria però, a la vegada, es converteix en un autèntic mirador al paisatge de Vall de Núria.

L'ampliació del restaurant de l'hotel s'ha plantejat per la necessitat d'unes 150 places, tenint en compte l'increment de places hoteleres (90 noves places) amb la posada en marxa de l'allotjament de l'hotel de l'edifici de Sant Josep.

A la vegada, permetrà disposar d'un espai del nou restaurant coma a sala exclusiva als clients de l'hotel o per banquets o grups, millorant de forma notable la qualitat del servei i dels espais i la problemàtica actual.

Dins el nou espai, s'hi ha incorporat una ampliació de lavabos pels clients i una ampliació de l'office de la cuina, que permet donar servei a l'ampliació de capacitat del restaurant.

CONSTRUCCIÓ DE PASSARELLA EVACUACIÓ DEL VIADUCTE DE RIALB

Seguint amb les actuacions de millora de la seguretat de la via del tren cremallera, el 15 de maig de 2010 finalitzaren les obres d'execució d'una passarel·la al viaducte de Rialb per tal de possibilitar una evacuació dels passatgers en cas d'emergència i facilitar feines de manteniment.

La passarel·la d'acer galvanitzat té uns 161 m de longitud per 1 m d'ample, presenta una barana antirripable tipus deployé i una estructura-paviment tipus religa a nivell del automotor.

PROJECTE DE REMODELACIÓ I REHABILITACIÓ DEL SANTUARI

Es continua treballant en la redacció dels projectes corresponents a la remodelació i rehabilitació del Santuari de Núria per a l'ampliació de la capacitat d'allotjament (tant d'habitacions d'hotel com d'apartaments) i de restauració i per a la millora de tots els serveis.

Les obres s'estan executant en diferents fases i tindran una durada mínima de 4 anys. Suposaran un important pas endavant per a la Vall de Núria, per a la seva consolidació i per a l'oferta comercial i de qualitat a tots els nivells. Totes aquestes actuacions es contemplen en la redacció d'un Pla d'Especial de la Vall de Núria d'acord al Pla d'Ordenació Urbanística.

PROJECTE D'ORDENACIÓ DE RIBES SUD

FGC per a la millora de la mobilitat del municipi de Ribes de Freser i la capacitat d'aparcament, planteja un aparcament en un solar de 105 places a l'entrada del municipi.

Idea bàsica d'ordenació:

- Construcció d'aparcament: Execució d'un aparcament de 105 places en un solar obert, amb possibilitat d'estacionar autocars.
- Continuitat del Passeig Guimerà pel costat del riu Freser.

- Rehabilitació i remodelació de part de l'antiga nau de Can Sau amb integració de l'actual explotació hidroelèctrica.
- Arranjament de l'entorn de l'aparcament per la millora de la mobilitat dels vehicles i dels vianants cap a l'estació Ribes Enllaç.
- Arranjament dels aparcaments de Can Gusi.

Estat actual:

Projecte executiu lliurat a l'abril 2010, obra de 735.000 €.

El 23 d'abril 2010 s'han iniciat els tràmits d'expropiació finca Can Sau.

REDACCIÓ I TRAMITACIÓ PLA ESPECIAL QUERALBS I VALL DE NÚRIA

Durant el 2010 s'han redactat els plans especials de Queralbs i Vall de Núria i s'han iniciat la seva gestió administrativa.

Aquests plans especials tenen l'objectiu de donar cobertura urbanística a l'estat actual i el futur desenvolupament de les construccions, serveis, comunicacions i entorn natural de les zones.

Dins d'aquests plans, s'hi inclouen des de la situació urbanística actual, a la morfologia, als usos, elements patrimonials fins a les actuacions previstes de futur i propostes d'ordenació.

S'han redactat d'acord als articles de normatives urbanístiques del pla d'ordenació urbanística plurimunicipal de la vall de Ribes (POUP) aprovat definitivament a data de 2 de juny de 2010.

El 2011 s'espera l'aprovació definitiva dels dos plans.

FERROCARRIL TURÍSTIC DE L'ALT LLOBREGAT

- Adequació i millora de les instal·lacions del conjunt del FTALL. S'ha millorat la senyali-

tzació, els accessos i les zones d'aparcament de les estacions.

- S'ha millorat l'ordenació i urbanització de les estacions de La Pobla de Lillet i del Museu del Cement.
- S'ha adquirit la locomotora diesel **SCHÖ-MA CFL-150 DCL** amb la finalitat d'ampliar la capacitat de transport del Tren del Cement per fer front a les necessitats de la demanda.
- S'han focalitzat accions comercials envers col·lectius com ara escoles i gent gran amb diverses promocions comercials.
- S'ha posat en valor el potencial turístic de la zona destacant la seva importància com a complement del tren creant diversos paquets de serveis turístics que integren les diferents activitats històriques, lúdiques, culturals i gastronòmiques de la zona (Tren del cement + Jardins d'Artigues + Museu del Cement + Esmorzar + dinar).

LA MOLINA

Inversions en el domini esquiable

Parc de neu a Coll de Pal

- **Telecadira Coll de Pal.** El Telecadira de Cap de Comella es traslladarà a la zona de Coll de Pal, per consolidar la connexió amb Coll de Pal. El mes de setembre, després d'obtenir els permisos mediambientals corresponents, es liciten i adjudica la segona fase.
- **Pistes complementàries al Telecadira Coll de Pal.** També es licita, adjudica i inicia el condicionament de les pistes complementàries al Telecadira.

Telecabina

Una vegada obtinguts els permisos mediambientals corresponents, es liciten i adjudiquen



les obres de condicionament de les pistes i serveis complementaris del Telecabina Alp 2500 i es dona pas a l'inici d'aquestes obres.

Nous paravents

S'han instal·lat 800m lineals de nous paravents, que ajuden a l'emmagatzematge de la neu de forma natural retenint-la quan s'aixeca per l'acció del vent.

Equipaments per activitats d'estiu

Donada la consolidació de l'activitat de la bicicleta tot terreny amb varies rutes de descens (Bike Park), s'han portat a terme dues auditories: una de seguretat i "l'altra ambiental de l'activitat. A més, es porten a terme les accions preventives i les correccions indicades pel correcte desenvolupament de l'activitat.

Reparació i condicionament de la piscina per les activitats d'estiu.

Finals de la Copa del Món d'Snowboard

Durant el mes de març, han tingut lloc, per primera vegada a l'Estat Espanyol, les finals de la Copa del Món d'Snowboard, amb la celebració de les finals de 4 disciplines (Snowboardercross, Half Pipe, Paral·lel Gegant i Paral·lel Slalom). La celebració d'aquestes proves han estat un test de cara a la celebració dels Campionats del Món del 2011.

Subministrament d'aigua per la neu artificial

S'ha finalitzat l'ampliació del llac de Prat Agre,

aquesta obra es va iniciar al 2009. També s'han portat a terme altres obres relacionades amb la neu artificial, a fi d'optimitzar la seva producció i el control del consum, com són:

- Renovació del bombeig de l'aigua per la neu artificial
- Implementació de la telegestió i de nous calímetres

Sistema de control automàtic d'accessos

La Molina, una vegada més, ha estat pionera amb la implantació del sistema automàtic de control d'accessos als remuntadors o altrament dit el Forfet mans lliures, que permet un accés més fàcil als remuntadors per part dels usuaris i un major control del l'ús del forfait per part de l'estació.

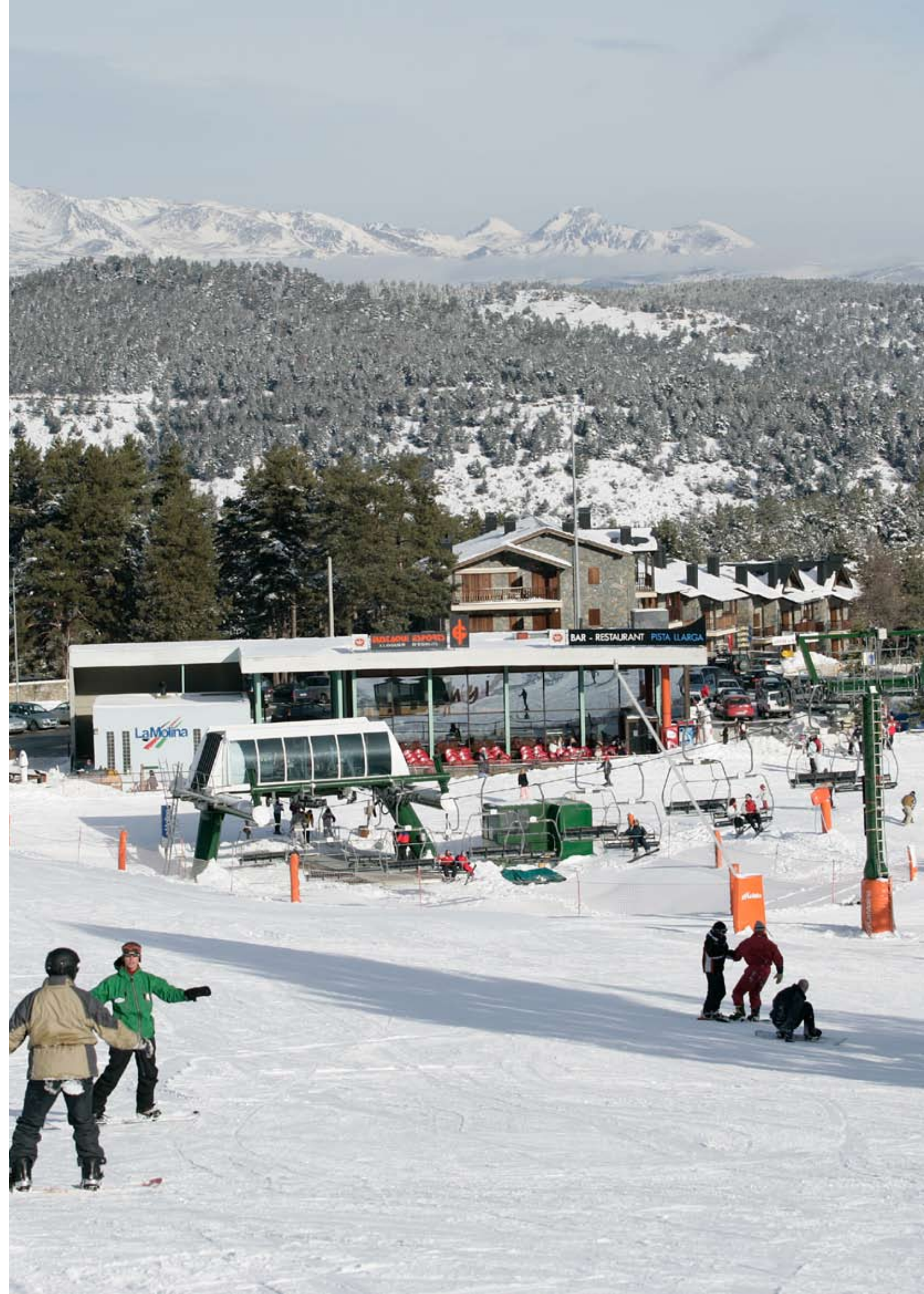
Aquest sistema, també ordena l'ús i consegüent repartiment del Forfet conjunt La Molina i Masella.

L'aparcament i el pou del Pedró

S'ha pavimentat l'aparcament del Pedró i s'ha equipat el Pou del Pedró, que seran molt necessaris per la preparació del gran repte dels Campionats del Món d'Snowboard de 2011.

Cafeteria i lavabos Pla d'Anyella

S'han reformat ampliant la seva capacitat tant dels lavabos com de la cafeteria, adaptant-los a les necessitats en primer lloc dels Campionats del Món d'Snowboard al 2011, quedant com a



Sostenibilitat

Introducció

La missió d'FGC és gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han estat assignades com a empresa pública, amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat a Catalunya i oferir al públic uns serveis de lleure rendibles que estiguin al nivell de les expectatives creades.

En el marc d'aquesta missió, FGC continua innovant per al seu creixement considerant el respecte pel medi ambient.

En aquest sentit, FGC es continua considerant responsable de garantir als seus clients, empleats, Administració Pública, proveïdors i la societat en general la prestació de serveis de transport i d'oci, oferint qualitat, seguretat, regularitat i confortabilitat, amb criteris d'eficiència, eficàcia i respecte al medi ambient.

En concret, i amb relació al compromís amb el desenvolupament sostenible en el marc de la Política de Responsabilitat Social, FGC es compromet específicament a:

Eliminar i, quan això no sigui possible, minimitzar els impactes i les conseqüències no desitjades que pugui generar l'exercici de les seves activitats.

Aquest compromís es materialitza especialment amb la posada en marxa del **PLA D'ACCIÓ EN RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL**.

En aquest sentit, una de les premisses de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) a l'hora de mantenir i millorar tots els seus serveis és el respecte i la preservació del medi ambient.

Des de fa temps, totes les unitats del negoci de l'empresa treballen en aquesta línia portant a terme diverses actuacions.

El nostre posicionament davant el Canvi Climàtic

Reduir i evitar les emissions de gasos d'efecte hivernacle

FGC ha portat a cap diverses campanyes de promoció en què s'exposen els avantatges de l'ús del tren com a mitjà de transport i en quina mesura aquest potencia la reducció d'emissions d'aquests gasos. Concretament, i dins del Pla d'Acció, s'han desenvolupat diverses iniciatives enfocades a quantificar la contribució a la reducció d'emissions, amb la continuació de la promoció del tren com a mitjà de transport alternatiu al transport per carretera de viatgers o mercaderies.

Igualment, s'ha mantingut el projecte d'identificació i quantificació de les emissions directes i indirectes de gasos d'efecte hivernacle resultants del consum de combustibles i al consum d'energia elèctrica per avaluar les oportunitats de reducció de consums i, per tant, de reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

A la Unitat de Turisme i Muntanya, s'ha seguit treballant, igualment, en el projecte d'identificació i quantificació de les emissions de gasos, tant directes causades pel consum de combustible, com indirectes, pel consum d'electricitat.

De la mateixa manera, s'ha mantingut la campanya per posar en relleu la contribució a la minimització de gasos del Cremallera de Montserrat com a mitjà de transport.

A partir d'aquesta identificació i dins del Pla d'Acció, s'identifiquen objectius de reducció que es basen principalment en:

1. Càlcul de l'emissió actual: maquinària, vehicles i instal·lacions.
2. Proposta de canvi de l'actual flota de vehicles a vehicles híbrids.

Emissions indirectes procedents del consum elèctric

TOTAL: 44.835 Tn CO₂

Unitat de Tren:

2010: 37.201 Tn CO₂

2009: 37.324 Tn CO₂

2008: 36.656 Tn CO₂

Unitat de Turisme i Muntanya:

La Molina:

2010: 3.283 Tn CO₂

2009: 2.520 Tn CO₂

2008: 2.531 Tn CO₂

Vall de Núria:

2010: 1.792 Tn CO₂

2009: 1.750 Tn CO₂

2008: 1.572 Tn CO₂

Cremallera de Montserrat:

2010: 457 Tn CO₂

2009: 416 Tn CO₂

2008: 484 Tn CO₂

Funiculars de Montserrat:

2010: 80 Tn CO₂

2009: 73 Tn CO₂

2008: 79 Tn CO₂

Ferrocarril Turístic Alt Llobregat:

2010: 10 Tn CO₂

2009: 9 Tn CO₂

2008: 14 Tn CO₂

El repte de reduir el consum energètic

Paral·lelament i molt lligat a l'objectiu de reducció de les emissions de CO₂, FGC treballa per a la reducció del consum energètic, i és en aquest àmbit on és molt destacable l'actuació de les unitats de tren per mitjà de la implantació d'un sistema d'estalvi d'energia que permet, per una banda, la recuperació d'energia entre

unitats de tren (UT) i, per l'altra, el monitoratge del consum de les UT i, per tant, la identificació i la posterior implantació de les accions d'estalvi energètic.

Com a resultat de la col·laboració entre FGC, l'empresa Bombardier i l'Institut Català d'Energia s'ha instal·lat el sistema d'estalvi d'energia a les sèries d'UT's 111 i 112.

Aquest sistema realitza de manera automàtica:

- Tancament de les portes per conservar el confort tèrmic.
- Apagada de l'enllumenat de servei.
- Climatització d'acord amb les condicions programades.

Aquest sistema també permet:

- Verificar l'eficiència del funcionament de les UT's.
- Fer un seguiment de paràmetres de consum.
- Detecció precoç d'avaries per evitar ineficiència energètica.

La reducció del consum elèctric és d'aprox. 20 kW per hora de funcionament en mode normal.

Altres accions són també representatives de l'esforç i conscienciació, com per exemple: Implantació de sistemes d'estalvi energètic: les obres de remodelació o manteniment incorporen com a criteris de construcció la instal·lació de sistemes d'estalvi energètic basats en llums de baix consum i/o detectors de presència. Així mateix des del 2009 FGC té instal·lats als Tallers de Rubí sistemes d'automatització d'encesa de llums i regulador de flux lumínic, amb la corresponent reducció del consum elèctric.

A les instal·lacions d'FGC a Rubí, es disposa d'un sistema de generació fotovoltaica: permet generar energia elèctrica a partir de fonts renovables i, per tant, reduir la dependència del consum energètic basat en combustibles fòssils. Concretament, el COR de Rubí disposa d'un sistema solar fotovoltaic ubicat a la teulada del CCI que capta l'energia solar. La instal·lació d'aquest sistema és fruit de l'acord signat amb ENDESA en el marc de l'impuls per les energies renovables.

El sistema, que té una potència nominal de 30 kWp, ocupa una superfície aproximada de 400 m², està constituït per 138 plaques de 214 W pic que capten l'energia del Sol i 6 inversors de 5 kW que l'adeqüen per lliurar-la a la xarxa elèctrica. Aquesta instal·lació representa una reducció de les emissions de 38,6 tn/any de CO₂, gràcies a que aquesta energia prové de fonts renovable. Per tant, representa una reducció de consum de 2,9 tep/any (tones equivalents de petroli).

El nostre posicionament en la reducció de l'impacte ambiental de l'activitat

Sorolls i vibracions

El soroll i les vibracions continuen representant un impacte ambiental important a la Xarxa Ferroviària, motiu pel qual, FGC, dins el seu Pla d'Acció de Responsabilitat, ha posat en marxa diferents accions que recauen tant en la pròpia infraestructura com sobre les unitats de tren, ja que el soroll és un aspecte considerat tant en la fase d'estudi com en les condicions de contractació.

Un altre aspecte a tenir en compte és el soroll generat durant els treballs de manteniment i obres de vies. En aquest sentit, també les condicions de contractació d'obres i maquinària han començat a incorporar requisits ambientals específics pel que fa a sorolls i vibracions. Així mateix, cal indicar que FGC està elaborant un mapa de soroll de les seves activitats i disposa d'un procediment per al tractament de les reclamacions relatives a problemes de soroll que són rebudes.

Gestió del consum d'aigua

L'aigua és un recurs natural la gestió del qual és especialment rellevant a les estacions de muntanya a causa, principalment, de la producció de neu artificial.

FGC ha emprès accions orientades tant a la reducció del consum com a la reutilització.

A les estacions de muntanya s'han realitzat diverses accions durant l'any 2010 per millorar la gestió de l'aigua. A La Molina s'està portant a terme un gran esforç des de fa anys per millorar la gestió de l'aigua. Algunes de les accions més significatives són la posada en funcionament de millores d'estalvi d'aigua d'ús sanitari, la instal·lació de cloradors d'aigua en tots els edificis de l'estació d'esquí, la instal·lació de canons de producció de neu a la zona de Comabella i en una part de la zona dels Alabaus. També s'han instal·lat 3000 metres de paravents repartits en tot el domini esquiable de La Molina per tal de recollir la neu en dies de vent o altres condicions climatològiques. Finalment, s'han realitzat millores en el control diari de les aigües d'entrada i sortida dels edificis i, a més, se segueix treballant amb CECAM per analitzar les aigües residuals i els aqüífers.

En relació a les accions realitzades a Vall de Núria, cal indicar que es porta a terme el control diari del volum dels llacs, del nivell dels aqüífers i del consum d'aigua i, similarment, es realitzen anàlisis de la qualitat de les aigües tant en la captació, com en els abocaments per prevenir qualsevol impacte ambiental.

Per altra banda es realitzen l'anàlisi de bioindicadors als torrents d'Eina, Finestrelles i al riu Núria, aquesta anàlisi és molt més fiable a l'hora de valorar la qualitat de l'aigua i veure l'afectació de les activitats que es realitzen. A Núria, la presència de la truita, la grana vermella i el tritó és el millor indicador de l'altíssima qualitat de les aigües de la vall.

Consum d'aigua a la Unitat de Tren

Xarxa principal

Any 2010.- 52.013 m³ d'aigua

Consum d'aigua a les estacions de muntanya

La Molina

Any 2010.- 436.890 m³ d'aigua, dels quals 405.512 m³ han estat per a la producció de neu.

Vall de Núria
Any 2010.- 159.730 m³ d'aigua, dels quals 137.882 m³ han estat per a la producció de neu.

Gestió i minimització de residus

La gestió dels residus generats en les diferents activitats d'FGC es porta a terme per diferents gestors autoritzats. No obstant això, des d'FGC s'han iniciat programes especials que, a més de permetre una separació segregada dels residus, estableix objectius de minimització.

En aquest sentit a les estacions de muntanya i al Cremallera de Montserrat, dins del marc dels sistemes de gestió ambiental, anualment es fixen objectius relacionats amb la gestió i minimització de residus.

Des de l'aparició dels diaris gratuïts, FGC, com a empresa compromesa amb el Medi Ambient, ha instal·lat progressivament cistells a diferents estacions per recollir els residus de paper de forma diferenciada, amb l'objectiu d'afavorir el seu reciclatge.



Generació de residus 2010

Unitat de Tren

memòria residus 2010	
DESCRIPCIÓ	Tm
RESIDUS GENERALS NO RECOLLITS SELECTIVAMENT (ASSIMILABLES A URBANS)	226,41
METALLS (valorització)	82,08
PODA	70,56
DISSOLVENTS	4,31
BIDONS METÀL·LICS I/O XAPA (unitats)	23,00
BATERIES Ni-Cd	1,36
CONDENSADORS AMB PCB	0,20
CONDENSADORS SENSE PCB	0,18
FLUORESCENTS	1,02
ENVASOS I BIDONS PLÀSTIC	0,96
LLODS AMB DISSOLVENTS NO HALOGENATS (GREIXOS)	6,53
POTS DE XAPA PER A DESTRUIR (unitats)	69,00
ABSORBENTS	2,88
POTS DE XAPA AMB RESTES DE PINTURA	1,13
DISSOLVENTS NO HALOGENATS	0,24
MATERIAL ELECTRÒNIC	6,80
FILTRES	0,05
RECOLLIDA SELECTIVA DE PAPER I CARTRÓ	2,22
AIGUA NETEJA BAIXOS TRENS	9,62
LÀMPADES COMPACTES	0,04
FUSTA RESIDUAL	52,91
OLI CONTAMINAT	0,43
LÀMPADES MERCURI	0,03
BATERIES DE PLOM	0,41
TERRES AMB HIDROCARBURS	2,22
SEDIMENTS AMB HIDROCARBURS	9,66
GASOIL	0,11
GÀBIES PER RESIDUS (unitat)	1,00
VIDRE	0,32
	575,68

Altres residus no industrials (En Tm)				
Àmbit	Paper	Barreja	Plàstic	Total
NEO	4,27	1,82	4,14	10,23
RUBI	13,63	0,00	0,00	13,63
Total	17,9	1,82	4,14	23,86

Unitat de muntanya

Vall de Núria:				
Residus	2007	2008	2009	2010
Residus perillosos (Tm)	22			
Tòner		82,0	160,0	29,0
Olis lubricants		2.931,0	0,0	408,0
Envasos de plàstic valoritzables		126,0	49,0	52,0
Envasos de plàstic no valoritzables		471,0	546,0	1.150,0
Envasos metàl·lics valoritzables			17,0	
Envasos metàl·lics no valoritzables			62,0	97,0
Aerosols			16,0	
Draps, paper, absorbents, filtres i roba protectora per a substàncies perilloses		196,0	164,0	138,0
Extintors		172,0		
Peròxids orgànics líquids		37,0		
Gasoil		542,0		
Emulsions de Tall		225,0		
Pots de pintura, vernissos, silicones, coles resines i dissolvents pastosos		29,0		18,0
Aigües de rentatge		204,0	209,0	
Líquids orgànics no halogenats		53,0	1.143,0	
Bateries de plom		418,0	523,0	816,0
Piles alcalines		176,0	150,0	
Residus mèdics		9,5	16,2	13,5
Fluorescents		112,0	133,0	
Oli vegetal		3.910,0	2.400,0	1.150,0
Residus electrònics		79,0	370,0	660,0
Residus no perillosos (Tm)	345			
Fusta		2.450,0	3.750,0	5.100,0
Ferralla			1.220,0	10.530,0
Rebuig/banal		47.470,0	93.716,0	84.800,0
Vidre			4.500,0	6.000,0
Paper cartó			4.170,0	5.493,0
Greixos decantador			7.180,0	10.004,0

La Molina:					
	2007	2008	2009	2010	
Tipus de residu	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	
Tònors	22	54	45	25	Unitats
Olis minerals	2.200	2.500	1400	2400	Litres
Pastosos	50	0	0	2	Kg
Envasos pintures	310	0	23	0	Unitats
Esprais	310	150	100	0	Unitats
Draps absorbents	200	0	860	400	Litres
Aigües contaminades	0	0	0	0	Litres
Filtres d'oli	200	0	0	200	Litres
Piles alcalines	150	150	100	0	Unitats
Paper / cartró	18	27	45	45	M³
Vidre	0	0	0	1	M³
Fluorescents i residus amb mercuri	110	80	125	0	Unitats
Bateries acumuladors i piles amb mercuri	49	52	32	4	Unitats
Equips electrònics	35	13	40	25	Unitats
Fusta	45	81	63	149	M³
Plàstics	45	36	54	81	M³
Metalls (ferralla)	45	54	53	57	M³
Voluminosos	64	70,5	57	2980	M³

Bones pràctiques ambientals d’FGC

FGC realitza tasques de manteniment del medi natural tant a les estacions de muntanya com a la xarxa ferroviària, ja que la preservació de l’entorn és fonamental per al desenvolupament de les activitats en si mateixes.

A la xarxa ferroviària les tasques realitzades principalment són:

- Manteniment de talussos.
- Neteja de les vies (pedres, arbredes).

A les àrees de muntanya les tasques realitzades principalment són:

- Recuperació i adequació de camins.
- Neteja de boscos i rius.
- Sembres, plantacions i tractaments silvícoles.

Protecció de l’entorn i patrimoni natural

Durant el 2010 els treballs associats a la correcció d’impactes derivats de l’execució d’obres en les pistes són els següents:

Actuació	Superfície	Unitat
Hidrosembra Segon tram Telecabina	1000	m²
Hidrosembra la Pista Comabella	400	m²
Hidrosembra Half Pipe	900	m²
Incorporació de biomassa a la pista del Boardercross	800	m³
Sembra pista Guineu Bike park	2500	m²
Sembra pista Catalunya Bike park	1500	m²
Sembra zona Telecadira Alabaus Inferior	2000	m²
Drenatge zona 4 camins	200	ml
Drenatges per pista Volta Muntanya Sagrada	400	ml
Reperfilatge del tal·lus del segon tram del Telecabina	1000	m²
Reperfilatge a la pista de la Comabella	400	m²
Reperfilatge de l’arribada pista Barcelona	400	m²
Revegetació de talussos al torrent de la Comabella	400	m²
Replantació de gleves al tram superior del Telecabina	1000	m²
Replantació de gleves a la zona lateral del Bar d’Alabaus	50	m²
Sembra Pista Corriol	250	m²
Sembra Zona Trampolins de Salt	5000	m²
Despedregar la pista volta muntanya sagrada	4000	m²
Plantació d’arbres al tal·lus del pàrquing el Pedró	80	ut
Plantació d’arbres al tal·lus del Llac Prat Agre	70	ut
Pla de gestió forestal Bosc Roc Blanc	2.5	Ha
Neteja boscos zona mitja tensió de la Tosa	0.5	Ha
Neteja del tallafoç zona telecadira Turó de la Perdiu	2	Ha
Col·locació lloses de fusta al Bike Park	200	ut
Incorporació de pannots al Bike park	50	ut
Reparació paravents	450	mts
Instal·lació paravents	800	mts

Sistemes de Gestió ambiental Certificats

La implantació i certificació dels Sistemes de Gestió Ambiental a les estacions de muntanya és un fet pioner a Catalunya. La gestió ambiental als cremalleres és igualment pionera a nivell europeu. La Molina disposa d’un sistema integrat de Qualitat i Medi Ambient, que mitjançant els Plans Anuals de Qualitat i Medi Ambient suposa la implantació d’una sèrie d’iniciatives que integren aspectes ambientals i aspectes socials i de qualitat, entre els quals es troben:

- Instal·lació de detectors de presència.
- Canvi de bombetes per unes de més eficients.
- Millora de l’eficiència dels canons de neu.

Comissió de Seguiment Ambiental. El juliol del 2009 es va crear la Comissió de Seguiment Ambiental participada per la Direcció General de Transport Terrestre, la Direcció General de Polítiques Ambientals i Sostenibilitat, els Ajuntaments d’Alp i Bagà, FGC i els caps del Servei Forestal del Berguedà i la Cerdanya. L’objectiu d’aquesta Comissió és la de coordinar i facilitar l’obtenció de permisos per a aquesta zona. Vall de Núria ha estat el primer centre integrat de serveis d’Europa (ferrocarril cremallera i estació de muntanya) que ha aconseguit la certificació ISO 14001. Durant el 2010 s’ha realitzat la revisió del Pla Anual del Sistema de Gestió Ambiental i de Qualitat.

Vall de Núria ha definit diferents iniciatives dirigides a:

- Fomentar l’estalvi energètic i d’aprofitament de recursos naturals: electricitat, combustibles, aigua.
 - Instal·lació de detectors de presència.
 - Canvi de bombetes per unes de més eficients.
 - Millora de l’eficiència dels canons de neu.
 - Implantació d’energies alternatives-Geotèrmia.
- Minimitzar impactes.
- Millorar la gestió de residus.

- Preservar i difondre la flora i la fauna de l’entorn.
- Fomentar el respecte pel mediambient amb els nostres clients amb reculls de bones pràctiques.

Així mateix en la rehabilitació de l’edifici Sant Josep del santuari de Núria destinat a Hotel, apartaments, restaurant polivalent i sales d’exposició, s’ha fet la instal·lació d’energia geotèrmica per la calefacció i aigua calenta la qual cosa permetrà un estalvi energètic en l’edifici, del 42%. I s’ha tramitat l’autorització davant d’Indústria per la instal·lació de plaques fotovoltaïques a l’estació d’Enllaç i a les cotxeres antigues de Ribes-Vila.

L’explotació de Montserrat (Cremallera i Funiculars) disposa des de l’any 2005 del certificat ISO 14001.

Reducció o substitució d’altres consums (matèries perilloses)

FGC ha apostat per la substitució de l’ús de pintures de laminació a les unitats de tren. Des de l’any 2007, FGC ha anat substituint gran part de la pintura de les UTs, pel sistema de laminació. Aquest sistema comporta beneficis en diferents punts:

- Minimització de l’ús de pintures.
- Minimització de les emissions de compostos orgànic-volàtils (COV’s) fruit de les activitats de pintura.
- Minimització de la generació de residus peril·losos.
- Facilitat per a la remodelació d’una UT que hagi estat objecte d’actes vandàlics.

Informació i sensibilització ambiental

FGC també porta a terme en totes les activitats una tasca molt rellevant en relació a la difusió d’informació i la sensibilització ambiental.

Tant La Molina com Vall de Núria tenen com un dels seus objectius difondre entre els seus visitants els valors de respecte i preservació de l'entorn natural. Conèixer i entendre és essencial per protegir, per això, s'ofereix un conjunt d'instal·lacions i activitats destinades a facilitar el coneixement del medi i dels seus elements.

Informàtica corporativa, organització i sistemes

Oficina sense papers

Durant el 2010 s'han continuat realitzant iniciatives orientades a aconseguir uns processos administratius i de gestió "sense papers" tant des del punt de vista tecnològic com social i legal. Aquesta actuació està alineada directament amb la missió d'FGC de gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i recursos assignats. Així mateix, s'entronca directament amb la visió d'empresa abocada a la innovació i respectuosa amb el medi ambient.

Concretament, es pretén reduir l'ús de paper i els recursos d'impressió, minimitzar l'espai físic dedicat a l'arxiu i millorar els procediments administratius mitjançant diverses iniciatives. En aquest àmbit, s'ha desenvolupat durant l'any 2010 tot el sistema de gestió electrònica d'expedients de contractació (GedEX), que pretén optimitzar i millorar l'eficiència dels

procediments de contractació, potenciar l'oficina sense papers, automatitzar l'enviament d'informació de contractació a la Generalitat i orientar FGC cap a la licitació electrònica.

Aquest any 2010, s'ha continuat el desplegament del portal corporatiu, amb els nous serveis de gestió documental que s'han implementat a les àrees de Manteniment i Tecnologia i gestió. En aquesta línia també s'ha posat en marxa el sistema per a la gestió dels treballs amb afectació a la circulació (carta de maniobres), que permet gestionar tres processos bàsics (sol·licitud, programació i execució de treballs amb afectació al servei) i tota la documentació generada.

Racionalització de processos

A llarg de l'any 2010, s'han abordat dues iniciatives rellevants:

- L'adaptació de tots els processos i sistemes d'informació a la incorporació a FGC de l'empresa Viatges de Muntanya SA.
- La revisió del procés de disseny del servei de línies metropolitanes, que comprèn des del disseny dels itineraris de servei i les seves alteracions, fins la informació comercial, la documentació operativa i la càrrega dels sistemes del CCI.

Per a més informació: www.fgc.cat



Persones compromeses

FGC treballa any rere any amb una plantilla estable que es caracteritza, en un percentatge elevat, pel seu compromís amb els objectius de l'empresa i per la identificació personal dels treballadors i les treballadores amb la marca FGC.

Com a empresa pública, FGC potencia la permanència de les persones que hi treballen aplicant de manera gradual polítiques que vetllin per la formació, la promoció i la igualtat a tots els nivells. En aquest sentit, es mantenen convenis amb entitats i institucions educatives com ara escoles professionals i universitats per obrir el mercat laboral d'FGC a persones que hi estiguin interessades i, alhora, formar els propis treballadors i treballadores de manera continuada.

Gràcies a aquestes polítiques de permanència, cada any es reconeix la tasca de les persones que celebren els seus 25 anys treballats a FGC i la de tota la resta de persones que entren en el període de jubilació en les millors condicions possibles. Alhora, però, es vetlla perquè continuïn tenint un vincle de caràcter social amb FGC. D'aquesta manera, se'ls fa participants de les activitats socials que realitza l'empresa, alhora que continuen gaudint dels beneficis socials que FGC ofereix a tots els seus empleats i antics empleats.

FGC considera que les persones que formen la seva organització són l'element primordial de la seva cultura i la seva identitat. Per això, les qüestions relacionades amb els treballadors i les treballadores constitueixen un punt important en les polítiques de responsabilitat empresarial interna i són un pilar fonamental que cal tenir en compte en el Pla d'Acció en RSE.

Diversitat / Igualtat / No-discriminació

Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el treball

FGC declara el seu compromís d'establir i desenvolupar polítiques que millorin la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, sense discriminació ni de forma directa ni indirecta.

El Pla d'Igualtat té com a finalitat fomentar la incorporació, la promoció i la plena normalització de les dones en l'àmbit laboral, per tal d'aprofitar al màxim el potencial del conjunt de la plantilla, amb independència del sexe de cadascú.

La política d'igualtat d'oportunitats s'emmarca dins d'un nou esperit empresarial que treballa per aconseguir que totes les persones se sentin tractades amb igualtat i valorades en funció del talent i competències, tot respectant-ne la diversitat.

Des de l'aprovació del Pla d'Igualtat al juny de 2008, s'ha treballat, bàsicament en les accions que es van establir com a prioritàries.

També s'han impulsat i portat a terme accions de comunicació sobre qüestions d'igualtat o relacionades amb la igualtat mitjançant la publicació d'articles i informacions en el Via-Magazin (resultats d'enquestes, posicionament empresarial envers la conciliació de la vida personal i la vida laboral i altres temes que directa o indirectament donen visibilitat a les dones en la nostra empresa).

Respecte a les accions a curt termini del Pla d'Igualtat, aquest és l'estat de la qüestió:

Acció	Situació	Data
Incorporar el valor de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el treball en la cultura d'empresa	Fet	2010
Revisió dels processos de contractació, de promoció i de formació	Pendent	Previst per 2011
Pla de comunicació interna per donar a conèixer l'elaboració i implementació del Pla d'Igualtat	Fet	2008
Realitzar una enquesta a la plantilla per conèixer la percepció sobre igualtat	Fet	2008
Establir un protocol contra l'assetjament sexual	Fet	2010
Elaborar un llibre d'estil de comunicació no sexista	Fet	2009

Tal i com es reflecteix en el quadre, l'any 2010, s'ha incorporat en els compromisos de la Política de Responsabilitat Social Empresarial la igualtat d'oportunitats i s'ha redactat, aprovat i comunicat el "Protocol sobre el dret de protecció contra l'assetjament sexual o per raó de sexe."

Conciliació de la vida personal i vida laboral

Quan s'aborda el concepte de conciliació entre la vida personal i la vida laboral a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, s'ha de fer sempre partint de la jornada laboral vigent a la nostra empresa.

La jornada aplicada l'any 2010 a les Línies Metropolitanes ha estat de 1.598 hores anuals repartides en 199 dies de treball i al Conveni de Turisme i Muntanya de 1.704 repartits en 214 dies, representa per si mateixa l'aspecte més important que disposen les persones de l'empresa quant a conciliació entre la vida personal i la vida laboral. Aquesta jornada és la resultant de la important reducció progressiva que suposa poder disposar de més dies de descans per dedicar a la vida personal.

Evolució de la jornada anual. Línies Metropolitanes				
2001	2003	2005	2008	2010
1.720 hores	1.664 hores	1.648 hores	1.608 hores	1.592 hores
215 dies	208 dies	206 dies	201 dies	199 dies

Evolució de la jornada anual. Turisme i Muntanya				
2001	2003	2005	2008	2010
1.768 hores	1.752 hores	1.736 hores	1.720 hores	1.704 hores
221 dies	219 dies	217 dies	215 dies	214 dies

Un altre element que afavoreix la conciliació és la distribució de la jornada. L'organització del treball està feta, en general, per torns i en horari continuat. Això permet concentrar la jornada en un franja i disposar de major temps lliure. En l'actualitat el 91% de les persones que treballa a FGC, ho fan en torns de treball continuats o intensius, i en els casos que l'organització del treball ho permet, s'han establert criteris de flexibilitat horària en l'entrada i la sortida del treball en funció dels llocs de treball. Tot això suposa que les persones poden organitzar millor el seu temps lliure i permet que cada persona pugui fer-los més compatibles amb la seva vida personal.

A més de les mesures de conciliació establertes per llei (permisos de maternitat, paternitat, etc), tenim les que preveuen els propis convenis que milloren la qualitat de vida de les persones (permís per anar al metge, ajut econòmic per fill, prestació d'ulleres, ajudes d'estudis, etc).

Permisos per normativa legal o conveni col·lectiu 2010			
Permisos	Turisme i Muntanya	Línies Metropolitanes	Total FGC
Maternitat	3	27	30
Paternitat	1	24	35
Paternitat per adopció	0	83	83
Alletament fills	3	19	22
Permisos mèdics	86	897	983
Totals	92	1031	1153

Altres que es deriven dels acords entre empresa i representació dels treballadors, que permeten millorar altres aspectes com el temps de descans del personal de conducció de trens, la reducció dels torns de treball, la possibilitat d'optar a canvis de lloc de treball per mitjà dels concursos de trasllat o promoció, la compensació dels treballs en dia festiu, els plusos de mobilitat, la concentració de vacances als mesos d'estiu, la jubilació parcial, etc.

Finalment, tenim aquelles que l'empresa decideix aplicar lliurement (avantatges econòmics en els viatges amb transport públic, increment progressiu de les places d'aparcament que es posen a disposició en molts centres de treball, els ajuts per fer activitats esportives, culturals o lúdiques a través d'ARC-Andana, ...)

Protecció integral davant la violència de gènere

A partir del principi bàsic establert en la nostra Política en RSE, de complir amb la llei, i anar, fins on sigui possible, més enllà, en el conveni col·lectiu es reconeix el dret a la protecció integral a les persones víctimes de la violència de gènere, i es faciliten les mesures necessàries per pal·liar el patiment de la seva situació personal.



Inserció laboral de persones amb discapacitat

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, per raó de la seva activitat, té una declaració d'excepcionalitat emesa pel Departament de Treball, pel que fa a l'aplicació de la reserva del 2% de la plantilla per a persones amb discapacitat.

Aquesta declaració d'excepcionalitat en l'aplicació de la reserva del 2%, va acompanyada del compromís d'efectuar contractacions de béns i serveis amb empreses d'inserció laboral o centres especials de treball, amb una equivalència fixada pel Departament de Treball de considerar que 3 vegades l'IPREM (indicador públic de renda d'efectes múltiples), equival a una persona discapacitada en plantilla directe.

L'any 2003, es va constituir la Comissió d'Inserció Laboral, formada per persones de les diferents àrees de l'empresa, les quals assumeixen la tasca de donar un impuls a aquest tipus de contractacions.

Entre altres activitats empresarials, les més importants que es realitzen amb empreses d'inserció laboral o centres especials de treball, són les següents: neteja de trens històrics, neteja d'estacions, dependències i trens del Cremallera de Montserrat, neteja a Martorell, manteniment de jardineria, transport, muntatge i desmuntatge de tanques, màquines de vènding, etc.

A nivell econòmic el volum de contractacions ha evolucionat, durant els anys en que funciona la Comissió d'Inserció Laboral, com s'indica a continuació:

	2003	2005	2007	2008	2009	2010
Import adjudicat	85.274,00 €	599.377,86 €	685.923,63 €	665.950,62 €	637.217,69 €	706.302,00 €
Equivalència en persones	4,5	28,35	32,72	30,68	28,78	31,58



Relacions laborals

Política de relacions laborals

El model de relacions laborals es basa en un diàleg permanent amb els representants dels treballadors per arribar a un consens sobre les condicions de treball de manera que, en la resolució dels temes relacionats amb les necessitats empresarials en qüestions organitzatives, productives o econòmiques, es tinguin en compte els diversos interessos de la millor forma possible.

Negociació col·lectiva

Les condicions laborals i salarials de la plantilla es pacten en convenis col·lectius que incorporen les millores en els drets de la plantilla: millores en la jornada anual, en la conciliació de la vida laboral i familiar, en els salaris, etc.

La representació dels treballadors

Hi ha un alt nivell d'afiliació sindical: el 60,49% de la plantilla està afiliada a alguna de les quatre organitzacions sindicals presents a l'empresa.

Els treballadors escullen el Comitè d'Empresa per sufragi universal, lliure, secret i directe, cada quatre anys. Les garanties sindicals que es reconeixen als representants dels treballadors van més enllà de l'estricta compliment de la llei.

Així mateix, d'acord amb el que queda establert als estatuts d'FGC, en el Consell d'Administració hi són representats els dos sindicats més representatius.

El mes de juny de 2010 s'ha aplicat el decret 3/2010 de 29 de maig, de mesures urgents de contenció de la despesa i en matèria fiscal per a la reducció del dèficit públic, a l'Empresa. Això ha suposat que s'ha reduït un 5% de mitja la massa salarial en tots els seus conceptes. En front d'aquesta retallada que ha afectat al conveni col·lectiu en vigor l'any 2010 i per tant al model de relacions laborals vigent a l'Empresa, la Representació dels Treballadors ha plantejat mobilitzacions. Així entre els mesos de juny a

novembre s'han realitzat 12 jornades de vaga que han compromès el clima laboral de l'empresa.

La informació relativa al percentatge de sindicació del personal és diversa com a conseqüència de l'evolució de la plantilla i de la informació que en té l'empresa al respecte.

Desenvolupament de capital humà

Promoció interna

El personal de plantilla té preferència en la cobertura de vacants en el si de l'organització i en la promoció interna. S'hi incorpora personal extern quan s'han exhaurit les possibilitats de cobertura des de l'interior.

Atracció i retenció del talent. Contractació i ocupació estable

En els últims anys hem aconseguit que s'incorporessin noves persones amb una elevada capacitat professional. La contractació del personal té un caràcter estable i indefinit; actualment, però, la majoria de noves incorporacions són temporals, ja que van lligades a la jubilació parcial d'altres agents o a substitucions puntuals de curta durada. També es fan contractes temporals per a les temporades altes de Turisme i Muntanya.

Amb tot, des de juny de 2010, per aplicació de diferents decrets i acords de govern sobre mesures d'estalvi i contenció de la despesa en matèria de personal, FGC té limitada la contracció de personal.

Formació

La formació, el reciclatge i l'adequació als nous equipaments i sistemes d'explotació són considerades eines bàsiques per garantir la qualitat del servei i el desenvolupament continuat de les persones a FGC. A aquest efecte, es programa i s'executa anualment el Pla de Formació.

També s'impulsen les noves tecnologies aplicades a l'aprenentatge, en particular els programes formatius en metodologia *e-learning* sobre plataformes externes o 'campus virtuals' (prevenció de riscos, normativa de circulació ferroviària, capacitació tècnica).

S'avaluen els resultats didàctics dels cursos de capacitació professional interna i, a més a més, en totes les activitats formatives es mesura el nivell de satisfacció dels/de les participants per mitjà d'un qüestionari que s'emplena quan finalitza cada acció.

Política retributiva

Des d'un punt de vista intern, la política retributiva està basada en un sistema propi de classificació professional que, en base al principi de no-discriminació, garanteix l'homogeneïtat interna entre els diversos col·lectius i l'equitat interna respecte de les funcions de cada persona.

Des d'un punt de vista extern, la política retributiva és totalment competitiva dins del segment de mercat de treball en què es relaciona.

Amb tot, des de juny de 2010 es va aplicar una reducció mitjana del 5% en tots els conceptes retributius, en aplicació de diferents decrets i acords de govern sobre mesures d'estalvi i contenció de la despesa en matèria de personal.

Seguretat i salut laboral (prevenció i seguretat)

Gestió

Pla de prevenció. Es disposa d'un pla de prevenció global que es desenvolupa en accions concretes en les àrees d'activitat mitjançant plans anuals.

Participació dels treballadors i les treballadores en la gestió de la seguretat i salut laboral. La plantilla participa en la gestió de la seguretat i la salut a través dels seus representants en l'àmbit dels comitès de seguretat i salut, tant a la unitat de Tren com a la de Turisme i Muntanya.

El control del sistema preventiu queda reforçat per un pla d'auditories internes periòdiques a les dependències, instal·lacions i llocs de treball. També es realitzen auditories a les empreses contractades.

Accidents de treball i emergències

Accidents de treball. Durant el 2010 s'han produït 52 accidents amb baixa i 53 sense entre el personal propi de les línies metropolitanes. A Turisme i Muntanya, entre el personal propi, s'han produït 13 accidents amb baixa i 8 sense. Internament s'investiguen les causes i se'n fan tasques de seguiment i control amb l'objectiu de millorar les condicions de treball de forma continuada. FGC també fa un control dels accidents patits per treballadors contractats externament.

En la disminució del nombre d'accidents laborals intervenen diversos factors relacionats directa o indirectament amb la seguretat. Algunes de les actuacions que incideixen sobre la reducció dels accidents són: la implicació del personal directiu, els responsables d'àrees i els càrrecs intermedis; la introducció de millores permanents en instal·lacions i equips de treball; les visites de seguretat realitzades als llocs de treball; les accions formatives; els controls periòdics i específics de la salut; i la predisposició dels treballadors a preservar un ambient de treball segur.

Salut laboral

Vigilància de la salut. Es té especial cura a l'hora de garantir que les condicions laborals no afectin negativament la salut de les persones. En aquest sentit es porten a terme múltiples accions, entre les quals hi destaquen:

- Promoció de la salut.
- Prevenció de les malalties professionals.
- Control sanitari i administratiu de les persones incapacitades.
- Reconeixements mèdics inicials i periòdics (específics i voluntaris).
- Formació i consells sanitaris.
- Vigilància epidemiològica.
- Atenció sanitària assistencial.
- Primers auxilis.

Pla d'acció contra el consum de drogues i alcohol. Aquesta acció té, en primer lloc, un caràcter marcadament preventiu orientat envers garantir la correcta activitat del servei públic i, en segon terme, ofereix suport a les persones que, de manera totalment confidencial, volen deshabituar-se del consum d'aquestes substàncies.

Després de cinc anys de desenvolupament del Pla i gràcies a 5.000 controls, els resultats han estat força satisfactoris amb mes de 30 persones que s'han inclòs dintre de les accions que contempla el Pla.

Beneficis socials

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya contempla una sèrie de mesures dirigides, entre altres aspectes a contribuir a la satisfacció i, en certa mesura, a facilitar de forma directa o indirecta la conciliació de la vida personal i laboral de les persones que en formen part, entre les que es troben diferents beneficis socials.

Entre aquests beneficis socials, podem destacar els següents:

1.- Jubilació parcial:

En el conveni col·lectiu vigent per els anys 2005 a 2010, es van establir les bases per a la implantació de la jubilació parcial a FGC, que es va materialitzar amb un acord signat el 5 de desembre i desenvolupat posteriorment el 28 de juny de 2007.

La jubilació parcial és una figura que estableix la possibilitat de compaginar la situació de jubilació amb el treball a temps parcial, fins arribar a l'edat de 65 anys, en que es passa a la jubilació completa.

De forma simultània a la jubilació parcial, l'empresa ha de concertar un contracte de relleu amb una persona en situació d'atur que ha de cobrir la part de la jornada que deixa de realitzar la persona que es jubila parcialment.

És per tant una figura que permet satisfer la demanda de la persona jubilada parcial de disposar de més temps per a activitats pròpies

i, ahora, acceder a l'ocupació de la persona rellevista.

A nivell empresarial està resultant una eina molt profitosa per facilitar el relleu generacional de la plantilla d'una forma prudent i sostenible tant econòmicament com socialment

L'aplicació de la jubilació parcial des de la seva implantació a FGC, ha beneficiat a un total de 107 persones, amb la seva correspondència pel que fa a noves incorporacions amb contractes de relleu.

	2007	2008	2009	2010
Persones jubilades parcialment	3	45	54	5

2. Ajudes i beneficis socials de caràcter econòmic:

- Ajuda a persones amb familiars disminuïts físics i psíquics:

Aquesta ajuda de caràcter econòmic va dirigida a cònjuges i fills que acrediten una necessitat econòmica per raó de situacions de disminució de capacitat del personal, tant en situació d'actiu com pensionistes.

	2008	2009	2010
Persones beneficiàries	41	42	43
Import total abonat	110.501,81 €	102.174,91 €	105.111,94 €

- Ajuda d'estudis:

Es tracta d'un fons d'ajuda destinat a estudis o cursos que realitzen per pròpia iniciativa i interès les persones que treballen a FGC, ja siguin relacionats o no amb les tasques que realitzen a l'empresa.

	2008	2009	2010
Persones beneficiàries	34	37	38
Import total abonat	10.780,92 €	14.726,66 €	10.674,24 €

- Ajuda cultural i recreativa. Associació Re-creativa Cultural Andana:
Mitjançant l'Associació ARC Andana del personal d'FGC, es subvencionen i es promoci-
onen de forma permanent tot tipus d'activitats
culturals, recreatives i esportives. Entre les
seves activitats, cal destacar la Festa Anual de
Reis, que, amb el temps, ha esdevingut una
autèntica tradició en el vida de l'empresa.

	2008	2009	2010
Persones beneficiàries	5.108	5.218	3.499
Import total abonat (*)	58.847,85 €	60.466,18 €	61.796,44

(*) Import de la subvenció aportada per FGC.

- Prestació econòmica per ulleres graduades:
Prestació de caràcter econòmic va dirigida a
les persones empleades, als seus cònjuges (si
no tenen ingressos) i fills fins a 18 anys, que
acrediten la necessitat d'adquirir ulleres gra-
duades.
- Ajuda de protecció familiar per a fills de per-
sones empleades:
Ajuda de caràcter econòmic que s'abona a fa-
vor dels fills, des del mes de naixement fins el
mes en que arriben als 16 anys.

	2008	2009	2010
Persones beneficiàries	441	434	535
Import total abonat	95.878,89 €	96.882,49 €	98.763,25 €

Préstecs:

- Préstecs per adquisició d'habitatge habitual:
Es faciliten a les persones empleades que
acrediten l'adquisició d'un habitatge pel seu
ús habitual, préstecs fins a 6.000 €, assumint
l'empresa el cost dels interessos.

	2008	2009	2010
Persones beneficiàries	11	8	11
Import total abonat	66.000,00 €	46.808,00 €	64.074,78 €

- Préstecs personals sense interès:
Es tracta de préstecs que es faciliten a les per-
sones empleades que acreditin una situació
de necessitat econòmica per motius diversos.
El seu import màxim està establert en 2.400
assumint l'empresa el cost dels interessos.

	2008	2009	2010
Persones beneficiàries	49	48	49
Import total abonat	139.433,77 €	112.500,00 €	106.600,00 €

3.- Altres aspectes socials:

- Carnet de viatges:
Les persones de l'empresa disposen de facili-
tats de viatges en els mitjans propis d'FGC i en
altres operadors amb els que hi ha convenis al
respecte. Aquest avantatge s'estén als pensio-
nistes i al nucli familiar de cada persona.
- Complements d'Incapacitat Temporal:
Les prestacions de la seguretat social per in-
capacitat temporal és complement de forma
general fins el 100% de la Base Reguladora de
la prestació. Compren tant la malaltia comu-
na com l'accident laboral.

- Assegurança de vida i invalidesa:
Totes les persones de l'empresa estan inclo-
ses en una pòlissa col·lectiva d'assegurances,
que cobreix les contingències de defunció i
d'invalidesa permanent.
- Lots de Nadal per empleats i pensionistes:
Es continua amb la tradició d'obsequiar amb
un Lot de Nadal, tant a les persones que tre-
ballen com a les persones que ja han passat

- a pensionistes. Per obtenir un altre dividend
social, es contracten persones de centres es-
pecials d'ocupació per a la distribució dels
lots.
- Campanyes de salut i medicina preventiva:
Es posa a disposició de les persones que tre-
ballen a FGC, la possibilitat de realitzar re-
coneixements mèdics, vacunació antigripal,
plans de prevenció de drogodependències i
alcoholisme, ajudes per deixar de fumar, etc.



ANNEX

MEMÒRIA FORMACIÓ 2008, 2009 I 2010

Categoria	Participants realitzats			Hores realitzades		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Alta direcció	11	7	6	459	326	602
Estructura directiva	73	72	44	2.997	2.530	2.468
Estructura de suport	99	113	106	7.872	2.554	3.794
Càrrec intermedi	86	95	67	3.024	2.740	2.390
Personal operatiu	969	927	884	56.899	35.176	26.970
Total general	1.238	1.214	1.107	65.251	43.326	36.223

Categoria	Despeses de formació		
	2008	2009	2010
Alta direcció	12.383,69€	36.221,81€	38.742,69€
Estructura directiva	77.800,68€	64.005,92€	64.729,21€
Estructura de suport	33.673,95€	80.046,01€	71.746,58€
Càrrec intermedi	62.282,99€	43.323,60€	20.051,74€
Personal operatiu	185.368,69€	149.206,65€	127.891,77€
Total general	371.510,00€	372.804,00€	323.162,00€



Total de treballadors per tipus de contracte:

		2005		2006		2007		2008		2009		2010	
Línies Metropolitanes	Indefinit	1.266	99,6%	1.270	99,8%	1.264	97,3%	1.287	92,5%	1.246	87,5%	1.243	88,3%
	Temporal	5	0,4%	3	0,2%	35	2,7%	104	7,5%	178	12,5%	164	11,7, %
Línia Lleida - La Pobla	Indefinit	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	100,0%	1	100,0%	1	100,0%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Conveni LMT	Indefinit	1.266	99,6%	1.270	99,8%	1.265	97,3%	1.288	92,5%	1.247	87,5%	1.244	88,4%
	Temporal	5	0,4%	3	0,2%	35	2,7%	104	7,5%	178	12,5%	164	11,6%
Estructura comú Turisme i Muntanya	Indefinit	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%	7	87,5%	7	87,5%	7	87,5%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	12,5%	1	12,5%	1	12,5%
La Molina	Indefinit	59	46,8%	54	55,3%	57	55,9%	53	43,1%	52	45,6%	56	38,1%
	Temporal	67	53,2%	37	40,7%	45	44,1%	70	56,9%	62	54,4%	91	61,9%
Vall de Núria	Indefinit	73	86,9%	72	81,8%	69	82,1%	67	78,8%	67	76,1%	68	79,1%
	Temporal	11	13,1%	16	18,2%	15	17,9%	18	21,2%	21	23,9%	18	20,9%
Explotació de Montserrat	Indefinit	39	92,9%	42	100,0%	43	95,6%	41	97,6%	37	92,5%	40	100,0%
	Temporal	3	7,1%	0	0,0%	2	4,4%	1	2,4%	3	7,5%	0	0,0%
1. Cremallera	Indefinit	25	96,2%	26	100,0%	27	93,1%	24	96,0%	21	87,5%	25	100,0%
	Temporal	1	3,8%	0	0,0%	2	6,9%	1	4,0%	3	12,5%	0	0,0%
2. Funiculars	Indefinit	14	87,5%	16	100,0%	16	100,0%	17	100,0%	16	100,0%	15	100,0%
	Temporal	2	12,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ferrocarril Turístic alt Llobregat	Indefinit	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total conveni Turisme i Muntanya	Indefinit	171	67,9%	168	76,0%	172	73,5%	168	65,1%	163	65,2%	171	60,9%
	Temporal	81	32,1%	53	24,0%	62	26,5%	90	34,9%	87	34,8%	110	39,1%
TOTAL FGC	Indefinit	1.437	94,4%	1.438	96,3%	1.437	93,7%	1.456	88,2%	1.410	84,2%	1.415	83,8%
	Temporal	86	5,6%	56	3,7%	97	6,3%	194	11,8%	365	15,5%	274	16,2%
TOTAL		1.523	100%	1.494	100%	1.534	100%	1.650	100%	1.675	100%	1.689	100%

Plantilla real a 31 de desembre de cada any; número de persones contractades a 31 de desembre de cada any.
Observacions: increment de la plantilla eventual:
-Línies metropolitanes: es deu a les jubilacions parcials, que suposa un contracte temporal pel jubilat parcial i pel rellevista.
-Vall de Núria i la Molina: es deu a les contractacions segons les necessitats per la situació de la temporada d'hivern de les estacions d'esquí.

Total de treballadors per tipus de jornada:

		2005		2006		2007		2008		2009		2010	
Línies metropolitanes	Completa	1.162	91,4%	1.160	91,1%	1.115	88,9%	1.148	82,5%	1.138	79,9%	1.136	80,7%
	Parcial	109	8,6%	113	8,9%	144	11,1%	243	17,5%	286	20,7%	271	19,3%
Línia Lleida - La Pobla	Completa	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	100,0%	1	100,0%	1	100,0%
	Parcial	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Conveni LMT	Completa	1.162	91,4%	1.160	91,1%	1.156	88,9%	1.149	82,5%	1.139	79,9%	1.137	80,8%
	Parcial	109	8,6%	113	8,9%	144	11,1%	243	17,5%	286	20,1%	271	19,2%
Estructura comú Turisme i Muntanya	Completa	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%	7	87,5%	7	87,5%	7	87,5%
	Parcial	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	12,5%	1	12,5%	1	12,5%
La Molina	Completa	63	50,0%	53	58,2%	48	47,1%	99	80,5%	70	61,4%	85	57,8%
	Parcial	63	50,0%	38	41,8%	54	52,9%	24	19,5%	44	38,6%	62	42,2%
Vall de Núria	Completa	75	89,3%	74	84,1%	69	82,1%	69	81,2%	67	76,1%	64	74,4%
	Parcial	9	10,7%	14	15,9%	15	17,9%	16	18,8%	21	23,9%	22	25,6%
Explotació de Montserrat	Completa	16	38,1%	16	38,1%	18	40,0%	27	64,3%	27	67,5%	30	75,0%
	Parcial	26	61,9%	26	61,9%	27	60,0%	15	35,7%	13	32,5%	10	25,0%
1. Cremallera	Completa	6	23,1%	6	23,1%	8	27,6%	17	68,0%	17	70,8%	19	76,0%
	Parcial	20	76,9%	20	76,9%	21	72,4%	8	32,0%	7	29,2%	6	24,0%
2. Funiculars	Completa	10	62,5%	10	62,5%	10	62,5%	10	58,8%	10	62,5%	11	73,3%
	Parcial	6	37,5%	6	37,5%	6	37,5%	7	41,2%	6	37,5%	4	26,7%
Ferrocarri turístic alt Llobregat	Completa	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Parcial	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total conveni Turisme i Muntanya	Completa	154	61,1%	143	64,7%	138	59,0%	202	78,3%	171	68,4%	186	66,2%
	Parcial	98	38,9%	78	35,3%	96	41,0%	56	21,7%	79	31,6%	95	33,8%
TOTAL FGC	Completa	1.316	86,4%	1.303	87,2%	1.294	84,4%	1.351	81,9%	1.310	78,2%	1.323	78,3%
	Parcial	207	13,6%	191	12,8%	240	15,6%	299	18,1%	365	21,8%	366	21,7%
TOTAL		1.523	100%	1.494	100%	1.534	100%	1.650	100%	1.675	100%	1.689	100%

Plantilla real a 31 de desembre de cada any: número de persones contractades a 31 de desembre de cada any.

Total de treballadors diferenciats per grup professional:

	2005	2006	2007	Variació 06-07	2008	Variació 07-08	2009	Variació 08-09	2010	Variació 09-10
Alta direcció	15	13	14	7,7%	15	7,1%	15	0,0%	15	0,0%
Estructura directiva	75	77	79	2,6%	80	1,3%	77	-3,8%	79	2,6%
Estructura de suport	188	195	200	2,6%	204	2,0%	204	0,0%	217	6,4%
Comandaments intermitjos	85	93	94	1,1%	97	36,2%	92	-5,2%	94	2,2%
Personal opertiu	1.160	1.116	1.147	2,8%	1.254	9,3%	1.287	2,6%	1.284	-0,2%
Total	1.523	1.494	1.534	2,7%	1.650	7,6%	1.675	1,5%	1.689	0,8%

S'ha aplicat una correspondència de grup professionals entre el conveni de LMT i el de Turisme i Muntanya.
Plantilla real a 31 de desembre de cada any: Número de persones contractades a 31 de desembre de cada any.

	2005	2006	2007	Variació 06-07	2008	Variació 07-08	2009	Variació 08-09	2010	Variació 09-10
Alta direcció	0,98%	0,87%	0,91%	4,9%	0,91%	-0,4%	0,90%	-1,5%	0,89%	-0,8%
Estructura directiva	4,92%	5,15%	5,15%	-0,1%	4,85%	-5,9%	4,60%	-5,2%	4,68%	1,7%
Estructura de suport	12,34%	13,05%	13,04%	-0,1%	12,36%	-5,2%	12,18%	-1,5%	12,85%	5,5%
Comandaments intermitjos	5,58%	6,22%	6,13%	-1,6%	5,88%	-4,1%	5,49%	-6,6%	5,57%	1,3%
Personal opertiu	76,17%	74,70%	74,77%	0,1%	76,00%	1,6%	76,84%	1,1%	76,02%	-1,1%
Total	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%		100,00%		100,00%	

Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats desglossats per grups d'edat i sexe

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Rotació (nº de persones)	121	163	138	131	131	120
Taxa de rotació	7,94%	10,91%	9,00%	7,94%	7,82%	7,10%

Taxa de rotació = nombre d'empleats que deixen l'organització / nombre total d'empleats						
2010	Gènere			Grups d'edats		
	Dones	Homes		< 30 anys	30-50 anys	>50 anys
Nº total treballadors	400	1.289	1.689	278	781	630
Rotació en termes	35	85	120	45	47	28
Taxa de rotació	8,75%	6,59%	7,10%	16,19%	6,02%	4,44%

El nombre total d'empleats es refereix al nombre total d'empleats englobats en els diversos tipus d'edat i sexe, al final de cada període.

Cal remarcar que també s'han inclòs totes les finalitzacions de contractes temporals (principalment pertanyents a la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya) que es realitzen durant les temporades d'hivern i estiu.

Distribució de la plantilla per sexe, edat, antiguitat i altres indicadors de diversitat

	2005	2006	2007	Variació 06-07	2008	Variació 07-08	2009	Variació 08-09	2010	Variació 09-10
Edat mitjana	42,41	42,89	42,96	-0,1%	42,64	-0,7%	43,01	0,9%	43,39	0,9%
Antiguitat mitjana	16,71	17,26	17,16	-0,6%	16,73	-2,5%	17,17	2,6%	17,39	1,3%
%de dones sobre el total de plantilla	22,79%	22,96%	23,40%	1,9%	23,94%	2,3%	23,82%	-0,5%	23,68%	-0,6%
% de dones sobre el total de directius	9,57%	11,11%	10,75%	-3,2%	10,53%	-2,1%	10,87%	3,3%	10,64%	-2,1%

Plantilla real a 31 de desembre de cada any.
Abast: Plantilla real a 31 de desembre de cada any (plantilla contractada a 31 de desembre de cada any).

Estructura de la plantilla per sexe i categoria

	2006		2007		2008		2009		2010	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Alta direcció	14	0	14	0	15	0	15	0	15	0
Estructura directiva	66	10	69	10	70	10	67	10	69	10
Estructura de suport	100	95	106	94	112	92	98	106	124	93
Comandaments intermitjos	92	1	93	1	96	1	91	1	93	1
Personal Operatiu	879	237	893	254	962	292	1.005	282	988	296
Total	1.151	343	1.175	359	1.255	395	1.276	399	1.289	400

Plantilla real a 31 de desembre de cada any.
S'ha aplicat una correspondència de grups professionals entre el conveni de LMT i el de Turisme de Muntanya.

Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu

	Convenis	Treballadors
Convenis vigents	2	1.689
Convenis en fase negoc.	-	
Treballadors coberts per negociació col·lectiva	100%	
% Treballadors afiliats a sindicats	60,49%	
Dies perduts per causa de vaga	12	

Nombre d'accidents ocorreguts a personal propi d'FGC

	2007			2008			2009			2010		
	Amb baixa	Sense baixa	In itinere	Amb baixa	Sense baixa	In itinere	Amb baixa	Sense baixa	In itinere	Amb baixa	Sense baixa	In itinere
Línies Metropolitanes Inclou personal corporatiu	41	70	20	55	69	17	43	56	8	52	60	11
Turisme i Muntanya												
La Molina	15	0	0	20	0	0	11	7	0	12	6	0
Vall de Núria (1)	4	7	0	1	7	0	5	2	0	1	2	0
Montserrat	0	1	2	5	2	0	0	0	0	0	0	0

(1) Inclou Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

Índex de freqüències

	2007	2008	2009	2010
Línies metropolitanes Inclou personal corporatiu	19,88	26,01	20,59	24,97
Turisme i Muntanya				
La Molina	139,94	165,60	84,24	85,01
Vall de Núria (1)	18,38	7,17	36,65	7,51
Explotació de Montserrat	0	61,92	0	0

L'índex de freqüències es calcula mitjançant l'expressió: nombre d'accidents amb baixa, dividit pel nombre d'hores treballades per milió d'hores.
(1) Inclou Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

Col·laboració Externa

Els acords i convenis de col·laboració constitueixen un marc essencial per a FGC, ja que estan enfocats a millorar el servei i a fomentar la col·laboració i participació en diversos àmbits de la societat, sobretot en els relacionats amb la mobilitat i la integració de la infraestructura dins del planejament urbanístic.

En aquest sentit, hi ha diverses iniciatives que volen consolidar els diversos canals de comunicació i participació.

Projectes relacionats amb l'activitat d'FGC

• Administracions públiques.

Col·laboració i participació activa en les relacions amb administracions. FGC és conscient del seu paper com a font de desenvolupament local, i per tant treballa de manera coordinada amb les administracions locals per tal de desenvolupar les mesures facilitadores de la mobilitat en coordinació amb els diferents planejaments urbanístics.

En aquest àmbit és destacable la participació a la ponència de mobilitat en l'àmbit autonòmic.

• Participació amb organismes públics i privats en el desenvolupament de programes i tecnologies.

Col·laboració amb universitats i centres de recerca. Es treballa de manera conjunta amb diverses institucions educatives universitàries per tal de desenvolupar projectes tècnics dins del marc del transport ferroviari, com la Universitat Autònoma de Barce-

lona, la Universitat Politècnica de Catalunya i la Universitat de Barcelona.

Són rellevants els convenis de col·laboració en l'àmbit de muntanya amb l'Institut Geològic de Catalunya en la recerca i la investigació relacionada amb els despreniments de pedres i allaus.

Col·laboració amb altres centres educatius. Becaris/estudiants en pràctiques. Estem plenament convençuts que forma part de la nostra responsabilitat amb la societat donar oportunitat per a la formació teòrica i pràctica als joves que estan acabant els seus estudis i que volen formar part del mercat laboral. En aquest sentit, durant el 2010 s'han signat 35 convenis amb diversos centres públics i privats d'ensenyament de secundària i universitats.

Comunicació i relacions externes

• Imatge d'FGC a la premsa

Durant l'any 2010, FGC ha estat notícia en els diversos mitjans de comunicació en 5.963 ocasions. D'aquestes notícies, el 74,3% es poden qualificar com a positives per a la imatge de l'empresa, assolint una quantificació econòmica de 8.156.880€ i un índex de notorietat de 5.270.598,85 €. La tendència favorable bé donada principalment per l'enorme protagonisme de les estacions de muntanya i especialment de La Molina.

• **Notes de premsa i accions de reforç de la imatge corporativa.** Durant l'any 2010 s'han tramès més de 120 notes de premsa per difondre l'actualitat, la imatge i les activitats més rellevants.

Identitat Corporativa i senyalització

Web

S'ha incorporat la programació en el nou llenguatge html 5, que ha permès substituir completament els apartats que estaven programats en Flash. Aquesta nova versió de llenguatge ha permès la inclusió d'elements multimèdia en contrapartida a la versió anterior d'html que no oferia aquesta possibilitat.

Amb l'html 5, el web d'FGC millora en el processament de la informació i en la navegació per internet.

Imatge i senyalització

Al llarg del 2010, s'han començat a incorporar a l'intranet corporativa els diferents manuals i catàlegs de senyalització.

La senyalització de les estacions d'El Palau, Martorell Enllaç i Les Fonts s'ha normalitzat segons la revisió de criteris de senyalització.

S'ha normalitzat la senyalització dels rombes de les estacions de Barcelona-Vallès i la senyalització dels extintors.

A tots els projectes de senyalització s'han continuat aplicant els nous criteris de senyalització i d'identitat corporativa.

Edició de llibres

Col·lecció de llibres històrics:

Aquest any s'ha presentat el llibre “La Plaça de Catalunya i l'Avinguda de la Llum” de l'escriptor i periodista Rafael Pradas. Es tracta d'un document sobre l'emblemàtic espai ubicat al centre de Barcelona, al costat de la nostra estació de Pl. Catalunya. Una de les prioritats, des de sempre, de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ha estat i és vetllar per la conservació i la difusió del nostre patrimoni històric, que és el de tots. I ho fem convençuts que només es pot estimar i respectar allò que es coneix.

Sant Jordi: Enguany FGC ha repartit entre els seus clients l'exemplar “Francesc Cambó i els ferrocarrils. Com modernitzar un país”,

un llibre d'una de les figures més rellevants en la política i la societat catalanes, de la primera meitat del segle XX. Francesc Cambó, impulsà alguns dels projectes de país més ambiciosos de l'època, com ara la renovació del sistema ferroviari peninsular, i de la qual deixa constància en alguns dels escrits que es recullen en el llibre. A més, s'hi afegeixen tres textos més, d'estil directe i apassionat, que ens apropen al seu pensament polític, marcat pel dinamisme, la modernitat i un fort sentiment patriòtic.

Aquesta publicació és una acció per a la promoció de la cultura que FGC realitza des de l'any 2006.

Concurs de relats breus: Per cinquè any consecutiu FGC ha convocat un concurs literari per a majors de 60 anys, amb l'objectiu de reforçar els vincles entre els nostres clients i l'empresa. Sota el nom “Una via de records” els participants presenten relats de curta durada on expliquen records reals o històries imaginàries relacionades amb FGC.

Promoció i participació en fires i congressos

FGC ha participat amb estands propis o conjuntament amb el Departament de Territori i Sostenibilitat com ara el SIL, el 3r Congrés de la Bicicleta, en diversos congressos i fires, etc.

Altres projectes d'acció social

L'activitat d'FGC està lligada al desenvolupament econòmic i cultural del territori en col·laboració amb les diverses institucions locals.

Convenis de col·laboració

Durant l'any 2010 s'han formalitzat 16 convenis de col·laboració, dins l'àmbit local de la seva àrea d'influència amb entitats públiques i privades que s'utilitzen amb finalitats socials:

- Associacions d'amics del ferrocarril.



- Promoció de l'educació, amb el Departament d'Educació.
- Col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Cugat i amb l'Auditori de Sant Cugat.
- Intermón Oxfam .
- Promoció pel transport públic, PTP, etc.

Cessió d'espais

Regulat per un conveni signat amb el Departament de Benestar Social i Família, s'han cedit diversos espais a les nostres instal·lacions i trens, a entitats de caràcter social, amb l'objectiu de difondre les seves activitats entre els clients.

El tren dels Reis

Es posen a disposició dels ajuntaments trens històrics i ordinaris per a l'arribada dels reis d'Orient. Aquesta és una activitat històrica que, a més, apropa FGC a les comunitats locals.

A les àrees de muntanya es mantenen relacions permanents amb el bisbat d'Urgell amb relació a la conservació i potenciació del santuari de Núria.

El Tren de l'ensenyament

“El tren de l'ensenyament” és un programa pedagògic per al foment del transport públic amb un triple objectiu:

- Sensibilitzar i educar els més joves vers la cultura de la mobilitat respectuosa amb el medi ambient, sostenible i sociabilitzadora;
- Treballar els aspectes cívics i de respecte cap als béns i espais públics;
- Col·laborar amb els professionals de l'ensenyament en la seva tasca educativa, posant al seu abast uns materials que els siguin útils a l'hora de confeccionar el currículum escolar.

Aquest programa educatiu ha anat evolucionant per apropar-se a les necessitats educatives dels diferents centres i moments. En definitiva, està

en constant contacte amb la realitat educativa que es viu per tal d'adaptar-se i d'oferir materials o activitats més idonis. El tren de l'ensenyament s'adreça a tots els cicles educatius de les aproximadament 4.200 escoles de Catalunya i està organitzat en itineraris, que fan referència a qüestions com el medi ambient, l'impacte acústic i visual, la seguretat, el civisme, la sociabilització, l'economia, la història del ferrocarril, la tecnologia, el medi natural, etc.

Consta de quatre itineraris:

- Transport públic, transport sostenible. El tren i el funicular.
- Evolució i història del tren. Tren de vapor.
- Sistemes de control, seguretat i manteniment.
- Transports de muntanya. Cremallera i funicular.

Els professors i alumnes disposen de material didàctic adaptat als diferents cicles educatius. Les activitats estan guiades per educadors/es. El programa està supervisat pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, els temaris del programa estan confeccionats d'acord amb el currículum educatiu del Departament.

Amb el programa El Tren de l'Ensenyament FGC forma part de diverses institucions:

- Projecte Prat de la Riba coordinat pel Centre de Recerca per a l'Educació Científica i Matemàtica de la UAB, dirigit per la professora Roser Pintó.
- Consell de Coordinació Pedagògica de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).
- Consell d'Entitats Ciutat i escola de l'Ajuntament de Sabadell.
- Consell de Ciutat i escola de l'Ajuntament de Terrassa.
- Participació a l'Exporecerca organitzar pel Centre de recerca de la Universitat autònoma de Barcelona.
- Participació a les jornades d'educació viària de la Guàrdia urbana de l'Ajuntament de Barcelona.

- El curs 2009-2010 el nostre programa en la seva activitat “Els sistemes de control, seguretat i manteniment” ha estat escollit com a treball de pràctiques dels màsters per a professors de tècnica de secundària de l'ICE i de la UPC.

De la mateixa manera, es mantenen contactes continus amb l'Administració en els següents àmbits:

- Direcció General de Recursos del Sistema Educatiu.
- Servei d'Ordenació Curricular.
- Direcció General d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats.
- Pla per a la Llengua i Cohesió Social.

El programa disposa d'una pàgina web que posa al servei de les escoles i públic en general informació del programa, els materials i guies didàctiques, i espais d'opinió i participació.

Durant l'any 2010 la pàgina web ha rebut 30.625 visites d'escoles i professionals de l'ensenyament. Hi ha major nombre de visites a l'inici de cada trimestre escolar, que a la vegada és quan més reserves es fan dels diferents itineraris.

Altres activitats portades a terme durant el programa “El Tren de l'Ensenyament”:

Com cada any, s'ha organitzat el concurs de dibuix dirigit a les escoles de primària de tot Catalunya. Aquest any el tema era “El tren del futur”

Participació a la mostra de recursos i materials del Consell de Coordinació Pedagògica organitzat per l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) el mes de juny en el Museu de la Ciència de Barcelona. Presentació de les activitats del programa “El tren de l'ensenyament” en la mateixa jornada.

Amb altres empreses del sector de transports, s'ha participat en l'edició del llibre: “Barcelona en transport públic” de l'editorial SM- Cruïlla.



Comptes Anuals



Informe d'Auditoria

**FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE
CATALUNYA**
Comptes Anuals corresponents a l'exercici anual
acabat el 31 de desembre de 2010

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

A l'Honorable Conseller del departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya

Hem auditat els comptes anuals de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (d'ara endavant l'Entitat), que comprenen el balanç al 31 de desembre de 2010, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat a la data esmentada, la formulació dels quals és responsabilitat dels Administradors de l'Entitat, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'Entitat (que s'identifica a la Nota 2 de la memòria adjunta), en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis comptables aplicats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals de l'exercici 2010 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya al 31 de desembre de 2010 i dels resultats de les seves operacions i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix.

COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

Membre assessor:
ERNST & YOUNG, S.L.

Anys 2011 i 2010: 2011/02047
còpia notarial

Aquest informe està subjecte a la resolució del Censador a la data 2011/02047 de 22 de març de 2011.

ERNST & YOUNG, S.L.
Inscrita en el Registre Oficial d'Auditors de
Comptes amb el N° 50530

Josep Sabaté i Galofré

1 d'abril de 2011

COMPTES ANUALS

31 DE DESEMBRE DE 2010



FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

CONTINGUT

Comptes Anuals

Balanç de situació.....	1
Compte de pèrdues i guanys	3
Estats de canvis en el patrimoni net	4
Estat de fluxos d'efectiu	6

Memòria (*).....	7
------------------	---

Annexos

Annex 1. Balanços de situació per explotacions.....	70
Annex 2. Compte de pèrdues i guanys per explotacions.....	78
Annex 3. Proposta de liquidació dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya	86

(*) A la nota 28 ALTRA INFORMACIÓ REQUERIDA PEL DEPARTAMENT D'ECONOMIA I CONEIXEMENT (d'acord amb la Instrucció del 15 de juliol de 2009), s'inclou:

A – Naturalesa i activitat de l'entitat.

B – Normes de valoració: descripció dels criteris seguits en relació amb les entitats del grup i associades.

C – Informació pressupostària que, com a mínim, i amb independència del detall amb què s'haurà de presentar la liquidació pressupostària a la Intervenció General de la Generalitat.

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Balanç de situació a 31 de desembre de 2010

ACTIU (Milers d'euros)	Notes	2010	2009
ACTIU NO CORRENT		1.294.961,9	1.101.373,2
Immobilitzat intangible	5	2.693,1	2.994,7
Desenvolupament		0,0	802,0
Patents, llicències, marques i similars		139,7	139,7
Aplicacions informàtiques		2.553,4	2.053,0
Immobilitzat material	5	1.288.475,4	1.094.617,4
Terrenys i construccions		240.262,9	209.134,1
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material		763.141,8	736.542,6
Immobilitzat en curs i bestretes		285.070,7	148.940,7
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	5	344,7	336,7
Instruments de patrimoni		344,7	336,7
Inversions financeres a llarg termini	5	3.448,7	3.424,4
Instruments de patrimoni		3.199,1	3.199,1
Crèdit a tercers		94,6	122,6
Altres actius financers		155,0	102,7
ACTIU CORRENT		132.818,3	69.007,0
Actius no corrents mantinguts per la venda	5	1.225,6	0,0
Existències		1.321,1	1.295,5
Matèries primeres i altres aprovisionaments		1.321,1	1.295,5
Deutors comercials i altres comptes a cobrar		69.894,5	49.249,5
Client per vendes i prestacions de serveis		1.229,1	1.825,2
Client, empreses del grup i associades	6	623,1	288,8
Deutors variis	6	14.444,4	8.669,2
Personal		141,2	202,7
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	6	53.456,7	38.263,6
Inversions financeres a curt termini		109,6	38,9
Altres actius financers		109,6	38,9
Periodificació a curt termini		25,2	78,5
Efectiu i altres actius líquids equivalents		60.242,3	18.344,6
Tresoreria		3.930,6	1.509,4
Altres actius líquids equivalents	7	56.311,7	16.835,2
TOTAL ACTIU		1.427.780,2	1.170.380,2

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Balanç de situació a 31 de desembre de 2010

PATRIMONI NET I PASSIU (Milers d'euros)	Notes	2010	2009
PATRIMONI NET		932.579,9	832.236,3
FONS PROPIS		826.551,0	831.403,2
Capital	8	989.757,2	950.220,5
Reserves	8	25.405,8	25.405,8
Altres reserves		25.405,8	25.405,8
Resultat d'exercicis anteriors		(145.597,0)	(122.381,7)
Romanent		1.579,2	1.579,2
Resultats negatius d'exercicis anteriors		(147.178,2)	(123.980,9)
Resultat de l'exercici	3	(23.015,0)	(21.841,4)
AJUSTAMENTS PER CANVIS DE VALOR	11	(7.402,2)	(4.801,6)
Operacions de cobertura		(7.402,2)	(4.801,6)
SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS	9	113.431,1	5.634,7
PASSIU NO CORRENT		384.725,3	236.775,9
Provisions a llarg termini	10	3.005,3	2.202,2
Obligacions per prestacions a llarg termini al personal		2.098,9	944,9
Altres provisions		906,4	1.257,3
Deutes a llarg termini		381.720,0	234.573,7
Deutes amb entitats de crèdit	11	380.384,0	234.369,2
Altres passius financers		1.336,0	204,5
PASSIU CORRENT	12	110.475,0	101.368,0
Deutes a curt termini		65.437,2	56.761,6
Deutes amb entitats de crèdit		35.544,6	24.351,7
Derivats		7.402,2	4.801,6
Altres passius financers		22.490,4	27.608,3
Creditors comercials i altres comptes a pagar		44.451,3	43.753,3
Proveïdors		341,5	441,6
Proveïdors, empreses del grup i associades		216,9	84,1
Creditors variis		26.090,4	19.652,8
Altres deutes amb l'Administració Pública		17.802,5	23.574,8
Periodificacions a curt termini		586,5	853,1
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		1.427.780,2	1.170.380,2

af
ayl

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Compte de pèrdues i guanys corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2010

(Milers d'euros)	Notes	2010	2009
Import net de la xifra de negoci	14	80.567,5	77.704,1
Prestacions de serveis		80.567,5	77.704,1
Aprovisionaments		(15.020,7)	(15.130,8)
Consum de matèries primeres i altres materials consumibles		(1.349,3)	(1.136,0)
Treballs realitzats per altres empreses		(13.671,4)	(13.994,8)
Altres ingressos d'explotació	14	78.278,1	77.794,2
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent		11.476,3	11.813,1
Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici		66.801,8	65.981,1
Despeses de personal		(75.329,3)	(75.313,4)
Sous, salaris i assimilats		(56.939,8)	(57.002,2)
Càrregues socials	15	(18.389,5)	(18.311,2)
Altres despeses d'explotació		(23.235,9)	(23.775,1)
Serveis exteriors	16	(22.978,9)	(23.125,9)
Tributs		(390,8)	(303,8)
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials		133,8	(345,4)
Amortització de l'immobilitzat	5	(62.329,8)	(61.138,9)
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	9	2.529,9	724,0
Excessos de provisions		350,8	146,2
Deteriorament i resultat per alienació de l'immobilitzat	20	143,7	4.393,4
Resultats per alienacions i altres		143,7	4.393,4
Altres resultats	20	152,3	(370,5)
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ		(13.893,4)	(14.966,8)
Ingressos financers	17	425,6	192,6
De participacions en instruments financers		354,4	114,9
a) D'empreses del grup i associades		354,4	114,9
De valors negociables i altres instruments financers		71,2	77,7
a) D'empreses del grup i associades		60,3	61,3
b) De tercers		10,9	16,4
Despeses financeres	18	(9.548,6)	(6.940,9)
Per deutes amb tercers		(9.548,6)	(6.940,9)
Diferències de canvi		1,4	0,0
Deteriorament i resultat per alienació d'instruments financers		0,0	(126,3)
Resultats per alienació i altres		0,0	(126,3)
RESULTAT FINANCER		(9.121,6)	(6.874,6)
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		(23.015,0)	(21.841,4)
Impost sobre beneficis		0,0	0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI		(23.015,0)	(21.841,4)

ayl

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA
Estat de canvis en el patrimoni net corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2010

A) Estat d'ingressos i despeses reconeguts corresponents a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2010

(Milers d'euros)	Notes		2010	2009
RESULTAT DEL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS			(23.015,0)	(21.841,4)
INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT EN EL PATRIMONI NET				
Per cobertures de fluxos d'efectiu			(2.600,6)	(4.150,5)
Subvencions, donacions i llegats rebuts	9		108.952,4	3.197,6
TOTAL INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT EN EL PATRIMONI NET			106.351,8	(952,9)
TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS				
Subvencions, donacions i llegats rebuts	9		(2.529,9)	(870,9)
TOTAL TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS			(2.529,9)	(870,9)
TOTAL INGRESSOS I DESPESES RECONEGUDES			(80.806,9)	(23.665,2)

- 4 -

B) Estat total de canvis en el patrimoni net corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2010

(Milers d'euros)	Capital	Altres reserves	Romanent	Resultat d'exercicis anteriors	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvi de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
SALDO, FINAL DE L'ANY 2009	950.220,6	25.405,8	1.579,2	(123.960,9)	(21.841,4)	(4.801,6)	5.834,7	832.236,4
Ajustaments per conversió al Nou PGC (Nota 2.f)								
Altres moviments								
Correccions per resultats d'exercicis anteriors (Nota 8)								
SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2010	950.220,6	25.405,8	1.579,2	(123.960,9)	(21.841,4)	(4.801,6)	5.834,7	832.236,4
Total ingressos i despeses reconeguts				(23.015,0)	(23.015,0)	(2.600,6)	106.422,5	80.806,9
Operacions amb socis o propietaris								
Aportacions a compte de capital	13.538,8							13.538,8
Altres variacions del patrimoni net				(23.215,4)	21.841,4		1.373,9	0,0
Distribució del resultat del 2009 (Nota 8)								
SALDO FINAL ANY 2010	969.757,2	25.405,8	1.579,2	(147.176,2)	(23.015,0)	(7.402,2)	113.431,1	932.579,9
SALDO, FINAL DE L'ANY 2008	887.859,3	25.840,1	4.783,0	(104.047,6)	(17.531,0)	(651,1)	3.308,0	798.560,7
Ajustaments per conversió al Nou PGC (Nota 2.f)								
Altres moviments								
Correccions per resultats d'exercicis anteriors (Nota 8)								
SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2009	887.859,3	25.840,1	4.783,0	(104.047,6)	(17.531,0)	(651,1)	3.308,0	798.560,7
Total Ingressos i despeses reconeguts					(21.841,4)	(4.150,5)	2.326,7	(23.665,2)
Operacions amb socis o propietaris								
Aportacions a compte de capital	56.808,7							56.808,7
Altres variacions del patrimoni net (Nota 8)	(487,9)							(487,9)
Distribució del resultat del 2008 (Nota 8)	6.020,5	(434,4)	(3.203,8)	(19.913,3)	17.531,0			
SALDO FINAL ANY 2009	950.220,6	25.405,7	1.579,2	(123.960,9)	(21.841,4)	(4.801,6)	5.834,7	832.236,3

- 5 -

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Estat de fluxos d'efectiu corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2010

(En milers d'euros)	2010	2009
Resultat de l'exercici abans d'impostos	(23.015,0)	(21.841,4)
Ajustaments del resultat	69.869,8	62.509,9
Amortització de l'immobilitzat	62.329,9	61.138,9
Variació de provisions	803,1	(113,0)
Imputació de subvencions	(2.529,9)	(870,9)
Resultats per baixes i alienació de l'immobilitzat	143,7	(4.393,4)
Ingressos financers	(425,6)	(192,6)
Despeses financeres	9.548,6	6.940,9
Canvis en el capital corrent	(9.102,7)	(4.270,3)
Existències	(25,6)	(48,0)
Deutors i altres comptes a cobrar	(7.283,5)	(3.673,3)
Altres actius corrents	54,3	261,0
Creditors i altres comptes a pagar	(1.642,2)	(810,0)
Altres passius corrents	(205,7)	0,0
Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació	(7.172,2)	(7.427,1)
Pagaments d'interessos	(7.243,4)	(7.504,0)
Cobraments d'interessos	71,2	76,9
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ	30.579,9	28.971,1
Pagaments per inversions	(194.980,4)	(139.385,5)
Empreses del grup i associades	0,0	0,0
Immobilitzat intangible	(1.849,3)	(2.112,3)
Immobilitzat immaterial	(192.732,6)	(137.147,2)
Altres actius financers	(398,5)	(126,0)
Cobraments per desinversions	1.905,6	5.123,2
Immobilitzat immaterial	0,0	34,8
Immobilitzat material	1.575,9	4.924,5
Altres actius financers	329,7	163,9
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ	(193.074,8)	(134.262,3)
Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni	45.740,0	59.493,4
Emissió d'instruments de patrimoni	19.536,7	56.808,7
Subvencions, donacions i llegats rebuts	26.203,3	2.684,6
Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer	158.298,3	35.452,0
Emissió		
Deutes amb entitats de crèdit	182.650,0	59.900
Devolució i amortització de		
Deutes amb entitats de crèdit	(24.351,7)	(24.448,0)
Altres deutes	0,0	0,0
Remuneració d'altres instruments de patrimoni	354,4	(468,0)
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT	204.392,7	94.477,3
AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENT	41.897,7	(10.813,9)
Efectiu o equivalents a l'inici de l'exercici	18.344,6	29.158,5
Efectiu o equivalents al final de l'exercici	60.242,3	18.344,6

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Memòria corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2010

1. ACTIVITAT DE L'EMPRESA

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (d'ara endavant FGC) és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i independent, que actua en règim d'empresa mercantil i gaudeix d'autonomia en la seva organització, de patrimoni propi i capacitat plena per a l'exercici de les seves finalitats.

La seva relació amb el Govern de la Generalitat de Catalunya es produeix a través del Departament de Territori i Sostenibilitat.

Constitueix l'objecte d'FGC:

- L'explotació, la gestió i l'administració de línies de ferrocarrils (incloent-hi les línies transferides a la Generalitat, les que, en virtut de la legislació vigent, li siguin transferides d'ara endavant, o d'altres que en el futur la Generalitat pugui legalment establir o assumir), de serveis de transport que puguin ser auxiliars, complementaris, alternatius o substitutius del ferrocarril, i també de qualsevol altre mitjà de transport que s'estableixi com a propi o de tercers encarregat per la Generalitat.
- La construcció i, si escau, l'administració i la gestió d'infraestructures ferroviàries que siguin competència de la Generalitat i que expressament li atribueixi el Govern, a proposta del conseller o consellera de Territori i Sostenibilitat, i també llur ampliació, renovació, modificació, supressió i aixecament, sens perjudici de les funcions encomanades de l'Ens Gestor d'Infraestructures Ferroviàries.
- La construcció d'obres i instal·lacions, llur ampliació, renovació o millora i llur explotació, tant les relacionades amb el transport com les relacionades amb la promoció urbanística, els serveis turístics, esportius, de lleure o oci.
- La prestació de serveis d'enginyeria, d'assessorament tècnic i, en general, d'assistència tècnica o d'altres serveis d'assessorament empresarial generats per la seva pròpia gestió.
- La construcció i l'explotació d'infraestructures i la prestació de serveis de telecomunicació o d'altres de vinculats o relacionats amb infraestructures ferroviàries.
- La promoció urbanística i la prestació, la gestió, l'explotació i la comercialització de serveis turístics, esportius, de lleure o oci.

Per aconseguir amb el seu objecte, FGC pot actuar directament o per mitjà de la constitució de societats, empreses, o altres tipus d'entitats, o participant-hi directament o indirectament, o amb qualsevol altra forma de col·laboració empresarial.

FGC pot realitzar tots els actes de gestió i disposició per a complir amb el seu objecte, i totes les activitats mercantils, industrials i de serveis, d'investigació i de transferència de tecnologia que siguin necessàries.

2. BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

a) Imatge fidel

Per a la confecció dels comptes anuals s'han aplicat les disposicions en matèria comptable, així com el que diuen els estatuts de l'entitat, que indiquen que anualment es fixaran un balanç, un compte de pèrdues i guanys, un estat de canvis de patrimoni net, un estat de fluxos d'efectiu que reflecteixin amb rigor la situació i els resultats de les seves activitats. Aquest balanç i el compte de pèrdues i guanys són degudament complementats amb una memòria explicativa i els annexes. Totes les xifres que apareixen en aquesta memòria estan en milers d'euros, tret que s'indiqui el contrari.

Atenent a l'article 7.c), del RD 1159/2010, del 17 de setembre en el qual s'aproven les normes per a la formulació dels comptes anuals consolidats, FGC no està obligada a consolidar, atès que les societats dependents en les que hi participa no tenen un interès significatiu, individualment i en conjunt, per la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de les societats del grup.

b) Principis comptables

S'han aplicat les normatives i criteris comptables obligatoris per a l'obtenció dels comptes anuals, en no existir raons excepcionals que justifiquin l'adopció d'altres procediments.

c) Normativa comptable aplicada

FGC va aplicar per primera vegada, en l'exercici acabat el 31 de desembre de 2008, la normativa comptable inclosa en el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel Real Decret 1514/2007, de 16 de novembre.

d) Comparació de la informació

D'acord amb la legislació mercantil i llevat d'allò aplicat per *Orden EHA/733/2010*, de 25 de març (veure valoració a les notes 4 i 9), es presenta, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net i de l'estat de fluxos d'efectiu, a més de les xifres de l'exercici 2010, les corresponents a l'exercici anterior. En la memòria també s'inclou informació quantitativa de l'exercici anterior, excepte quan una norma comptable estableix específicament que no és necessari.

e) Aspectes crítics de la valoració

En la preparació dels comptes anuals d'FGC, els Administradors han realitzat estimacions que estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que es consideren raonables d'acord amb les circumstàncies actuals i que constitueixen la base per establir el valor comptable dels actius i passius el valor dels quals no és fàcilment determinable mitjançant altres fonts. FGC revisa les seves estimacions de forma contínua. No obstant això, i donada la possible incertesa inherent a les mateixes, existeix cert risc de què en el futur poguessin sorgir ajustaments sobre els valors dels actius i passius afectats, sempre i quan arribés a produir-se un canvi significatiu en les hipòtesis, fets i circumstàncies en les que es basen.

Els supòsits claus abans esmentats, que porten associats un risc d'originar canvis en el valor dels actius o passius en el pròxim exercici, així com altres dades rellevants sobre l'estimació de la incertesa a la data de tancament de l'exercici, són els següents:

Arrendaments

FGC manté contractes d'arrendament per al desenvolupament de la seva activitat. La classificació d'aquests arrendaments com a operatius o financers requereix que l'Entitat determini, basant-se en l'avaluació dels termes i condicions d'aquests contractes, qui reté substancialment tots els riscos i els beneficis de la propietat dels béns, i en conseqüència amb aquesta avaluació els contractes seran classificats com arrendaments operatius o financers.

Deteriorament del valor dels actius no corrents

La valoració dels actius no corrents, diferents dels financers, requereix la realització d'estimacions amb la finalitat de determinar el seu valor raonable, als efectes d'avaluar un possible deteriorament. Per tal de determinar aquest valor raonable, els Administradors d'FGC utilitzen la metodologia descrita a la Nota 4.

Deteriorament d'actius financers

FGC, al tancament de cada exercici, analitza si són necessàries provisions per deteriorament pels actius financers, sotmetent-se a la prova de deteriorament de valor quan existeixen indicadors d'aquest.

Provisions

FGC ha realitzat judicis i estimacions en relació amb la probabilitat d'ocurrència de riscos i contingències, així com la quantia dels mateixos i ha registrat una provisió quan el risc ha estat considerat com provable, estimant el cost que li originaria aquesta obligació.

Càlcul dels valors raonables, dels valors en ús i dels valors actuals

El càlcul de valors raonables, de valors en ús i de valors actuals implica el càlcul de fluxos d'efectiu futurs i l'assumpció d'hipòtesis relatives als valors futurs dels fluxos així com de les taxes de descompte aplicables als mateixos. Les estimacions i les assumpcions relacionades estan basades en l'experiència històrica i en altres factors diversos que són entesos com raonables, d'acord amb les circumstàncies.

Passius financers

Seguint el Pla General Comptable, les despeses de formalització de deutes s'han de comptabilitzar com a menor import del finançament rebut. Posteriorment, es periodificaran i s'imputaran les esmentades despeses en el decurs de la vida del deute contractat.

La imputació es realitzarà a mida que es vagin pagant les quotes de l'amortització i en proporció a aquestes. Amb l'aplicació d'aquest criteri s'acompleix amb l'esperit del pla de comptes i es millora el control de les xifres, prioritzant la senzillesa i la comprensió del càlcul.

En contraposició a aquesta alternativa, existeix l'opció de calcular-los en base els interessos de cada any i ajustar-los amb els tipus d'interès de cada fita, però es rebutja aquesta acció per la seva complexitat.

La totalitat de les despeses de formalització de deutes generades a l'exercici 2010, s'han inclòs a la liquidació dels Pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2010 com a despeses de l'exercici de 2010, aplicant el criteri dels Pressupostos de la Generalitat de Catalunya. Per tant, no s'inclouran a les liquidacions dels propers anys, quan s'imputin dins de la comptabilitat de l'empresa com a despesa.

3. DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS

L'exercici s'ha tancat amb unes pèrdues de 23.015,0 milers d'euros. Dites pèrdues seran aplicades a resultats negatius d'exercicis anteriors, excepte els resultats d'exercici abans de partides no subvencionables per l'import de 859,2 milers d'euros, d'acord amb la liquidació, de la nota 27 d'aquesta memòria.

Resultat de l'exercici abans de partides no subvencionables (veure nota 27)	859,2	
Amortitzacions no subvencionables (veure nota 27)	(26.391,3)	(1)
Subvencions traspasades a resultats (veure Nota 9)	2.529,8	(2)
Altres partides no subvencionables (provisió premi d'antiguitat-resultats per alienacions i altres)	(12,7)	
Pèrdues de l'exercici	(23.015,0)	

Cy

És de destacar que s'ha produït un resultat positiu liquidatiu d'11.427,6 milers d'euros que correspon a un excés de transferències corrents de la Generalitat de Catalunya sobre les necessitats reals. S'ha aplicat allò que estableix l'article 11 de la Llei de Pressupostos de la Generalitat, en què és necessari equilibrar el compte de pèrdues i guanys, així com que la destinació d'aquest excés serà en base a allò que determini la Comissió de Seguiment del Contracte programa entre la Generalitat de Catalunya i FGC per al període 2005-2010.

Les amortitzacions d'immobilitzat, les subvencions de capital traspasades i les provisions per premi d'antiguitat generades a partir de l'exercici 2004 seguint instruccions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el resultat de l'exercici sense que siguin subvencionables, en base a allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat amb el detall següent:

(1) Amortitzacions no subvencionables	
Lleida-La Pobla	(1.261,0)
Infraestructura ferroviària d'FGC	(16.494,5)
Explotació La Molina	(3.642,2)
Explotació Vall de Núria	(3.315,7)
Explotació de Montserrat	(1.596,9)
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	(81,0)
Total amortitzacions no subvencionables	(26.391,3)

(2) Subvencions traspasades a resultats	
Lleida-La Pobla	7,2
Infraestructura ferroviària d'FGC	2.170,0
La Molina	178,2
Explotació Vall de Núria	70,6
Explotació de Montserrat	22,8
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	81,0
Total subvencions traspasades a resultats	2.529,8

La distribució del resultat per explotacions de 23.015,0 milers d'euros és la següent: Línies Metropolitanes resultat equilibrat a zero euros, Lleida-La Pobla unes pèrdues de 1.253,8 milers d'euros, Infraestructura ferroviària d'FGC unes pèrdues de 14.324,5 milers d'euros, La Molina unes pèrdues de 3.090,2 milers d'euros, Vall de Núria unes pèrdues de 3.136,7 milers d'euros, Explotació Montserrat unes pèrdues de 1.079,0 milers d'euros, Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat unes pèrdues de 130,8 milers d'euros (veure nota 27).

Seguint el mateix criteri que en anys anteriors, el resultat de Línies Metropolitanes s'ha equilibrat a zero.

El resultat abans de subvencions ha estat de 55.053,3 milers d'euros, 47.230,5 milers d'euros ha estat finançat per transferències corrents de l'ATM, 6.388,9 milers d'euros per aplicació de romanents d'anys anteriors, aprovats en el Contracte programa i 1.453,9 milers d'euros per aportacions pendents de consignar de l'ATM.

Cy

Aquestes aportacions pendents de consignar de l'ATM, estan garantides per l'acord del Consell d'Administració de l'ATM de 14 de desembre de 2009, en el qual es va autoritzar a FGC a la incorporació de necessitats de l'exercici 2010 en futurs Contractes programes.

Les necessitats d'FGC estan en el marc de dos Contractes programa (C-P) i (veure nota 24). El primer amb la Generalitat de Catalunya per a tot l'àmbit d'FGC, excepte per a Línies Metropolitanes, i el segon, dins del C-P de l'ATM amb l'Administració General de l'Estat (AGE), per a l'àmbit de Línies Metropolitanes.

Les activitats d'FGC estan recollides en dos programes pressupostaris dins dels Pressupostos de la Generalitat (veure nota 28.C) i en concret són:

- **Programa 522 – Infraestructures ferroviàries:** Línies Metropolitanes en el marc del C-P ATM-AGE, la línia Lleida – La Pobla de Segur i Infraestructura Ferroviària d'FGC que recull les obres que realitza GISA per compte d'FGC.
- **Programa 651 – Promoció i foment del sector turístic:** La Molina, Vall de Núria, Montserrat i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

Per últim, i per a una millor comprensió dels quadres de continuació, es fan les següents definicions:

- **Resultat de l'activitat:** Correspon a la diferència entre els ingressos i les despeses de l'activitat (despeses de personal i diferents de personal), equivalent al concepte d'EBITDA.
- **Resultat liquidatiu:** Correspon a l'excedent/defecte de les transferències corrents de la Generalitat respecte a aquelles que són necessàries per equilibrar el compte de pèrdues i guanys, llevat de les partides no subvencionables.
- **Resultat comptable:** És la diferència entre els ingressos i les despeses que es reflecteix en els registres comptables, en aplicació del Pla General Comptable vigent del 2007.
- **Partides no subvencionables:** Són aquelles partides, en la seva majoria amortitzacions, que l'administració que signa el C-P no finança directament amb recursos d'explotació o transferències corrents.

Contracte programa ATM-AGE 2009-2010 Línies Metropolitanes d'FGC	2010	2009
Ingressos de l'activitat	75.964,3	73.043,4
Despeses diferents de personal	(28.460,7)	(29.062,3)
Despeses de personal	(87.232,5)	(66.969,5)
Resultat de l'activitat	(19.728,9)	(22.977,4)
Amortitzacions	(35.938,3)	(37.337,4)
Altres	613,9	3.210,1
Resultat abans de subvencions	(55.053,3)	(57.104,7)
Subvencions	47.230,5	53.294,3
Aplicació de romanents	6.368,9	9.422,7
Aportacions pendents/romanents ATM (1)	1.453,9	(5.812,3)
RESULTAT COMPTABLE	0,00	0,00

(1) Seguint el mateix criteri que en anys anteriors, el resultat de Línies Metropolitanes s'ha equilibrat a zero. Mentre que a l'any 2009 es va produir un excés de romanents, a l'any 2010 es produeix un dèficit de romanents per un import de 1.453,9 milers d'euros, pendents de cobrir amb aportacions de l'ATM.

Exercici 2010

Contracte programa Generalitat de Catalunya-FCG 2005-2010 (sense Línies Metropolitanes d'FGC)	Infraestructures ferroviàries (1)			Promoció i foment del sector turístic (2)		
	Resultat abans partides no subvencionables	Partides no subvencionables	Total	Resultat abans partides no subvencionables	Partides no subvencionables	Total
Ingressos de l'activitat	536,1	0,0	536,1	15.970,3	0,0	15.970,3
Despeses diferents de personal	(3.713,3)	0,0	(3.713,3)	(8.216,3)	0,0	(8.216,3)
Despeses de personal	(135,2)	0,0	(135,2)	(7.912,8)	0,0	(7.912,8)
Resultat de l'activitat	(3.312,4)	0,0	(3.312,4)	1.841,2	0,0	1.841,2
Amortitzacions	0,0	(17.755,5)	(17.755,5)	0,0	(8.638,0)	(8.638,0)
Altres	(8.436,2)	0,0	(8.436,2)	(981,8)	(12,8)	(994,6)
Resultat abans de subvencions	(11.748,6)	(17.755,5)	(29.504,1)	859,4	(8.648,8)	(7.789,4)
Subvencions	24.266,8	2.177,7	26.444,5	0,0	352,2	352,2
Ajustaments segons art.11 de la Llei de Pressupostos						
Resultat liquidatiu (3)	(11.427,6)	0,0	(11.427,6)	0,0	0,0	0,0
Resultat a compte per compensar costos d'apertura de préstec (4)	(1.080,6)	0,0	(1.080,6)	0,0	0,0	0,0
RESULTAT COMPTABLE	0,0	(15.577,8)	(15.577,8)	859,4	(8.296,6)	(7.437,2)

Exercici 2009

Contracte programa Generalitat de Catalunya-FCG 2005-2010 (sense Línies Metropolitanes d'FGC)	Infraestructures ferroviàries (1)			Promoció i foment del sector turístic (2)		
	Resultat abans partides no subvencionables	Partides no subvencionables	Total	Resultat abans partides no subvencionables	Partides no subvencionables	Total
Ingressos de l'activitat	619,3	0	619,3	16.047,2	0	16.047,2
Despeses diferents de personal	(3.793,2)	0	(3.793,2)	(5.715,0)	0	(5.715,0)
Despeses de personal	(139,5)	0	(139,5)	(7.687,7)	0	(7.687,7)
Resultat de l'activitat	(3.313,4)	0	(3.313,4)	2.644,6	0	2.644,6
Amortitzacions	0	(15.827,0)	(15.827,0)	0	(7.974,5)	(7.974,5)
Altres	(5.563,0)	(126,3)	(5.689,3)	(1.270,7)	(11,5)	(1.282,2)
Resultat abans de subvencions	(8.876,4)	(15.953,3)	(24.829,7)	1.373,9	(7.986,0)	(6.612,1)
Subvencions	19.800,0	628,6	20.428,6	0	95,3	95,3
Ajustaments segons art.11 de la Llei de Pressupostos						
Resultat liquidatiu (3)	(10.923,6)	0	(10.923,6)	0	0	0
RESULTAT COMPTABLE	0,0	(15.324,7)	(15.324,7)	1.373,9	(7.890,7)	(6.516,8)

(1) Inclou la línia Lleida la Pobla i la Infraestructura ferroviària d'FGC (no inclou Línies Metropolitanes que es liquida amb l'ATM).

(2) Inclou les divisions de La Molina, Vall de Núria, Montserrat i el Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

(3) El resultat liquidatiu correspon a l'excedent sobre les transferències corrents consignades en el pressupost de la Generalitat de Catalunya per l'exercici 2010 i 2009, en relació a les transferències necessàries per tal d'equilibrar el compte de pèrdues i guanys abans de partides no subvencionables segons article 11 de la Llei de Pressupostos.

(4) Correspon a la comissió d'apertura del préstec sindicat de 87,3 M€ a "La Caixa" (veure nota 11).

Per tant, el consolidat de les liquidacions dels contractes programes abans esmentats tant de l'ATM, com de la Generalitat de Catalunya és el següent:

Total FGC	Resultat FGC - 2010			Resultat FGC - 2009		
	Resultat abans partides no subvencionables	Partides no subvencionables	Total	Resultat abans partides no subvencionables	Partides no subvencionables	Total
Ingressos de l'activitat	92.470,7	0,0	92.470,7	89.709,9	0	89.709,9
Despeses diferents de personal	(38.390,3)	0,0	(38.390,3)	(38.560,5)	0	(38.560,5)
Despeses de personal	(75.280,5)	0,0	(75.280,5)	(74.795,6)	0	(74.795,6)
Resultat de l'activitat	(21.200,1)	0,0	(21.200,1)	(23.646,3)		(23.646,3)
Amortitzacions	(35.938,3)	(26.391,5)	(62.329,8)	(37.337,4)	(23.801,5)	(61.138,9)
Altres	(8.804,1)	(12,8)	(8.816,9)	(3.623,5)	(137,8)	(3.761,3)
Resultat abans de subvencions	(65.942,5)	(26.404,3)	(92.346,8)	(64.607,2)	(23.939,3)	(88.546,5)
Subvencions	71.497,3	2.529,9	74.027,2	73.094,3	724,0	73.818,3
Aplicació de romanents (1)	6.368,9	0,0	6.368,9	9.422,7	0	9.422,7
Aportacions pendents/romanents ATM (2)	1.453,9	0,0	1.453,9	(5.612,3)	0	(5.612,3)
Ajustaments segons art.11 de la Llei de Pressupostos						
Resultat liquidatiu (3)	(11.427,6)	0,0	(11.427,6)	(10.923,6)	0	(10.923,6)
Resultat a compte per compensar costos d'apertura de préstec (4)	(1.090,6)	0,0	(1.090,6)	0	0	0
RESULTAT COMPTABLE	859,4	(23.674,4)	(23.015,0)	(5) 1.373,9	(23.215,3)	(21.841,4)

(1) Originades pels romanents de prorata i altres.

(2) Seguint el mateix criteri que en anys anteriors, el resultat de Línies Metropolitanes s'ha equilibrat a zero. Mentre que a l'any 2009 es va produir un excés de romanents, a l'any 2010 es produïx un dèficit de romanents per un import de 1.453,9 milers d'euros, pendents de cobrir amb aportacions de l'ATM.

(3) El resultat liquidatiu correspon a l'excés sobre les transferències corrents consignades en el pressupost de la Generalitat de Catalunya per l'exercici 2010 i 2009, en relació a les transferències necessàries per tal d'equilibrar el compte de pèrdues i guany abans de partides no subvencionables segons article 11 de la Llei de Pressupostos.

(4) Correspon a la comissió d'apertura del préstec sindical de 87,3 ME a "La Caixa" (veure nota 11).

(5) Correspon al resultat del compte d'explotació sense incloure partides no subvencionables, del programa pressupostari 551 - Promoció i foment del sector turístic.

4. NORMES DE VALORACIÓ

Immobilitzat

Immobilitzat intangible

Capitalització:	Preu d'adquisició	
Amortització:	Despeses de recerca i desenvolupament	25%
	Aplicacions informàtiques	30%

L'amortització de l'immobilitzat intangible segueix el mateix criteri que els elements d'immobilitzat material, és a dir, s'aplica el mètode lineal, amortitzant-los des del moment d'adquisició i quan l'adquisició es produeix dins de l'exercici, només s'amortitza la part proporcional corresponent.

FGC ha fet una anàlisi d'aquest concepte en el tancament del 2010, eliminant la totalitat de les despeses activades que no aconsegueixen la definició de despeses de recerca i desenvolupament.

Immobilitzat material

L'immobilitzat material adquirit amb anterioritat al 31 de desembre de 1983 es troba valorat al preu de cost actualitzat, d'acord amb diverses disposicions legals. Les addicions posteriors s'han valorat al cost d'adquisició.

Els costos d'ampliació, modernització o millores que representen un augment de la productivitat, capacitat o eficiència, o un allargament de la vida útil dels béns, es capitalitzen com a major cost dels corresponents béns.

El control dels béns d'actius (amb les seves altes i baixes) es fa mitjançant un sistema de gestió que permet preveure la reposició d'aquest, d'acord amb la seva vida útil real, ja sigui de temps, o que faci referència al seu desgast via paràmetres d'activitat.

FGC amortitza el seu immobilitzat material seguint el mètode lineal, distribuint el cost dels actius entre els anys de vida útil estimada, aplicant el criteri d'amortitzar els elements d'immobilitzat material des de que entren en funcionament. Quan l'entrada en funcionament es produeix dins de l'exercici, només s'amortitza la part proporcional corresponent.

Els interessos, altres càrregues financeres i les diferències de canvi incorregudes en el finançament aliè destinat a l'adquisició d'elements de l'immobilitzat material que s'haguessin meritat durant el període de construcció i muntatge fins que es trobi en condicions de funcionament, s'inclouen en el cost dels esmentats actius, sempre i quan no se superi el seu valor de mercat o de reposició.

La taula d'amortitzacions per comptes, d'acord amb els coeficients establerts en l'ordre del Ministeri d'Economia i Hisenda del 12 de maig de 1993, és la següent:

	Amortització
Edificis d'estacions i habitatge	2%
Altres edificis	5%
Maquinària i altres instal·lacions	8%
Utilitatge	20%
Material automòbil	10%
Automotors, remolcs, vagons i grues	4%
Mobiliari i estris	10%
Equips per a processos d'informació	25%
Via permanent	4%
Ponts i túnels	3%
Passos a nivell i tanques	5%
Línia catenària, senyalització	5%
Instal·lacions complexes especialitzades	5%
Funiculars Montserrat	4%
Subcentrals	5%
Pàrquings	3%
Màquines de neu	20%
Telecadires, telesquis i telecabines	4%
Altres material per activitats d'estiu	25%
Instal·lacions esportives	8%
Línies elèctriques generadors	5%
Maquinària neu artificial	8%
Carreteres	5%
Pistes i camins	3%

Seguint les indicacions de la Sindicatura de Comptes, des de l'exercici 2004 estan incorporades les amortitzacions corresponents a l'immobilitzat de les explotacions de Lleida-La Pobla, La Molina, Vall de Núria, Montserrat, Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat i Infraestructura ferroviària d'FGC, registrades amb càrrec a l'epígraf de "Dotacions per a les amortitzacions de l'immobilitzat de despeses d'explotació". Aquestes dotacions figuren com a partides no subvencionables.

Així mateix, atenent a les indicacions esmentades de la Sindicatura de Comptes, FGC va incorporar en el seu patrimoni totes les obres que GISA havia realitzat per encàrrec de la Generalitat de Catalunya i que FGC explotava. A partir de l'acord de Govern del 29 d'abril de 2008, FGC es va subrogar en la posició jurídica de la Generalitat de Catalunya per tots els contractes formalitzats per GISA, incorporant al seu patrimoni les obres d'infraestructura que es realitzen per compte d'FGC.

En aquest sentit, a l'exercici 2010 FGC ha incorporat en el seu patrimoni el valor total de les obres subrogades, segons l'esmentat acord de Govern es van iniciar anteriorment a aquesta data per un import de 54.308,5 milers d'euros.

Actius financers

Classificació i valoració

Préstecs i partides a cobrar

Aquest epígraf incorpora la partida de balanç de "Deutors comercials i altres comptes a cobrar" en el qual s'inclouen, els clients per vendes i prestacions de serveis, clients per empreses del grup i associades, deutors varis i altres crèdits amb les administracions públiques.

En aquesta categoria es registren els crèdits per operacions comercials i no comercials, que inclouen els actius financers, els cobraments dels quals són d'una quantitat determinada o determinable, que no es negocien en un mercat actiu i pels quals s'estima recuperar tot el desemborsament realitzat per FGC, excepte que hi hagi raons imputables a la solvència del deutor.

En el reconeixement inicial del balanç es registren pel seu valor raonable que, exceptuant evidència en sentit contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada, més els costos de transacció que li siguin directament atribuïbles.

Després del seu reconeixement inicial, aquests actius financers es valoren al seu cost amortitzat.

No obstant això, els crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tenen un tipus d'interès contractual, així com les bestretes i crèdits al personal, els dividendes a cobrar i els desemborsaments exigits sobre instruments de patrimoni, l'import dels quals s'espera rebre en el curt termini, es valoren inicialment i posteriorment pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu.

La diferència entre el valor raonable i l'import lliurat de les fiances per arrendaments operatius es considera un pagament anticipat per l'arrendament i s'imputa al compte de pèrdues i guanys durant el període de l'arrendament. Pel càlcul del valor raonable de les fiances es pren com període romanent el termini contractual mínim compromès.

Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades

Inclouen les inversions en el patrimoni de les empreses sobre les que es té control, sobre les quals es té un control conjunt mitjançant acord estatutari o contractual i sobre aquelles en les que s'exerceix una influència significativa.

En el seu reconeixement inicial en el balanç, es registren pel seu valor raonable, que, exceptuant evidència en sentit contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció que li siguin directament atribuïbles, excepte en el cas de les aportacions no dineràries a una empresa del grup en les qual, l'objecte és un negoci, on la inversió es valorarà pel valor comptable dels elements que integren el negoci. En el valor inicial s'inclou l'import dels drets preferents de subscripció i similars que s'hagin adquirit.

Després del seu reconeixement, aquests actius es valoren al seu cost, menys, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

Quan una inversió passa a qualificar-se com a empresa del grup, multigrup o associada, es considera que el cost és el valor comptable pel qual estava registrada, mantenint-se en patrimoni net els ajustaments valoratius prèviament registrats fins que la inversió s'alieni o es deteriori.

En el cas de la venda de drets preferents de subscripció i similars o segregació dels mateixos per tal d'exercitar-los, l'import del cost dels drets disminuirà el valor comptable dels respectius actius.

Cancel·lació

Els actius financers es donen de baixa del balanç d'FGC quan han expirat els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer o quan es transfereixen, sempre que en aquesta transferència es transmetin substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

Si l'Entitat no ha cedit ni retengut substancialment els riscos i beneficis de l'actiu financer, aquest es dona de baixa quan no es reté el control. Si FGC manté el control de l'actiu, continua reconeixent-lo per l'import al qual està exposat per les variacions de valor de l'actiu cedit, és a dir, per la seva implantació continuada, reconeixent el passiu associat.

La diferència entre la contraprestació rebuda neta dels costos de transacció atribuïbles, considerant qualsevol nou actiu obtingut, menys qualsevol passiu assumit, i el valor en llibres de l'actiu financer transferit, més qualsevol import acumulat que s'hagi reconegut directament en el patrimoni net, determina el guany o pèrdua sorgida al donar de baixa l'actiu financer i forma part del resultat de l'exercici en què es produeix.

L'Entitat no dona de baixa els actius financers en les cessions en què reté substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, tals com el descompte d'efectes, les operacions de factoring, les vendes d'actius financers amb pacte de recompra a un preu fix o al preu de venda més un interès i les titulacions d'actius financers en què FGC reté finançaments subordinats o altre tipus de garanties que absorbeixen substancialment totes les pèrdues esperades. En aquests casos, FGC reconeix un passiu financer per un import igual a la contraprestació rebuda.

Interessos i dividendes rebuts d'actius financers

Els interessos i dividendes d'actius financers meritats amb posterioritat al moment de l'adquisició es reconeixen com a ingressos en el compte de pèrdues i guanys. Els interessos s'han de reconèixer utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu i els dividendes quan es declari el dret a rebre'ls.

A aquests efectes, en la valoració inicial dels actius financers es registren de forma independent, atenent al seu venciment, l'import dels interessos explícits meritats i no vençuts en aquell moment, així com l'import dels dividendes acordats per l'òrgan competent fins al moment de l'adquisició. S'entén per interessos explícits aquells que s'obtenen d'aplicar el tipus d'interès contractual de l'instrument financer.

Així mateix, quan els dividendes distribuïts procedeixen inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'hagin distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, no es reconeixen com a ingressos i minoren el valor comptable de la inversió.

Passius financers

Classificació i valoració

Dèbits i partides a pagar

Inclouen els passius financers originats per la compra de béns i serveis per operacions de tràfic d'FGC i els dèbits per operacions no comercials que no són instruments derivats.

En el seu reconeixement inicial en el balanç es registren pel seu valor raonable, que tret d'evidència en sentit contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació rebuda ajustat pels costos de transacció que els siguin directament atribuïbles.

Després del seu reconeixement inicial, aquests passius financers es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant això, els dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com els desemborsaments exigits per tercers sobre participacions, l'import dels quals s'espera pagar a curt termini, es valoren pel seu valor nominal, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

La diferència entre el valor raonable i l'import rebut de les fiances per arrendaments operatius es considera un cobrament anticipat per l'arrendament i s'imputa al compte de pèrdues i guanys durant el període d'arrendament. Per al càlcul del valor raonable de les fiances es pren com a període romanent el termini contractual mínim compromès.

Cancel·lació

FGC dona de baixa un passiu financer quan l'obligació s'ha extingit.

Quan es produeix un intercanvi d'instruments de deute, sempre que aquests tinguin condicions substancialment diferents, es registra la baixa del passiu financer original i es reconeix el nou passiu financer que sorgeixi. De la mateixa manera, es registra una modificació substancial de les condicions actuals d'un passiu financer.

La diferència entre el valor en llibres del passiu financer, o de la part del mateix que s'hagi donat de baixa, i la contraprestació pagada, inclosos els costos de transacció atribuïbles, i en què es recull també qualsevol actiu cedit diferent de l'efectiu o passiu assumit, es reconeix en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en què tingui lloc.

Quan es produeix un intercanvi d'instruments de deute que no tinguin condicions substancialment diferents, el passiu financer original no es dona de baixa del balanç, registrant-ne l'import de les comissions pagades com un ajustament del seu valor comptable. El nou cost amortitzat del passiu financer es determina aplicant el tipus d'interès efectiu, que és aquell que iguala el valor en llibres del passiu financer en la data de modificació amb els fluxos d'efectiu a pagar segons les noves condicions.

Deteriorament

D'actius tangibles i intangibles

D'acord amb el Pla General de Comptabilitat, les entitats han de fer una estimació sobre el possible valor recuperable dels seus actius quan hi ha indicis de deteriorament. Les característiques dels negocis d'FGC fan que normalment els preus estiguin regulats per la Generalitat de Catalunya i per tant, que siguin inferiors als que resultarien en un entorn en què es poguessin fixar preus d'acord amb el cost real dels serveis prestats. La situació normal d'aquests tipus d'entitats és que els resultats són negatius, tret que hi hagi transferències que permetin compensar els impactes que en el compte de resultats i en la capitalització de les empreses públiques genera l'existència de preus que no responen als que es donarien de no estar regulats. En conseqüència, la majoria de les activitats desenvolupades per FGC mostren indicis sobre la possible existència de deteriorament i aquest no pot ser mesurat pel mètode de descompte de fluxos d'efectiu, sinó que ha de ser mesurat en funció del seu possible valor recuperable. Per les característiques de la majoria dels immobilitzats d'FGC no hi ha un mercat actiu del qual se'n puguin obtenir preus de referència, pel que es considera que el preu de mercat hauria de ser el que pagarien les administracions que han encarregat el servei públic a FGC per l'assumpció d'un servei que no pot deixar de prestar-se i que no està previst que deixi de prestar-se en el futur; en conseqüència, els Administradors d'FGC entenen que el preu que es pagaria pel traspàs dels serveis públics seria com a mínim el cost de reposició dels actius en el seu estat actual, això és el seu valor net comptable.

A

CyL

En tot cas, per aquells actius en què es considera (sigui pel seu estat de conservació o perquè corresponen a activitats que no poden ser considerades com a servei públic) que hi ha indicis de deteriorament, es doten els corresponents imports d'acord amb els requeriments establerts en el Pla General de Comptabilitat per a tenir-los comptabilitzats al seu valor estimat d'ús, o de venda.

Les pèrdues per deteriorament es comptabilitzen dins del compte de pèrdues i guanys, i es revertixen si hi ha hagut canvis en les estimacions utilitzades per determinar l'import recuperable. La reversió d'una pèrdua per deteriorament es comptabilitza en el compte de pèrdues i guanys, de manera que el valor comptable de l'actiu després de la reversió no podrà excedir l'import net d'amortitzacions, que figuraria en llibres si no s'hagués reconegut prèviament l'esmentada pèrdua per deteriorament.

D'actius financers

L'import recuperable de les inversions mantingudes fins el seu venciment i dels comptes a cobrar comptabilitzats pel seu valor amortitzat equival al valor present dels fluxos futurs de tresoreria estimats, descomptats utilitzant el tipus d'interès efectiu original. Les inversions a curt termini no es descompten. Les pèrdues per deteriorament corresponents a aquests actius es registren en el compte de pèrdues i guanys, i revertixen en el cas de què l'increment posterior de l'import recuperable pugui ser relacionat de forma objectiva amb un fet passat amb posterioritat al moment en què la pèrdua per deteriorament va ser reconeguda.

Existències

Les existències de materials es valoren al cost (preu mig ponderat) o al valor de mercat, si aquest fos menor. Per a les existències afectes a depreciacions reversibles es dota la corresponent provisió al tancament de l'exercici.

Quan el valor net realitzable de les existències sigui inferior al seu preu d'adquisició, o al seu cost de producció, s'efectuen les oportunes correccions valoratives reconeixent-les com a una despesa en el compte de pèrdues i guanys.

Efectiu i altres actius líquids equivalents

Aquest epígraf inclou l'efectiu en caixa, els comptes corrents bancaris i els dipòsits i adquisicions temporals d'actius que compleixen amb els següents requisits:

- Són convertibles en efectiu.
- En el moment de la seva adquisició el seu venciment no era superior a tres mesos.
- No estan subjectes a un risc significatiu de canvi de valor.
- Formen part de la política de gestió normal de tresoreria de l'Entitat.

A efectes de l'estat de fluxos d'efectiu s'inclouen com menys "efectiu i altres actius líquids equivalents" els descoberts ocasionals que formen part de la gestió d'efectiu d'FGC.

CyL

Provisions i contingències

Les provisions es reconeixen en el balanç quan FGC té una obligació present (ja sigui per disposició legal o contractual, o per una obligació implícita o tàcita) com a resultat de successos passats i s'estima probable que suposi la sortida de recursos per a la seva liquidació i que aquesta sortida sigui quantificable.

Les provisions es valoren pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir a un tercer l'obligació, registrant-ne els ajustaments que sorgeixin per l'actualització de la provisió com una despesa financera conforme es vagin meritant. Per a aquelles provisions amb venciment inferior o igual a un any, i l'efecte financer no sigui significatiu, no es porta a fi cap tipus de descompte. Les provisions es revisen a la data de tancament de cada balanç i són ajustades amb l'objectiu de reflectir la millor estimació actual del passiu corresponent en cada moment. Per a la resta de contingències que no compleixen aquestes característiques esmentades anteriorment, FGC ha procedit a informar en la memòria sobre les característiques de les mateixes.

Subvencions oficials

Les subvencions es qualifiquen com a no reintegrables quan s'han complert les condicions establertes per a la seva concessió, registrant en aquest moment directament en el patrimoni net, un cop deduït l'efecte impositiu corresponent.

En general FGC aplica a les subvencions rebudes el tractament establert per la norma 18.2 del Nou Pla General de Comptabilitat, és a dir:

Les transferències destinades a cobrir els dèficits d'explotació són considerades ingressos en el compte de pèrdues i guanys, en la mesura que siguin necessàries per al seu equilibri econòmic.

El càlcul de les despeses no inclou les dotacions per amortitzacions, provisions per deteriorament, o variació d'existències segons el contingut de l'article 11 de la Llei de Pressupostos (excepte Línies Metropolitanes que es regula pel Contracte-programa entre l'ATM i l'AGE).

Les transferències o aportacions destinades a l'adquisició d'actius d'activitats d'interès general i que no venen assignades a través del capítol 8 del pressupost de la Generalitat de Catalunya són considerades com subvencions de capital, i per tant, la seva imputació a resultats es fa d'acord amb el ritme d'amortització de l'actiu al que van associades.

FGC rep aportacions a través del capítol 8, del pressupost de la Generalitat de Catalunya, a l'epígraf d'"Aportacions de la Generalitat a compte de capital". Pel que respecta als imports que corresponen a assignacions específiques, a activitats d'interès general, o a les infraestructures ferroviàries, segons el Contracte Programa amb la Generalitat de Catalunya, en què l'estructura de finançament actual ocasionaria que una empresa només realitzés inversions en immobilitzat si rebés subvencions, a partir de l'exercici 2010, les aportacions són tractades com a subvencions de capital. Aquest criteri s'aplica a totes les activitats d'FGC, menys a Línies Metropolitanes.

Les aportacions de capital que fa la Generalitat pel capítol 8 a Línies Metropolitanes, en base al Contracte programa de l'ATM amb l'Administració General de l'Estat (veure nota 24), es considera que, ja que hi ha autofinançament, que es complementen activitats d'interès general amb d'altres que no ho són i que les aportacions no van destinades a cap activitat en concret, sinó al conjunt de les realitzades, que han de ser comptabilitzades com a fons propis

Les subvencions reintegrables es registren com a passius de l'Entitat fins que adquireixen la condició de no reintegrables, no registrant-ne cap ingrés fins aquell moment.

Impost sobre els beneficis

Durant l'exercici 2008, la "Dirección General de Tributos" va resoldre la consulta vinculant presentada per FGC referent a la tributació en l'Impost sobre Societats sota el Règim General, o com a entitat parcialment exempta. A través de l'esmentada resposta, la "Dirección General de Tributos" va manifestar que FGC ha de tributar sota el Règim General.

FGC segueix considerant que el criteri és el d'estar subjecte al Règim d'Entitats Parcialment exemptes, atès que la consulta és vinculant, però només per a l'Administració, i a més FGC, té interposat un recurs contenciós administratiu a l'Audiència Nacional, el qual està pendent de vot i resolució.

De tota manera, el canvi de règim no implica contingències fiscals addicionals de les que compta fins ara.

Instruments financers de cobertura del risc del tipus d'interès

Els instruments financers per a la cobertura del risc del tipus d'interès, són valorats al tancament de l'exercici, pel seu valor raonable i, els imports resultants es comptabilitzen com a actius quan el valor raonable és positiu i, com a passius, quan és negatiu. El valor raonable dels instruments financers del tipus d'interès es determina prenent com a referència el valor de mercat d'instruments similars.

FGC inicia l'operació estudiant la situació financera i el risc que té, per això es genera la documentació corresponent, la qual inclou la identificació de l'instrument de cobertura, el préstec cobert, la naturalesa del risc que s'està cobrint i com s'avaluarà l'eficàcia de l'instrument de cobertura per compensar l'exposició als canvis en el valor raonable de la partida coberta, o en els fluxos d'efectiu atribuïbles al risc cobert.

Les cobertures que cobreixen el risc de variacions en els fluxos d'efectiu connexes, tant amb un actiu o amb un passiu, com a una transacció futura prevista i que compleixin els requisits esmentats, es registren directament en el patrimoni net per la part efectiva del guany o pèrdua de l'instrument de cobertura, en tant que la part inefectiva es registra en el compte de pèrdues i guanys.

Qualsevol resultat provinent de canvis en el valor raonable dels instruments derivats que no compleix els requisits esmentats es porta directament al compte de pèrdues i guanys de l'exercici.

Medi ambient

Els costos incorreguts en l'adquisició de sistemes, equips i instal·lacions, l'objecte del qual sigui eliminació, limitació o el control dels possibles impactes que pugués ocasionar el normal desenvolupament de l'activitat de l'Entitat sobre el medi ambient, es consideren inversions en immobilitzat. La resta de les despeses relacionades amb el medi ambient, diferents dels realitzats per a l'adquisició dels elements d'immobilitzat, es consideren despeses de l'exercici.

Aportacions per obligacions similars a pensions

El Conveni Col·lectiu d'FGC, i concretament el de Línies Metropolitanes, que va de l'1 de gener de 2005, al 31 de desembre del 2010, estableix un premi d'antiguitat de 1.953,29 euros en complir el treballador 25 anys de servei. Aquest import experimenta el mateix increment que el salari de conveni, quedant definit per a l'any 2010 en 2.396,84 euros (2.332,69 euros en el 2009). El Conveni Col·lectiu de Muntanya (La Molina, Vall de Núria i Explotació de Montserrat) estableix un premi de 2.000 euros per l'any 2010 (2.000 euros en el 2009) per treballador (veure nota 10).

El Conveni Col·lectiu de Muntanya estableix un premi de jubilació als treballadors que compleixin 60 anys. Es té signat un contracte anual d'assegurança amb l'empresa externa *Vitalicio Seguros* per a la cobertura dels compromisos de pensions per al personal del Conveni Col·lectiu de Muntanya, en compliment del "Reial Decret 1588/1999, de 15 d'octubre, reglament sobre instrumentació dels compromisos de pensions".

L'import que apareix a 31 de desembre de 2010, és el que s'estima necessari per cobrir el premi meritat a la data esmentada.

Ingressos i despeses

Ingressos per vendes i prestacions de serveis

Els ingressos es reconeixen quan és probable que FGC rebri els beneficis o rendiments econòmics derivats de la transacció i l'import dels ingressos i dels costos incorreguts o a l'incórrer es poden valorar amb fiabilitat. Els ingressos es valoren al valor raonable de la contrapartida rebuda o per rebre, deduint els descomptes, rebaixes en el preu i altres partides similars que FGC pugui concedir, així com, en el seu cas, els interessos incorporats al nominal dels crèdits. Els impostos indirectes que graven les operacions i que són repercutibles a tercers no formen part dels ingressos.

5. ACTIU NO CORRENT

El moviment hagut durant els exercicis 2010 i 2009 en els diferents comptes de l'immobilitzat és el següent:

Exercici 2010

	Saldo inicial	Baixes	Traspassos	Altes	Saldo final
IMMOBILITZAT INTANGIBLE					
Despeses d'investigació i desenvolupament	2.837,0	0,0	0,2	173,9	3.011,1
Marques i noms comercials	139,7	0,0	0,0	0,0	139,7
Aplicacions informàtiques	16.625,2	0,0	148,6	1.527,6	18.301,4
TOTAL IMMOBILITZAT INTANGIBLE	19.601,9	0,0	148,8	1.701,5	21.652,2
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Terrenyos	2.833,6	0,0	0,0	0,0	2.833,6
Edificis i construccions	274.560,9	(3,7)	361,3	37.104,0	312.012,5
Instal·lacions tècniques	712.248,0	(3,9)	950,9	67.127,0	780.322,0
Maquinària	18.333,0	(3,1)	2.886,2	973,9	19.992,0
Utilitats	3.864,6	(28,6)	8,1	638,7	4.402,7
Altres instal·lacions	14.362,0	0,0	89,4	1.663,2	16.124,6
Mobiliari	9.469,1	(3,4)	(5,1)	352,1	9.802,7
Equips per a processos d'informació	22.267,0	0,0	157,6	865,4	23.300,0
Elements de transport	1.795,9	(155,9)	0,0	216,6	1.856,6
Elements de transport ferrocarril	516.592,2	(9.198,4)	367,5	4.076,2	511.837,5
Elements de transport funicular	3.095,2	0,0	2,8	143,3	3.241,3
Elements transport remuntadors	35.967,8	(9,1)	37,2	1.639,9	37.635,6
Altres materials	192,7	0,0	0,0	17,5	210,2
Construccions en curs	6.556,0	0,0	(237,4)	6.201,4	12.530,0
Maquinària i instal·lacions en curs	102.921,9	0,0	(2.687,1)	120.901,2	221.136,0
Adquisició noves UT i remuntadors	27.111,9	0,0	0,0	21.692,9	48.804,8
Acomptes per a l'immobilitzat	12.340,9	(10.349,1)	(1.892,2)	2.500,2	2.599,8
TOTAL IMMOBILITZAT MATERIAL	1.762.512,6	(19.755,2)	(148,8)	256.253,6	2.008.862,0
TOTAL INTANGIBLE I MATERIAL	1.782.314,4	(19.755,2)	0,0	257.955,0	2.030.514,2
IMMOBILITZACIONS FINANCERES					
Participacions en empreses del grup (instrument de patrimoni)	336,7	0,0	0,0	8,0	344,7
Carters de valors a llarg termini (instrument de patrimoni)	3.199,1	0,0	0,0	0,0	3.199,1
Altres crèdits	22,8	(282,7)	43,2	211,5	94,8
Dipòsits i fiances a llarg termini	102,7	(47,0)	0,0	99,3	155,0
TOTAL INVERSIONS FINANCERES	3.761,1	(329,7)	43,2	318,8	3.793,4
TOTAL ACTIU NO CORRENT	1.786.075,5	(20.084,9)	43,2	258.273,8	2.034.307,6

Exercici 2009

	Saldo inicial	Baixes	Traspassos	Altes	Saldo final
IMMOBILITZAT INTANGIBLE					
Despeses d'investigació i desenvolupament	3.058,4	(1.229)	105,6	901,2	2.837,0
Marques i noms comercials	139,7	0,0	0,0	0,0	139,7
Aplicacions informàtiques	15.780,7	(60,5)	188,9	906,1	16.825,2
TOTAL IMMOBILITZAT INTANGIBLE	18.978,8	(1.289,7)	305,5	1.807,3	19.801,9
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Terrenyos	2.833,6	0,0	0,0	0,0	2.833,6
Edificis i construccions	251.387,4	(702,7)	19.805,0	12.971,2	274.560,9
Instal·lacions tècniques	669.074,0	(129,7)	8.757,0	35.548,7	712.248,0
Maquinària	15.063,1	(216,9)	65,8	1.431,0	16.333,0
Utilitatge	3.414,7	(5,3)	24,3	450,8	3.884,5
Altres instal·lacions	12.718,7	(2,8)	141,7	1.494,4	14.352,0
Mobiliari	8.526,7	(122,8)	535,3	518,9	9.459,1
Equips per a processos d'informació	21.555,7	(339,6)	573,8	487,1	22.257,0
Elements de transport	1.739,0	(68,5)	20,1	105,3	1.795,9
Elements de transport ferroviari	457.818,3	(2.569,0)	47.926,1	13.416,8	516.592,2
Elements de transport funicular	3.042,2	0,0	0,5	62,5	3.095,2
Elements transport remuntadors	29.851,7	0,0	268,5	5.847,6	35.967,8
Altres materials	170,2	0,0	0,0	22,5	192,7
Construccions en curs	19.281,7	0,0	(15.044,9)	2.319,2	6.556,0
Maquinària i instal·lacions en curs	63.814,6	0,0	0,0	39.107,4	102.922,0
Adquisició noves UT i remuntadors	48.036,2	0,0	(48.017,8)	27.093,5	27.111,9
Acomptes per a l'immobilitzat	42.839,6	(27.720,2)	(4.451,9)	1.673,4	12.340,9
TOTAL IMMOBILITZAT MATERIAL	1.651.177,2	(31.877,5)	(305,5)	143.518,3	1.762.512,5
TOTAL INTANGIBLE I MATERIAL	1.670.156,0	(33.167,2)	0,0	145.325,6	1.782.314,4
IMMOBILITZACIONS FINANCERES					
Participacions en empreses del grup (instrument de patrimoni)	300,3	0,0	36,4	0,0	336,7
Cartera de valors a llarg termini (instrument de patrimoni)	2.791,7	(89,2)	(36,4)	513,0	3.199,1
Altres crèdits	123,8	(294,5)	(163,8)	467,3	122,6
Dipòsits i fiances a llarg termini	106,5	(91,9)	0,0	85,1	102,7
TOTAL INVERSIONS FINANCERES	3.324,1	(455,6)	(163,8)	1.056,4	3.761,1
TOTAL ACTIU NO CORRENT	1.873.480,1	(33.622,8)	(163,8)	146.382,0	1.786.075,5

Altes

Atenent a les indicacions de la Sindicatura de Comptes, FGC va incorporar en el seu patrimoni a l'exercici 2004, totes les obres que GISA havia realitzat per encàrrec de la Generalitat de Catalunya i que FGC explotava i que van ser lliurades pel Departament. A partir de l'acord de Govern del 29 d'abril de 2008, FGC es va subrogar en la posició jurídica de la Generalitat de Catalunya per tots els contractes formalitzats per GISA, incorporant al seu patrimoni les obres d'infraestructura que es realitzen per compte d'FGC.

En aquests sentit, FGC també ha incorporat a l'exercici 2010 en el seu patrimoni el valor total de les obres que subrogades per l'acord de govern, del 29 d'abril del 2008 pel que s'aprova el PEF de GISA i que es van iniciar anteriorment a aquesta data, que han suposat un augment de les aportacions no dineràries de 54.308,5 milers d'euros que s'han incorporat com a patrimoni net (Nota 9).

FGC, a l'exercici 2010, ha incorporat en el seu patrimoni l'estació de Volpelleres (Nota 9) que ha estat finançada íntegrament per TABASA, que ha cedit a FGC, d'acord amb l'article 1.4 del Decret 70/2008 d'1 d'abril pel que es modifica l'encàrrec de gestió de l'Administració de la Generalitat de Catalunya a l'empresa pública Túnels i Accessos de Barcelona, SA (TABASA), en el que es decreta la construcció de la nova estació d'FGC-Volpelleres, a Sant Cugat del Vallès, i s'ha incorporat com a patrimoni net. Aquesta obra té un valor de 15.079,1 milers d'euros.

Baixes

A la columna de baixes d'acomptes per a l'immobilitzat s'inclouen els imports de les obres realitzades per GISA i lliurades a FGC durant els exercicis 2010 i 2009.

Inversions financeres

L'import de la cartera de valors a llarg termini del 2010 inclou fonamentalment les partides següents:

- La donació d'accions de l'empresa Operadora del Tramvia Metropolità, SA per un valor de 600,0 milers d'euros (60.000 accions a 10 euros de valor nominal) i 2.024,2 milers d'euros per la prima d'emissió, fent un total de 2.624,2 milers d'euros.
- A la Junta General Extraordinària d'Accionistes de la Societat Tramvia Metropolità, SA, de data 8 de juliol de 2010, es va aprovar la fusió per absorció d'Operadora del Tramvia Metropolità, SA (Societat absorbida) per part de Tramvia Metropolità, SA (Societat absorbent). Com a conseqüència d'aquesta fusió a FGC li són atribuïdes 32.105 accions de la societat Tramvia Metropolità, SA d'un valor nominal per acció de 16,40 euros. El valor actual dels fluxos d'efectiu futurs previstos per a Tramvia Metropolità, SA mostra que la valoració assignada en el balanç és equivalent al seu valor hipotètic de mercat.
- 61,9 milers d'euros corresponents a 5.626 accions d'11 euros de valor nominal per acció de l'empresa Catalunya Carsharing, SA.
- La donació d'accions de l'empresa Tramvia Metropolità del Besòs, SA per valor de 513 milers d'euros (30.000 accions a 17,10 euros de valor nominal).

"Participacions en empreses del grup" de 2010 que correspon a les partides següents:

- Per un import de 180,3 milers d'euros, al 100% del capital de Viatges de Muntanya, SA, dedicada a l'activitat principal d'agència de viatges que opera amb les sucursals de La Molina, Vall de Núria, Barcelona i Montserrat. Durant l'estiu efectua altres activitats complementàries: piscina, tennis, lloguer de cavalls, guies de muntanya i altres. També cal destacar l'activitat de la botiga de records a Vall de Núria, La Molina, Barcelona (carrer Pelai) i Montserrat (aula de natura). El decret 4/2010 esmentava en la seva disposició addicional primera la dissolució de Viatges de Muntanya, SA (VMSA), així com instar a FGC a realitzar les funcions que fins ara feia l'entitat dissolta (veure nota 22.5).
- Per un import de 120,0 milers d'euros, al 100% del capital d' FGC Mobilitat, S.A. dedicada a l'activitat prestació de serveis de transport de viatgers i de mercaderies per ferrocarril amb aportació de tracció.

- Per un import de 36,12 milers d'euros, corresponents a 3.612 accions de 10 euros de valor nominal per acció de l'empresa Autometro, SA (60% del capital) i 0,28 milers d'euros de despeses de notari, fent un total de 36,4 milers d'euros.
- Per un import de 31,1 milers d'euros corresponents a 3.111 accions de 10 euros de valor nominal per acció de l'empresa Cargometro Rail Transport, SA (51% del capital) i 0,2 milers d'euros de despeses de notari, fent un total de 31,3 milers d'euros. Hi ha desemborsaments pendents per import de (23,3) milers d'euros.

Inscripció registral

- Resta pendent de realitzar-se la inscripció registral de part dels béns immobles afectats a les línies ferroviàries i d'altres béns inclosos en els inventaris subscrits el mes d'abril de 1979 entre FEVE i la Generalitat de Catalunya. En data 20 de setembre de 1993 es va remetre a FGC l'acta de lliurament de l'Estat, a la Generalitat de Catalunya. Actualment FGC està fent els tràmits per a la inscripció dels béns encara no registrats, ja que en aquell moment no es va fer la inscripció prèvia per part de l'Estat.
- A 31 de desembre de 2010 estaven inscrites 1.116 finques a nom de la Generalitat de Catalunya i 242 inscrites a nom d'FGC, mentre s'està realitzant l'inventari complet amb la Direcció General de Patrimoni. Un total de 1.358 finques corresponen a 1.614 titularitats històriques inicials, que en el procés de registre per immatriculacions es produeixen agrupacions de titularitats de finques.

Amortització de l'immobilitzat

El moviment hagut durant els exercicis 2010 i 2009 en els diferents comptes d'amortització de l'immobilitzat és el següent:

Exercici 2010

	Saldo inicial	Baixes	Traspassos	Altes	Saldo final
IMMOBILITZAT INTANGIBLE					
Despeses d'investigació i desenvolupament	2.035,0	0,0	0,0	978,1	3.013,1
Aplicacions informàtiques	14.772,2	0,0	0,0	1.175,8	15.948,0
TOTAL AMORTITZACIÓ INTANGIBLE	16.807,2	0,0	0,0	2.153,9	18.959,1
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Edificis i construccions	68.260,3	0,0	(2,6)	6.325,5	74.583,2
Instal·lacions tècniques	319.762,0	(0,2)	3,1	26.466,6	346.211,5
Maquinària	10.952,1	(3,1)	0,0	1.090,7	12.009,7
Utilatge	2.853,3	(28,6)	(0,5)	351,2	2.955,4
Altres instal·lacions	6.618,0	0,0	0,0	979,8	7.597,8
Mobiliari	6.523,3	0,0	0,0	409,4	6.932,7
Equips de processos d'informació	18.369,7	0,0	0,0	2.150,3	20.520,0
Elements de transport	817,7	(100,1)	0,0	157,9	875,5
Elements de transport ferroviari	221.563,0	(7.554,5)	0,0	20.672,9	234.681,4
Elements de transport funicular	1.230,1	0,0	0,0	122,4	1.352,5
Elements de transport remuntadors	10.722,7	0,0	0,0	1.446,6	12.169,3
Altres material	122,9	0,0	0,0	14,7	137,6
TOTAL AMORTITZACIÓ MATERIAL	667.895,1	(7.683,5)	0,0	60.177,9	720.389,5
TOTAL AMORTITZACIÓ	684.702,3	(7.683,5)	0,0	62.331,8	739.348,6

Exercici 2009

	Saldo inicial	Baixes	Traspassos	Altes	Saldo final
IMMOBILITZAT INTANGIBLE					
Despeses d'investigació i desenvolupament	1.657,4	(1.195,8)	0,0	1.573,4	2.035,0
Aplicacions informàtiques	13.841,7	(59,1)	0,0	1.189,5	14.772,2
TOTAL AMORTITZACIÓ INTANGIBLE	15.299,1	(1.254,9)	0,0	2.762,9	16.807,2
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Edificis i construccions	63.263,3	(435,8)	0,0	6.432,8	69.260,3
Instal·lacions tècniques	292.534,2	(44,0)	(0,5)	27.272,3	319.762,0
Maquinària	10.278,0	(216,9)	0,0	891,0	10.952,1
Utilatge	2.655,9	(4,8)	0,7	301,5	2.953,3
Altres instal·lacions	5.774,8	(1,7)	0,0	844,9	6.618,0
Mobiliari	6.261,4	(113,9)	0,0	378,1	6.523,3
Equips de processos d'informació	18.550,6	(337,7)	(0,2)	2.156,7	18.369,7
Elements de transport	707,1	(45,5)	0,0	156,1	817,7
Elements de transport ferroviari	204.382,5	(2.425,9)	0,0	19.606,4	221.563,0
Elements de transport funicular	1.112,9	0,0	0,0	117,2	1.230,1
Elements de transport remuntadors	9.513,2	0,0	0,0	1.209,5	10.722,7
Altres material	111,5	0,0	0,0	11,4	122,9
TOTAL AMORTITZACIÓ MATERIAL	613.145,4	(3.626,2)	0,0	58.375,8	667.895,1
TOTAL AMORTITZACIÓ	626.294,5	(4.881,1)	0,0	61.138,7	684.702,3

L'import dels elements de l'immobilitzat intangible i material totalment amortitzats a 31 de desembre de 2010 i a 31 de desembre de 2009 és de 247.821 milers d'euros i 235.599 milers d'euros, respectivament.

Actius no corrents mantinguts per la venda

S'inclou un material que no està en explotació a les línies d'FGC, que d'acord amb el document de voluntat de compra per part de FEVE, de data 26 de novembre del 2010, aquesta es compromet a adquirir 9 unitats de la sèrie 211 propietat d'FGC, i que la Generalitat de Catalunya autoritza, mitjançant resolució de data 30 de novembre del 2010, l'alineació de 7 d'aquest béns provinents de la renovació del parc de trens, per un import de 1.225,6 milers d'euros.

D'acord amb allò esmentat en el Pla General Comptable, els actius no corrents, quin valor s'hagi de recuperar fonamentalment a través de la venda, en lloc de pel seu ús continuat, i que compleixin una sèrie de requisits, com són el compromís de venda en un terme curt de temps, s'inclouran en aquest epígraf i no amortitzaran.

6. DEUTORS

a) Empreses del grup

El detall és el següent:

	2010	2009
Viatges de Muntanya, S.A.	374,4	288,8
Autometro, SA	171,4	0,0
Cargometro Rail Transport, SA	77,3	0,0
TOTAL	623,1	288,8

b) Deutors variis

El detall és el següent:

	2010	2009
Imports pendents de liquidar relacionats amb els		
Campionats del Món de la Molina	3.329,4	2.284,2
Recaptacions periodificades i altres imports relacionats	2.008,5	2.255,5
<i>Ferrocarrils de Via Estrecha</i>	653,3	0,0
Abonaments UAB	85,4	240,0
Institut Català d'Energia (ICAEN)	0,0	115,6
Ajuntament de Sant Andreu de la Barca	607,4	911,1
Jazz Telecom, SAU	70,2	102,2
Desarrollo del Cable, SA	40,8	130,7
France Telecom España, SA	152,1	149,3
Pasturaser, SL	454,9	397,9
GISA	382,4	0,0
Altres deutors relacionats amb altres ingressos d'explotació	6.660,0	2.082,7
TOTAL	14.444,4	8.669,2

*Altres deutors relacionats amb altres ingressos d'explotació" inclou factures de l'ATM per la liquidació de títols del mes de desembre 2010, per un import de 4.887,1 milers d'euros.

D'altra banda, a "Deutes comercials per compres o prestació de serveis" inclou factures de l'ATM per liquidació de títols de desembre 2010, per un import de 5.013,0 milers d'euros (veure nota 12 passiu corrent).

A 31 de desembre de 2009 quedava pendent de cobrament un saldo de 229,6 milers d'euros de Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM), aquest saldo estava provisionat i classificat com a deutors de dubtós cobrament. A 31 de desembre de 2010 s'han liquidat la totalitat dels imports: 66,3 milers d'euros es van cobrar en efectiu i la resta 163,3 milers d'euros per un dret d'ús durant els 50 anys d'arrendament de quatre places de pàrquing.

A

cy

c) Administracions públiques

El saldo està format per:

	2010	2009
Generalitat per aportacions de capital	10.472,0	15.830,7
Subvenció d'explotació:		
ATM subvencions d'explotació 2010	11.469,0	7.947,0
Subvenció tarifació social	3.002,5	1.364,7
Subvencions d'explotació de la Generalitat	24.268,8	6.797,7
Altres subvencions	84,7	88,8
Déficit a cobrir per part de l'ATM resultat Línies		
Metropolitanes 2010 (nota 3)	1.453,8	0,0
Hisenda Pública IVA	2.524,3	6.113,4
Hisenda per retencions practicades	183,6	121,3
TOTAL	53.456,7	38.263,6

7. ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS

Corresponen a un compte de Cash-Pooling amb la Generalitat de Catalunya que merita interessos de mercat.

8. FONS PROPIS

El detall del compte "Capital" és el següent:

	2010	2009
Patrimoni Inicial	11.054,9	11.054,9
Aportacions a compte de capital	958.702,3	939.165,6
TOTAL	969.757,2	950.220,5

El patrimoni inicial

Correspon als béns traspassats de les antigues societats anònimes: Ferrocarrils de Sarrià a Barcelona, SA, Ferrocarrils de Catalunya, SA i *Compañía General de Ferrocarriles Catalanes, SA*, per un total d'11.054,9 milers d'euros.

Aportacions a compte de capital

Les aportacions de capital que fa la Generalitat pel capítol 8 a Línies Metropolitanes, en base al Contracte programa de l'ATM amb l'Administració General de l'Estat (veure nota 24), es considera que, ja que hi ha autofinançament, que es complementen activitats d'interès general, amb d'altres que no ho són i que les aportacions no van destinades a cap activitat en concret, sinó al conjunt de les realitzades, han de ser comptabilitzades com a fons propis.

A

cy

Altres reserves

El detall del compte "Altres reserves" és el següent:

	2010	2009
Actualització lleis pressupostos	22.786,4	22.786,4
Ajustaments per conversió al Nou PGC	2.619,4	2.619,4
Total	25.405,8	25.405,8

Resultats exercicis anteriors

El resultat de l'exercici 2009 s'ha distribuït de la següent manera:

Subvencions de capital	1.373,9	(1)
Resultats d'exercicis anteriors	(23.215,3)	
Total	(21.841,4)	

(1) El detall del resultat de l'exercici 2009 que va ser transferit a "Subvencions de capital" inclou:

Modernització i millora de la xarxa de neu artificial a La Molina	973,9
Millora de l'accessibilitat i seguretat de recorreguts a peu a l'entorn de Queralbs del cremallera de Núria	400,0
Total	1.373,9

9. SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

Els moviments haguts durant els exercicis 2010 i 2009 són els següents:

Exercici 2010

	Saldo inicial	Altes	Aplicacions	Saldo final
Subvencions de capital	5.121,7	110.326,3	(2.529,9)	112.918,1
Donacions i llegats de capital	513,0	0,0	0,0	513,0
Total	5.634,7	110.326,3	(2.529,9)	113.431,1

Exercici 2009

	Saldo inicial	Altes	Aplicacions	Saldo final
Subvencions de capital	3.308,0	2.639,8	(826,1)	5.121,7
Donacions i llegats de capital	0,0	513,0	0,0	513,0
Total	3.308,0	3.152,8	(826,1)	5.634,7

Els augments de les subvencions per l'any 2010 i 2009 corresponen a:

	2010	2009
Estabilització muntanya de Montserrat	1.517,1	0,0
Nous desenvolupaments	283,0	282,3
Estació Volpelleres (nota 5)	15.079,1	0,0
Subrogació d'obres de GISA 2010	54.308,5	0,0
Aportacions de capital any 2010 capítol 8	28.205,8	0,0
Romanents liquidació any 2009	10.932,8	0,0
Institut Català d'Energia	0,0	17,5
La Molina - Producció neu	0,0	283,6
La Molina - Telesella Cap de Cornella	0,0	2.000,0
Vall de Núria - Producció Neu	0,0	43,1
Altres	0,0	13,3
Total	110.326,3	2.639,8

• FGC ha incorporat en el seu patrimoni l'estació de Volpelleres que ha estat finançada íntegrament per TABASA, que ha cedit a FGC, d'acord amb l'article 1.4 del Decret 70/2008 d'1 d'abril pel que es modifica l'encàrrec de gestió de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, a l'empresa pública Túnels i Accessos de Barcelona, SA(TABASA), en el que es decreta la construcció de la nova estació d'FGC-Volpelleres a Sant Cugat del Vallès, i s'ha incorporat com a patrimoni net.

• D'acord amb l'aplicació de la *Orden EHA/733/2010*, de 25 de març del 2010, s'han incorporat com a subvencions de capital aquelles aportacions que estan identificades en el Contracte programa d'FGC amb la Generalitat de Catalunya, atenent a la següent diferenciació que es detalla seguidament:

- FGC ha incorporat a l'exercici 2010 en el seu patrimoni el valor total de les obres subrogades en nom de la Generalitat de Catalunya, segons l'acord de Govern del 29 d'abril del 2008 pel que s'aprova el PEF de GISA i que es van iniciar anteriorment a aquesta data, que han suposat un augment de les aportacions no dineràries de 54.308,5 milers d'euros.

- FGC rep aportacions a través del capítol 8 del pressupost de la Generalitat de Catalunya, a l'epígraf d'"Aportacions de la Generalitat a compte de capital". Pel que respecta als imports que corresponen a assignacions específiques, a activitats d'interès general, o a les infraestructures ferroviàries, segons el Contracte programa amb la Generalitat de Catalunya, en què l'estructura de finançament actual ocasionaria que una empresa només realitzés inversions en immobilitzat si rebés subvencions, les aportacions són tractades com a subvencions de capital. Aquest criteri s'aplica a totes les activitats d'FGC, menys a Línies Metropolitanes.

Les disminucions corresponen a les subvencions traspasades a resultats de l'exercici, de manera proporcional a l'amortització dels actius subvencionats, segons el següent detall:

	2010	2009
Estabilització muntanya de Montserrat	(6,2)	0,0
Nous desenvolupaments	(293,9)	(586,6)
Institut Català d'Energia	(19,1)	(15,0)
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	(77,5)	(73,9)
La Molina - Producció neu	(9,8)	(9,8)
Subrogació d'obres de GISA 2010	(1.774,5)	0,0
Infraestructures ferroviàries	(209,1)	0,0
Projecte Avatars	0,0	(102,2)
Vall de Núria - Producció neu	(14,2)	(11,6)
La Molina - Telesella Cap de Cornella	(80,0)	0,0
Supressió passos a nivell	(45,6)	(27,0)
Total	(2.529,9)	(826,1)

10. PROVISIONS A LLARG TERMINI

Obligacions per prestacions a llarg termini al personal

Recull la provisió per premi d'antiguitat establert en Conveni Col·lectiu. El moviment net de l'exercici 2010 ha estat de 96,9 milers d'euros. S'ha fet una dotació per provisió per un valor de 117,2 milers d'euros i s'ha aplicat la provisió per valor de 20,3 milers d'euros (a l'exercici 2009 el moviment net va ser de 33,6 milers d'euros amb una dotació per un import de 100,5 milers d'euros i una cancel·lació de la provisió de 66,9 milers d'euros.)

S'han provisionat també els imports corresponents a la provisió generada per dues demandes en curs. Una demanda és sobre el preu d'abonament de les hores extres, de la que existeix una sentència desfavorable, però manca la resolució respecte a quin és el mètode de càlcul a aplicar. L'altra demanda, que està pendent de sentència, és sobre la interpretació de l'increment a aplicar definit a l'article 17è del Conveni Col·lectiu de Línies Metropolitanes i a l'article 10è del de Turisme i Muntanya. Per a aquestes dues demandes s'han provisionat 1.057,0 milers d'euros i s'han imputat com a despeses del període.

Altres provisions

El Conveni Col·lectiu d'FGC estableix una sèrie de beneficis socials pels seus empleats entre els quals es troben la concessió, tant per als empleats, com pels seus familiars de carnets gratuïts de transport ferroviari.

Fins a l'exercici 2007 FGC venia considerant que la concessió d'aquests carnets abans esmentats no representaven retribució en espècie i que en el supòsit que es considerés retribució, la mateixa hauria d'estar exempta per tractar-se d'un servei de caràcter social. Malgrat l'anterior, com a resultat de la doctrina establerta l'Administració Tributària i de les diferents actuacions que es van generar al respecte en aquest àmbit, FGC es va replantejar el considerar com a retribució en espècie la concessió gratuïta de carnets als familiars dels treballadors, però en cap cas respecte als carnets dels treballadors perquè se segueix mantenint el criteri que no han de computar com a retribució, i així ho està defenent davant el Tribunal Econòmic Administratiu Central (TEAC).

D'acord amb l'anterior, FGC va procedir a presentar un escrit de valoració per la concessió gratuïta de carnets de transport als familiars dels treballadors. Així mateix, es va procedir a provisionar en el balanç de situació al 31 de desembre de 2008 un total de 1.403,5 milers d'euros en concepte de retribució en espècie pels anys oberts a la inspecció fiscal.

El moviment per excés de provisió d'aquesta provisió inicial ha estat de :

Provisió inicial 31.12.2008	1.403,5
Excés de provisió acumulat 2009 i 2010	(497,1)
Saldo a 31.12.2010	906,4

L'any 2010 s'ha aplicat un excés de provisió de 350,9 milers d'euros.

11. DEUTES A LLARG TERMINI

A 31 de desembre del 2010 i 2009 el detall de deutes amb entitats de crèdit és el següent:

Exercici 2010

Préstec	Milers d'euros	Venciment préstec	IR.Swap trim.	Venciment Swap
La Caixa/BBVA (12 M€)	546,4	15.06.2012	3,765%	15.06.2012
BSCH (27 M€)	16.227,3	28.07.2020	3,851%	28.01.2012
La Caixa/BBVA (9 M€)	5.409,0	28.07.2020		
Helaba/La Caixa (103 M€)	51.589,5	26.04.2015	3,192%	26.04.2015
BBVA (43 M€)	18.345,2	03.12.2014	2,991%(1)	03.12.2014
ICO (40,5 M€)	37.607,2	26.06.2018		
Helaba/La Caixa (30 M€)	28.125,0	30.10.2026	3,96%	30.10.2026
ICO (30 M€)	28.125,0	30.10.2026	(2)	
"La Caixa" sindicat (72,8 M€)	68.250,0	02.04.2019	3,41%	02.04.2019
"La Caixa" sindicat (87,3 M€)	87.250,0	09.04.2018	2,485%	09.04.2018
BEI (40 M€)	40.000,0	01.09.2035		
Deute bancari	381.474,6			
Comissió apertura (87,3 M€)	(1.090,6)			
Deute comptable	380.384,0			

(1) Contractada amb el Banesto una operació d'arbitratge del tipus d'interès (Euribor mensual a canvi d'Euribor trimestral -0,208%). El període de cobertura serà de 3 de setembre de 2009, al 3 de setembre de 2010.

(2) Contractada amb el Banesto una operació d'arbitratge del tipus d'interès (Euribor mensual a canvi d'un Euribor trimestral -0,218%). El període de cobertura serà de 30 de juny de 2009, al 30 de juny del 2010.

Seguint el Pla General Comptable, les despeses de formalització de deutes s'han comptabilitzat com a menor import del finançament rebut i no com a despeses financeres de l'exercici 2010.

Posteriorment es periodificaran i s'imputaran les esmentades despeses en el decurs de la vida del deute contractat.

Exercici 2009

Préstec	Milers d'euros	Venciment préstec	IR.Swap trim.	Venciment Swap
La Caixa/BBVA (12 M€)	1.639,1	15.06.2012	3,765%	15.06.2012
BSCH (27 M€)	18.030,4	28.07.2020	3,851%	28.01.2012
La Caixa/BBVA (9 M€)	6.010,0	28.07.2020		
Helaba/La Caixa (103 M€)	66.329,4	26.04.2015	3,192%	26.04.2015
BBVA (43 M€)	24.460,3	03.12.2014	2,991%(1)	03.12.2014
ICO (40,5 M€)	40.500,0	26.06.2018		
Helaba/La Caixa (30 M€)	30.000,0	30.10.2026	3,96%	30.10.2026
ICO (30 M€)	30.000,0	30.10.2026	(2)	
"La Caixa" sindicat (72,8 M€)	17.400,0	02.04.2019	3,41%	02.04.2019
Deute comptable	234.369,2			

(1) Contractada amb el Banesto una operació d'arbitratge del tipus d'interès (Euribor mensual a canvi d'Euribor trimestral -0,208%). El període de cobertura serà de 3 de setembre de 2009, al 3 de setembre de 2010.

(2) Contractada amb el Banesto una operació d'arbitratge del tipus d'interès (Euribor mensual a canvi d'un Euribor trimestral -0,210%). El període de cobertura serà de 30 de juny de 2009, al 30 de juny de 2010.

El 9 d'abril de 2010 FGC va signar un préstec sindicat per un import de 87,3 milions d'euros amb les següents entitats:

La Caixa	7.250
Dexia Sabadell	10.000
BBVA	10.000
ICO	10.000
Banesto	10.000
Banco Pastor	10.000
Bankinter	10.000
Caja Madrid	10.000
Caja Galicia	10.000
TOTAL	87.250

Durant l'exercici FGC ha disposat de la totalitat del préstec quina finalitat és la de finançar les obres que realitza GISA a compte d'FGC, segons el seu PEF pel 2010 aprovat per l'acord de Govern de data 8 de setembre de 2009.

S'ha aplicat aquest criteri com a conseqüència de la nota de la Direcció General de Pressupostos del 14 d'octubre de 2010, així com l'article 7.2 del Decret 109/2011 pel que s'estableixen criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2010, respecte a l'actuació de les entitats del sector públic en el període de pròrroga de pressupostos, en la que es determinen les normes de l'endeutament, en el que esmenta que només es podran preveure noves operacions d'endeutament per l'import necessari per cobrir les amortitzacions previstes dins de l'exercici 2011, prèvia autorització expressa de la Direcció General de Política Financera i Assegurances, de forma que no s'incrementi el saldo de l'endeutament viu a 31 de desembre del 2010.

El 30 de juny de 2010 FGC va signar un préstec amb el BEI per un import de 40 milions d'euros. Durant l'exercici FGC ha disposat de la seva totalitat quina finalitat és finançar les obres que realitza GISA per compte d'FGC, concretament les corresponents al perllongament de la línia de Sabadell, segons l'Acord de Govern de data 11 de maig de 2010. Així mateix, aquest préstec és part de l'autorització que va fer el BEI per finançar les obres de Sabadell i Terrassa del 22 d'abril de 2010 d'un total de 300 milions d'euros.

Tots el préstecs meriten un tipus d'interès referit a l'Euribor, més un marge de mercat.

Els imports del deute a llarg termini amb entitats de crèdit tenen els següents venciments:

Any	2010	2009
2011	0,0	35.544,6
2012	49.711,9	42.441,1
2013	56.436,3	41.894,7
2014	56.436,3	41.894,7
2015 i següents	218.890,1	72.594,1
TOTAL	381.474,6	234.369,2

FGC té contractats set derivats (concretament swaps), que permeten eliminar el risc de pujades del tipus d'interès durant el període de temps contractat. Aquestes operacions de derivats han estat realitzades amb l'autorització de Política Financera de la Generalitat de Catalunya i seguint els seus criteris de cobertura de riscos.

Les permutes financeres han estat designades com instruments de cobertura de fluxos d'efectiu pel risc de tipus d'interès. Les condicions de l'instrument de cobertura i de l'instrument cobert coincideixen, per la qual cosa, la cobertura és eficaç. El valor raonable dels contractes al 31 de desembre de 2010 és negatiu per un import de 7.402,2 milers d'euros.

12. PASSIU CORRENT

A 31 de desembre el detall de passiu corrent és el següent:

	2010	2009
Deutes amb entitats de crèdit	35.544,5	24.351,7
Derivats (Nota 11)	7.402,2	4.801,6
Proveïdors d'immobilitzat	22.434,5	27.572,5
Recaptacions pendents d'aplicar	23,8	32,7
Fiances i dipòsits rebuts	32,1	3,1
Deutes comercials per compres o prestació de serveis (nota 6)	26.431,9	20.094,4
Deutes amb empreses del grup	216,9	84,1
Altres deutes amb l'Administració Pública	17.802,6	23.574,8
Periodificacions a curt termini	586,5	853,1
TOTAL	110.475,0	101.368,0

El detall de deutes amb entitats de crèdit és el següent:

	2010	2009
La Caixa/BBVA (12M€)	1.092,7	1.092,7
BSCH (27M€)	1.803,0	1.803,0
La Caixa/BBVA (9M€)	601,0	601,0
Helaba/La Caixa (103M€)	14.738,9	14.739,9
BBVA (43M€)	6.115,1	6.115,1
ICO (40,6 M€)	2.892,8	0,0
Helaba/La Caixa (30 M€)	1.875,0	0,0
ICO (30 M€)	1.875,0	0,0
"La Caixa" sindicat (72,8 M€)	4.550,0	0,0
TOTAL	35.544,5	24.351,7

El detall corresponent a altres deutes amb l'Administració Pública és el següent:

	2010	2009
Hisenda Pública creditora per IVA	0,5	3,6
Hisenda Pública retencions IRPF	980,3	924,9
ATM romanent de resultats d'exercicis anteriors per finançar necessitats futures CP 2008-2010	0,0	2.410,9
ATM romanent prorata	3.959,0	7.917,0
Generalitat - Romanent per excés transferències 2009 apl.art.11 Llei Pres. Gen.	11.427,6	10.923,6
Organismes Seguretat Social creditora	1.435,2	1.394,8
TOTAL	17.802,6	23.574,8

"ATM romanent prorata" recull els imports pendents a retornar a l'ATM com a conseqüència dels ingressos indeguts a Hisenda per l'aplicació de la regla de la prorata de l'IVA d'exercicis anteriors, dels quals s'han fet ús de 3.958 milers d'euros segons allò acordat a la comissió de seguiment del CP entre l'ATM i l'AGE.

13. GARANTIES COMPROMESES AMB TERCERS I ALTRES PASSIUS CONTINGENTS

A 31 de desembre de 2010 l'entitat ha rebut avals d'entitats bancàries i de diversos creditors per un total de 13.723,5 milers d'euros (12.796,9 milers d'euros al 31 de desembre de 2009), com a garantia de les obligacions derivades de l'acompliment dels contractes i del bon funcionament de les instal·lacions.

14. INGRESSOS

La distribució de l'import net de la xifra de negocis corresponent a les activitats ordinàries, totes obtingudes a Catalunya a 31 de desembre és la següent:

	2010	2009
Linies Metropolitanes	66.884,7	64.241,9
Explotació La Molina	5.685,5	5.336,0
Explotació Vall de Núria	3.499,2	3.975,4
Explotació de Montserrat	3.941,0	3.587,6
Línia Lleida - La Pobla	469,2	469,6
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	87,9	83,6
TOTAL	80.567,5	77.704,1

Els altres ingressos d'explotació a 31 de desembre són els següents:

	2010	2009
Ingressos per arrendaments	3.626,2	3.494,1
Ingressos per serveis al personal	22,1	23,8
Ingressos per serveis diversos	7.828,0	8.295,2
Ingressos per accessoris i altres ingressos de gestió corrent	11.476,3	11.813,1
Subvencions d'explotació de l'ATM	55.053,2	57.104,7
Altres subvencions d'explotació	11.748,8	8.876,4
Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	66.801,8	66.981,1
TOTAL	78.278,1	77.794,2

Les subvencions d'explotació de l'ATM tenen la finalitat de cobrir els costos d'explotació de les Linies Metropolitanes. Les altres subvencions d'explotació estan destinades fonamentalment a la línia Lleida-La Pobla per un import de 3.838,0 milers d'euros i a Infraestructura ferroviària d'FGC per un import de 7.910,5 milers d'euros.

Les transferències destinades a cobrir els dèficits d'explotació són considerades ingressos en el compte de pèrdues i guanys, en la mesura que siguin necessàries pel seu equilibri econòmic. El càlcul de les despeses no inclou les dotacions per amortitzacions, provisions, deteriorament o variació d'existències segons el contingut de l'article 11 de la Llei de Pressupostos, excepte en Linies Metropolitanes d'FGC que així ho contempla el CP entre l'ATM i l'AGE.

15. CÀRREGUES SOCIALS

Els comptes de càrregues socials es componen de:

	2010	2009
Quotes empresa Seguretat Social	17.352,2	17.172,7
Assistència mèdica	133,3	135,9
Ajut social i cultural	282,3	273,4
Ajut jubilats i pensionistes	91,8	96,0
Cursets externs	395,6	397,7
Altres despeses	133,8	160,4
Assegurança de vida	20,5	75,1
TOTAL	18.389,5	18.311,2

16. SERVEIS EXTERIORS

El detall de serveis exteriors és el següent:

	2010	2009
Arrendaments	443,2	357,2
Reparacions i conservació	5.717,0	5.437,8
Serveis professional independents	970,4	1.042,3
Transports	72,4	83,3
Primes d'assegurances	1.591,7	1.609,5
Serveis bancaris	360,5	346,4
Publicitat, propaganda i relacions públiques	1.202,4	1.306,3
Subministres	10.804,8	11.007,6
Altres serveis	1.816,5	1.917,3
TOTAL	22.978,9	23.125,9

17. INGRESSOS FINANCERS

El ingressos financers es corresponen amb interessos pel compte de Cash-Pooling amb la Generalitat de Catalunya, per un import de 59,6 milers d'euros (60,4 milers d'euros al 2009), 0,7 milers d'euros corresponents als interessos meritats de la bestreta reintegrable concedida a Catalunya Carsharing, SA i altres ingressos financers per un valor de 10,9 milers d'euros.

Així mateix, inclou ingressos corresponents al cobrament dels dividendes de les participacions en Tramvia Metropolità del Besòs, SA i Tramvia Metropolità SA (Trambaix), per un import de 354,4 milers d'euros.

CyL

CyL

18. DESPESES FINANCERES

Les despeses financeres es corresponen bàsicament als interessos meritats pels préstecs amb entitats de crèdit esmentats a les notes 11 i 12 anteriors.

19. ARRENDAMENTS

Arrendaments operatius

FGC ha estat arrendatària de locals fins l'exercici 2008. Amb la inauguració del nou edifici corporatiu l'any 2009, els pagaments futurs en concepte d'arrendaments operatius no són significatius.

Arrendaments financers

FGC ha arrendat per a 50 anys a la societat Barcelona de Serveis Municipals, SA un local destinat a aparcament públic segons el contracte signat el 16 de maig de 2007. L'import dels bé llogat és de 3.413,5 milers d'euros.

20. ALTRES RESULTATS

Corresponen al següent detall:

Exercici 2010

Deteriorament i resultat per alienació de l'immobilitzat	Pèrdues	Beneficis
Venda UT's 211 (*)	350,7	552,6
Venda altre immobilitzat	60,5	2,3
TOTAL	411,2	554,9

(*) Correspon a la venda de dues UT's 211. Aquest és un tipus de tren que ja ha quedat obsolet per donar servei a FGC. A l'any 2010 es va arribar a un acord amb FEVE per a vendre 8 de les 10 unitats, que comptaven en l'immobilitzat d'FGC i que es va materialitzar amb un conveni, de data 6 d'abril de 2010. A tal efecte, es va procedir a demanar a la Direcció General de Patrimoni la desafectació i posterior autorització de venda de l'esmentat material. L'autorització es va concedir amb data 30 de novembre de 2010 de només 7 UT's (veure nota 5, apartat "Actius no corrents mantinguts per a venda").

Altres resultats	Pèrdues	Beneficis
Temporal neu 8 de març de 2010	257,6	112,4
Desfalcada via 22 de febrer de 2010	234,1	84,9
Sinistre màquina Kässbohrer	223,8	208,6
Judici vaga 2005 SEMAF	0,0	142,1
Altres sinistres	521,4	205,0
Altres	10,0	646,2
TOTAL	1.246,9	1.399,2

Exercici 2009

Deteriorament i resultat per alienació de l'immobilitzat	Pèrdues	Beneficis
Venda oficina Pau Casals	103,0	3.846,0
Venda terreny Sant Andreu de la Barca	97,8	911,0
Liquidació projecte Avatars	33,4	0,0
Venda altre immobilitzat	131,3	1,9
	365,5	4.758,9
TOTAL		4.393,4

Altres resultats	Pèrdues	Beneficis
Incendi de la subestació Sant Quirze	503,5	539,7
Temporal de vent del 24 de gener de 2009	527,8	409,6
Esllavissada a Montserrat el 28 de desembre de 2008	234,0	181,7
Liquidació Esport Esquí	0,0	24,1
Altres	660,2	399,9
	1.925,5	1.555,0
TOTAL	370,5	

21. INFORMACIÓ MEDIAMBIENTAL

El detall dels actius inclosos en l'immobilitzat material destinats a la minimització de l'impacte mediambiental i a la protecció i millora del medi ambient és el següent:

Exercici 2010

	Cost	Amortització	Valor net comptable
Revegetació pistes La Molina	106,6	16,8	89,8
Estudi impacte ambiental nou telecadira Font Canaleta	12,1	3,4	8,7
Actuacions ISO 14001 La Molina	179,1	108,0	71,1
Neteja de boscos i entorn de La Molina	8,4	4,3	4,2
Varis actuacions mediambientals La Molina	435,6	51,5	384,0
Actuacions ISO 14001 Vall de Núria	146,4	65,2	81,3
Adaptació de vagons per transport de deixalles Núria	167,6	38,8	129,0
Reforestació pistes, plantacions i sembres Núria	20,0	4,4	15,8
Adequació instal·lacions neu artificial per estalvi energètic Núria	9,0	3,6	5,4
Varis actuacions mediambientals Vall de Núria	2.374,2	145,3	2.228,9
Funicular Santa Cova canvi politges i greixat automàtic	49,8	12,4	37,5
Varis actuacions mediambientals Montserrat	101,2	9,3	91,8
Actuacions ISO 14001 Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	14,2	2,2	12,0
Varis actuacions mediambientals Línies Metropolitanes	42,7	2,8	39,9
TOTAL	3.668,8	467,7	3.199,1

Exercici 2009

	Cost	Amortització	Valor net comptable
Revegetació pistes La Molina	106,6	13,4	93,2
Estudi impacte ambiental nou telecadira Font Canaleta	12,1	2,9	9,2
Actuacions ISO 14001 La Molina	179,1	103,0	76,2
Neteja de boscos i entorn de La Molina	8,4	3,6	5,0
Varis actuacions mediambientals La Molina	242,9	17,3	225,6
Actuacions ISO 14001 Vall de Núria	146,4	52,0	94,4
Adaptació de vagons per transport de deixalles Núria	167,6	31,9	135,8
Reforestació pistes, plantacions i sèmbras Núria	20,0	3,6	16,4
Adequació instal·lacions neu artificial per estalvi energètic Núria	9,0	2,9	6,1
Varis actuacions mediambientals Vall de Núria	1.481,5	82,4	1.399,1
Funicular Santa Cova canvi politges i greixat automàtic	49,8	10,4	39,5
Varis actuacions mediambientals Montserrat	101,2	5,6	95,5
Actuacions ISO 14001 Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	14,2	1,4	12,7
Varis actuacions mediambientals Línies Metropolitanes	23,1	1,0	22,0
TOTAL	2.561,9	331,3	2.230,6

Les despeses meritzades durant l'exercici 2010 de naturalesa mediambiental han estat de 218,8 milers d'euros (179,1 milers d'euros al 2009), les quals corresponen bàsicament a despeses incorregudes pel tractament de residus i altres despeses.

L'Entitat no ha dotat cap provisió per cobrir riscos i despeses per actuacions mediambientals, en estimar que no existeixen contingències relacionades amb la protecció i millora del medi ambient.

22. ALTRA INFORMACIÓ

22.1. Estat de situació de Ferrocarrils de Muntanya de Grans Pendants, SA (en endavant FMGP, SA)

El Consell d'Administració d'FMGP, SA, en la sessió celebrada el 29 de juny de 2004 va prendre l'acord de dissoldre l'empresa i de traspasar el seu patrimoni a la Generalitat de Catalunya, subrogant tots els contractes vinculats a la seva activitat a FGC.

Aquest procés de dissolució es va formalitzar davant del Registre Mercantil el 19 de setembre de 2006. Actualment els actius i passius d'FMGP, SA estan en el patrimoni de la Generalitat de Catalunya, pendants del seu possible traspàs, la gestió dels quals la fa FGC.

Així mateix, i d'acord amb tot l'anterior, la concessió del complex hotel·ler, altres edificis i instal·lacions en fase de rehabilitació i adequació, de la Vall de Núria, que pertanyen al Bisbat de la Seu d'Urgell, per un termini de 90 anys, es va subrogar a FGC a partir del 29 de juny de 2004. Conseqüentment també es van fer les gestions oportunes sobre els següents contractes:

- L'explotació hotel·lera que estava transferida des de l'1 de desembre de 1994 a Restauración Vallesana, SA, es va subrogar a FGC a partir de 29 de juny de 2004.

- El contracte formalitzat entre FMGP, SA i FGC per l'arrendament del restaurant la Cabana dels Pastors va quedar sense efecte (al ser titular FGC) amb data 29 de juny de 2004.

- L'explotació de la botiga de records i dels espais destinats a altres activitats esportives (minigolf, sala de jocs) que és gestionada per Viatges de Muntanya, SA s'ha subrogat el contracte a FGC, a partir del 29 de juny de 2004.

- El local del Racó de l'Arquer està arrendat a l'empresa Joan Cano Sorlie, des de gener de 2001, fins a 31 de març de 2004 es va subrogar a FGC a partir de 29 de juny de 2004.

- La proposta de distribució de resultats que es va presentar a l'esmentat Consell d'Administració va ser el següent, en milers d'euros:

Base de repartiment	
Pèrdues i guanys	(15.972,3)
	(15.972,3)
Distribució	
A resultat negatiu d'exercicis anteriors	(15.972,3)
	(15.972,3)

Es va comptabilitzar la provisió per les pèrdues que originarà la cessió dels actius circulants a la Generalitat de Catalunya, la contrapartida de la qual és pèrdues extraordinàries.

El 26 de gener de 2005 es va cedir, com a donació, per aplicació de l'acord de Govern del 25 de gener de 2005 a la Generalitat de Catalunya l'immobilitzat i partides de circulat.

El balanç de situació a 24 de febrer de 2005, data de la formulació de comptes per la liquidació d'FMGP, SA, i posterior a la donació efectiva a la Generalitat de Catalunya, és el següent, en milers d'euros:

ACTIU	PASSIU
	A) FONS PROPIS 52,5
	I. Capital subscrit 150,3
B) IMMOBILITZAT	IV. Reserves 10,5
II. Immobilitzacions immaterials 0,0	Restes de reserves 10,5
III. Immobilitzacions materials 0,0	V. Resultats d'exercicis anteriors (15.972,30)
D) ACTIU CIRCULANT 52,5	VI. Pèrdues i guanys 0,0
	VIII. Accions pròpies per reducció de capital 15.864,00 (1)
III. Deutors 0,0	
VI. Tresoreria 52,5	E) CREDITORS A CURT TERMINI 0,0
TOTAL ACTIU 52,5	TOTAL PASSIU 52,5

(1) El detall d'aquesta partida correspon als béns traspasats a la Generalitat de Catalunya i que figuraven en l'actiu i passiu d'FMGP, SA, atenent el següent detall (d'acord amb l'acord de Govern del 25 de gener de 2005):

Actiu fix	14.429,5
Actiu circulat	2.007,2
Hisenda Pública deutora - Prorrata	562,5
Hisenda Pública deutora - IRPF	20,8
Tresoreria	1.423,9
Altres comptes pendants de liquidar amb tercers	(572,7)
TOTAL	15.864,0

Actualment FMGP,SA ha estat dissolta, liquidada i lliurada tota la seva documentació al Registre Mercantil de Barcelona.

Així doncs i d'acord amb tot l'anterior, resta pendent del lliurament per part de la Generalitat de Catalunya a FGC tot l'actiu i passiu d'aquesta societat.

El 29 d'abril del 2010, la Direcció General de Patrimoni, davant de diferents sol·licituds d'FGC de voler executar al compliment l'acord de Govern de 25 de gener del 2005, sobre en la cessió gratuïta a FGC de tots els actius i passius de la Generalitat de Catalunya que li va lliurar la societat FMGP,SA, va fer la cessió unilateral dels béns immobles, i FGC els va acceptar en sessió del seu Consell d'Administració del 25 de maig del 2010 els quals va traslladar als respectius registres de la propietat per a què s'incorporin als béns patrimonials d'FGC. En el moment que aquest siguin informats, s'incorporaran al balanç amb el valor cadastral que facin els registres, atès que en el balanç d'FMGP,SA el seu valor era zero.

22.2. Campionats del Món de La Molina

El maig del 2006 la Federació Internacional d'Esquí (FIS) va designar l'estació de muntanya La Molina com a seu per a la celebració de la Copa del Món d'Esquí Alpi de dones del 2008 i el Campionat del Món d'Snowboard del 2011. A més, aquesta última havia de comportar l'organització de "proves test" específiques.

Aquesta designació va fer que s'haguessin de dur a terme tot un seguit d'actuacions per part dels departaments competents en matèria d'Esports i de Territori i Sostenibilitat, amb la finalitat de que La Molina pogués acollir aquest Campionat en les millors condicions possibles, en particular en allò que fa referència a les instal·lacions, les infraestructures i els accessos a l'estació d'esquí. A tal efecte, amb data 22 d'octubre de 2007 la Generalitat va resoldre la designació del representant de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de les actuacions relacionades amb l'organització del Campionat Mundial d'Snowboard de l'any 2011 a La Molina.

Des del punt de vista econòmic i financer l'organització d'aquestes competicions requeria esforços d'inversió especials i una sèrie de despeses addicionals per al desenvolupament de cadascuna de les competicions. L'objectiu d'aquestes aplicacions va ser dotar a La Molina d'infraestructures, equipaments, processos, coneixements, que permetessin la celebració dels esmentats Campionats del Món, i obtinguessin no només un rendiment posterior, sinó també en el període 2008-2011 en què van entrar en funcionament a les competicions a través de l'aprofitament de les noves instal·lacions i del nou posicionament de l'Estació.

Per tant, aquestes aplicacions de diners van consistir inicialment en:

- a) Inversions en infraestructures i equipaments:

INVERSIONS	
Pista Estadi	650
Infraestructures de pistes	1.300
Llac neu artificial	1.500
Edifici Pla d'Anyella	799
TSD6 Cap de Comella	5.500
Cor·licionaments per competicions	900
TOTAL	10.649

- b) L'organització de les Competicions:

DESPESES	
Logística i materials	1.021,15
R. Humans i serveis corporatius	1.809,32
Promoció i Màrqueting	315,49
Esdeveniments	1.144,84
Allotjament, avituallament i altres	992,91
Producció televisió	822,29
Altres despeses	438,13
TOTAL DESPESES	6.544,13

Les fonts de finançament de les inversions i les despeses addicionals que es van preveure amb un valor de 17.193,13 milers d'euros, tenien principalment tres fonts:

- a) Administracions financeres: *Administración General del Estado*, a través del *Consejo Superior de Deportes*, Generalitat de Catalunya, a través del Consell Català de l'Esport.
b) Entitats locals i diputacions.
c) Ingressos especials de les competicions, com ara drets de TV i altres patrocinis.

Al tancament de l'exercici 2010 tenim el següent estat d'origen i aplicació de fons, pels següents conceptes:

ORIGEN	2010	2009	2008	Acumulat	APLICACIÓ	2010	2009	2008	Acumulat
Ajuntament d'Alp	0,0	0,0	431,0	431,0	Logística esportiva	266,0	100,3	462,7	849,0
Consejo Superior de Deportes	0,0	2.000,0		2.000,0	RRIH i serveis corporatius	266,3	105,1	251,1	627,6
Drets d'imatge TV i altres patrocinis	219,0	488,4	48,4	753,8	Promoció i Màrqueting	137,4	110,4	144,1	391,9
Generalitat de Catalunya 08/12	0,0	7.221,3		7.221,3	Comunicació i esdeveniments	146,9	342,2	122,7	611,7
Consell Català de l'Esport	8,0	32,0	242,0	282,0	Allotjament, avituallament i altres	117,7	181,8	106,2	405,7
Altres aportacions	2,8	0,0	13,7	16,6	Operacions i producció TV	169,4	100,9	173,3	443,6
Avançaments FGC	1.754,1	(566,2)	598,2	1.786,1	Infraestructures i pistes	948,0	586,2	0,0	1.534,2
TOTAL	1.983,9	9.145,5	1.329,3	12.458,7	TSD Cap de Comella	0,0	2.000,0	0,0	2.000,0
					Neu artificial i acondicionament	531,9	849,4	0,0	1.481,3
					Control forfets i accessos	376,9	182,8	0,0	559,7
					Altres pendents d'aplicar	(1.100,5)	4.583,4	69,2	3.552,1
					TOTAL	1.983,9	9.145,5	1.329,3	12.458,7

En definitiva, s'està seguint el ritme previst de les diferents actuacions tant del pla d'inversions, com de gestions comercials i logístiques, atès que la inversió més important que és la del telesella desembragable de Cap de Comella ha estat finançada pel *Consejo Superior de Deportes* (CSD) i els pressupostos d'inversió propis d'FGC (quan estava previst que ho financés el CSD a la seva totalitat).

22.3. Interpel·lació al Tribunal Suprem per liquidacions rectificatives d'IVA.

La inspecció d'Hisenda que FGC va passar entre els anys 2006 i 2007, va incoar acta en IVA a FGC per aplicar el criteri de deducció de certes factures i certificacions abans del pagament, atès que les esmentades obres o subministraments no estaven encara finalitzades. Això va provocar que hi hagués un lliscament financer en les liquidacions dels anys 2001, 2002 i 2003, els anys no prescrits en els que es va centrar la inspecció.

D'acord amb l'anterior la Inspecció va proposar una liquidació rectificativa d'IVA dels anys esmentats sense cap sanció al respecte.

Posteriorment FGC que va acceptar la liquidació de la inspecció, va procedir a rectificar els anys següents no prescrits 2004, 2005, 2006 i part del 2007, sobre els quals l'agència tributària va imposar un recàrrec d'apremi del 20%, amb un valor de 366 milers d'euros.

Davant el greuge de l'esmentada sanció, FGC ha presentat al·legacions al Tribunal Econòmic Administratiu Central (TEAC) i a l'Audiència Nacional, sense resultats positius.

Malgrat que FGC ha liquidat l'esmentat recàrrec d'apremi, va acordar en el seu Consell d'Administració del dia 16 de Novembre de 2010 seguir apel·lant fins a esgotar tots els recursos.

22.4. Decret Llei 3/2010 de 29 de maig de mesures urgents de contenció de despesa en matèria fiscal i reducció del dèficit públic i afectació al servei.

L'aplicació del Decret Llei 3/2010, de 29 de maig, de mesures urgents de contenció de la despesa i en matèria fiscal per a la reducció del dèficit públic, va provocar una retenció dels saldos a percebre en els crèdits de transferències i aportacions, aplicats en la part proporcional de la massa salarial no vinculada a pactes derivats de Conveni Col·lectiu. L'aplicació de les reduccions en els crèdits pressupostaris, en relació amb els convenis i concerts, es fonamenta en l'aplicació dels criteris d'analogia retributiva vers els empleats públics i en l'origen públic dels fons destinats al seu finançament.

Tot seguit, i com a complement a les mesures del Decret Llei 3/2010, el dia 1 de juny, el Govern va aprovar un conjunt d'acords amb l'objectiu de contenir la despesa i reduir el dèficit públic. Les mesures afecten àmbits com el personal, les inversions públiques, la programació de la prestació de serveis i la simplificació de l'Administració pública.

En el cas d'FGC es va aplicar una reducció general del 5% sobre tots els conceptes retributius i del 8%, 10% o 15% al personal directiu, o assimilat, en funció del seu salari, a l'estar contemplat en l'àmbit del públic de la Generalitat de Catalunya, a partir de l'1 de juny de 2010. L'aplicació de la retenció va ser en base a l'article 3 del Decret Llei 3/2010, en el que esmentava que el Departament d'Economia i Finances efectuaria una retenció dels saldos pressupostaris corresponents als crèdits de transferències i aportacions a les entitats del sector públic. Aquest import havia de ser proporcional al finançament procedent de la Generalitat de Catalunya de manera directa o indirecta, respecte al pressupost total de l'entitat per a l'any 2010.

Acy

D'acord amb tot l'anterior, l'aplicació de la reducció de les retribucions va provocar una situació de conflicte que va derivar en diverses convocatòries per diferents dies de vaga (16 en total), per part de la Representació dels Treballadors. Aquestes jornades de vaga van representar per l'empresa unes pèrdues valorades en més d'1,1 milions d'euros, aquesta les va absorbir amb la seva activitat.

A finals d'any la els sindicats d'UGT i CCOO van interposar una demanda laboral contra l'empresa davant dels Jutjats Socials de Barcelona. Es reclamava l'anul·lació de la reducció del 5% de les retribucions des de l'1 de juny de 2010, per l'aplicació del Decret Llei 3/2010. La demanda va recaure al Jutjat Social 16 dels de Barcelona, havent-se de celebrar el judici el dia 8 de març. Arribat el moment de l'inici de la vista els sindicats demandants van desistir de la demanda, amb reserva d'accions, amb la intenció d'interposar una demanda davant del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, entenent que era aquest tribunal el que tenia la competència adequada. A data d'avui, l'empresa no ha rebut la notificació de què la demanda hagi estat presentada al tribunal Superior de Catalunya.

22.5. Dissolució de Viatges de Muntanya (DL 4/2010)

El canvi de legislació a les agències de viatges, respecte al desenvolupament de la seva activitat, en el que requerien ser una SA i tenir una exclusivitat en el seu objecte social, ha fet possible la dissolució i absorció de Viatges de Muntanya, SA (VMSA).

El Decret Llei 4/2010 de 3 d'agost, de mesures de racionalització i simplificació de l'estructura del sector públic de la Generalitat de Catalunya, esmenta en les seves disposicions addicionals primera i segona que entre altres empreses, Viatges de Muntanya SA s'haurà de dissoldre i FGC ha de passar a exercir les seves funcions, i el seu patrimoni i estructura haurà d'integrar la societat dissolta.

Així doncs, FGC se subrogarà en la posició jurídica d'VMSA i la primera restarà autoritzada a poder actuar com a empresa turística de mediació en la venda de bitllets i reserves de places en els mitjans de transport així com la reserva d'habitacions i els serveis en establiments hotelers i la resta d'allotjaments turístics situats en les instal·lacions d'esport i turisme de la seva competència. S'ha donat d'alta com agència de viatges a FGC, per part del Servei del Registre de Turisme de Catalunya, i per tant, a partir de l'1 de gener del 2011 es fa càrrec de la gestió d'agència de viatges així com la resta d'activitats que desenvolupava VMSA anteriorment.

22.6. Transformació d'FGC en societat mercantil (DL 4/2010)

El Decret Llei 4/2010 de 3 d'agost, de mesures de racionalització i simplificació de l'estructura del sector públic de la Generalitat de Catalunya, esmenta en la seva disposició addicional tercera, que autoritza al Govern per transformar l'entitat de dret públic Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya en una societat mercantil, amb capital 100% públic, de les previstes en la normativa reguladora de les entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya, i a aprovar-ne els estatuts, en el termini de sis mesos a comptar a partir de l'entrada en vigor del mateix Decret Llei, que va ser el dia 1 de setembre de 2010.

Acy

Cal esmentar que la disposició addicional del Decret Llei 4/2010 en el que es fa referència a la transformació d'FGC en societat mercantil no s'ha executat atenent a la següent cronologia de fets:

- FGC un cop assabentat de la imminent publicació del Decret Llei 4/2010 (que va ser el 3 d'agost 2010), i d'acord amb la normativa vigent, en data 5 de juliol del 2010, va sol·licitar fer un dictamen d'impactes jurídics, fiscals, mercantils i patrimonials, autoritzat el 7 de juliol per part, del Departament de Territori i Sostenibilitat (TES).
- El 30 de juliol del 2010, es va rebre el resultat d'aquest dictamen on es determinaven els esmentats impactes amb un considerable calat, que es va comunicar al TES el dia 10 de setembre del 2010, sol·licitant un reflexió al procés que es va endegar i intentar valorar si els motius pels quals es va endegar el procés de transformació d'FGC a societat mercantil eren suficients per seguir en aquest procés.
- El termini determinat per l'execució del Decret Llei 4/2010 va finalitzar l'1 de març del 2011.

22.7. Mesures de lluita contra la morositat (Llei 15/2010)

D'acord amb la Llei 15/2010, de 5 de juliol, amb vigència a partir del 7 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en operacions comercials, per tant, no aconsegueixen aquesta condició els proveïdors d'immobilitzat o els creditors per arrendaments financers. El 29 de desembre de 2010 l'ICAC va emetre una resolució per donar compliment a allò establert a la Llei 15/2010 sobre informació a incorporar als Comptes Anuals, en relació a l'ajornament del pagament a proveïdors.

FGC calcula el termini màxim legal de pagament, tenint en compte la Llei, en base a la data del contracte que genera la factura:

- **Per a contractes signats abans del 7 de juliol de 2010:** La disposició transitòria primera disposa que la Llei serà d'aplicació a tots els contractes formalitzats amb posterioritat a la seva entrada en vigor. Davant les possibles interpretacions que existeixen per a l'aplicació de la Llei, FGC pren com a termini de pagament el fixat en els contractes, per a les factures emeses sobre contractes signats amb anterioritat a

l'entrada en vigor de la Llei. Aquests contractes fixen el pagament normalment a 90 dies data factura, a pagar els dies 10 i 25 de cada mes, cal esmentar però que tots els contractes de despesa són recurrents i per tant, és obligatori informar en aquesta memòria que es paguen a 30 dies. En aquesta situació es troben la majoria de factures pendents de pagament a data de 31 de desembre de 2010. L'aplicació d'aquesta interpretació de la Llei és per la creença de què el termini i el preu acordat en un contracte entre les parts, formen un tot indivisible que no permet la modificació d'una de les condicions sense modificar l'altra.

- **Per a contractes signats a partir del 7 de juliol de 2010:** Les factures rebudes per FGC emeses pels contractes signats amb posterioritat al 5 de juliol de 2010, data en la qual va entrar en vigor, el termini de pagament s'ajustarà a allò que s'indiqui a la Llei.

cy

- **Saldo de balanç de "Proveïdors" de 341,5 milers d'euros a 31 de desembre de 2010:**

	(milers d'euros)	%
Aplacament que a la data de tancament sobrepassen el màxim legal.	42,0	12,3 %

- **Saldo de balanç de "creditors varis" de 26.090,4 milers d'euros a 31 de desembre de 2010, inclou creditors per prestacions de serveis per import de 11.039,9 milers d'euros:**

	(milers d'euros)	%
Aplacament que a la data de tancament sobrepassen el màxim legal.	393,7	3,57 %

22.8. ESTAT DE SITUACIÓ DE LA PLANTILLA I ALTRES

La plantilla mitjana és de 1.499,0 i 1.498,3 treballadors corresponents als exercicis 2010 i 2009 respectivament, distribuïda per categories professionals és la següent:

Unitat de Negoci de Tren: Línies Metropolitanes i Lleida - La Pobla

Exercici 2010

	Plantilla mitjana		
	Dones	Homes	Total
Directius	0,0	11,7	11,7
Caps d'àrea	1,0	12,1	13,1
Gestors d'àrea i tècnics superiors	8,9	46,1	53,0
Supervisors grup i tècnics mitjans	16,4	112,6	129,0
Tècnics especialitzats	147,9	522,4	670,3
Operaris especialitzats/administratius	122,9	281,1	404,0
Auxiliars especialistes	0,0	24,1	24,1
Personal de base	0,0	1,2	1,2
TOTAL	295,1	1.011,3	1.306,4

Exercici 2009

	Plantilla mitjana		
	Dones	Homes	Total
Directius	0,0	11,4	11,4
Caps d'àrea	1,0	13,1	14,1
Gestors d'àrea i tècnics superiors	8,9	43,6	50,5
Supervisors grup i tècnics mitjans	14,0	112,0	126,0
Tècnics especialitzats	145,3	521,8	667,1
Operaris especialitzats/administratius	120,1	292,6	412,7
Auxiliars especialistes	0,0	27,4	27,4
Personal de base	0,0	1,7	1,7
TOTAL	287,3	1.023,6	1.310,9

cy

Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya: Explotació La Molina, Explotació Vall de Núria, Explotació Montserrat i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Exercici 2010

	Plantilla mitjana		
	Dones	Homes	Total
Directius	0,0	4,3	4,3
Caps d'àrea	1,0	5,9	6,9
Responsables d'àrea	1,0	4,0	5,0
Supervisors grup i tècnics mitjans	0,9	16,0	16,9
Tècnics especialitzats	9,0	10,0	19,0
Agents especialitzats	22,7	32,3	55,0
Auxiliars especialistes	18,9	37,2	56,1
Personal de base	8,3	21,1	29,4
	61,8	130,8	192,6

Exercici 2009

	Plantilla mitjana		
	Dones	Homes	Total
Directius	0,0	4,8	4,8
Caps d'àrea	1,0	5,0	6,0
Responsables d'àrea	1,0	5,0	6,0
Supervisors grup i tècnics mitjans	1,0	16,0	17,0
Tècnics especialitzats	7,8	10,0	17,8
Agents especialitzats	20,7	31,2	51,9
Auxiliars especialistes	17,0	36,4	53,4
Personal de base	12,6	18,1	30,7
	61,1	126,3	187,4

Els honoraris meritats pels auditors de l'Entitat durant els exercicis 2010 i 2009 per a treballs d'auditoria dels comptes han estat de 54,8 milers d'euros i 52,0 milers d'euros, respectivament, per altres serveis han estat de 19,3 milers d'euros l'exercici 2010.

El total de remuneracions meritades durant l'exercici 2010 per tots els conceptes del conjunt de membres del Consell d'Administració, ha estat de 281,7 milers d'euros, dels quals corresponen a retribucions a l'Alta Direcció la quantitat de 156,9 milers d'euros, així com 88,5 milers d'euros en concepte de sous i salaris d'altres membres del Consell i 36,3 milers d'euros en dietes.

El total de remuneracions meritades durant l'exercici 2009 per tots els conceptes del conjunt de membres del Consell d'Administració ha estat de 321 milers d'euros, dels quals 167,0 milers d'euros corresponen a retribucions a l'Alta Direcció, així com 81,8 milers d'euros en concepte de sous i salaris d'altres membres del Consell i 72,2 milers d'euros en dietes.

No existeixen obligacions en matèries de pensions i assegurances de vida respecte els membres antics i actuals de l'òrgan d'administració.

A part del canvi de President i d'alguns membres del Consell d'Administració d'FGC (veure nota 29), no s'ha produït cap fet posterior significatiu que alteri la imatge fidel d'empresa, des de la data del balanç de situació i la de la formulació d'aquests comptes anuals.

23. INFORMACIÓ SOBRE LA NATURALESA I EL NIVELL DE RISC VINCULAT A INSTRUMENTS FINANCERS

L'Àrea Económicofinancera d'FGC ha establert una sèrie de procediments i controls que permeten identificar, mesurar i gestionar els riscos derivats de la activitat amb instruments financers.

Les activitats amb instruments financers exposen a FGC al risc de crèdit, de mercat i de liquiditat, per tant, a continuació s'exposen les diferents polítiques de cobertura de risc sobre els anteriors aspectes.

23.1. Risc de crèdit

El risc de crèdit es produeix per la possible pèrdua causada per l'incompliment de les obligacions contractuals de les contraparts d'FGC, és a dir, per la possibilitat de no recuperar els actius financers per l'import comptabilitzat i en el termini establert.

L'exposició màxima al risc de crèdit el 31 de desembre de 2010 és la derivada de la recuperació del actius inclosos dins de l'epígraf "Deutors comercials i altres comptes a cobrar".

Seguint els criteris del Pla General Comptable 2007, FGC provisiona com a dubtós cobrament tots aquells crèdits que superen el termini d'un any d'antiguitat.

Les àrees de negoci d'FGC estableixen límits de crèdit per a cada client o deutor. Aquests límits són aprovats i ratificats pel Director Económicofinancer.

Mensualment s'elabora un detall amb l'antiguitat de cada un dels saldos a cobrar, que serveix de base per gestionar el seu cobrament. Els comptes vençuts són reclamats mensualment per l'àrea Económicofinancera fins que tenen una antiguitat superior a 6 mesos, moment en el qual es passen a Assessoria Jurídica per al seu seguiment i, si s'escau, posterior reclamació per la via judicial.

Semestralment es revisen els límits de crèdit dels clients i deutors que han patit endarreriments en cobraments i anualment per a la resta de clients i deutors.

23.2. Risc de mercat

Inclou el risc de tipus d'interès, de tipus de canvi i altres riscos de preu.

L'exposició d'FGC als riscos de tipus de canvi, de tipus d'interès està relacionada amb els préstecs i crèdits rebuts a llarg termini a tipus d'interès variable. Aquest risc està cobert parcialment per operacions de cobertura de tipus d'interès (veure nota 11).

Durant l'exercici 2010 i 2009 FGC no ha realitzat operacions subjectes a riscos de tipus de canvi o preu.

23.3. Risc de liquiditat

El risc de liquiditat es produeix per la possibilitat que FGC no pugui disposar de fons líquids, o accedir a ells en la quantia suficient i al cost adequat per fer front en tot moment a les seves obligacions de pagament. L'objectiu d'FGC és mantenir la disponibilitat de liquidesa necessària. A tal efecte, s'encarregarà que s'acompleixin els Contractes programats vigents (veure nota 24) amb l'Administració, amb la intenció de determinar un marc estable de finançament.

Adicionalment, l'Entitat manté un compte de Cash-Pooling amb la Generalitat de Catalunya (veure Nota 7) que es correspon amb el pressupost alliberat i que garanteix els pagaments a més curt termini.

24. CONTRACTES PROGRAMA

Hi ha dos contractes programa signats que són els que constitueixen el marc de referència de l'actuació econòmicofinancera d'FGC per a aquest exercici.

El primer és el Contracte Programa 2005-2010 entre la Generalitat de Catalunya i FGC, firmat el 24 de gener de 2006 i aprovat per Acord de Govern el 27 de desembre 2005.

El segon és el Contracte Programa 2009-2010 entre l'Administració General de l'Estat (AGE) i l'ATM, signat el 26 de juliol del 2010. En aquest Contracte Programa es preveu una clàusula de continuïtat que permet la consignació pressupostària per part de l'AGE.

25. OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

Les parts vinculades amb què la Societat ha realitzat transaccions durant els exercicis 2010 i 2009, així com la naturalesa de l'esmentada vinculació, és la següent:

	Naturalesa de la vinculació
Viatges de Muntanya, SA	Grup
FGC Mobilitat, SA	Grup
Autometro, SA	Grup
Cargometro Rail Transport, SA	Grup
Operadora del Tramvia Metropolità, SA	Altra part vinculada
Tramvia Metropolità, SA	Altra part vinculada
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	Altra part vinculada
Catalunya Carsharing, SA	Altra part vinculada

Acy

25.1. Entitats vinculades

El detall dels saldos mantinguts amb entitats vinculades és el següent:

(Milers d'euros)	Grup	Altra part vinculada
Exercici 2010		
Inversions empreses del grup i associades a llarg termini	344,8	
Inversions financeres a llarg termini (instrument de patrimoni)		3.199,1
Crèdits a tercers		0,0
Clients empreses del grup	623,1	
Proveïdors, empreses del grup i associades	(216,9)	
Exercici 2009		
Inversions empreses del grup i associades a llarg termini	336,7	
Inversions financeres a llarg termini (instrument de patrimoni)		3.199,1
Crèdits a tercers		42,9
Clients empreses del grup	288,8	
Proveïdors, empreses del grup i associades	(84,1)	

Les transaccions realitzades amb entitats vinculades són les següents:

(Milers d'euros)	Grup	Altra part vinculada
Exercici 2010		
Vendes	4.125,4	0,7
Compres	558,3	2,8
Exercici 2009		
Vendes	3.550,8	0,4
Compres	605,8	0,0

A més de les transaccions i saldos que existeixen amb la Generalitat de Catalunya i l'ATM, detallades a les notes anteriors d'aquesta memòria, FGC ha realitzat importants transaccions durant el 2010 amb GISA, per un valor de 139.825,35 milers d'euros.

26. BALANÇOS DE SITUACIÓ PER DIVISIONS

Els balanços de situació per divisions que corresponen a FGC: Línies Metropolitanes, Lleida-La Pobla, Infraestructura ferroviària d'FGC, Explotació La Molina, Explotació Vall de Núria, Explotació de Montserrat i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat es mostren en l'annex 1.

El valor agregat dels actius no coincideixen amb el balanç de situació dels comptes anuals perquè hi ha comptes i saldos d'interdivisions que es compensen en l'agregat.

Acy

27. COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS ANALÍTIC PER EXPLOTACIONS

Els comptes de pèrdues i guanys analítics per divisions que corresponen a FGC: Línies Metropolitanes, Lleida-La Pobla, Explotació La Molina, Explotació Vall de Núria, Explotació de Montserrat, Infraestructura ferroviària d'FGC i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat es mostren en l'annex 2 i el seu resultat es distribueix de la següent manera:

Exercici 2010	Pèrdues i guanys	Patrimoni net	Total
Línies Metropolitanes	0,0	0,0	0,0
Línia Lleida-La Pobla	0,0	0,0	0,0
Infraestructura ferroviària d'FGC	0,0	0,0	0,0
Explotació La Molina	378,8	0,0	378,8
Explotació Vall de Núria	115,0	0,0	115,0
Explotació de Montserrat	498,2	0,0	498,2
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	(130,8)	0,0	(130,8)
Resultat de l'exercici abans de partides no subvencionables	859,2	0,0	859,2
Línia Lleida-La Pobla	(1.261,0)	0,0	(1.261,0)
Infraestructura ferroviària d'FGC	(16.494,5)	0,0	(16.494,5)
Explotació La Molina	(3.642,2)	0,0	(3.642,2)
Explotació Vall de Núria	(3.315,7)	0,0	(3.315,7)
Explotació de Montserrat	(1.596,9)	0,0	(1.596,9)
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	(81,0)	0,0	(81,0)
Amortitzacions no subvencionables	(26.391,3)	0,0	(26.391,3)
Línia Lleida-La Pobla	7,2	0,0	7,2
Infraestructura ferroviària d'FGC	2.170,0	0,0	2.170,0
Explotació La Molina	178,2	0,0	178,2
Explotació Vall de Núria	70,6	0,0	70,6
Explotació de Montserrat	22,8	0,0	22,8
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	81,0	0,0	81,0
Subvencions traspasades a resultats	2.529,8	0,0	2.529,8
Explotació La Molina	(3,0)	0,0	(3,0)
Explotació Vall de Núria	(6,6)	0,0	(6,6)
Explotació de Montserrat	(3,1)	0,0	(3,1)
Altres no subvencionables	(12,7)	0,0	(12,7)
Línies Metropolitanes	0,0	0,0	0,0
Línia Lleida-La Pobla	(1.253,8)	0,0	(1.253,8)
Infraestructura ferroviària d'FGC	(14.324,5)	0,0	(14.324,5)
Explotació La Molina	(3.090,2)	0,0	(3.090,2)
Explotació Vall de Núria	(3.136,7)	0,0	(3.136,7)
Explotació de Montserrat	(1.079,0)	0,0	(1.079,0)
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	(130,8)	0,0	(130,8)
Resultat de l'exercici 2010	(23.015,0)	0,0	(23.015,0)

Exercici 2009	Pèrdues i guanys	Patrimoni net	Total
Línies Metropolitanes	0,0	0,0	0,0
Línia Lleida-La Pobla	0,0	0,0	0,0
Infraestructura ferroviària d'FGC	0,0	0,0	0,0
Explotació La Molina	644,7	0,0	644,7
Explotació Vall de Núria	565,9	0,0	565,9
Explotació de Montserrat	286,5	0,0	286,5
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	(123,4)	0,0	(123,4)
Resultat de l'exercici abans de partides no subvencionables	1.373,7	0,0	1.373,7
Línia Lleida-La Pobla	(1.249,2)	0,0	(1.249,2)
Infraestructura ferroviària d'FGC	(14.577,8)	0,0	(14.577,8)
Explotació La Molina	(3.072,9)	0,0	(3.072,9)
Explotació Vall de Núria	(3.249,1)	0,0	(3.249,1)
Explotació de Montserrat	(1.575,2)	0,0	(1.575,2)
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	(77,2)	0,0	(77,2)
Amortitzacions no subvencionables	(23.801,4)	0,0	(23.801,4)
Infraestructura ferroviària d'FGC	628,6	0,0	628,6
Explotació La Molina	9,8	0,0	9,8
Explotació Vall de Núria	11,6	0,0	11,6
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	73,9	0,0	73,9
Subvencions traspasades a resultats	723,9	0,0	723,9
Infraestructura ferroviària d'FGC	(126,2)	0,0	(126,2)
Explotació La Molina	(1,8)	0,0	(1,8)
Explotació Vall de Núria	(6,6)	0,0	(6,6)
Explotació de Montserrat	(3,0)	0,0	(3,0)
Altres no subvencionables	(137,6)	0,0	(137,6)
Línies Metropolitanes	0,0	0,0	0,0
Línia Lleida-La Pobla	(1.249,2)	0,0	(1.249,2)
Infraestructura ferroviària d'FGC	(14.075,4)	0,0	(14.075,4)
Explotació La Molina	(2.420,2)	0,0	(2.420,2)
Explotació Vall de Núria	(2.678,2)	0,0	(2.678,2)
Explotació de Montserrat	(1.291,7)	0,0	(1.291,7)
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	(126,7)	0,0	(126,7)
Resultat de l'exercici 2009	(21.841,4)	0,0	(21.841,4)

Resultat Línies Metropolitanes

Seguint el mateix criteri que en anys anteriors, el resultat liquidatiu de Línies Metropolitanes s'ha equilibrat a zero.

El resultat abans de subvencions ha estat de 55.053,3 milers d'euros, 47.230,5 milers d'euros han estat finançats per transferències corrents de l'ATM, 6.368,9 milers d'euros per aplicació de romanents d'anys anteriors, aprovats en el Contracte programa i 1.453,9 milers d'euros per aportacions pendents de consignar de l'ATM.

Aquestes aportacions pendents de consignar de l'ATM, estan garantides per l'acord del Consell d'Administració de l'ATM, de 14 de desembre de 2009, en què es va autoritzar a FGC a la incorporació de necessitats de l'exercici 2010 en futurs Contractes Programes

28. ALTRA INFORMACIÓ REQUERIDA PEL DEPARTAMENT D'ECONOMIA I CONEIXEMENT (d'acord amb la instrucció del 15 de juliol de 2009)

A. Naturalesa i activitat de l'entitat

A.1. Identificació com a entitat del sector públic de la Generalitat de Catalunya, indicant el departament d'adscripció.

- FGC és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i independent, que actua en règim d'empresa mercantil i gaudeix d'autonomia en la seva organització, de patrimoni propi i capacitat plena per a l'exercici de les seves finalitats.
- La seva relació amb el Govern de la Generalitat de Catalunya es produeix a través del Departament de Territori i Sostenibilitat.

A.2. Detall de la normativa específica a la qual està subjecta.

- Decret 287/2001, de 6 de novembre de 2001, text íntegre dels Estatuts d'FGC.
- Decret Legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana.
- Decret Legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya.

A. Cyl

A.3. Identificació dels òrgan de govern i la seva composició detallant el nom dels membres, el càrrec que ostenten i a qui representen o qui proposa el seu nomenament.

- El seu nomenament es proposat pel Conseller del Departament de Territori i Sostenibilitat.
- La composició del Consell d'Administració a 31 de desembre de 2010 és la següent:

President	Joan Torres i Carol
Vicepresident (i representant del Departament de Territori i Sostenibilitat)	Manel Nadal i Farreras
Representants del Departament de Territori i Sostenibilitat	Oriol Nel·lo i Colom, Manuel Villalante i Llauredó
Representant del Departament d'Economia i Coneixement	Arseni Gibert i Bosch
Representant de l'Administració de la Generalitat	Angel David Fuentes de los Santos
Representant del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	Joan Delort i Menal
Representant del consorci d de l'Autoritat del Transport Metropolità	Ramon Seró i Esteve
Representants dels municipis als quals doni servei l'empresa FGC	Jaume Bosch i Pugès Jordi Aymami i Roca Mercè Conesa i Pagès Carme Garcia i Lorés
Representant de l'Ajuntament de Barcelona	Francesc Narváez i Pazos
Representant de l'Entitat Metropolitana del Transport	Antoni Poveda i Zapata
Especialistes en gestió d'empreses	Antoni Morral i Berenguer Antoni Prunés i Santamaria
Representants del personal laboral	Jaume Rius i Rovira (per CCOO) Antonio Mendoza i Conde (per UGT)
Secretària (no consellera)	Carme Sardà Vilardaga

B. Normes de valoració: descripció dels criteris seguits en relació amb les entitats del grup i associades.

- Les transaccions i saldos que existeixen amb la Generalitat de Catalunya i l'ATM estan detallades a la nota 12 d'aquesta memòria.
- L'Entitat ha realitzat importants transaccions durant el 2010 amb GISA (veure nota 25.1).

	Naturalesa de la vinculació
Viatges de Muntanya, SA	Grup
FGC Mobilitat, SA	Grup
Autometro SA	Grup
Cargometro Rail Transport, SA	Grup
Operadora del Tramvia Metropolità, SA	Altra part vinculada
Tramvia Metropolità, SA	Altra part vinculada
Tramvia Metropolità del Besos, SA	Altra part vinculada
Catalunya Carsharing, SA	Altra part vinculada

A. Cyl

Entitats vinculades

Els saldos mantinguts amb entitats vinculades són els següents:

(Milers d'euros)	Grup	Altra part vinculada
Exercici 2010		
Inversions empreses del grup i associades a llarg termini	344,8	
Inversions financeres a llarg termini (instrument de patrimoni)		3.199,1
Crèdits a tercers		0,0
Clients empreses del grup	623,1	
Proveïdors, empreses del grup i associades	(216,9)	
Exercici 2009		
Inversions empreses del grup i associades a llarg termini	336,7	
Inversions financeres a llarg termini (instrument de patrimoni)		3.199,1
Crèdits a tercers		42,9
Clients empreses del grup	288,8	
Proveïdors, empreses del grup i associades	(84,1)	

Les transaccions realitzades amb entitats vinculades són les següents:

(Milers d'euros)	Grup	Altra part vinculada
Exercici 2010		
Vendes	4.125,4	0,7
Compres	558,3	2,8
Exercici 2009		
Vendes	3.550,8	0,4
Compres	605,8	0,0

C. Informació pressupostària que, com a mínim, i amb independència del detall amb que s'haurà de presentar la liquidació pressupostària a la Intervenció General de la Generalitat, estarà interessada per:

La referència de la seva inclusió en l'àmbit dels Pressupostos de la Generalitat

FGC és una entitat de Dret Públic sotmesa a l'ordenament Jurídic Privat, i té la referència de la seva inclusió amb el codi 6360.

L'estat resumit del pressupost inicial de l'exercici, les modificacions i el pressupost definitiu, la liquidació dels ingressos i despeses i les desviacions produïdes.

CyL A

Ingressos. Modificacions pressupostàries

El 23 de desembre es va aprovar la Llei 25/2009, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2010.

En el decurs de l'exercici 2010 s'han produït tot un seguit de modificacions que afecten al pressupost consignat a FGC de la següent manera:

		Pressupost Generalitat Catalunya 2010		
ART.	Articles - Ingressos	Inicial	Modificació	Definitiu
31	Prestació de serveis	78.528,0	0,0	78.528,0
39	Altres ingressos	8.763,3	(1.917,0)	6.846,3
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	87.291,3	(1.917,0)	85.374,3
41	De l'Administració de la Generalitat	27.066,8	(2.800,0)	24.266,8
44	D'empreses i altres ens públics de la Generalitat	47.682,0	(451,5)	47.230,5
	Aplicació de romanents a compte de l'ATM	0,0	4.717,0	4.717,0
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	74.748,8	1.465,5	76.214,3
52	Interessos de dipòsits	38,7	0,0	38,7
54	Ingressos patrimonials	3.659,9	0,0	3.659,9
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	3.698,6	0,0	3.698,6
71	De l'Administració de la Generalitat	283,0	1.517,2	1.800,2
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	283,0	1.517,2	1.800,2
83	Aportacions a compte de capital	52.913,3	(5.170,6)	47.742,7
89	Altres variacions d'actius financers	11.525,7	0,0	11.525,7
8	VARIACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	64.439,0	(5.170,6)	59.268,4
91	Préstecs en euros	97.068,0	40.000,0	137.068,0
9	VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	97.068,0	40.000,0	137.068,0
TOTALS		327.528,7	35.895,1	363.423,8

Capítol 3 - Taxes i altres ingressos

Es dona una disminució pressupostària de 1.917,0 milers d'euros motivada per dos traspassos entre els capítols pressupostaris 3 i 4:

- 4.717,0 milers d'euros són romanents pressupostats en el capítol 3 com a altres ingressos per a Línies Metropolitanes, segons allò previst al Contracte Programa entre l'AGE i l'ATM per al període 2009-2010 i que es traspassen al capítol 4 per la seva natura d'aportacions de l'ATM.
- 2.800,0 milers d'euros són ingressos per Tarificació Social pressupostats per a Línies Metropolitanes al capítol 4 com a transferències de la Generalitat, però que s'han traspasat al capítol 3 ja que corresponen a ingressos per venda de títols.

Capítol 4 - Transferències corrents

Traspàs al capítol 3 dels ingressos per Tarificació Social per un import de 2.800,0 milers d'euros, comentats a l'apartat anterior.

CyL

Reducció pressupostària de 451,5 milers d'euros. El 19 d'octubre de 2010 el Conseller de PTOp (actual Conselleria de Territori i Sostenibilitat) va emetre una resolució en la qual s'aprova una retenció a l'ATM de 5.624,5 milers d'euros. A FGC, com a operador ferroviari, se li ha repercutit una part, en total 451,5 milers d'euros.

Traspàs del capítol 3 dels romanents pressupostats a Línies Metropolitanes de 4.717,0 milers d'euros, comentats a l'apartat del capítol anterior.

Capítol 7 - Transferències de capital

Increment pressupostari de 1.517,2 milers d'euros, corresponent a l'annualitat 2010, autoritzada per Acord de Govern d'1 de desembre de 2009 mitjançant el qual s'aproven les anualitats 2010-2012 sobre els treballs d'estabilització de la muntanya de Montserrat.

Capítol 8 - Variacions d'actius financers

Reducció pressupostària a FGC de 5.170,6 milers d'euros. El 19 d'octubre de 2010 el Conseller de PTOp (actual Conselleria de Territori i Sostenibilitat) va emetre una resolució en la qual s'aprova la retenció per a FGC.

Capítol 9 - Variacions de passius financers

A l'articulat de la Llei 25/2009 s'autoritza a FGC a endeutar-se fins a un import màxim de 426.837,2 milers d'euros. La qual cosa implica que FGC al 2010 es podia endeutar en 137.068,0 milers d'euros:

- Préstec de 87.250,0 milers d'euros per finançar les obres que GISA realitza a compte d'FGC a l'exercici 2010, seguint l'Acord de Govern de 8 de setembre de 2009, en el qual s'actualitzava el PEF de GISA 2009-2015.
- Préstec de 9.818,0 milers d'euros per cobrir el dèficit d'explotació no cobert per l'ATM a les Línies Metropolitanes. En el Consell d'Administració de l'ATM de 14 de desembre de 2009 es va autoritzar a FGC a endeutar-se fins a un màxim de 9.818,0 milers d'euros i a què la despesa generada per aquesta operació s'inclogués als futurs Contractes Programes.
- Préstec de 40.000,0 milers d'euros per cobrir la possible revisió del PEF de GISA de l'any 2010. Aquest import es correspon a l'avançament de les obres del perllongament de la línia d'FGC a Sabadell.

En canvi, a nivell de crèdit pressupostari, la xifra aprovada va estar de 97.068,0 milers d'euros, import que no incloïa el préstec de 40.000,0 milers d'euros. Aquest desajustament entre el crèdit pressupostari i l'articulat de la Llei es dona ja que a finals de l'any 2009 les actuals Conselleries d'Economia i Coneixement i de Territori i Sostenibilitat negociaven amb GISA el seu PEF, que va ser aprovat per Acord de Govern d'11 de maig de 2010, per tant, els nous imports es van poder incloure dins de l'articulat en tràmit, però en canvi no es van poder incorporar a les xifres del crèdit pressupostari, doncs ja estaven tancades.

Despeses. Modificacions pressupostàries

El 23 de desembre es va aprovar la Llei 25/2009, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2010.

En el decurs de l'exercici 2010 s'han produït tot un seguit de modificacions que afecten al pressupost consignat a FGC per la part d'ingressos, que s'ha repercutit en el pressupost de despesa de la següent manera:

		Pressupost Generalitat Catalunya 2010		
ART.	Articles - Despeses	Inicial	Modificació	Definitiu
13	Personal laboral	59.692,1	0,0	59.692,1
16	Assegurances i cotitzacions socials	17.877,4	0,0	17.877,4
17	Pensions i altres prestacions socials	1.319,9	0,0	1.319,9
1	REMUNERACIÓ DEL PERSONAL	78.889,4	0,0	78.889,4
20	Lloguers i cànon	426,4	0,0	426,4
21	Conservació i reparació	5.885,6	0,0	5.885,6
22	Material, subministrament i altres	36.947,4	(451,5)	36.495,9
23	Indemnitzacions per raó del servei	534,8	0,0	534,8
2	DESPESES DE BÉNS CORRENTS	43.784,1	(451,5)	43.332,6
31	Despeses financeres préstecs en euros	17.274,3	0,0	17.274,3
34	Altres despeses financeres	430,0	0,0	430,0
3	DESPESES FINANCERES	17.704,3	0,0	17.704,3
OPERACIONS CORRENTS		140.387,8	(451,5)	139.936,3
60	Inversions en terrenys i béns naturals	955,0	0,0	955,0
61	Inversions en edificis i altres construccions	9.226,7	1.517,2	10.743,9
62	Inversions en maquinària, instal·lacions i utillatge	15.550,7	(5.170,6)	10.380,1
63	Inversions en material de transport	43.867,8	0,0	43.867,8
64	Inversions en mobilitat i estris	750,0	0,0	750,0
65	Inversions en equips de procés de dades i telecom.	42,0	0,0	42,0
66	Inversions en béns destinats a fins general	86.752,6	40.000,0	126.752,6
67	Inversions en altre immobilitzat material	3.093,0	0,0	3.093,0
68	Inversions en immobilitzat immaterial	2.551,4	0,0	2.551,4
6	INVERSIONS REALS	162.789,2	36.346,6	199.135,8
OPERACIONS DE CAPITAL		162.789,2	36.346,6	199.135,8
OPERACIONS NO FINANCERES		303.177,0	35.895,1	339.072,1
91	Amortització de préstecs en euros	24.351,7	0,0	24.351,7
9	VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	24.351,7	0,0	24.351,7
OPERACIONS FINANCERES		24.351,7	0,0	24.351,7
TOTAL DESPESES		327.528,7	35.895,1	363.423,8

CyL

AcyL

Ingressos. Pressupost definitiu

ART.	Articles - Ingressos	Liquidació a 31.12.10	Press. Definitiu Gen. Cat. 2010	Desviació
31	Prestació de serveis	80.567,8	78.528,0	2.039,6
39	Altres ingressos	7.850,0	6.846,3	1.003,7
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	88.417,8	85.374,3	3.043,3
41	De l'Administració de la Generalitat	12.838,2	24.266,8	(11.427,6)
44	D'empreses i altres ens públics de la Generalitat	47.230,5	47.230,5	0,0
	Aplicació de romanents a compte de l'ATM	6.368,9	4.717,0	1.651,9
	Aportacions pendents de rebre de l'ATM	1.453,8	0,0	1.453,8
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	67.892,4	76.214,3	(8.321,9)
52	Interessos de dipòsits	426,9	38,7	388,2
54	Ingressos patrimonials	3.826,2	3.659,8	(166,4)
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	4.053,1	3.698,6	354,5
71	De l'Administració de la Generalitat	1.800,2	1.800,2	0,0
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	1.800,2	1.800,2	0,0
83	Aportacions a compte de capital	47.742,7	47.742,7	0,0
89	Altres variacions d'actius financers	0,0	11.525,7	(11.525,7)
8	VARIACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	47.742,7	59.268,4	(11.525,7)
91	Préstecs en euros	182.650,0	137.068,0	45.582,0
9	VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	182.650,0	137.068,0	45.582,0
	TOTAL INGRESSOS	392.556,0	363.423,8	29.132,2

El total d'ingressos del pressupost definitiu va ser de 363.423,8 milers d'euros i es presenta una liquidació de 392.556,0 milers d'euros, la qual cosa suposa uns majors ingressos respecte els pressupostats de 29.132,2 milers d'euros.

Capítol 3 - Taxes i altres ingressos

La desviació positiva de 3.043,3 milers d'euros es dona per diversos motius:

- Un increment de 2.039,6 milers d'euros, provinents de:
 - × L'increment d'ingressos pel transport de viatgers com a conseqüència, bàsicament, de les actuacions d'FGC en la lluita contra el frau, mitjançant les quals s'ha adequat la compra de títols per un transvasament de viatgers de la zona 1 a la 2.
 - × L'increment dels ingressos pel transport de mercaderies a causa de l'augment del nombre de tones reals transportades.
- Un increment de 1.003,7 milers d'euros, bàsicament per ingressos diversos superiors als no pressupostats.

Handwritten signature

25.1. Entitats vinculades

El detall dels saldos mantinguts amb entitats vinculades és el següent:

(Milers d'euros)	Grup	Altra part vinculada
Exercici 2010		
Inversions empreses del grup i associades a llarg termini	344,8	
Inversions financeres a llarg termini (instrument de patrimoni)		3.199,1
Crèdits a tercers		0,0
Clients empreses del grup	623,1	
Proveïdors, empreses del grup i associades	(216,9)	
Exercici 2009		
Inversions empreses del grup i associades a llarg termini	336,7	
Inversions financeres a llarg termini (instrument de patrimoni)		3.199,1
Crèdits a tercers		42,9
Clients empreses del grup	288,8	
Proveïdors, empreses del grup i associades	(84,1)	

Les transaccions realitzades amb entitats vinculades són les següents:

(Milers d'euros)	Grup	Altra part vinculada
Exercici 2010		
Vendes	4.125,4	0,7
Compres	558,3	2,8
Exercici 2009		
Vendes	3.550,8	0,4
Compres	605,8	0,0

A més de les transaccions i saldos que existeixen amb la Generalitat de Catalunya i l'ATM, detallades a les notes anteriors d'aquesta memòria, FGC ha realitzat importants transaccions durant el 2010 amb GISA, per un valor de 139.825,35 milers d'euros.

26. BALANÇOS DE SITUACIÓ PER DIVISIONS

Els balanços de situació per divisions que corresponen a FGC: Línies Metropolitanes, Lleida-La Pobla, Infraestructura ferroviària d'FGC, Explotació La Molina, Explotació Vall de Núria, Explotació de Montserrat i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat es mostren en l'annex 1.

El valor agregat dels actius no coincideixen amb el balanç de situació dels comptes anuals perquè hi ha comptes i saldos d'interdivisions que es compensen en l'agregat.

Handwritten signature

Capítol 9 - Variació de passius financers

Es dona una variació de passius financers positius de 45.582,0 milers d'euros per dos motius:

- Disposició a l'any 2010 de 55.400,00 milers d'euros d'un préstec contractat al 2009, per finançar obres corresponents al PEF de GISA, pressupostades al 2009 i realitzades o pagades a l'exercici 2010..
- No disposició del préstec previst de 9.818.000,00 euros, quina finalitat era cobrir el déficit previst i no finançat per l'ATM. El Consell d'Administració de l'ATM de 14 de desembre de 2009 va autoritzar aquest endeutament així com que totes les despeses generades per l'operació serien recollides en els següents Contractes Programes.

Despeses. Pressupost definitiu

ART.	Articles - Despeses	Liquidació a 31.12.10	Press. Definitiu Gen. Cat. 2010	Desviació
13	Personal laboral	56.522,5	59.692,1	(2.869,5)
16	Assegurances i cotitzacions socials	17.562,3	17.877,4	(525,2)
17	Pensions i altres prestacions socials	1.141,7	1.319,9	(178,2)
1	REMUNERACIÓ DEL PERSONAL	75.316,5	78.889,4	(3.572,9)
20	Lloguers i canons	443,2	428,4	16,8
21	Conservació i reparació	5.716,9	5.885,5	(168,5)
22	Material, subministrament i altres	30.593,2	36.495,9	(5.902,7)
23	Indemnitzacions per raió del servei	496,0	534,9	(38,8)
2	DESPESES DE BÉNS CORRENTS	37.249,4	43.342,7	(6.093,3)
31	Despeses financeres préstecs en euros	10.639,2	17.274,3	(6.635,1)
34	Altres despeses financeres	380,5	430,0	(89,5)
3	DESPESES FINANCERES	10.999,7	17.704,4	(6.704,7)
	Romanent de l'activitat	859,4	0,0	859,4
	ROMANENT D'EXPLOTACIÓ	859,4	0,0	859,4
	OPERACIONS CORRENTS	124.424,9	139.936,4	(15.511,5)
50	Inversions en terrenys i béns naturals	0,0	855,0	(855,0)
51	Inversions en edificis i altres construccions	20.835,6	10.743,9	10.092,6
52	Inversions en maquinària, instal·lacions i utillatge	28.213,2	10.380,0	15.833,2
53	Inversions en material de transport	27.969,0	43.687,8	(15.898,8)
54	Inversions en mobiliari i estris	352,1	750,0	(397,9)
55	Inversions en equips de procés de dades i telecom.	885,4	42,0	843,4
56	Inversions en béns destinats a l'ús general	120.592,4	126.752,6	(6.160,2)
57	Inversions en altre immobilitzat material	17,5	3.093,0	(3.075,5)
58	Inversions en immobilitzat immaterial	1.701,5	2.551,4	(849,9)
6	INVERSIONS REALS	199.567,8	199.135,7	(567,9)
	OPERACIONS DE CAPITAL	199.567,8	199.135,7	(567,9)
	OPERACIONS NO FINANCERES	322.992,7	339.072,1	(16.079,4)
87	Aportacions a compte de capital i altres fons propis a entitats del sector públic	65,1	0,0	65,1
8	VARIACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	65,1	0,0	65,1
X	Variació de circulat	45.146,6	0,0	45.146,6
91	Amortització de préstecs en euros	24.351,7	24.351,7	0,0
9	VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	24.351,7	24.351,7	0,0
	OPERACIONS FINANCERES	24.351,7	24.351,7	0,0
	TOTAL DESPESES	392.556,0	363.423,8	29.132,2

El total de despeses del pressupost definitiu va ser de 363.423,8 milers d'euros i es presenta una liquidació de 392.556,0 milers d'euros, la qual cosa suposa unes majors despeses respecte a les pressupostades de 29.132,2 milers d'euros.

Capítol 1 - Remuneració del personal

La desviació positiva de 3.572,9 milers d'euros ve produïda per l'aplicació del Decret Llei 3/2010 de 29 de maig, de mesures urgents de contenció de la despesa i en matèria fiscal per a la reducció del déficit públic, així com els diferents Acords de Govern complementaris adoptats en la sessió del dia 1 de juny. Per altra banda, la plantilla real ha estat inferior a la pressupostada, passant de 1.513,72 a 1.499,03.

Capítol 2 - Despeses de béns corrents

La desviació positiva de 6.093,3 milers d'euros ve motivada perquè les despeses han estat inferiors a les previstes, donada la baixada del preu de l'energia respecte el pressupostat i el retall de la despesa per l'aplicació del Pla d'Estalvi elaborat per FGC a finals de l'any 2008.

Capítol 3 - Despeses financeres

La desviació positiva de 6.704,7 milers d'euros es produeix, bàsicament, pel pagament d'uns tipus d'interès inferiors als pressupostats i una disminució del saldo mig disponible, donat un endarreriment en la data de disposició respecte la pressupostada.

L'entorn de pressupostació de l'any 2009 es va caracteritzar per la caiguda dels tipus d'interès de manera significativa respecte al 2008, fet que s'ha mantingut al 2010. Els tipus d'interès pressupostats van ser conservadors suposant que la caiguda no es mantindria de forma tant persistent.

Romanents d'explotació

Dins del programa pressupostari 651 (Promoció i foment del sector turístic) s'ha produït durant el 2010 un resultat d'explotació positiu, abans de partides no subvencionables de 859,4 milers d'euros, la qual cosa suposa un excedent de tresoreria per a FGC.

Capítol 6 - Inversions reals

No s'inclouen aquelles obres recepcionades i no pressupostades, com és el cas de les obres referents a TABASA (estació del Volpelleres) per import de 15.079,1 milers d'euros i aquelles obres traspassades per la Generalitat de Catalunya en les que FGC es va subrogar a través del PEF de GISA, en la part que restava pendent d'executar i recepcionar per import de 54.308,5 milers d'euros.

Capítol 8 - Variació d'actius financers

Es dona una desviació negativa de 65,1 milers d'euros pel desemborsament del 25% de l'adquisició a títol oneros de 3.111 accions de la societat mercantil Cargometro Rail Transport, SA i pel desemborsament de l'operació de reducció i ampliació de l'empresa Carsharing, SA.

f. Cui

Variació de circulat

Es dona una desviació negativa de 45.146,5 milers d'euros motivada per l'existència d'obres pendents de realitzar a 31 de desembre de 2010, corresponents al pressupost de l'any 2010 i a obres realitzades al 2009 per a les que s'ha disposat de préstecs per al seu pagament al 2010.

Aquestes obres han estat finançades amb la partida de variació de passius financers, del capítol 9 d'ingressos. Bàsicament són préstecs contractats al 2009 però disposats en el 2010.

CONCLUSIONS

TRANSFERÈNCIES CORRENTS

Les necessitats del compte d'explotació d'FGC per a l'any 2010 són cobertes per l'ATM i per la Generalitat de Catalunya. En tot el referent a Línies Metropolitanes s'encarrega l'ATM, vehiculat pel Contracte Programa entre l'AGE i l'ATM per al període 2009-2010, signat el 26 de juliol de 2010, i en tot allò corresponent a la resta d'explotacions d'FGC, és assumit per la Generalitat de Catalunya, per mitjà dels seus Pressupostos per al 2010. Aquests Pressupostos recullen les xifres de l'activitat d'FGC i les subvencions a aportar per l'ATM i per la Generalitat de Catalunya, a través dels seus dos programes pressupostaris:

- **Programa 522 - Infraestructures ferroviàries:** Inclou importants inversions en material mòbil ferroviari i en instal·lacions ferroviàries, necessàries per assolir les millores previstes en el servei ofertat i en l'eficiència de la gestió. Aquest programa pressupostari està integrat per les explotacions de les Línies Metropolitanes (dins de l'entorn de l'ATM), de la línia de Lleida - La Pobla de Segur i de la Infraestructura ferroviària d'FGC.
- **Programa 651 - Promoció i foment del sector turístic:** Inclou les actuacions de renovació i millora de les diferents explotacions turístiques d'FGC repartides pels diferents àmbits de La Molina, Vall de Núria, Montserrat i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

Tenint en compte aquesta classificació esmentada, el resum de la liquidació de l'any 2010, es reflexa en el següent quadre:

	Línies Metropolitanes/ ATM	Programa 522 sense LMT Gen. Cat.	Programa 651 Generalitat Catalunya	TOTAL FGC
Resultat d'explotació a subvencionar	55.053,3	12.839,2	(859,4)	57.033,1
Subvenció de la Generalitat de Catalunya	0,0	24.266,8	0,0	24.266,8
Subvenció de l'ATM	47.230,5	0,0	0,0	47.230,5
Diferència (Déficit/Su peràvit)	7.822,8	(11.427,6)	(859,4)	(4.464,2)
Constitució de romanent per transferències	0,0	(11.427,6)	0,0	(11.427,6)
Constitució de romanent per ingressos propis	0,0	0,0	(859,4)	(859,4)
Aplicació de romanents d'exercicis anteriors	6.368,9	0,0	0,0	6.368,9
Aportacions pendents de rebre de l'ATM	1.453,8 (1)	0,0	0,0	1.453,8

(1) L'ATM va autoritzar a FGC a endeutar-se fins un màxim de 9.818,0 milers d'euros, préstec del que no s'ha disposat, doncs s'ha produït una reducció de necessitats de 8.364,2 milers d'euros (8.018,0 milers d'euros - 1.453,8 milers d'euros).

Autoritat del Transport Metropolità

De la Liquidació dels Pressupostos de 2010, es produeix un dèficit d'explotació de 7.822,8 milers d'euros, produït per la diferència entre el resultat a subvencionar de 55.053,3 milers d'euros i l'import cobrat directament de l'ATM de 47.230,5 milers d'euros.

Aquest dèficit s'ha finançat per una banda, mitjançant l'aplicació de romanent d'exercicis anteriors per 6.368,9 milers d'euros procedent d'una part de la devolució de la regla de prorata de l'IVA i d'ingressos extraordinaris d'anys anteriors i, per l'altra banda, deixant com aportacions pendents de l'ATM la part de 1.453,8 milers d'euros a cobrir en exercicis posteriors.

En el Consell d'Administració de l'ATM de 14 de desembre de 2009 es va autoritzar a FGC a endeutar-se fins a un màxim de 9.818,0 milers d'euros i a què la despesa generada per aquesta operació s'inclogués als futurs Contractes Programes. Finalment, FGC no ha disposat d'aquest import, motivat per una millora en el resultat respecte el previst, la qual cosa equival a una reducció de necessitats de 8.364,2 milers d'euros (9.818,0 milers d'euros - 1.453,8 milers d'euros), restant pendent de rebre aportacions per import de 1.453,8 milers d'euros.

Generalitat de Catalunya

De la Liquidació dels Pressupostos de 2010 es dedueix que en el **programa pressupostari 522 (exceptuant Línies Metropolitanes) es produeix un romanent per excés de transferències corrents de la Generalitat de Catalunya d'11.427,6 milers d'euros**, provinent de l'excés de transferències corrents, a conseqüència de la diferència entre el resultat que dona per un import de 12.839,2 milers d'euros i la xifra consignada per la Generalitat de Catalunya, a FGC de 24.266,8 milers d'euros.

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa entre la Generalitat de Catalunya i FGC pel període 2005-2010, en base al pacte 8.3, haurà de determinar el tractament d'aquest romanent per transferències, d'acord amb allò contemplat a l'article 11 de la Llei General de Pressupostos, de la Generalitat de Catalunya 2010.

Així mateix, s'hauran de contemplar els següents aspectes de l'entorn més immediat d'FGC:

- En els darrers anys FGC està incrementant el seu endeutament com a conseqüència de finançar el PEF de GISA per les obres que realitza GISA a compte d'FGC i, de part de l'amortització del deute existent, provocant aquest fet que les necessitats futures d'FGC augmentin considerablement.
- El marc econòmic actual dona lloc a una situació de difícil accessibilitat a l'endeutament bancari, que per altra banda i per a cobrir-se del risc de morositat l'ofereix a un preu cada cop més elevat.
- Davant d'aquesta conjuntura, és necessari una disminució o contenció del deute a FGC, el que permetrà la millora de l'estructura financera del balanç i la disminució de les necessitats futures per despeses financeres.

En base a tot l'exposat en sobre la liquidació dels Pressupostos 2010 i als condicionants anteriors, **el Consell d'Administració d'FGC proposa que l'aplicació del romanent per excés de transferències corrents d'11.427,6 milers d'euros, sigui per al finançament de les obres previstes al PEF de GISA.**

ANNEXOS

FGC endegarà el procés per poder aplicar aquest romanent per excés de transferències corrents de la Generalitat d'11.427,6 milers d'euros, segons l'exposat, dins del marc de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa entre la Generalitat de Catalunya i FGC per al període 2005-2010, en la que estan representats els Departaments d'Economia i Coneixement i el de Territori i Sostenibilitat.

Així mateix, dins del **programa pressupostari 651 (Promoció i foment del sector turístic)** es produeix un romanent per ingressos propis per un import de 859,4 milers d'euros, provinent d'un resultat d'explotació positiu, abans de partides no subvencionables, la qual cosa suposa un excedent de tresoreria per a FGC.

Així mateix, **el Consell d'Administració d'FGC proposa que l'aplicació del romanent per ingressos propis de 859,4 milers d'euros, sigui per a les següents actuacions:**

La Molina - Millora en eficiència energètica, equipaments nou artificial i altres	333,0
Vall de Núria - Adequació equipaments cuina nou restaurant	180,0
Explotació Montserrat - Estabilització de talussos cremallers	306,0
Tren turístic de l'Alt Llobregat - Actuacions diverses en via, edificis i instal·lacions	31,4
Total aplicació constitució romanent programa 651	859,4

TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL I VARIACIONS D'ACTIUS FINANCERS

En quant a les transferències de capital i a les aportacions a compte de capital pendents d'aplicar s'executaran dins de l'exercici 2011, doncs és quan s'ha previst la realització de les actuacions relacionades amb aquestes transferències i aportacions.

29. FETS POSTERIORIS

Amb motiu del canvi de Govern que es va produir a conseqüència la celebració de les eleccions a la Generalitat de Catalunya del 28 de novembre, i d'acord amb l'article 9 dels estatuts vigents d'FGC, a proposta del Conseller de Territori i Sostenibilitat amb Decret 225/2011, de 25 de gener es va anomenar nou President del Consell d'Administració d'FGC al Sr. Enric Ticó i Buxados.

Acords de Govern de dates 1 de març de 2011 i 15 de març de 2011 dels nomenaments de membres del Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

31 de març de 2011

1. Balanços de situació per explotacions (en milers d'euros)

2. Compte de pèrdues i guanys analític per explotacions (en milers d'euros)

3. Proposta de liquidació dels Pressupostos de la Generalitat de Catalunya 2010

Els annexos constitueixen part integrant dels presents comptes anuals.

31 de març de 2011

A. C. L.

A. C. L.

ANNEX 1

Balanços de situació per explotacions (en milers d'euros)

Handwritten signature

ANNEX 1 LÍNIES METROPOLITANES - BALANÇ DE TANCAMENT

ACTIU		31.12.2010	31.12.2009
A)	<u>ACTIU NO CORRENT</u>	522.170,7	512.040,1
I	Immobilitzat intangible	2.358,7	2.126,1
II	Immobilitzat material	516.536,7	506.659,3
V	Inversions financeres a llarg termini	3.275,3	3.254,7
B)	<u>ACTIU CORRENT</u>	90.467,4	62.084,1
I	Actius no corrents mantinguts per a la venda	1.225,6	0,0
II	Existències	748,2	723,8
III	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	28.699,3	22.458,8
V	Inversions financeres a curt termini	109,7	20.689,3
VI	Periodificacions a curt termini	16,6	77,6
VII	Efectiu i altres actius líquids equivalents	59.668,0	18.134,6
TOTAL ACTIU (A) + (B)		612.638,1	574.124,2
PATRIMONI NET I PASSIU		31.12.2010	31.12.2009
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	545.981,9	526.445,2
A-1)	<u>FONS PROPIS</u>	545.466,9	525.932,2
I	Capital	520.886,3	501.349,6
III	Reserves	24.582,6	24.582,6
VII	Resultat de l'exercici	0,0	0,0
A-3)	Subvencions, donacions i llegats rebuts	513,0	513,0
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	2.918,8	2.209,2
I	Provisions a llarg termini	2.691,1	2.015,6
II	Deutes a llarg termini	227,7	193,6
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	63.737,4	45.489,8
III	Deutes a curt termini	13.736,1	19.847,2
IV	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	25.893,0	0,0
V	Creditors comercials i altres deutes a pagar	24.102,0	25.484,3
VI	Periodificacions a curt termini	6,3	136,3
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)		612.638,1	574.124,2

Handwritten signature

ANNEX 1

LLEIDA LA POBLA - BALANÇ DE TANCAMENT

ACTIU	31.12.2010	31.12.2009
A) <u>ACTIU NO CORRENT</u>	26.810,0	25.797,0
I Immobilitzat intangible	4,0	68,6
II Immobilitzat material	26.806,0	27.528,4
B) <u>ACTIU CORRENT</u>	7.400,7	5.118,9
III Deutors comercials i altres comptes a cobrar	7.393,8	5.110,3
VII Efectiu i altres actius líquids equivalents	6,9	8,6
TOTAL ACTIU (A) + (B)	34.210,7	32.715,9

PATRIMONI NET I PASSIU	31.12.2010	31.12.2009
A) <u>PATRIMONI NET</u>	(4.913,4)	(3.334,4)
A-1) <u>FONS PROPIS</u>	(4.588,2)	(3.334,4)
I Capital	326,5	326,5
III Reserves	0,0	0,0
V Resultats d'exercicis anteriors	(3.860,9)	(2.411,7)
VII Resultat de l'exercici	(1.253,8)	(1.249,2)
A-2) <u>AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR</u>	(2.136,4)	0,0
II Operacions de cobertura	(2.136,4)	0,0
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts	1.811,2	0,0
B) <u>PASSIU NO CORRENT</u>	29.343,9	31.299,6
I Provisions a llarg termini	0,9	0,0
II Deutes a llarg termini	29.343,0	31.299,6
C) <u>PASSIU CORRENT</u>	9.780,2	4.750,7
III Deutes a curt termini	4.267,0	90,1
IV Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	2.253,1	665,9
V Creditors comercials i altres deutes a pagar	3.260,1	4.004,7
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)	34.210,7	32.715,9

cy. A

ANNEX 1

INFRASTRUCTURA FERROVIÀRIA D'FGC - BALANÇ DE TANCAMENT

ACTIU	31.12.2010	31.12.2009
A) <u>ACTIU NO CORRENT</u>	586.314,5	410.072,3
I Immobilitzat intangible	0,0	175,1
II Immobilitzat material	586.088,2	409.636,0
IV Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	164,4	156,4
V Inversions financeres a llarg termini	61,9	104,8
B) <u>ACTIU CORRENT</u>	33.370,7	4.634,7
III Deutors comercials i altres comptes a cobrar	33.364,6	4.634,0
VI Periodificacions a curt termini	0,0	0,0
VII Efectiu i altres actius líquids equivalents	6,1	0,7
TOTAL ACTIU (A) + (B)	619.685,2	414.707,0

PATRIMONI NET I PASSIU	31.12.2010	31.12.2009
A) <u>PATRIMONI NET</u>	240.603,4	169.868,7
A-1) <u>FONS PROPIS</u>	157.825,2	172.149,8
I Capital	224.658,7	224.658,7
V Resultats d'exercicis anteriors	(52.509,0)	(38.433,5)
VII Resultat de l'exercici	(14.324,5)	(14.075,4)
A-2) <u>AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR</u>	(4.624,2)	(3.792,3)
II Operacions de cobertura	(4.624,2)	(3.792,3)
A-3) <u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	87.402,4	1.511,2
B) <u>PASSIU NO CORRENT</u>	329.949,1	177.390,7
II Deutes a llarg termini	329.949,1	177.390,7
C) <u>PASSIU CORRENT</u>	49.132,7	67.447,6
III Deutes a curt termini	38.692,3	25.677,3
IV Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	0,0	31.842,4
V Creditors comercials i altres deutes a pagar	12.440,5	9.927,9
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)	619.685,2	414.707,0

cy. A

ANNEX 1

LA MOLINA - BALANÇ DE TANCAMENT

ACTIU	31.12.2010	31.12.2009
A) <u>ACTIU NO CORRENT</u>	49.105,7	47.307,8
I Immobilitzat intangible	76,8	293,1
II Immobilitzat material	48.874,3	46.866,6
IV Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	103,0	103,0
V Inversions financeres a llarg termini	51,6	45,1
B) <u>ACTIU CORRENT</u>	13.715,3	13.512,6
II Existències	266,9	243,1
III Deutors comercials i altres comptes a cobrar	13.059,7	13.147,4
V Inversions financeres a curt termini	0,0	35,3
VI Periodificacions a curt termini	8,5	0,2
VII Efectiu i altres actius líquids equivalents	380,2	86,6
TOTAL ACTIU (A) + (B)	62.821,0	60.820,4

PATRIMONI NET I PASSIU	31.12.2010	31.12.2009
A) <u>PATRIMONI NET</u>	54.421,6	50.613,4
A-1) <u>FONS PROPIS</u>	44.532,8	48.267,7
I Capital	86.231,9	86.232,0
III Reserves	0,0	0,0
V Resultats d'exercicis anteriors	(38.608,9)	(35.544,1)
VII Resultat de l'exercici	(3.090,2)	(2.420,2)
A-2) <u>AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR</u>	(43,1)	(94,5)
II Operacions de cobertura	(43,1)	(94,5)
A-3) <u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	9.931,9	2.440,2
B) <u>PASSIU NO CORRENT</u>	631,8	1.682,0
I Provisions a llarg termini	84,4	41,9
II Deutes a llarg termini	547,4	1.640,1
C) <u>PASSIU CORRENT</u>	7.767,6	8.525,0
III Deutes a curt termini	3.898,5	5.240,0
V Creditors comercials i altres deutes a pagar	3.312,5	2.792,5
VI Periodificacions a curt termini	558,6	492,5
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)	62.821,0	60.820,4

CYL

ANNEX 1

VALL DE NÚRIA - BALANÇ DE TANCAMENT

ACTIU	31.12.2010	31.12.2009
A) <u>ACTIU NO CORRENT</u>	53.633,8	48.010,0
I Immobilitzat intangible	162,4	251,2
II Immobilitzat material	53.340,6	47.670,6
IV Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	77,3	77,3
V Inversions financeres a llarg termini	53,5	10,9
B) <u>ACTIU CORRENT</u>	7.843,5	11.571,5
II Existències	171,4	198,8
III Deutors comercials i altres comptes a cobrar	7.538,5	11.291,1
V Inversions financeres a curt termini	0,0	0,0
VI Periodificacions a curt termini	0,0	0,7
VII Efectiu i altres actius líquids equivalents	133,6	80,9
TOTAL ACTIU (A) + (B)	61.477,3	59.581,5

PATRIMONI NET I PASSIU	31.12.2010	31.12.2009
A) <u>PATRIMONI NET</u>	57.258,1	56.139,8
A-1) <u>FONS PROPIS</u>	52.252,5	55.955,3
I Capital	94.527,3	94.527,4
III Reserves	827,9	827,9
V Resultats d'exercicis anteriors	(39.866,0)	(36.721,8)
VII Resultat de l'exercici	(3.136,7)	(2.678,2)
A-3) <u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	5.005,6	184,5
B) <u>PASSIU NO CORRENT</u>	185,6	113,7
I Provisions a llarg termini	173,1	108,4
II Deutes a llarg termini	12,5	5,3
C) <u>PASSIU CORRENT</u>	4.033,6	3.328,0
III Deutes a curt termini	3.195,9	2.153,3
V Creditors comercials i altres deutes a pagar	814,2	852,5
VI Periodificacions a curt termini	23,5	222,2
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)	61.477,3	59.581,5

CYL

ANNEX 1

EXPLOTACIÓ DE MONTSERRAT - BALANÇ DE TANCAMENT

ACTIU	31.12.2010	31.12.2009
A) <u>ACTIU NO CORRENT</u>	55.300,7	54.747,1
I Immobilitzat intangible	84,4	70,6
II Immobilitzat material	55.210,7	54.668,4
V Inversions financeres a llarg termini	5,6	8,1
B) <u>ACTIU CORRENT</u>	7.977,3	5.168,3
II Existències	134,6	129,8
III Deutors comercials i altres comptes a cobrar	7.796,0	5.005,9
V Inversions financeres a curt termini	0,0	0,0
VI Periodificacions a curt termini	0,0	0,0
VII Efectiu i altres actius líquids equivalents	46,7	32,6
TOTAL ACTIU (A) + (B)	63.278,0	59.915,4

PATRIMONI NET I PASSIU	31.12.2010	31.12.2009
A) <u>PATRIMONI NET</u>	37.437,5	31.584,5
A-1) <u>FONS PROPIS</u>	31.133,7	32.499,2
I Capital	43.066,3	43.066,3
III Reserves	(4,8)	(4,8)
V Resultats d'exercicis anteriors	(10.848,8)	(9.270,8)
VII Resultat de l'exercici	(1.079,0)	(1.291,7)
A-2) <u>AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR</u>	(598,6)	(914,7)
II Operacions de cobertura	(598,6)	(914,7)
A-3) <u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	8.902,3	0,0
B) <u>PASSIU NO CORRENT</u>	21.693,9	24.079,0
I Provisions a llarg termini	54,2	35,2
II Deutes a llarg termini	21.639,7	24.043,8
C) <u>PASSIU CORRENT</u>	4.146,7	4.251,9
III Deutes a curt termini	3.644,6	3.701,1
V Creditors comercials i altres deutes a pagar	502,1	550,8
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)	63.278,0	59.915,4

CyL

ANNEX 1

FERROCARRIL TURÍSTIC DE L'ALT LLOBREGAT - BALANÇ DE TANCAMENT

ACTIU	31.12.2010	31.12.2009
A) <u>ACTIU NO CORRENT</u>	1.626,4	1.598,8
I Immobilitzat intangible	6,8	9,9
II Immobilitzat material	1.618,8	1.588,1
V Inversions financeres a llarg termini	0,8	0,8
B) <u>ACTIU CORRENT</u>	1.032,6	121,7
III Deutors comercials i altres comptes a cobrar	1.031,9	121,2
VII Efectiu i altres actius líquids equivalents	0,7	0,5
TOTAL ACTIU (A) + (B)	2.659,0	1.720,5

PATRIMONI NET I PASSIU	31.12.2010	31.12.2009
A) <u>PATRIMONI NET</u>	1.790,6	919,1
A-1) <u>FONS PROPIS</u>	(74,1)	(66,7)
I Capital	60,0	60,0
III Reserves	0,0	0,0
V Resultats d'exercicis anteriors	(3,3)	0,0
VII Resultat de l'exercici	(130,8)	(126,7)
A-3) <u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	1.864,7	985,8
B) <u>PASSIU NO CORRENT</u>	2,2	1,7
I Provisions a llarg termini	1,6	1,1
II Deutes a llarg termini	0,6	0,6
C) <u>PASSIU CORRENT</u>	866,2	799,7
III Deutes a curt termini	2,9	52,4
IV Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	843,1	706,7
V Creditors comercials i altres deutes a pagar	20,2	40,5
VI Periodificacions a curt termini	0,0	0,1
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)	2.659,0	1.720,5

CyL

ANNEX 2
Compte de pèrdues i guanys per explotacions
(en milers d'euros)

* CyL

ANNEX 2
LÍNIES METROPOLITANES

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2010	Real 2009
Ingressos transport de viatgers	63.146,3	61.000,2
Ingressos transport de mercaderies	3.738,5	3.241,7
Altres ingressos	9.079,5	8.801,4
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	75.964,3	73.043,3
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	687,8	551,6
Treballs realitzats per altres empreses	5.943,4	7.224,6
Arrendaments i cànon	187,6	180,8
Reparacions i conservació	4.387,6	4.188,8
Primes d'assegurances	1.016,0	1.223,9
Publicitat, propaganda i rel. públiques	417,7	501,0
Subministraments	9.111,6	9.571,2
Altres despeses	5.729,0	5.610,4
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	28.460,7	29.052,3
Sous i salaris	50.724,3	50.065,3
Indemnitzacions	5,0	422,8
Assegurances socials a càrrec empresa	15.475,1	15.350,4
Altres despeses socials	1.028,0	1.130,0
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	67.232,4	66.968,5
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	95.693,1	96.020,8
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	(19.728,8)	(22.977,5)
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	79,38%	76,07%
DESPESES FINANCERES	48,1	174,2
RESULTATS EXCEPCIONALS	(698,0)	(3.890,7)
INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS	36,0	506,3
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT	35.938,3	37.337,4
RESULTAT D'EXPLOR. ABANS DE SUBVENCIONS	(55.053,2)	(57.104,7)
SUBVENCIONS A L'EXPLORACIÓ (1)	55.053,2	57.104,7
RESULTAT DE L'EXERCICI	0,0	0,0

(1) El total de necessitats a subvencionar a Línies Metropolitanes l'any 2010 és de 55.053,2 milers d'euros, cobrint-se de la següent manera:

- 47.230,5 milers d'euros, s'ha cobrat directament de l'ATM.
- 6.368,9 milers d'euros per l'aplicació de romanent d'exercicis anteriors, procedent una part de la devolució de la regia de prorata de l'IVA i l'altra, d'ingressos extraordinaris d'anys anteriors.
- 1.453,8 milers d'euros es deixen com a aportacions pendents de cobrir per l'ATM, en base a l'acord del Consell d'Administració de l'ATM, de 14 de desembre de 2009. En aquest Consell es va autoritzar a FGC a endur-se fins a un màxim de 9.818,0 milers d'euros i a que la despesa generada per aquesta operació s'inclogués en els futurs Contractes Programes. Finalment, FGC no ha disposat d'aquest import de 1.453,8 milers d'euros, motivat per una millora en el resultat respecte el previst, la qual cosa equival a una reducció de necessitats de 8.364,2 milers d'euros (9.818,0 milers d'euros - 1.453,8 milers d'euros).

CyL *

ANNEX 2
LLEIDA - LA POBLA

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2010	Real 2009
Ingressos transport de visitants	469,2	469,6
Altres ingressos	66,3	148,9
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	535,5	618,5
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	1,8	1,5
Treballs realitzats per altres empreses	2.774,2	3.009,5
Arrendaments i cànons	8,6	0,2
Reparacions i conservació	501,1	505,1
Primes d'assegurances	22,2	22,4
Publicitat, propaganda i rel. públiques	58,8	67,4
Subministraments	7,8	13,8
Altres despeses	30,5	58,7
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	3.405,0	3.678,6
Sous i salaris	113,3	116,1
Indemnitzacions	0,0	0,0
Assegurances socials a càrrec empresa	21,3	21,4
Altres despeses socials	0,5	0,9
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	135,1	139,4
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	3.540,1	3.818,0
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	(3.004,6)	(3.199,5)
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	15,13%	16,20%
DESPESES FINANCERES	967,9	498,0
RESULTATS EXCEPCIONALS	(134,5)	(3,5)
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	(3.838,0)	(3.694,0)
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	3.838,0	3.694,0
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES (1)	0,0	0,0
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (2)	7,2	0,0
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (2)	(1.261,0)	(1.249,2)
RESULTAT DE L'EXERCICI	(1.253,8)	(1.249,2)

(1) Les transferències destinades a cobrir els déficits d'exploació són considerades ingressos en el compte de pèrdues i guanys, en la mesura que siguin necessàries pel seu equilibri econòmic.

(2) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploació sense que siguin subvencionables, en base allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

CyL

ANNEX 2
INFRAESTRUCTURA FERROVIÀRIA D'FGC

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2010	Real 2009
Ingressos transport de visitants	0,0	0,0
Altres ingressos	0,7	0,8
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	0,7	0,8
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	0,0	0,0
Treballs realitzats per altres empreses	0,0	0,0
Arrendaments i cànons	0,0	0,0
Reparacions i conservació	0,0	0,0
Primes d'assegurances	308,4	114,6
Publicitat, propaganda i rel. públiques	0,0	0,0
Subministraments	0,0	0,0
Altres despeses	0,0	0,4
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	308,4	114,6
Sous i salaris	0,0	0,0
Indemnitzacions	0,0	0,0
Assegurances socials a càrrec empresa	0,0	0,0
Altres despeses socials	0,0	0,0
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	0,0	0,0
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	308,4	114,6
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	(307,7)	(113,8)
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	0,00%	0,00%
DESPESES FINANCERES	7.602,8	5.161,4
RESULTATS EXCEPCIONALS	0,0	(92,8)
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	(7.910,5)	(5.182,4)
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	7.910,5	5.182,4
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES (1)	0,0	0,0
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (2)	2.170,0	628,6
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (2)	(16.494,6)	(14.577,8)
PÈRDUES DE VALOR EMPRESSES DEL GRUP (2)	0,0	(126,2)
RESULTAT DE L'EXERCICI	(14.324,5)	(14.075,4)

(1) Les transferències destinades a cobrir els déficits d'exploació són considerades ingressos en el compte de pèrdues i guanys, en la mesura que siguin necessàries pel seu equilibri econòmic.

(2) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploació sense que siguin subvencionables, en base allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat. Per l'any 2009 tampoc és subvencionable la pèrdua de valor d'empreses del grup.

CyL

ANNEX 2

LA MOLINA

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2010	Real 2009
Ingressos transport de visitants	5.685,6	5.336,0
Altres ingressos	1.216,2	1.194,0
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	6.901,8	6.530,0
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	266,8	214,2
Treballs realitzats per altres empreses	529,8	409,1
Arrendaments i cànon	56,6	38,7
Reparacions i conservació	544,9	518,9
Primes d'assegurances	85,5	86,7
Publicitat, propaganda i rel. públiques	358,1	401,6
Subministraments	1.001,2	754,6
Altres despeses	452,7	470,4
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	3.295,6	2.894,2
Sous i salaris	2.234,4	2.067,8
Indemnitzacions	10,8	10,3
Assegurances socials a càrrec empresa	676,1	645,9
Altres despeses socials	38,2	43,8
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	2.959,5	2.767,8
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	6.255,1	5.662,0
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	646,7	868,0
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	110,34%	115,33%
DESPESES FINANCERES	95,9	139,7
RESULTATS EXCEPCIONALS	174,0	83,6
INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS	0,0	0,0
DESPESES A DISTRIBUIR	0,0	0,0
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	376,8	644,7
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,0	0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	376,8	644,7
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	(3.642,2)	(3.072,9)
PROVISIÓ PREMI D'ANTIGUITAT (1)	(3,0)	(1,8)
SUBVENCIONS DE CAPITAL TRASPASSADES (1)	178,2	9,8
RESULTAT DE L'EXERCICI	(3.090,2)	(2.420,2)

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'explotació sense que siguin subvencionables, en base allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

ANNEX 2

VALL DE NÚRIA

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2010	Real 2009
Ingressos transport de visitants	3.320,4	3.725,2
Altres ingressos	1.670,0	1.753,2
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	4.990,4	5.478,4
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	189,2	181,0
Treballs realitzats per altres empreses	260,0	249,3
Arrendaments i cànon	81,0	68,9
Reparacions i conservació	142,2	98,0
Primes d'assegurances	85,5	87,3
Publicitat, propaganda i rel. públiques	174,4	174,1
Subministraments	535,0	514,8
Altres despeses	380,7	371,2
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	1.848,0	1.744,6
Sous i salaris	2.336,9	2.403,2
Indemnitzacions	4,2	3,1
Assegurances socials a càrrec empresa	743,8	741,0
Altres despeses socials	45,5	39,3
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	3.130,4	3.186,6
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	4.978,4	4.931,2
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	12,0	547,2
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	100,24%	111,10%
DESPESES FINANCERES	0,0	0,0
RESULTATS EXCEPCIONALS	(103,0)	(18,7)
INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS	0,0	0,0
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	115,0	565,9
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,0	0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	115,0	565,9
SUBVENCIONS DE CAPITAL TRASPASSADES (1)	70,6	11,8
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	(3.315,7)	(3.249,1)
PROVISIÓ PREMI D'ANTIGUITAT (1)	(8,6)	(8,6)
RESULTAT DE L'EXERCICI	(3.136,7)	(2.678,2)

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'explotació sense que siguin subvencionables, en base allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

Cy: A

ANNEX 2

EXPLOTACIÓ MONTSERRAT

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2010	Real 2009
Ingressos transport de viatgers	3.941,0	3.597,6
Altres ingressos	49,2	355,1
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	3.990,2	3.952,7
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	44,0	40,2
Treballs realitzats per altres empreses	307,3	325,2
Arrendaments i cànons	109,4	106,7
Reparacions i conservació	128,5	121,2
Primes d'assegurances	72,5	72,9
Publicitat, propaganda i rel. públiques	159,9	140,6
Subministraments	139,5	147,0
Altres despeses	38,10	60,9
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	999,2	1.014,7
Sous i salaris	1.237,2	1.221,5
Indemnitzacions	0,8	0,6
Assegurances socials a càrrec empresa	407,4	391,6
Altres despeses socials	28,5	13,4
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	1.673,9	1.627,1
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	2.673,1	2.641,8
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	1.317,1	1.310,9
INDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	149,27%	149,62%
DESPESES FINANCERES	833,9	967,6
RESULTATS EXCEPCIONALS	(15,0)	56,8
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	498,2	286,5
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,0	0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	498,2	286,5
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (1)	22,8	0,0
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	(1.596,9)	(1.575,2)
PROVISIÓ PREMI ANTIGUITAT (1)	(3,1)	(3,0)
RESULTAT DE L'EXERCICI	(1.079,0)	(1.291,7)

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspessada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploració sense que siguin subvencionables, en base alò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

ANNEX 2

FERROCARRIL TURÍSTIC DE L'ALT LLOBREGAT

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2010	Real 2009
Ingressos transport de visitants	87,9	83,6
Altres ingressos	0,0	2,4
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	87,9	86,0
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	5,5	3,5
Treballs realitzats per altres empreses	1,1	1,3
Arrendaments i cànons	0,0	0,0
Reparacions i conservació	12,7	5,8
Primes d'assegurances	1,7	1,7
Publicitat, propaganda i rel. públiques	33,5	21,7
Subministraments	9,6	6,5
Altres despeses	9,3	21,1
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	73,4	61,6
Sous i salaris	119,8	84,5
Indemnitzacions	0,0	0,0
Assegurances socials a càrrec empresa	28,5	21,5
Altres despeses socials	1,0	0,1
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	149,1	106,1
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	222,5	167,7
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	(134,6)	(81,7)
INDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	39,51%	51,28%
DESPESES FINANCERES	0,0	0,0
RESULTATS EXCEPCIONALS	(3,8)	41,7
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	(130,8)	(123,4)
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,0	0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	(130,8)	(123,4)
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (1)	81,0	73,9
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	(81,0)	(77,2)
RESULTAT DE L'EXERCICI	(130,8)	(126,7)

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspessada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploració sense que siguin subvencionables, en base alò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

ANNEX 3

LIQUIDACIÓ PER CONCEPTES DE DESPESA-TOTAL FGC

			PRESSUPOST GENERALITAT		LIQUIDACIÓ	DESVIACIÓ
			INICIAL	MODIFICACIÓ		
			(1)	(2)	(3)	(4) - (3)
CAP.	ART.	CONC. NCM				
1		REMUNERACIÓ DEL PERSONAL	78.889,6	0,0	78.889,6	75.318,5
	13	PERSONAL LABORAL	55.692,1	0,0	55.692,1	52.866,5
	132	Salari i salaris de personal d'empreses públiques	55.692,1	0,0	55.692,1	52.866,5
	133	Indemnitzacions del personal d'empreses públiques	529,8	0,0	529,8	58,9
	16	ASSEGURANCES I COTITZACIONS SOCIALS	17.877,4	0,0	17.877,4	17.352,2
	160	Quotidian Socials	17.877,4	0,0	17.877,4	17.352,2
	17	PENSIONS I ALTRES PRESTACIONS SOCIALS	1.319,9	0,0	1.319,9	1.141,7
	173	Despeses socials	1.319,9	0,0	1.319,9	1.141,7
2		DESPESES DE BÉNS CORRENTS	43.784,1	(451,5)	43.342,6	37.248,3
	20	LLOGUERS I CÀNONS	426,4	0,0	426,4	443,2
	202	Lloguers i canons terrenys, béns naturals, edificis i altres constr.	20,8	0,0	20,8	5,7
	204	Altres lloguers i canons	405,6	0,0	405,6	437,5
	21	CONSERVACIÓ I REPARACIÓ	5.885,5	0,0	5.885,5	5.716,9
	210	Lloguers i canons terrenys, béns naturals, edificis i altres constr.	1.747,6	0,0	1.747,6	1.959,4
	211	Conservació, reparació i manteniment de material de transport	1.293,4	0,0	1.293,4	1.146,7
	212	Conservació, reparació i manteniment d'equips i materials	762,8	0,0	762,8	740,3
	213	Conservació, reparació i manteniment d'altres immobilitzats materials	1.081,7	0,0	1.081,7	1.071,3
	214	Altres despeses de conservació, reparació i manteniment	94,6	0,0	94,6	0,0
	22	MATERIAL, SUBMINISTRAMENTS I ALTRES	38.947,2	(451,5)	38.495,7	30.593,3
	220	Material d'oficina	239,4	0,0	239,4	182,9
	221	Subministraments	12.913,9	0,0	12.913,9	12.154,1
	222	Comunicacions	436,5	0,0	436,5	511,5
	223	Transports	99,9	0,0	99,9	72,5
	224	Despeses d'asseguraments	1.822,1	0,0	1.822,1	1.591,7
	225	Indrets	306,9	0,0	306,9	306,9
	226	Despeses diverses	5.788,6	(451,5)	5.337,1	421,8
	227	Tràmits realitzats per altres empreses	15.381,9	0,0	15.381,9	15.247,0
	23	INDEMNITZACIONS PER RAÓ DEL SERVEI	535,0	0,0	535,0	496,0
	230	Dietes, locomoció i trasllats	535,0	0,0	535,0	496,0
3		DESPESES FINANCERES	17.704,3	0,0	17.704,3	10.998,7
	31	PRÉSTECOS EN EUROS	17.274,3	0,0	17.274,3	10.539,2
	310	Interessos	17.073,7	0,0	17.073,7	10.448,2
	319	Altres despeses financeres	200,6	0,0	200,6	1.450,4
	34	ALTRES	430,0	0,0	430,0	360,5
	342	Comissions i altres despeses bancàries	430,0	0,0	430,0	360,5
4		INVERSIONS REALS	102.709,2	36.346,6	139.055,8	196.567,8
	60	INVERSIONS EN TERRENYS I BÉNS NATURALS	955,0	0,0	955,0	0,0
	600	Inversions en terrenys i béns naturals	955,0	0,0	955,0	0,0
	61	INVERSIONS EN EDIFICIS I ALTRES CONSTRUCCIONS	9.226,7	1.517,2	10.743,9	20.036,7
	610	Inversions en edificis i altres construccions	9.226,7	1.517,2	10.743,9	20.036,7
	62	INVERSIONS EN MAQUINÀRIA, INSTAL·LACIONS I UTILITAT	15.550,5	(3.170,6)	12.379,9	26.213,2
	620	Inversions en maquinària, instal·lacions i utilitat	15.550,5	(3.170,6)	12.379,9	26.213,2
	63	INVERSIONS EN MATERIAL DE TRANSPORT	43.887,9	0,0	43.887,9	27.859,0
	630	Inversions en material de transport	43.887,9	0,0	43.887,9	27.859,0
	64	INVERSIONS EN MOBILIARI I ESTRIS	750,0	0,0	750,0	552,2
	640	Inversions en mobiliari i estris	750,0	0,0	750,0	552,2
	65	INVERSIONS EN EQUIPS PROCÉS D'ADES I TELECOM.	42,0	0,0	42,0	885,4
	650	Inversions en equips de procés d'ades i telecomunicacions	42,0	0,0	42,0	885,4
	66	INVERSIONS EN BÉNS DESTINATS A L'ÚS GENERAL	66.752,5	40.000,0	106.752,5	120.692,4
	661	Aportació a GISA per inversions en infraestructura Generalitat	66.752,5	40.000,0	106.752,5	120.692,4
	67	INVERSIONS EN ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL	3.099,0	0,0	3.099,0	17,9
	670	Inversions en altre immobilitzat material	3.099,0	0,0	3.099,0	17,9
	68	INVERSIONS EN IMMOBILITZAT IMMATERIAL	2.551,4	0,0	2.551,4	1.701,6
	680	Inversions en immobilitzat immaterial	2.551,4	0,0	2.551,4	1.701,6
5		VARIACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	0,0	0,0	0,0	65,1
	67	AFORTACIONS DE CAPITAL I ALTRES FONS A ENTITATS DEL SECTOR PÚBLIC	0,0	0,0	0,0	65,1
	671	Aportacions de capital i altres fons a entitats del sector públic	0,0	0,0	0,0	65,1
X	XX	XXX ROMANENT DE L'ACTIVITAT	0,0	0,0	0,0	869,4
X	XX	XXX Variació de circulat	0,0	0,0	0,0	45.146,5
9		VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	24.351,7	0,0	24.351,7	24.351,7
	91	ANOTITZACIÓ PRÉSTECOS EN EUROS	24.351,7	0,0	24.351,7	24.351,7
	910	Cancel·lació de préstecs en euros	24.351,7	0,0	24.351,7	24.351,7
TOTAL DESPESES 2010 - TOTAL FGC			327.528,7	35.895,1	363.423,8	392.665,0

ANNEX 3

Kcy

Kcy

ANNEX 3

LIQUIDACIÓ PER CONCEPTES DE DESPESA-PROGRAMA 522
INFRASTRUCTURES FERROVIÀRIES

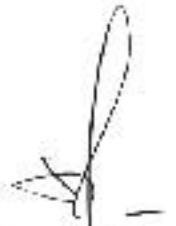
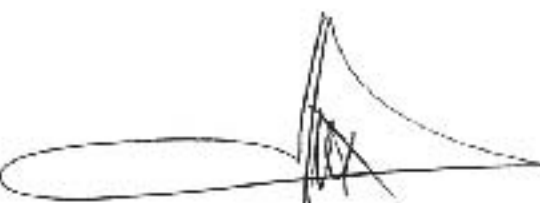
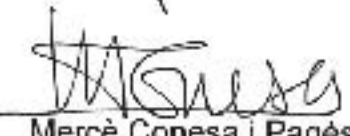
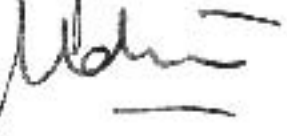
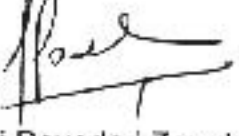
CAP.	ART.	CONC.	NOM	PRESSUPOST GENERALITAT				
				INICIAL (1)	MODIFICACIÓ (2)	DEFINITIU (3)	LIQUIDACIÓ (4)	DESVIACIÓ (4)-(3)
1	13		REMUNERACIÓ DEL PERSONAL	70.435,1	0,0	70.435,1	67.403,8	(3.032,5)
	132		PERSONAL LABORAL	53.385,4	0,0	53.385,4	50.870,7	(2.506,7)
	133		Sous i salaris de personal d'empreses públiques	52.870,6	0,0	52.870,6	50.837,9	(2.032,8)
	133		Indemnitzacions del personal d'empreses públiques	514,9	0,0	514,9	41,1	(473,8)
16	160		ASSEGURANCES I COTITZACIONS SOCIALS	15.883,7	0,0	15.883,7	15.496,4	(387,3)
	160		Quotes Socials	15.883,7	0,0	15.883,7	15.496,4	(387,3)
17	173		PENSIONS I ALTRES PRESTACIONS SOCIALS	1.187,0	0,0	1.187,0	1.028,5	(158,5)
	173		Despeses socials	1.187,0	0,0	1.187,0	1.028,5	(158,5)
2	20		DESPESES DE BÉNS CORRENTS	37.581,8	(451,5)	37.140,4	31.018,4	(6.122,0)
	200		LLOGUERS I CANONS	175,3	0,0	175,3	106,2	(69,1)
	200		Lloguers i canons financers, béns naturals, edificis i altres const.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	204		Altres lloguers i canons	175,3	0,0	175,3	106,2	(69,1)
21	210		CONSERVACIÓ I REPARACIÓ	4.980,4	0,0	4.980,4	4.355,6	(624,8)
	210		Lloguers i canons financers, béns naturals, edificis i altres const.	1.546,2	0,0	1.546,2	1.798,6	212,4
	211		Conservació, reparació i manteniment de material de transport	1.098,6	0,0	1.098,6	968,1	(130,5)
	212		Conservació, reparació i manteniment d'equips processadors	797,0	0,0	797,0	697,8	(99,2)
	213		Conservació, reparació i manteniment d'altre immobilitzat material	1.578,6	0,0	1.578,6	1.483,8	(94,8)
22	220		MATERIAL, SUBMINISTRAMENTS I ALTRES	30.083,2	(451,5)	31.511,7	26.590,8	(4.920,9)
	220		Material d'oficina	208,8	0,0	208,8	151,2	(57,6)
	221		Subministraments	10.880,1	0,0	10.880,1	8.948,2	(1.931,9)
	222		Comunicacions	352,0	0,0	352,0	438,1	86,1
	223		Transport	77,0	0,0	77,0	33,5	(43,5)
	224		Despeses d'asseguracions	1.671,9	0,0	1.671,9	1.348,5	(323,4)
	225		Tributs	239,0	0,0	239,0	317,2	78,2
	226		Despeses diverses	4.913,4	(451,5)	4.451,9	(306,1)	(4.818,0)
	227		Tributs realitzats per altres empreses	13.030,2	0,0	13.030,2	13.661,0	630,8
23	230		INDEMNITZACIONS PER RAO DEL SERVEI	393,0	0,0	393,0	372,8	(20,2)
	230		Dietes, locomoció i fixatges	393,0	0,0	393,0	372,8	(20,2)
3	31		DESPESES FINANCERES	16.498,7	0,0	16.498,7	10.032,5	(6.466,2)
	310		PRÈSTECOS EN EUROS	16.110,1	0,0	16.110,1	9.709,4	(6.400,7)
	310		Interessos	13.908,5	0,0	13.908,5	8.018,4	(5.890,1)
	319		Altres despeses financeres	2.202,6	0,0	2.202,6	1.093,1	(1.109,5)
34	340		ALTRES	388,6	0,0	388,6	323,1	(65,5)
	340		Comissions i altres despeses bancàries	388,6	0,0	388,6	323,1	(65,5)
6	60		INVERSIONS REALS	147.704,5	36.855,2	183.659,7	181.889,5	(1.870,2)
	610		INVERSIONS EN EDIFICIS I ALTRES CONSTRUCCIONS	3.288,7	0,0	3.288,7	12.715,3	9.426,6
	610		Inversions en edificis i altres construccions	3.288,7	0,0	3.288,7	12.715,3	9.426,6
62	620		INVERSIONS EN MAQUINÀRIA, INSTAL·LACIONS I UTILL	14.114,2	(4.144,8)	9.969,4	20.267,9	10.298,5
	620		Inversions en maquinària, instal·lacions i utillatge	14.114,2	(4.144,8)	9.969,4	20.267,9	10.298,5
63	630		INVERSIONS EN MATERIAL DE TRANSPORT	38.164,8	0,0	38.164,8	25.814,2	(12.350,6)
	630		Inversions en material de transport	38.164,8	0,0	38.164,8	25.814,2	(12.350,6)
64	640		INVERSIONS EN MOBILIARI I ESTRIS	0,0	0,0	0,0	164,7	164,7
	640		Inversions en mobiliari i estris	0,0	0,0	0,0	164,7	164,7
65	650		INVERSIONS EN EQUIPS PROCÉS DADOS I TELEC.	12,0	0,0	12,0	704,8	704,8
	650		Inversions en equips de procés de dades i telecomunicacions	12,0	0,0	12,0	704,8	704,8
66	660		INVERSIONS EN BÉNS DESTINATS A L'ÚS GENERAL	99.752,8	40.000,0	139.752,8	120.392,4	(19.360,4)
	660		Aportacions a GISA per inversions en infraestructura Generalitat	99.752,8	40.000,0	139.752,8	120.392,4	(19.360,4)
67	670		INVERSIONS EN ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL	3.043,0	0,0	3.043,0	0,0	(3.043,0)
	670		Inversions en altre immobilitzat material	3.043,0	0,0	3.043,0	0,0	(3.043,0)
68	680		INVERSIONS EN IMMOBILITZAT IMMATERIAL	2.331,4	0,0	2.331,4	1.558,5	(772,9)
	680		Inversions en immobilitzat immaterial	2.331,4	0,0	2.331,4	1.558,5	(772,9)
8	81		VARIACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	0,0	0,0	0,0	65,1	65,1
	81		APORTACIONS DE CAPITAL I ALTRES FONDS A ENTITATS DEL SECTOR PÚBLIC	0,0	0,0	0,0	65,1	65,1
	81		Aportacions de capital i altres fons a entitats del sector públic	0,0	0,0	0,0	65,1	65,1
X	XX	XXX	ROMANENT DE L'ACTIVITAT	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
X	XX	XXX	Variació de circulants	0,0	0,0	0,0	46.248,8	46.248,8
9	91		VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	20.854,9	0,0	20.854,9	20.854,9	(0,0)
	910		AMORTITZACIÓ PRÈSTECOS EN EUROS	20.854,9	0,0	20.854,9	20.854,9	(0,0)
	910		Cancel·lació de préstecs en euros	20.854,9	0,0	20.854,9	20.854,9	(0,0)
TOTAL DESPESES 2010 - PROGRAMA 522				293.086,1	36.403,7	329.489,8	357.512,8	28.023,0

ANNEX 3

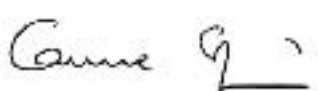
LIQUIDACIÓ PER CONCEPTES DE DESPESA-PROGRAMA 651
PROMOCIÓ I FOMENT DEL SECTOR TURÍSTIC

CAP.	ART.	CONC.	NOM	INICIAL (1)	MODIFICACIÓ (2)	DEFINITIU (3)	LIQUIDACIÓ (4)	DESVIACIÓ (4)-(3)
				(1)	(2)	(3)	(4)	(4)-(3)
1	13		REMUNERACIÓ DEL PERSONAL	8.463,4	0,0	8.463,4	7.912,8	(550,6)
	132		PERSONAL LABORAL	8.308,7	0,0	8.308,7	7.912,8	(395,9)
	133		Sous i salaris de personal d'empreses públiques	6.291,8	0,0	6.291,8	5.908,0	(383,8)
	133		Indemnitzacions del personal d'empreses públiques	14,9	0,0	14,9	16,8	1,9
16	160		ASSEGURANCES I COTITZACIONS SOCIALS	2.013,7	0,0	2.013,7	1.855,8	(157,9)
	160		Quotes Socials	2.013,7	0,0	2.013,7	1.855,8	(157,9)
17	173		PENSIONS I ALTRES PRESTACIONS SOCIALS	132,0	0,0	132,0	113,2	(18,8)
	173		Despeses socials	132,0	0,0	132,0	113,2	(18,8)
2	20		DESPESES DE BÉNS CORRENTS	6.202,2	0,0	6.202,2	6.230,8	28,6
	200		LLOGUERS I CANONS	251,1	0,0	251,1	247,0	(4,1)
	204		Altres lloguers i canons	20,8	0,0	20,8	5,7	(15,1)
21	210		CONSERVACIÓ I REPARACIÓ	230,2	0,0	230,2	241,3	11,1
	210		Lloguers i canons financers, béns naturals, edificis i altres const.	925,1	0,0	925,1	828,8	(96,3)
	211		Conservació, reparació i manteniment de material de transport	201,4	0,0	201,4	200,1	(1,3)
	212		Conservació, reparació i manteniment d'equips processadors	104,8	0,0	104,8	177,6	72,8
	213		Conservació, reparació i manteniment d'altre immobilitzat material	25,0	0,0	25,0	42,4	17,4
	214		Altres despeses de conservació, reparació i manteniment	408,5	0,0	408,5	407,9	(0,6)
22	220		MATERIAL, SUBMINISTRAMENTS I ALTRES	94,8	0,0	94,8	0,0	(94,8)
	220		Material d'oficina	4.894,0	0,0	4.894,0	5.092,5	198,5
	221		Subministraments	30,6	0,0	30,6	31,7	1,1
	222		Comunicacions	2.051,8	0,0	2.051,8	2.204,9	153,1
	223		Transport	84,6	0,0	84,6	98,2	13,6
	224		Despeses d'asseguracions	22,9	0,0	22,9	18,0	(4,9)
	225		Tributs	250,2	0,0	250,2	246,2	(4,0)
	226		Despeses diverses	57,1	0,0	57,1	73,8	16,7
	227		Tributs realitzats per altres empreses	853,2	0,0	853,2	777,9	(75,3)
23	230		INDEMNITZACIONS PER RAO DEL SERVEI	1.523,7	0,0	1.523,7	1.586,9	63,2
	230		Dietes, locomoció i fixatges	142,0	0,0	142,0	123,2	(18,8)
3	31		DESPESES FINANCERES	1.205,8	0,0	1.205,8	987,2	(218,6)
	310		PRÈSTECOS EN EUROS	1.184,2	0,0	1.184,2	988,8	(195,4)
	310		Interessos	1.184,1	0,0	1.184,1	988,8	(195,3)
	319		Altres despeses financeres	0,1	0,0	0,1	0,0	(0,1)
34	340		ALTRES	41,4	0,0	41,4	37,4	(4,0)
	340		Comissions i altres despeses bancàries	41,4	0,0	41,4	37,4	(4,0)
6	60		INVERSIONS REALS	15.684,7	481,4	16.166,1	16.878,4	712,3
	600		INVERSIONS EN TERRENYNS I BÉNS NATURALS	955,0	0,0	955,0	0,0	(955,0)
	600		Inversions en terrenys i béns naturals	955,0	0,0	955,0	0,0	(955,0)
61	610		INVERSIONS EN EDIFICIS I ALTRES CONSTRUCCIONS	5.940,0	1.517,2	7.457,2	3.121,4	(4.335,8)
	610		Inversions en edificis i altres construccions	5.940,0	1.517,2	7.457,2	3.121,4	(4.335,8)
62	620		INVERSIONS EN MAQUINÀRIA, INSTAL·LACIONS I UTILL	1.436,4	(1.025,8)	340,6	5.945,8	5.605,2
	620		Inversions en maquinària, instal·lacions i utillatge	1.436,4	(1.025,8)	340,6	5.945,8	5.605,2
63	630		INVERSIONS EN MATERIAL DE TRANSPORT	5.703,3	0,0	5.703,3	2.154,8	(3.548,5)
	630		Inversions en material de transport	5.703,3	0,0	5.703,3	2.154,8	(3.548,5)
64	640		INVERSIONS EN MOBILIARI I ESTRIS	750,0	0,0	750,0	187,6	(562,4)
	640		Inversions en mobiliari i estris	750,0	0,0	750,0	187,6	(562,4)
65	650		INVERSIONS EN EQUIPS PROCÉS DADOS I TELEC.	30,0	0,0	30,0	108,6	78,6
	650		Inversions en equips de procés de dades i telecomunicacions	30,0	0,0	30,0	108,6	78,6
67	670		INVERSIONS EN ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL	50,0	0,0	50,0	17,0	(33,0)
	670		Inversions en altre immobilitzat material	50,0	0,0	50,0	17,0	(33,0)
68	680		INVERSIONS EN IMMOBILITZAT IMMATERIAL	220,0	0,0	220,0	143,1	(76,9)
	680		Inversions en immobilitzat immaterial	220,0	0,0	220,0	143,1	(76,9)
X	XX	XXX	ROMANENT DE L'ACTIVITAT	0,0	0,0	0,0	858,4	858,4
X	XX	XXX	Variació de circulants	0,0	0,0	0,0	(1.102,3)	(1.102,3)
9	91		VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	3.496,8	0,0	3.496,8	3.496,8	0,0
	910		AMORTITZACIÓ PRÈSTECOS EN EUROS	3.496,8	0,0	3.496,8	3.496,8	0,0
	910		Cancel·lació de préstecs en euros	3.496,8	0,0	3.496,8	3.496,8	0,0
TOTAL DESPESES 2010 - PROGRAMA 651				54.442,8	481,4	54.924,2	55.043,2	118,9

Formulació de comptes efectuada pels membres integrants del Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, acordada en sessió de 31 de març de 2011, relativa als comptes de l'exercici 2010, consta d'índex i noranta pàgines inclosa aquesta.

 Enric Ticó i Buxados President	 Damià Calvet i Valera Vicepresident	 Jordi Aymami i Roca Conseller
 Albert Cané i Hernández Conseller	 Mercè Conesa i Pagès Consellera	 Salvador Esteve i Figueras Conseller
 Ricard Font i Hereu Conseller	 Carme Garcia i Lorès Consellera	 Isidre Gavín i Valls Conseller
 Antonio Mendoza i Conde Conseller	 Marian Muro i Ollé Consellera	 Francisco Narváez i Pazos Conseller
 Aleix Pons i Col Conseller	 Antoni Poveda i Zapata Conseller	 Manel Prat i Peláez Conseller
 Antoni Prunés i Santamaria Conseller	 Jaume Rius i Rovira Conseller	 Ramon Seró i Esteve Conseller
	 Manel M. Vicens i Mata Conseller	

Certifico que els comptes que obren en els presents documents i que consten d'índex i vuitanta-nou pàgines, amb les signatures de la pàgina anterior número noranta, corresponen als comptes formulats pel Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en sessió de 31 de març de 2011.



Barcelona, 31 de març de 2011
La Secretària del Consell d'Administració



Amb el vist i plau del President del Consell d'Administració d'FGC



Paràmetres de la memòria

La publicació de la “Memòria 2010” de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) té com a objectiu fonamental comunicar a tots els grups d’interès de l’organització el resultat de l’exercici 2010 pel que fa a les dimensions econòmica, mediambiental i social, així com reportar els avenços, fites i millores previstes que s’introduiran de cara al futur.

Aquest és el quart any en què FGC exposa un document que, a més d’incloure un resum de dades i actuacions dutes a terme durant els darrers mesos, compromet FGC amb la filosofia de la Responsabilitat Social Empresarial, la qual guanya pes dins la nostra organització any rere any.

Per elaborar aquesta memòria, FGC s’ha basat en el seu pla de Pla d’Acció en Responsabilitat Social Empresarial, que s’ha formulat en funció de la informació que esperen els nostres diferents grups d’interès i que està disponible a http://www.fgc.es/media/pdf/RSE_cat.pdf.

Entre els diferents nivells definits per GRI, FGC considera que la memòria present ha assolit el ‘nivell d’aplicació B+’, que correspon al d’una organització experta.



	C	C+	B	B+	A	A+
Auto declaració				✓		
Comprovat per tercera part						
Comprovació GRI						



GLOSSARI

BTE Barrera Tarifària Eficient	UT Unitat de Tren
CAC Centre d'Atenció al Client	UAB Universitat Autònoma de Barcelona
CCI Centre de Comandament Integrat	ICQ Índex del Control de la Qualitat
CIC Centre d'Informació al Client	ISC Índex de Satisfacció del Client
COR Centre d'Operacions de Rubí	IP Índex de Puntualitat
CSE Centre de Supervisió d'Estacions	LÍNIA B-V Línia Barcelona-Vallès
CTC Control de Trànsit Centralitzat	LÍNIA L-A Línia Llobregat-Anoia
MAE Màquina Autoexpendedora	TAV Tren d'Alta Velocitat
PIE Punt d'Informació i emergències	ATP Automatic Train Protection
PK Punt Quilomètric	TSJC Tribunal Superior de Justícia de Catalunya
PMR Persona amb mobilitat reduïda	PTOP Política Territorial i Obres Públiques
SIC Sistema d'Informació al client	ATM Autoritat del Transport Metropolità

